



*QUESTIONARIO RILEVAZIONE DELLA  
SODDISFAZIONE DEI GENITORI DEI  
BAMBINI FREQUENTANTI I NIDI  
D'INFANZIA DEL COMUNE DI BRESCIA  
A.S. 2015/2016*

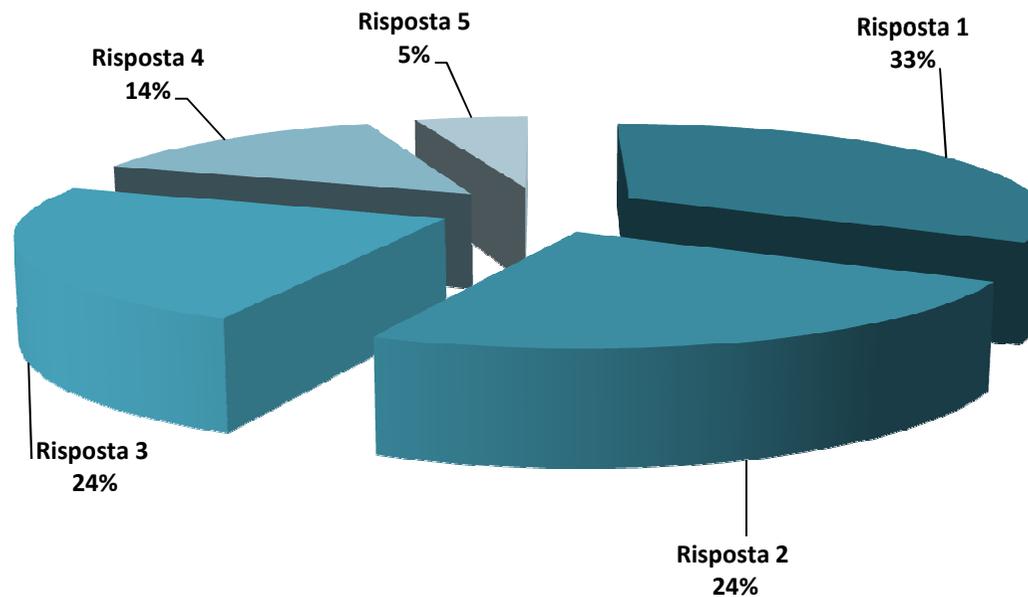
# Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia A.S. 2015/2016

## Domanda numero 1:

*Da quali fonti ha avuto informazioni utili per la scelta dell'Asilo Nido?*

### Risposte:

1. Passaparola
2. Precedenti esperienze con altri figli
3. Direttamente dall'Asilo Nido
4. Siti Internet del Comune di Brescia
5. Altro



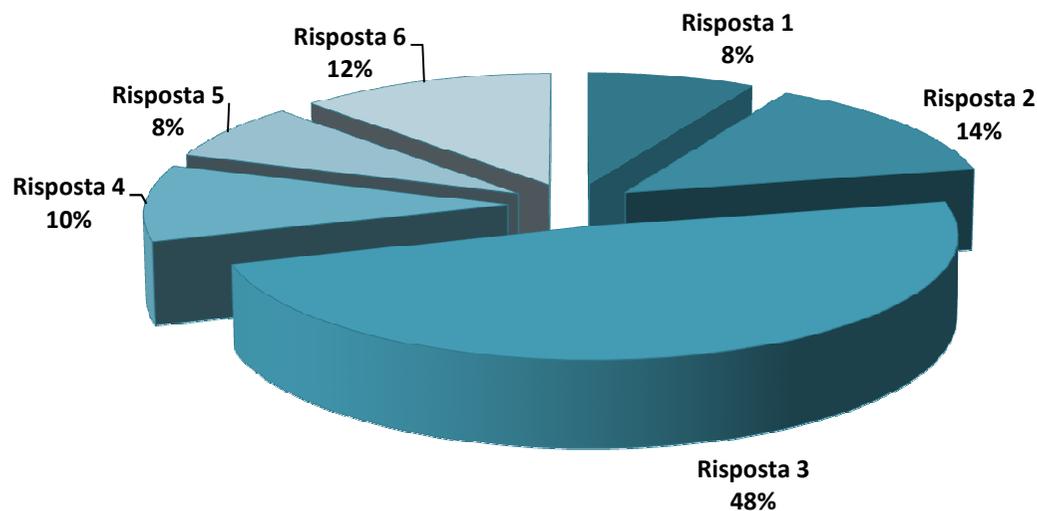
# Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia A.S. 2015/2016

## Domanda numero 2:

Per quali motivi ha scelto questo Asilo Nido?

