

## RELAZIONE 2° SEMESTRE 2018

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA' S.p.A.  
(GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI IMPIANTI/ATTREZZATURE  
E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)

### MANUTENZIONE DI RILEVATORI DI VELOCITÀ IN SEDE FISSA

#### 1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio, di manutenzione e supporto all'esercizio dei rilevatori di velocità in sede fissa (verifica e certificazione annuale, monitoraggio della regolare funzionalità, assistenza agli operatori del Settore Polizia Locale al fine di ottimizzare l'efficienza e lo sviluppo del sistema, adeguamento infrastrutturale hw e sw ecc) consente all'organo accertatore, la Polizia Locale di Brescia, di esercitare le funzioni di polizia stradale mediante controllo elettronico delle violazioni al codice della strada rilevate, sanzionando gli autori di violazioni di particolare gravità che mettono a rischio l'incolumità degli utenti della strada. Il servizio reso dalla società comunale comprende la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa).

#### 2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2018	2 anni	Potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

#### 3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

##### Potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Nel dicembre 2018, previa acquisizione di risorse necessarie rese disponibili solo dopo l'approvazione dell'ultima variazione al bilancio corrente, è stato affidata alla società comunale l'installazione di dispositivi di controllo del traffico finalizzati al rilevamento a distanza delle violazioni di norme comportamentali relative alla velocità su via Montelungo in direzione nord- sud. Ciò, a completamento del controllo elettronico dell'importante arteria di accesso alla città, lungo la quale è dal settembre 2016 opera già, in direzione opposta, un'apparecchiatura per il controllo della velocità. Gli sviluppi di tale affidamento sono tangibili nel primo e nel secondo semestre 2019

##### Misurazione standard di qualità

Nel secondo semestre 2018 gli indicatori hanno pienamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato:

- calcolo mensile dei malfunzionamenti: 0 eventi su un obiettivo limite mensile di 5.
- calcolo mensile delle ore di mancato funzionamento del server: 100% di funzionamento mensile su livello minimo del 99,0%. fatta eccezione per i mesi di luglio ed agosto, periodi per i quali non sono disponibili i dati a causa del grave danneggiamento del server di

centrale che ha determinato la necessità di un intervento strategico immediato di accelerazione delle policy di sicurezza della società ed ha comportato significativi disagi e rallentamenti nella successiva attività di accertamento di violazione da parte della Polizia Locale

- calcolo mensile dei guasti: 0 guasti su livello minimo di 2 guasti.
- tempi di ripristino di guasti su strumentazione Pascy: 0 giorni lavorativi su livello minimo di max 5 gg lavorativi per il ripristino.
- misurazione del tempo intercorrente fra attivazione e ripristino delle funzionalità: 0 gg lavorativi su livello minimo di max 5 gg lavorativi per il ripristino.