

RISCONTRI SULL'APPLICAZIONE CARTA SERVIZI CENTRO SPORTIVO SAN FILIPPO SPA - SECONDO SEMESTRE 2018

	SERVIZI ESSENZIALI	STANDARD DI QUALITA'	ATTUAZIONE DELLO STANDARD	IN CASO DI MANCATA O PARZIALE ATTUAZIONE DESCRIZIONE DELLE CRITICITA' RISCONTRATE E DELLE MISURE CORRETTIVE MESSE IN CAMPO E/O PROPOSTE	NOTE
1	Servizio manutenzione ordinaria per il mantenimento degli impianti in buono stato di funzionamento	Interventi di riparazione e ripristino effettuati entro 15 gg., salvo cause di forza maggiore, e immediatamente in caso di inconveniente grave	<input checked="" type="checkbox"/> TOTALE <input type="checkbox"/> INEGATIVO <input type="checkbox"/> PARZIALE precisare presso quali impianti non si è dato corso.....		
2	Servizio di vigilanza e controllo	Presenza costante di personale per qualsiasi necessità, finché si protrae la presenza degli utenti negli impianti	<input checked="" type="checkbox"/> TOTALE <input type="checkbox"/> INEGATIVO <input type="checkbox"/> PARZIALE precisare presso quali impianti non si è dato corso.....		
3	Servizio informazioni	Le informazioni circa le modalità e i tempi di utilizzo degli impianti, nonché le attività organizzate sono sempre ottenibili presso il CSSF o telefonando al referente di ciascun impianto; nome e recapito sono esposti in apposita bacheca presso ogni impianto	<input checked="" type="checkbox"/> TOTALE <input type="checkbox"/> INEGATIVO <input type="checkbox"/> PARZIALE precisare presso quali impianti non si è dato corso.....		
4	Servizio di pulizia	Presso ogni impianto i passaggi di pulizia nei vari locali sono effettuati in numero adeguato all'affluenza di utenti e al tipo di attività sportiva praticata	<input checked="" type="checkbox"/> TOTALE <input type="checkbox"/> INEGATIVO <input type="checkbox"/> PARZIALE precisare presso quali impianti non si è dato corso.....		
5	Servizio manutenzione aree verdi all'interno degli impianti	La manutenzione aree verdi è effettuata con cadenza adeguata alle necessità stagionali e alle specie arboree piantumate	<input checked="" type="checkbox"/> TOTALE <input type="checkbox"/> INEGATIVO <input type="checkbox"/> PARZIALE precisare presso quali impianti non si è dato corso.....		
6	Servizio sicurezza impianti	è costantemente aggiornata la documentazione tecnica di valutazione dei rischi, a norma del D.M. 18.3.1996 e del d.lgs. 81/2008 e s.m.i., per gli adempimenti a garanzia della sicurezza degli utenti ed operatori.	<input checked="" type="checkbox"/> TOTALE <input type="checkbox"/> INEGATIVO <input type="checkbox"/> PARZIALE precisare presso quali impianti non si è dato corso.....		
7	Servizio ricezione reclami, segnalazioni, proposte, osservazioni, suggerimenti	è attivo il servizio di ricezione reclami e segnalazioni varie al numero di telefono dedicato dal lun al ven dalle ore 9 alle 12 e dalle 14,30 alle 17,30	<input checked="" type="checkbox"/> TOTALE <input type="checkbox"/> INEGATIVO <input type="checkbox"/> PARZIALE precisare se vi sono state interruzioni del servizio		

Al sensi del DPR 445/2000, si attestano come veritieri i dati di cui sopra

**CENTRO SPORTIVO
SAN FILIPPO SPA**
Via Bazzoli, 10
25127 BRESCIA
C.F. e P. IVA: 00750630170