### Risposte:

1. Non avevo alternative sul territorio
2. Ero interessato al progetto educativo specifico di questo nido
3. L'asilo nido è vicino a casa
4. L'asilo nido è vicino al mio posto di lavoro
5. L'asilo nido è già frequentato dal fratello
6. Altro (specificare)



*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

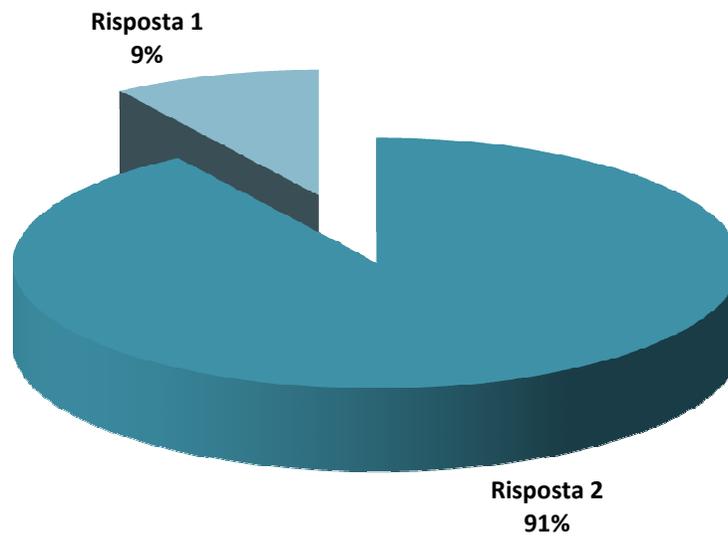
**Domanda numero 3:**

La sede che le è stata assegnata è quella che aveva richiesto al momento dell'iscrizione?

**Risposte:**

1 Si

2 No



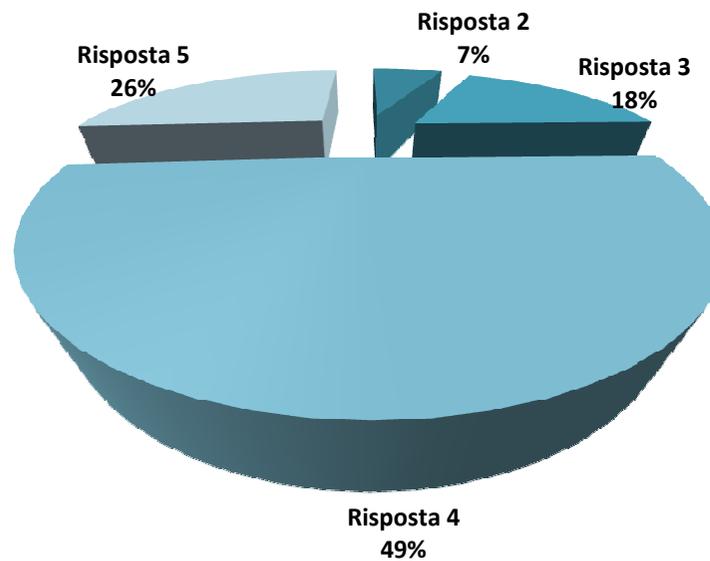
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 4 :**

Come valuta la chiarezza delle informazioni ricevute per l'iscrizione all'Asilo nido?

