

RELAZIONE 2° SEMESTRE 2018

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA' S.p.A.
(GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI IMPIANTI/ATTREZZATURE
E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)

MANUTENZIONE MULTAPHOT

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio svolto da Brescia Mobilità S.p.A., di manutenzione ed esercizio delle apparecchiature multaphot, - 16 dispositivi collocati presso incroci semaforici del territorio comunale considerati a maggior rischio per la circolazione stradale -, consente all'organo accertatore (la Polizia Locale di Brescia) di esercitare le funzioni di polizia stradale mediante controllo elettronico delle violazioni al codice della strada rilevate, sanzionando autori di violazioni che, più di altre, mettono a rischio l'incolumità degli utenti deboli della strada.

Comprende inoltre il rinnovo ed il potenziamento del suddetto sistema, la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa) ovvero lo spostamento delle postazioni con solo prestazione di posa.

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2016	3 anni	Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Anche nel corso del primo semestre 2018 non è stato possibile procedere al rinnovo/potenziamento del sistema secondo specifiche politiche d'investimento. Il Comune ha destinato le risorse finanziarie in conto capitale ad altri impieghi ritenuti prioritari, anche a fronte del fatto che, almeno relativamente al potenziamento, non pare vi siano né in prospettiva né in atto ulteriori incroci semaforici del territorio comunale esposti a particolare rischio di incidentalità.

Il piano triennale di investimenti della società comunale 2019 – 2021 relativo alle apparecchiature multaphot indica, in ogni caso, importi e tempistiche ai fini del graduale rinnovamento del sistema. In realtà si valutano anche ipotesi alternative che, fermo restando il mantenimento di standard di efficiente controllo delle aree semaforiche interessati consentano di sviluppare politiche di polizia stradale meno più flessibili

Misurazione standard di qualità

Nel primo semestre 2018 gli indicatori hanno quasi pienamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato:

- indicatore del funzionamento dei dispositivi periferici: 6,5 malfunzionamenti medi mensili, con punta di 10 nel mese di ottobre per un totale di 39 malfunzionamenti, a fronte dell'obiettivo limite di 32 eventi mensili,
- indicatore del funzionamento del server di centrale: 100 % di funzionamento mensile dei server a fronte dell'obiettivo del 99,8%, fatta eccezione per i mesi di luglio ed agosto, periodi per i quali non sono disponibili i dati a causa del grave danneggiamento del server di centrale che ha determinato la necessità di un intervento strategico immediato di accelerazione delle policy di sicurezza della società ed ha comportato significativi disagi e rallentamenti nella successiva attività di accertamento di violazione da parte della Polizia Locale
- indicatore del funzionamento dei dispositivi periferici: 4 guasti nel periodo a fronte dell'obiettivo limite di 5 mensili;
- tempi di ripristino di guasti attinenti flash, unità di comando, ecc.: 6 ore e 35 di intervento complessive nel periodo, a fronte del ripristino di ogni guasto entro 1 gg lavorativo.
- tempi di ripristino di guasti attinenti spire e connettività: il non tempestivo ripristino delle funzionalità dell'impianto, collocato all'incrocio semaforico Trento-Bezzecca, è stato causato da attività che non sono di competenza della società comunale. Nel periodo non si registrano altri guasti del tipo di quelli considerati