



COMUNE DI BRESCIA

Brescia, 08/10/2018

D.ssa Patrizia Serena  
Settore Coordinamento Partecipate

e p.c. Direttore Generale

Dr.ssa Claudio Reboni  
Settore Organizzazione Performance

D.ssa Paola Lorenzini  
Settore Bilancio e Ragioneria

Prot.  
Trasmissione: mail  
Allegati: 5

[coordinamentopartecipate@comune.brescia](mailto:coordinamentopartecipate@comune.brescia)  
[controllogestione@comune.brescia](mailto:controllogestione@comune.brescia)  
[bilancio@comune.brescia](mailto:bilancio@comune.brescia)

**Oggetto:** Art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni. Relazione I° semestre 2018 Contratto-programma tra Comune di Brescia e Brescia Mobilità S.p.A. (gestione del servizio impianti semaforici e altri impianti/attrezzature e prestazioni complementari)

La presente per trasmettere le relazioni concernenti servizi di competenza del Settore Polizia Locale, accessori al contratto in oggetto.

In allegato si trasmette

Relazione II° semestre 2017 MANUTENZIONE IMPIANTO TVCC  
Relazione II° semestre 2017 MANUTENZIONE MULTAPHOT  
Relazione II° semestre 2017 MANUTENZIONE RILEVATORI DI VELOCITA'  
Relazione II° semestre 2017 IMPIANTO E RETE RADIO  
Relazione II° semestre 2017 SEGNALETICA ORIZZONTALE E VERTICALE

Cordialmente

Il Responsabile del Settore  
Dott. Roberto Novelli

Unità organizzativa competente: Ufficio Amministrativo  
Responsabile del procedimento: Dott. Giorgio Paolini

Settore Polizia Locale – Via Donegani 12 – 25126 Brescia  
Ufficio Amministrativo – Tel. +39 030.297.8800/8898/7556/7592/7553 – Fax +39 030.3771848  
[polizialocale@comune.brescia.it](mailto:polizialocale@comune.brescia.it) [polizialocale@pec.comune.brescia.it](mailto:polizialocale@pec.comune.brescia.it)

**RELAZIONE 1° SEMESTRE 2018**  
**(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)**

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'  
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI  
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

**MANUTENZIONE IMPIANTO TVCC**

**1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO –**

Le attività costituenti il servizio concernono l'esercizio e la manutenzione di diversi sistemi di videosorveglianza per finalità istituzionali quali:

- il sistema di videosorveglianza comunale, condiviso con le forze dell'ordine, costituito dall'infrastruttura e da 145 telecamere, di cui 136 in fibra ottica e 9 in wireless. Le prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A. comprendono la fornitura di energia elettrica e di connettività, la manutenzione ordinaria di parte dell'hardware (ad esclusione della piattaforma di gestione dell'intero impianto e del sistema di stoccaggio delle immagini) e della rete, mediante interventi programmati e a chiamata, la manutenzione straordinaria in caso di eventi che rendono necessaria la sostituzione di apparati o di loro parti, il rinnovo ed il potenziamento del suddetto sistema, la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa)
- l'impianto installato all'interno della stazione ferroviaria di Brescia cui accede la Polizia Ferroviaria,
- l'impianto "perimetrale", a tutela della sede principale del Corpo Polizia Locale di Brescia,
- l'impianto, con funzioni limitate, presso il blocco situato all'interno della sede principale del Corpo Polizia Locale di Brescia,
- l'impianto installato presso il complesso "Smeraldo", in prossimità della sede distaccata di San Polo,

Il servizio manutentivo, reso da Brescia Mobilità S.p.A., consente alle Sale Operative di Polizia Locale, Questura e Comando provinciale dei Carabinieri, nonché al Gruppo Operativo Sicurezza di effettuare il controllo h. 24 del territorio cittadino.