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



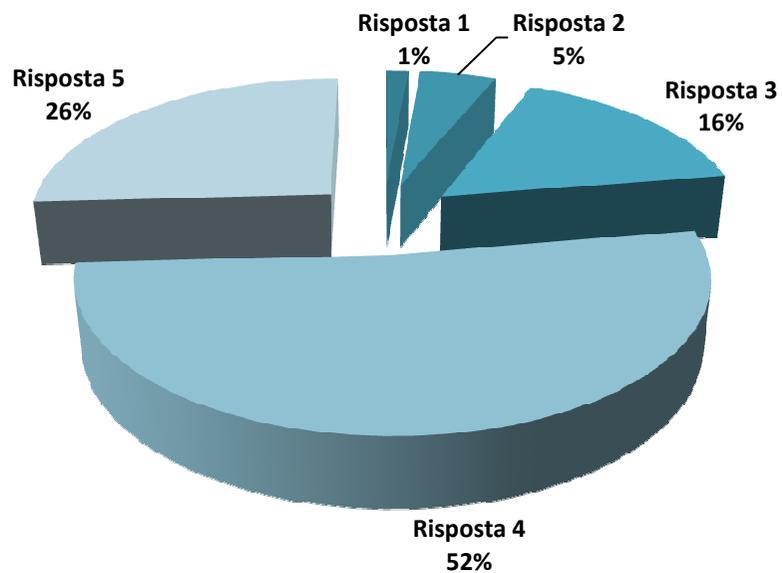
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 5:**

Come valuta la corrispondenza delle informazioni date ed il servizio effettivamente erogato?

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



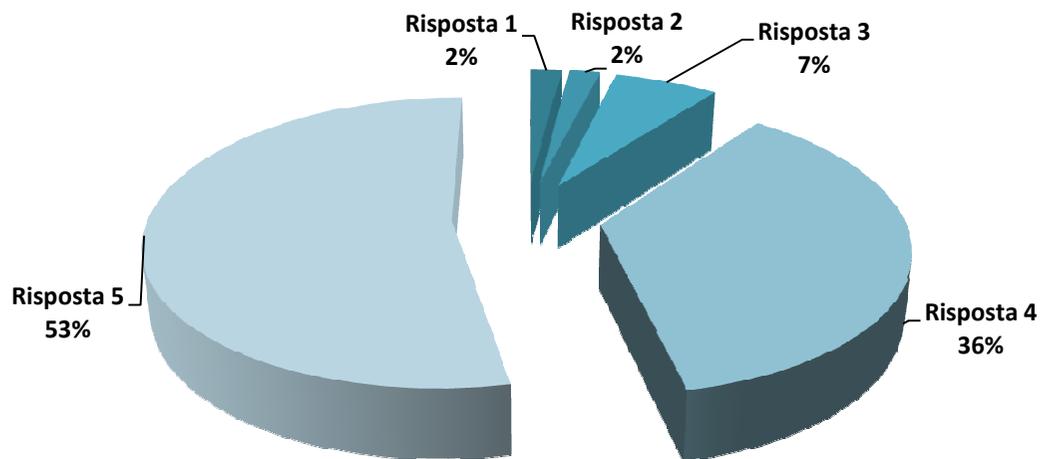
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 6:**

Come valuta le modalità di accoglienza da parte del personale?

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



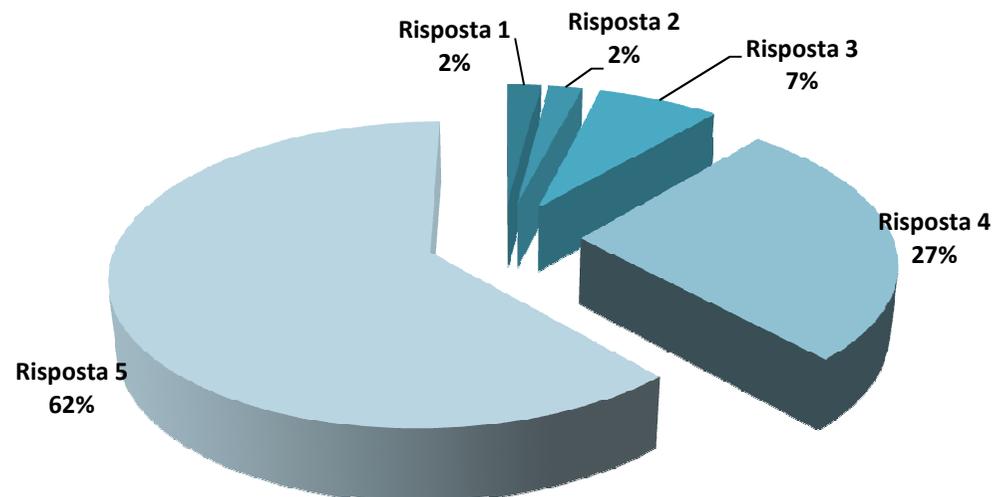
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 7:**

Come valuta in generale il grado di cortesia e di disponibilità  
all'ascolto del personale?

