

## **SERVIZIO DI GESTIONE DELLE FARMACIE COMUNALI II SEMESTRE 2018**

Il Consiglio di Amministrazione di FARCOM Brescia spa, così come previsto dal contratto di servizio, ha presentato, unitamente al bilancio d'esercizio 2018, una relazione circa le attività svolte, riferita agli impegni previsti nella carta dei servizi.

**Impegno a migliorare l'accessibilità al servizio farmaceutico.** Sempre nell'ottica di una migliore fruibilità degli spazi, anche nel corso del 2018, si è continuato nell'adeguamento dei locali di diverse farmacie con ristrutturazioni o acquisizioni di locali contigui, oltre alla realizzazione di piccoli interventi di miglioramento degli spazi espositivi e di accesso ai servizi per gli utenti in funzione delle specifiche esigenze manifestatesi.

Nel 2018 è stata completata la realizzazione del nuovo immobile di proprietà, destinato alla sede della farmacia di Viale Venezia, sede che adesso gode di una migliore posizione viaria e di un ambiente interno più confortevole e funzionale.

Gli orari di apertura al pubblico sono stati modificati considerando le esigenze degli utenti ed il parere dei collaboratori (ad es. Urago Mella, apertura per 51 ore settimanali, Mompiano apertura 66 ore settimanali con orario alle ore 8.30 alle ore 19.30 ad orario continuato, Viale Venezia apertura per 63 ore settimanali con orario continuato dalle 8,30 alle 19,00).

**Impegno a migliorare le relazioni operatori-utenti.** L'attività svolta è stata finalizzata ad assicurare a tutto il personale idonei corsi di formazione e di aggiornamento, allo scopo di valorizzare ed accrescere il bagaglio professionale e culturale e sviluppare la capacità di cogliere i nuovi bisogni degli utenti.

**Impegno ad ampliare la gamma dei servizi offerti.** In tutte le farmacie è presente l'angolo della salute, compatibilmente con i vincoli di spazio esistenti, all'interno del quale è possibile usufruire di alcuni servizi oltre alla consultazione e/o la distribuzione di materiale informativo. Continuano i servizi di controllo del peso e di rilevazione della pressione, forniti in forma completamente gratuita, come pure i servizi di autoanalisi di glicemia, colesterolo e trigliceridi. Sono proseguiti i servizi di telemedicina (ECG, Holter pressorio 24 ore, monitoraggio aritmie cardiache), il servizio di misurazione della massa corporea, i servizi di noleggio di tiralatte elettrico, apparecchi aerosol, bilance pesa neonati e stampelle, il servizio di analisi delle intolleranze alimentari e di analisi della pelle e del capello ed infine il test per la valutazione dell'invecchiamento cellulare. Continuano ad essere offerti alla clientela il test di prevenzione dell'osteoporosi ed il servizio disbiosi intestinale. La maggior parte di questi servizi sono realizzati in collaborazione con il network "Più Bene", a cui Farcom Brescia aderisce dal 2016.

### **Impegno a realizzare iniziative di tutela e di promozione della salute**

Come ogni anno l'utenza delle farmacie ha potuto beneficiare di iniziative dedicate alla prevenzione inerente le patologie più comuni (diabete, ipertensione, obesità..), precedentemente il personale era stato formato specificatamente ed in parallelo sono state predisposti adeguati fascicoli informativi e campagne mediatiche e sui social.

Con l'adesione al network "Più Bene", nel corso del 2018, sono state realizzate molte iniziative, tra cui:

- Progetto “Benvenuto Baby”;
- Progetto “La prevenzione comincia a tavola”;
- Progetto “Stop cistite”;
- Progetto “Chi si ama...si misura”.

Quando possibile i diversi progetti sono stati accompagnati da relative promozioni di vendita.

Nel 2018 è proseguita la consegna dei farmaci a domicilio, in collaborazione con il Comune di Brescia, ATF-Federfarma Brescia e Croce Bianca, in favore di utenti particolarmente disagiati e privi di assistenza familiare.

Sempre in collaborazione con Comune di Brescia e il progetto “Brescia città del Noi” è stato lanciato il progetto Bimborsina: il kit di benvenuto per tutti i bimbi nati nel 2018 nella città di Brescia.

### **Investimenti**

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati vari interventi relativi ad adeguamenti strutturali dei locali, miglioramenti di impianti e macchinari vari, attrezzature ed arredi, computers e terminali, apparecchiature per servizi sanitari, per un totale di € 916.903. Di questi, € 219.753 sono relativi all'acquisto dell'immobile “ex Comando dei Vigili” attiguo alla farmacia di Urago Mella, mentre € 671.134 (a cui vanno aggiunti gli acconti versati negli anni precedenti per € 485.149) sono stati necessari per la realizzazione della nuova farmacia, nella palazzina di Viale Venezia,73.

### **Impegno al rispetto delle previsioni della Carta dei Servizi**

I criteri ispiratori dell'attività sociale sono contenuti nel Contratto di Servizio stabilito con il Comune di Brescia e nella conseguente Carta della Qualità dei Servizi. Le dodici farmacie hanno svolto con regolarità, durante l'esercizio 2018, il loro servizio verso i cittadini bresciani, dando continuità alle attività ed alle iniziative necessarie per realizzare gli impegni sanciti nella citata carta della qualità dei servizi. Nessun reclamo o riscontro negativo circa il servizio risulta pervenuto al Settore Coordinamento Partecipate nel corso del 2018.

L'esercizio 2018 si è concluso con un utile di € 79.938, destinato a riserva straordinaria e legale, in aumento rispetto al risultato di € 65.814 dell'esercizio precedente. I ricavi dalle vendite e delle prestazioni si riducono a € 14.349.533 rispetto a € 14.640.711 dell'esercizio 2017 mentre i costi della produzione passano da € 14.845.043 del 2017 a € 14.584.706 del 2018 e la differenza fra valore e costi della produzione da € 65.953 a € 58.956.

Circa la contrazione dei ricavi di vendita, va ricordato che, a seguito della Legge 27/2017 che consentiva l'apertura di 5 nuove farmacie nella città di Brescia, ne sono state aperte 4 alcune delle quali gravitano su bacini d'utenza che interessano anche le Farmacie Comunali di Brescia.