**2 OGGETTO DEL CONTROLLO**

<b>ANNO DI AFFIDAMENTO</b>	<b>DURATA</b>	<b>CONTENUTO</b>
2017	3 anni	Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2017	3 anni	Interventi di "manutenzione straordinaria" e miglioramento costitutivo del sistema di videosorveglianza - Centrale Operativa
2017	4 anni	Progetto Sistema Centralizzato per lettura targhe: per una città più sicura - fase n° 1 di avvio"
2017	3 anni	Interventi di "manutenzione straordinaria" e miglioramento costitutivo del sistema di videosorveglianza
2018	1 anno	Collaborazione alla costruzione di SLA per monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A. a beneficio di sistemi "minori" di videosorveglianza e delle TVCC in wireless

2018	3 anni	Collaborazione a progetti di integrazione della videosorveglianza comunale con impianti realizzati o finanziati da privati
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

### 3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Nel primo semestre dell'anno, Brescia Mobilità ha fattivamente collaborato al sostanziale potenziamento del sistema di videosorveglianza comunale, nel seguente modo:

- è stata completata l'installazione di un'ulteriore postazioni in Via Orzinuovi/Via Girelli nonché di un punto di monitoraggio presso il Nucleo Polizia Giudiziaria della Polizia Locale
- è stata completata l'installazione di tre postazioni nella zona di via Corsica e, parzialmente, (una delle due postazioni) nella zona di via Sostegno, nel più ampio contesto di significativi interventi complessivi di riqualificazione;

Si segnala che la società comunale ha indirettamente contribuito anche ad un altro progetto di grande rilievo realizzato da Brescia Infrastrutture. Infatti nel periodo dicembre 2017 – aprile 2018, a valle della disponibilità di un finanziamento del CIPE e del suo impiego, sono state installate (ed integrate nella piattaforma comunale, condivisa con le forze di polizia), 23 telecamere posizionate all'esterno degli accessi alle corrispondenti fermate del Metrobus.

Interventi di “manutenzione straordinaria” e miglioramento costitutivo del sistema di videosorveglianza - Centrale Operativa

Nel periodo oggetto del monitoraggio, la società comunale ha completato un intervento molto importante di miglioramento costitutivo del sistema di videosorveglianza complessivamente inteso. Infatti dal maggio 2018 gli agenti della Sala Operativa del comando di Via Donegani, possono fruire di un nuovo display per la visualizzazione delle immagini, in esito alla modifica evolutiva del sistema d'illuminazione del videowall.

Di contro, nello stesso periodo, relativamente alla prevista presa in carico da parte della società comunale della manutenzione ordinaria della piattaforma di gestione dell'intero impianto di videosorveglianza comunale e del sistema di stoccaggio delle immagini, effettuata, ad oggi da soggetto terzo, sono state effettuate alcune valutazioni relative anche alle politiche comunali di “disaster recovery” che, nel corso del secondo semestre 2018, potrebbero portare ad un esito diverso da quello fin qui prospettato.

Progetto Sistema Centralizzato per lettura targhe: per una città più sicura - fase n° 1 di avvio”

Nel primo semestre 2018 Brescia Mobilità ha decisamente supportato la Polizia Locale nella progettazione della fattibilità tecnica ed economica del “Sistema Centralizzato per lettura targhe: per una città più sicura - fase n° 1 di avvio” consentendo al Comune di Brescia di ottenere (previa sottoscrizione tra Prefetto e Sindaco di un patto locale per la sicurezza urbana ad hoc) la validazione in sede di Comitato provinciale per l'ordine e la sicurezza pubblica e di avanzare istanza per accedere a cofinanziamento da parte del Ministero dell'Interno. Il progetto consiste nella realizzazione del primo modulo - in corrispondenza delle 5 principali arterie di accesso al territorio comunale (via Valle Camonica, Viale S.Eufemia, Via Triumphina, Via Orzinuovi, Tang. Ovest – del

sistema di videosorveglianza e di monitoraggio degli accessi alla città attraverso la verifica del transito dei veicoli in entrata ed in uscita dal territorio comunale

Nel secondo semestre dell'anno e nell'intero 2019 la società comunale, quale che sia la dimensione del finanziamento, fatta salva la disponibilità di risorse finanziarie per la necessaria copertura totale o parziale, procederà a definire gli ulteriori livelli di progettazione definitiva ed esecutiva e realizzare concretamente il progetto.