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



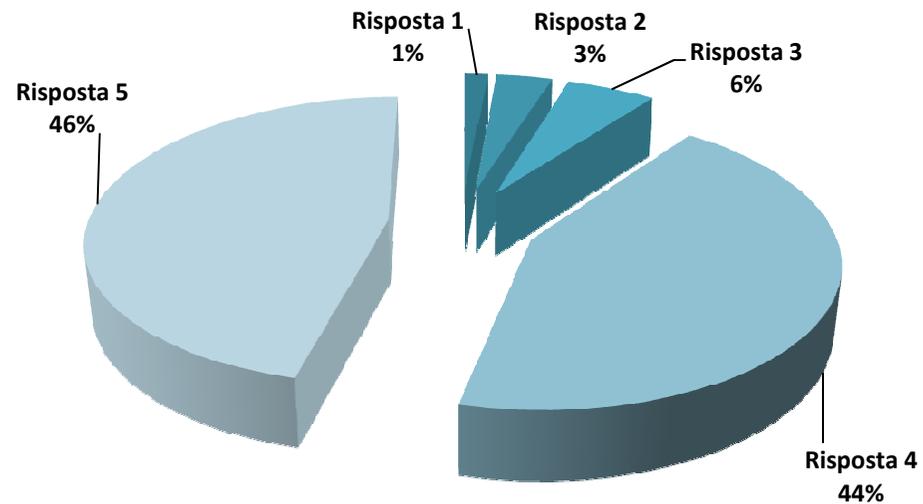
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 8 :**

Come valuta il clima che si respira al Nido?

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



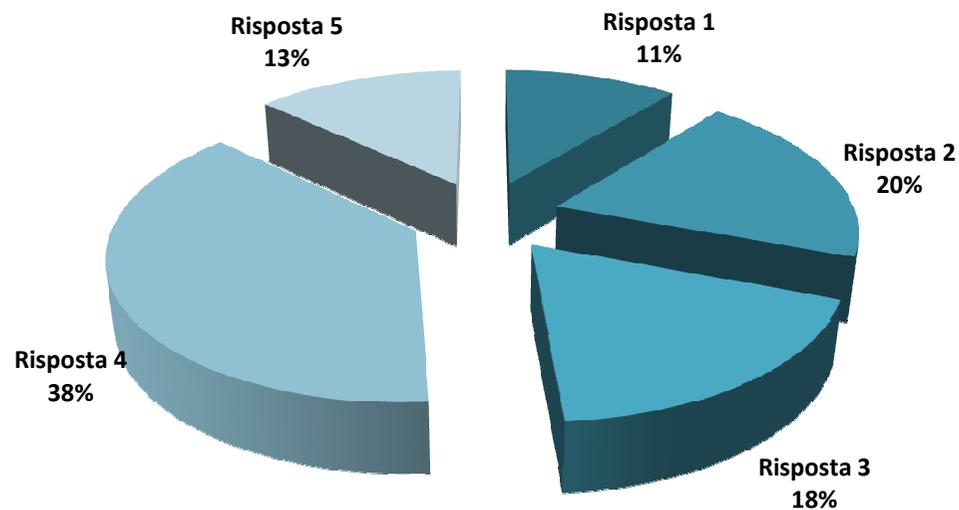
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 9 :**

Come valuta la possibilità di raggiungere l'Asilo Nido con i mezzi pubblici?

