

## **RELAZIONE 2° SEMESTRE 2018**

**(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)**

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'  
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI  
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

### **SEGNALETICA STRADALE ORIZZONTALE E VERTICALE**

#### **1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO**

Il servizio svolto da Brescia Mobilità S.p.A. concerne la gestione e la manutenzione della segnaletica stradale, orizzontale e verticale, nel territorio del Comune di Brescia, effettuata sia direttamente sia esercitando costante presidio dell'esecuzione di contratti concernenti prestazioni, lavori ed opere affidati a terzi al fine di garantire costantemente la perfetta funzionalità o quella corrispondente a standard di visibilità, di rifrangenza e di funzionamento previsti dalle norme del codice della strada. La società comunale inoltre ripristina la segnaletica verticale danneggiata o rimossa secondo tempistiche definite da idonei livelli di servizio. Infine effettua la pianificazione delle attività affidate in attuazione degli indirizzi del Comune

#### **2 OGGETTO DEL CONTROLLO**

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2017	3 anni	Mappatura della segnaletica comunale
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

##### **Mappatura della segnaletica comunale**

Il progetto concernente la realizzazione della mappatura della segnaletica comunale, sia orizzontale che verticale, nel triennio 2017 – 2019, salvo quella relativa a disabili, è tutt'ora in fase di pre-attivazione, dovendo ancora tenere conto dell'esistenza di altre priorità, in primis il raggiungimento di ulteriori performances quantitative. Pertanto al 31 dicembre giugno 2018 si conferma che lo stato di avanzamento del progetto registra uno scostamento rispetto ai risultati inizialmente attesi.

##### **Misurazione standard di qualità**

Nel secondo semestre 2018, salvo la rimozione di un indicatore in quanto la relativa attività è stata direttamente assunta dal Comune di Brescia, gli indicatori hanno pienamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato anche a fronte delle risorse ulteriormente assegnate dal Comune nella seconda parte dell'anno:

- il grado di copertura del territorio comunale di segnaletica (orizzontale, verticale) programmata: realizzazione del 100% di segnaletica programmata a fronte di un obiettivo di almeno 80%.
- il grado di reattività della Società ai fini dall'apposizione di segnaletica stradale secondo 3 distinti livelli di intervento: sono stati ampiamente rispettati i tempi di attivazione che quelli di ripristino.
- il grado di reattività di esecuzione d'interventi su stalli nuovi o da rifare per categorie particolari quali disabili/residenti/ C/S / Taxi ovvero analisi degli stessi nei casi in cui non sia possibile né la programmazione né l'esecuzione. Il servizio è stato preso in carico direttamente dal Comune di Brescia dal mese di luglio 2018

- il grado di tempestività di riscontro completo ed esauriente a segnalazioni trasmesse dal Servizio Gestione Traffico relativamente a problemi/carenze di segnaletica, a questi inviate mediante esposti/segnalazioni da parte della cittadinanza direttamente o attraverso i Consigli di Quartiere: presa in carico della segnalazione <2 g a fronte dell'obiettivo di performances <7 gg.