Interventi di “manutenzione straordinaria” e miglioramento costitutivo del sistema di videosorveglianza
---

Anche nel primo semestre 2018, Brescia Mobilità ha significativamente contribuito al miglioramento degli standard del sistema di videosorveglianza cittadina intervenendo a livello tecnologico. Ancorchè non siano state ulteriormente estese le postazioni che, in luogo del sistema wireless, utilizzano la fibra ottica, nel periodo considerato, precisamente a febbraio e ad aprile, sono stati effettuati interventi direttamente su due telecamere al fine di renderle più performanti

Collaborazione alla costruzione di SLA per monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A. a beneficio di sistemi “minori” di videosorveglianza e delle TVCC in wireless
---

Anche nel primo semestre 2018, stante sia l'oggettiva difficoltà di individuare standard accettabili per le telecamere alimentate in wireless sia il fatto che sia in costante riduzione il numero delle telecamere non collegate con tecnologia filare, non sono state registrate attività in tal senso.

Collaborazione a progetti di integrazione della videosorveglianza comunale con impianti realizzati o finanziati da privati
--

L'attività è prevista nel secondo semestre del 2018, in attesa della definizione di un contesto giuridico più chiaro, anche a fronte del ruolo svolto dalle forze dell'ordine, e del consolidamento di corrette prassi amministrative

Misurazione standard di qualità
---------------------------------

Nel primo semestre 2018, in base a quanto internamente riscontrato dagli uffici, si evince che gli indicatori abbiano soddisfatto gli SLA relativi al sistema di videosorveglianza comunale i cui dispositivi periferici sono stati suddivisi secondo tre diverse fasce di importanza. Il monitoraggio dei livelli di servizio ha riguardato il funzionamento delle singole TVCC, la funzionalità degli impianti (brandeggio, zoom, sfuocatura) ed i tempi di ripristino in caso di guasto.

**RELAZIONE 1° SEMESTRE 2018**  
**(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)**

CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA' S.p.A.  
(GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI IMPIANTI/ATTREZZATURE  
E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)

**MANUTENZIONE MULTAPHOT**

**1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO**

Il servizio svolto da Brescia Mobilità S.p.A. di manutenzione ed esercizio delle apparecchiature multaphot, - 16 dispositivi collocati presso incroci semaforici del territorio comunale considerati a maggior rischio -, consente all'organo accertatore (la Polizia Locale di Brescia) di esercitare le funzioni di polizia stradale mediante controllo elettronico delle violazioni al codice della strada rilevate, sanzionando gli autori di violazioni che, più di altre, mettono a rischio l'incolumità degli utenti deboli della strada.

Comprende inoltre il rinnovo ed il potenziamento del suddetto sistema, la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa) ovvero lo spostamento delle postazioni con solo prestazione di posa.

**2 OGGETTO DEL CONTROLLO**

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2016	3 anni	Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2017	Una tantum	Ricollocazione di dispositivi a fronte d'interventi viabilistici di impatto
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

**3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI**

Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Anche nel corso del primo semestre 2018 non è stato possibile procedere al rinnovo/potenziamento del sistema secondo specifiche politiche d'investimento. Il Comune ha destinato le risorse finanziarie in conto capitale ad altri impieghi ritenuti prioritari, anche a fronte del fatto che, almeno relativamente al potenziamento, non pare vi siano né in prospettiva né in atto ulteriori incroci semaforici del territorio comunale esposti a particolare rischio di incidentalità.