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



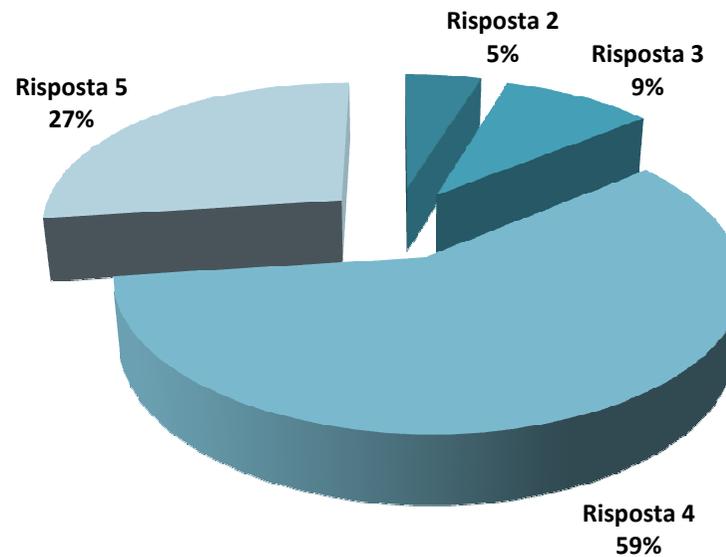
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 10 :**

Come valuta la qualità della struttura dell'Asilo Nido nel suo complesso?

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



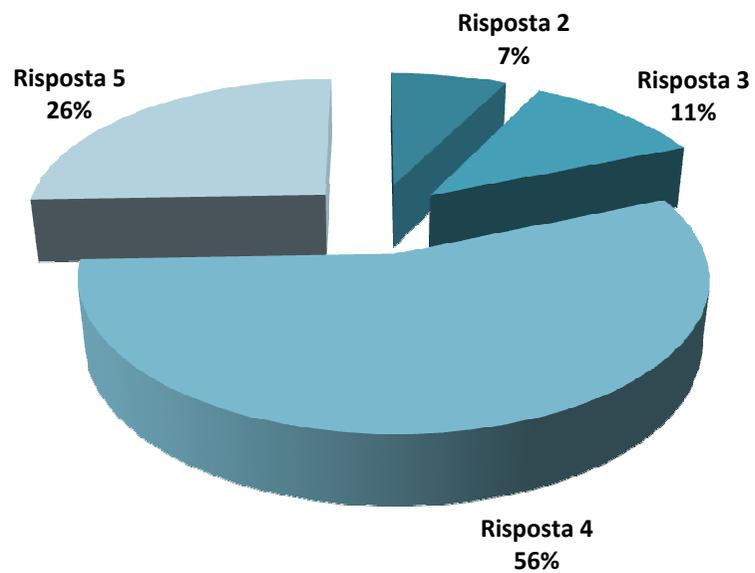
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 11 :**

Come valuta la qualità degli arredi e degli spazi interni?

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



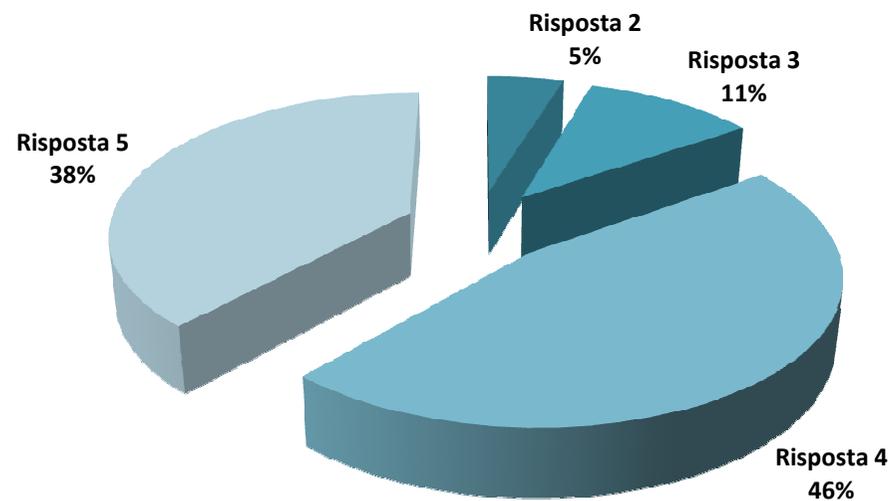
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 12 :**

Come valuta l'adeguatezza degli spazi interni?

