

SERVIZIO DI GESTIONE DELLE FARMACIE COMUNALI I SEMESTRE 2018

Il Consiglio di Amministrazione, così come previsto dal contratto di servizio in essere, ha presentato nel settembre 2017 al Comune di Brescia il programma di gestione per l'anno 2018. Le linee di sviluppo dei diversi servizi e le iniziative di carattere sociale programmate hanno come presupposto gli impegni sanciti nella Carta dei Servizi, rinnovata ed approvata dal Consiglio Comunale a fine dicembre 2016, frutto di negoziazione tra la Società ed il Comune di Brescia, con l'obiettivo di accrescere la qualità del servizio farmaceutico pubblico rendendolo progressivamente meglio rispondente ai bisogni dell'utenza senza tuttavia tralasciare l'esigenza reddituale della Società.

L'impegno ad ampliare la gamma dei servizi offerti vede la continuazione dei servizi di autoanalisi di glicemia, colesterolo e trigliceridi; proseguono i servizi di telemedicina (ECG, Holter pressorio 24 ore, monitoraggio aritmie cardiache), il servizio di misurazione della massa corporea (Urago Mella, Pendolina), i servizi di noleggio di tiralatte elettrico, apparecchi aerosol, bilance pesa neonati e stampelle, il servizio di analisi delle intolleranze alimentari, il servizio di valutazione chimico/batteriologica delle acque e degli alimenti, il servizio di analisi della pelle e del capello, il test per la valutazione dell'invecchiamento cellulare; continuano ad essere offerti alla clientela il test di prevenzione dell'osteoporosi e il servizio disbiosi intestinale. Ogni servizio richiede una costante innovazione e la manutenzione delle necessarie attrezzature.

In tutte le farmacie è presente l'angolo della salute all'interno del quale vengono offerti a titolo gratuito il controllo del peso e dei valori pressori oltre alla consultazione e/o la distribuzione di materiale informativo.

Prosegue la consegna dei farmaci a domicilio, in collaborazione con il Comune di Brescia, ATF-Federfarma Brescia e Croce Bianca, in favore di utenti particolarmente disagiati e privi di assistenza familiare.

Per quanto riguarda l'**impegno a migliorare la trasparenza e la partecipazione nell'attività di gestione** tutti i servizi, le attività e le iniziative delle farmacie comunali sono adeguatamente pubblicizzate e divulgate a mezzo internet e stampa, inclusa la rivista "Profilo Salute". In considerazione dell'**impegno a migliorare le relazioni operatori-utenti** si tengono corsi di formazione e di aggiornamento per il personale.

Nell'ambito dell'**impegno a realizzare iniziative di tutela e promozione della salute** viene data continuità al Protocollo d'Intesa firmato insieme al Comune di Brescia, all'Associazione Titolari di Farmacia della Provincia di Brescia e all'Ordine dei Farmacisti di Brescia, con l'obiettivo di ampliare l'efficacia delle iniziative e interventi previsti nella Carta dei Servizi attraverso la collaborazione con le farmacie private, evitando un'inopportuna e dispersiva sovrapposizione di iniziative similari, contribuendo così ad elaborare una comune filosofia di servizio della farmacia a favore dei cittadini. Proficua in tal senso anche l'adesione al network "Più Bene".

Relativamente all'**impegno a migliorare l'accessibilità al servizio farmaceutico** ogni anno uno specifico budget è dedicato all'adeguamento dei locali e delle attrezzature in uso. Ad inizio 2018 è stata aperta una nuova sede della farmacia comunale in Viale Venezia n. 73, precedentemente sita al civico 81 della stessa via. Nel complesso per il 2018 sono previsti investimenti per € 629.000 di cui €

545.000 per gli immobili di via della Chiesa n. 8 e per la nuova sede di Viale Venezia.

Le dodici farmacie hanno svolto con regolarità nel I semestre 2018 il loro servizio verso i cittadini bresciani, dando continuità alle attività ed alle iniziative necessarie per realizzare gli impegni sanciti nella Carta dei Servizi. Nessun reclamo o riscontro negativo circa il servizio risulta pervenuto al settore Coordinamento Partecipate nel periodo considerato.

Le risultanze di bilancio riferite al 1° semestre 2018 evidenziano ricavi dalle vendite per € 7.341.120,90, a fronte di pari dato riferito all'esercizio precedente di € 7.710.085,83, riscontrando una riduzione del 4,8%; l'utile netto si quantifica in € 13.233,19 a fronte di € 28.465,66 del primo semestre 2017 (-53,5%). Il calo dei profitti è in parte motivato dall'apertura di 3 nuove farmacie private, prevista dal D.Lgs 1/2012 convertito dalla Legge 27/12 del 14.03.2012, che interessano bacini di utenza di preesistenti farmacie comunali.

La previsione di chiusura dell'esercizio 2018 si stima comunque positiva per € 22.348,90; tale risultato è ottenuto considerando la corresponsione di un canone annuo a favore del Comune di Brescia pari a € 465.597,14.