Il piano triennale di investimenti della società comunale 2018 – 2020 relativo alle apparecchiature multaphot conferma importi e tempistiche già indicati, ai fini del graduale rinnovamento del sistema

Ricollocazione di dispositivi a fronte di interventi viabilistici di impatto

Brescia Mobilità S.p.A. ha significativamente operato, sia a livello progettuale, a supporto degli uffici tecnici comunali, sia a livello operativo, alla ricollocazione di due apparecchiature, già in funzione agli incroci semaforici tra le vie Oberdan, Gamba ed Oberdan Tirandi oggetto, dal giugno

2017, di lavori di riqualificazione viabilistica consistenti, tra l'altro, nella posa di una rotonda e di rimozione dell'impianto semaforico e dei dispositivi ivi installati. Le predette apparecchiature, ricollocate presso gli incroci Conicchio/via Zola e via Trento/via Foscolo, previo aggiornamento finalizzato a dotarle di tecnologie più avanzate (acquisizione diretta del transito grazie ad elaborazione digitale senza necessità di spire annegate nel manto stradale ed in qualsiasi condizione di luce e condizioni atmosferiche; disponibilità di maggior numero di 6 fotogrammi e di video relativi alla violazione), sono però state installate e rese funzionanti nel corso del primo semestre 2018 con significativo scostamento temporale rispetto alle iniziali previsioni.

Misurazione standard di qualità
---------------------------------

Nel primo semestre 2018 gli indicatori hanno quasi pienamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato:

- indicatore del funzionamento dei dispositivi periferici: 7,83 malfunzionamenti medi mensili, con punta di 10 nel mese di marzo per un totale di 47 malfunzionamenti, a fronte dell'obiettivo limite di 32 eventi mensili,
- indicatore del funzionamento del server di centrale: 100 % di funzionamento mensile dei server a fronte dell'obiettivo del 99,8%.
- indicatore del funzionamento dei dispositivi periferici: 1 guasto nel periodo a fronte dell'obiettivo limite di 5 mensili;
- tempi di ripristino di guasti attinenti flash, unità di comando, ecc.: 1 ora e 30' di intervento complessivo nel periodo a fronte del ripristino di ogni guasto entro 1 gg lavorativo. Si registra un'attività manutentiva estremamente ridotta.
- tempi di ripristino di guasti attinenti spire e connettività: il mancato tempestivo ripristino delle funzionalità dell'impianto, collocato all'incrocio semaforico Vallecamonica-Violino, è dipeso da attività (fresatura dell'asfalto nella sezione occupata da spire, riasfaltatura della sezione e, infine, creazione delle spire) che non sono di competenza della società comunale

## RELAZIONE 1° SEMESTRE 2018

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA' S.p.A.  
(GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI IMPIANTI/ATTREZZATURE  
E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)

### MANUTENZIONE DI RILEVATORI DI VELOCITÀ IN SEDE FISSA

#### 1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio, di manutenzione e di supporto all'esercizio dei rilevatori di velocità in sede fissa (verifica e certificazione annuale, monitoraggio della regolare funzionalità, assistenza agli operatori del Settore Polizia Locale al fine di ottimizzare l'efficienza e lo sviluppo del sistema, adeguamento infrastrutturale hw e sw ecc) consente all'organo accertatore, la Polizia Locale di Brescia, di esercitare le funzioni di polizia stradale mediante controllo elettronico delle violazioni al codice della strada rilevate, sanzionando gli autori di violazioni di particolare gravità perché mettono a rischio l'incolumità degli utenti della strada. Il servizio reso dalla società comunale comprende la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa).

#### 2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2018	2 anni	Potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

#### 3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Nel primo semestre 2018 non si segnalano attività particolari di potenziamento del sistema. Nel secondo semestre dell'anno, verosimilmente, si procederà all'attivazione di un nuovo impianto che entrerà in funzione nel primo semestre 2019.

Misurazione standard di qualità

Nel primo semestre 2018 gli indicatori hanno pienamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato:

- calcolo mensile dei malfunzionamenti: 0 malfunzionamenti su un obiettivo limite mensile di 5.
- calcolo mensile delle ore di mancato funzionamento del server: 100% di funzionamento mensile su livello minimo del 99,0%.
- calcolo mensile dei guasti: 0 guasti su livello minimo di 2 guasti.
- tempi di ripristino di guasti su strumentazione Pascv: 0 giorni lavorativi su livello minimo di max 5 gg lavorativi per il ripristino.
- misurazione del tempo intercorrente fra attivazione e ripristino delle funzionalità: 0 gg lavorativi su livello minimo di max 5 gg lavorativi per il ripristino.