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



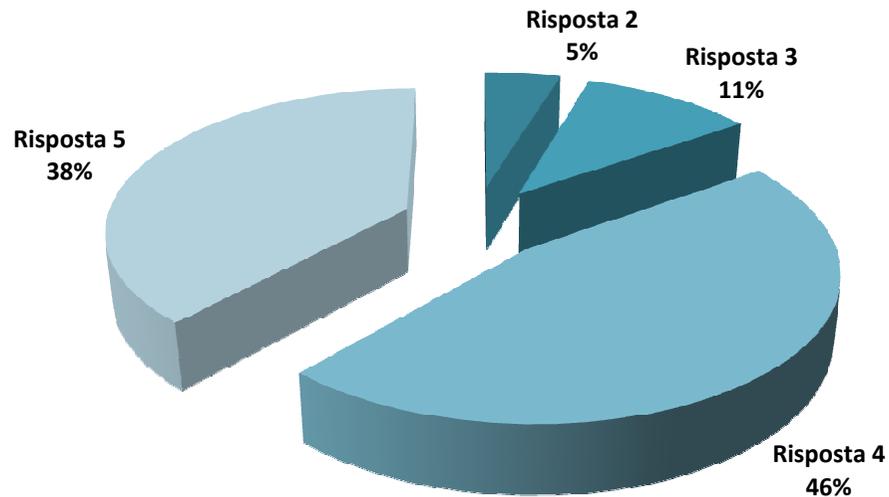
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 13 :**

Come valuta la qualità del servizio mensa?

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 buono
- 5 Eccellente



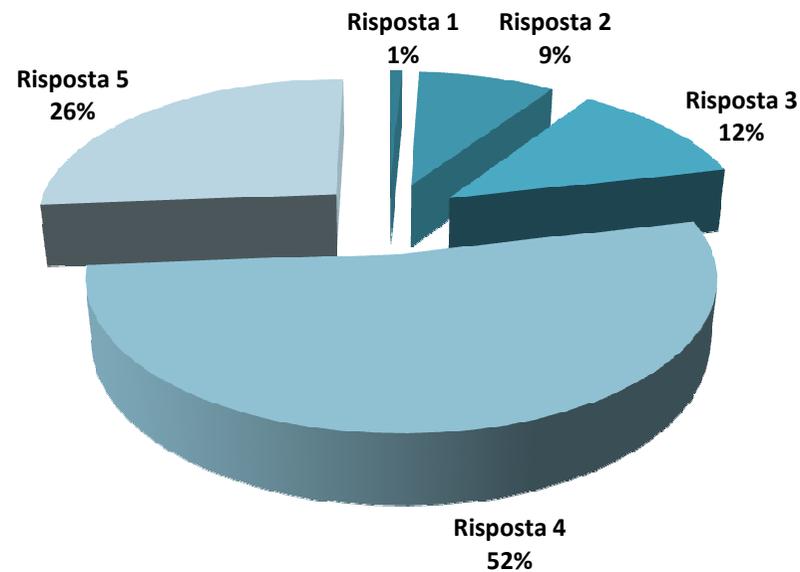
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 14 :**

Come valuta l'adeguatezza dei menù e l'attenzione a diete personalizzate?

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



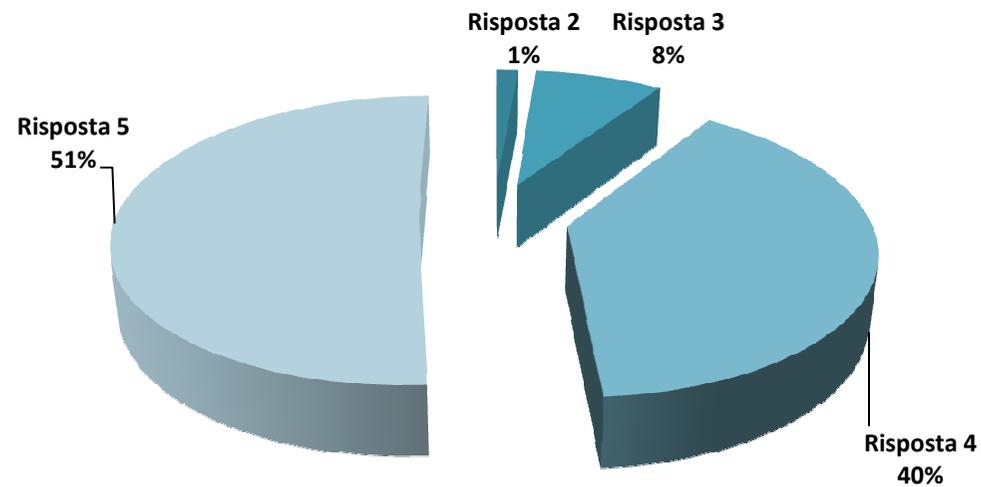
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 15 :**