**RELAZIONE 1° SEMESTRE 2018**  
**(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)**

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'  
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI  
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

**IMPIANTO E RETE RADIO**

**1 ATTIVITA' COSTITUENTI IL SERVIZIO**

Il servizio di manutenzione ed esercizio degli impianti di radiocomunicazione svolto da Brescia Mobilità S.p.A., consistente nel controllo periodico del funzionamento dell'intero sistema Te.T.Ra., nonché degli apparati di campo e dei terminali in uso agli utenti finali (gli operatori del Corpo Polizia Locale di Brescia), comprende la "manutenzione" di reti e di apparati radio per autoveicoli, radio portatili, radio per motoveicoli, postazioni fisse collocate presso la Sala Operativa e le sedi distaccate della Polizia Locale, stazioni radio base e repeater, ponti radio per tratte a microonde, sistema centrale comunicazioni. Comprende anche un'attività di supporto, di carattere logistico e documentale. Il servizio manutentivo reso da Brescia Mobilità S.p.A. assicura efficacia della comunicazione radio, condizione per l'operatività e la sicurezza degli operatori della Polizia Locale.

**2 OGGETTO DEL CONTROLLO**

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2016	4 anni	Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2016	4 anni	Condivisione delle reti radio anche in relazione ad ipotesi di esercizio associato di funzioni di Polizia Locale. Estensione del servizio radiocomunicazione a gruppi e servizi diversi dal Corpo Polizia Locale
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

**3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI**

**Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari**

Nel primo semestre 2018 non è stato possibile procedere ad alcuna iniziativa di rinnovo/potenziamento della rete di radiocomunicazione. Il Comune ha destinato le risorse finanziarie in conto capitale ad altri impieghi ritenuti prioritari, ancorché nel bilancio pluriennale 2018 – 2020 siano state inizialmente fissati degli stanziamenti.

Tuttavia nel secondo semestre e soprattutto, nel corso del 2019 e del 2020, Brescia Mobilità fornirà il suo qualificato supporto al fine di procedere al previsto aggiornamento del sistema "TETRA" (il sistema di radiocomunicazione, con tecnologia digitale, in uso alla Polizia locale di Brescia dal 2010). Verrà verosimilmente adottata una nuova soluzione basata esclusivamente su tecnologia IP che consentirà di realizzare nuovi servizi a vantaggio degli operatori della Polizia Locale, quali la gestione delle comunicazioni radio tra agenti esterni e Sala operativa anche mediante smartphone o

cellulare di servizio, l'integrabilità di tali nuovi dispositivi anche al fine di gestire nella massima sicurezza flussi video mediante utilizzo di bodycam.

Condivisione delle reti radio anche in relazione ad ipotesi di esercizio associato di funzioni di Polizia Locale. Estensione del servizio radiocomunicazione a gruppi e servizi diversi dal Corpo Polizia Locale
--

Nel primo semestre del 2018, per le stesse ragioni di cui al punto precedente, non è stato possibile dare seguito alla realizzazione né di una nuova stazione base Tetra per l'estensione, anche in ambito extra territoriale, del segnale, né del "Sistema Wave 5000" che consentisse anche, mediante utilizzo di smartphone a disposizione di agenti ed operatori di altri Corpi o servizi di Polizia Locale, di comunicare via radio con il sistema Tetra digitale e con la sala operativa del comando di Via Donegani. Detto progetto, a fronte dei diversi sviluppi di cui al punto precedente, si potrà evolvere anche in maniera diversa da quanto fino a qualche tempo fa prospettato.

Misurazione standard di qualità
---------------------------------

Nel primo semestre 2018 gli indicatori hanno soddisfatto solo parzialmente gli SLA vigenti, come di seguito indicato:

- 1) funzionamento mensile delle Basi di Trasmissione: copertura del 99,57 a fronte dell'obiettivo del 99,80%, ancorché, a dire il vero, il mancato raggiungimento dell'obiettivo nei primi quattro mesi dell'anno, sia stato determinato da criticità registrate nella sola Base di Trasmissione posizionata presso lo stadio Rigamonti. In ogni caso sono allo studio misure conseguenti (quali ad esempio lo spostamento della suddetta struttura trasmissiva in altro loco);
- 2) indicatore del Sistema Server TeTra e dispositivi di controllo dispatcher: 100% di funzionamento mensile medio contro l'obiettivo del 99,7%;
- 3) grado di copertura del servizio – diffusione del segnale: 100% di copertura radio contro l'obiettivo del 91% (verificata mediante sopralluoghi quindicinali effettuati in contraddittorio su 6 punti del territorio scelti dal Comando), ancorché risultino segnalazioni di operatori di Polizia Locale relativi a casi di cattiva comunicazione radio in punti del territorio perfino meno "difficili" di quelli individuati per i sopralluoghi
- 4) tempi di ripristino dispositivi apparati di radiofonia: tutti gli interventi manutentivi sono stati inferiori all'obiettivo quantificato in gg.1.

**RELAZIONE 1° SEMESTRE 2018**  
**(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)**

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'  
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI  
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

**SEGNALETICA STRADALE ORIZZONTALE E VERTICALE**

**1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO**

Il servizio svolto da Brescia Mobilità S.p.A. concerne la gestione e la manutenzione della segnaletica stradale, orizzontale e verticale, nel territorio del Comune di Brescia, sia direttamente sia esercitando costante presidio dell'esecuzione di contratti concernenti prestazioni, lavori ed opere affidati a terzi al fine di garantire costantemente la perfetta funzionalità o quella corrispondente a standard di visibilità, di rifrangenza e di funzionamento previsti dalle norme del codice della strada. La società comunale inoltre ripristina la segnaletica verticale danneggiata o rimossa secondo tempistiche definite da idonei livelli di servizio. Infine effettua la pianificazione delle attività affidate in attuazione degli indirizzi del Comune

**2 OGGETTO DEL CONTROLLO**

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2017	3 anni	Mappatura della segnaletica comunale
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

**Mappatura della segnaletica comunale**

L'ambizioso progetto per la realizzazione della mappatura della segnaletica comunale, sia orizzontale che verticale, nel triennio 2017 – 2019, anche nel semestre considerato ha dovuto tenere conto dell'esistenza di altre priorità, in primis il raggiungimento di ulteriori performances quantitative. Pertanto al 30 giugno 2018 lo stato di avanzamento del progetto registra uno scostamento rispetto ai risultati inizialmente attesi.

**Misurazione standard di qualità**

Nel primo semestre 2018 gli indicatori hanno pienamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato:

- il grado di copertura del territorio comunale di segnaletica (orizzontale, verticale) programmata: realizzazione del 100% di segnaletica programmata a fronte di un obiettivo di almeno 80%.
- il grado di reattività della Società ai fini dall'apposizione di segnaletica stradale secondo 3 distinti livelli di intervento: attivazione <1 gg confermando l'obiettivo, ripristino <1,66 gg a fronte dell'obiettivo <3 gg per intervento semplice.
- il grado di reattività di esecuzione d'interventi su stalli nuovi o da rifare per categorie particolari quali disabili/residenti/ C/S / Taxi ovvero analisi degli stessi nei casi in cui non sia possibile né la programmazione né l'esecuzione. Analisi dell'intervento <1 gg contro

obiettivo <5 gg, programmazione <10 gg contro obiettivo <10 gg, ripristino attuato <10gg contro obiettivo <20 gg.

- il grado di tempestività di riscontro completo ed esauriente a segnalazioni trasmesse dal Servizio Gestione Traffico relativamente a problemi/carenze di segnaletica, a questi inviate mediante esposti/segnalazioni da parte della cittadinanza direttamente o attraverso i Consigli di Quartiere: presa in carico della segnalazione <1 g contro obiettivo <7 gg.