Come valuta il livello di igiene e pulizie del Nido?

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



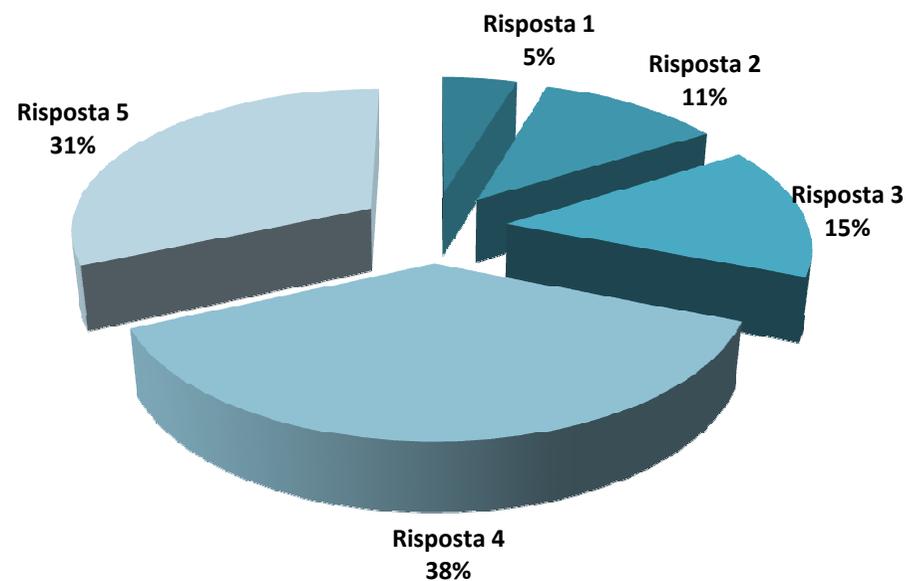
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 16 :**

Come valuta l'adeguatezza degli orari del servizio rispetto alle necessità della famiglia?

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



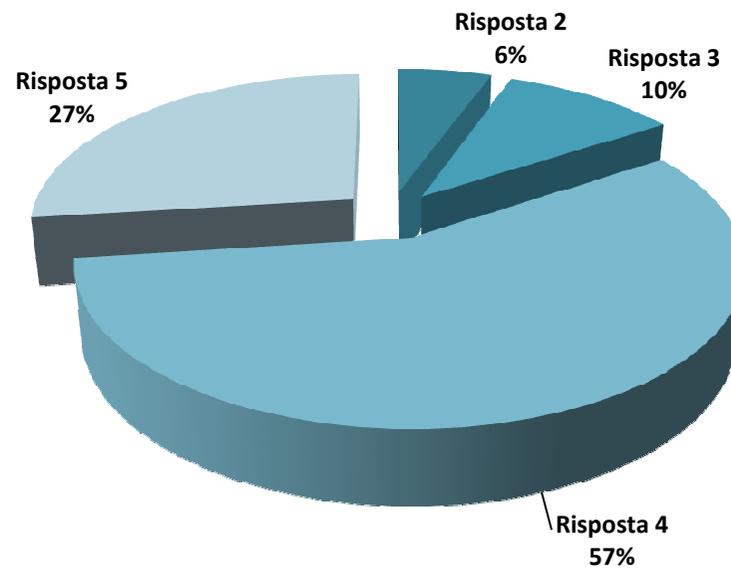
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 17 :**

Come valuta il modo in cui sono attrezzati gli spazi gioco interni ed esterni?

**Risposte :**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



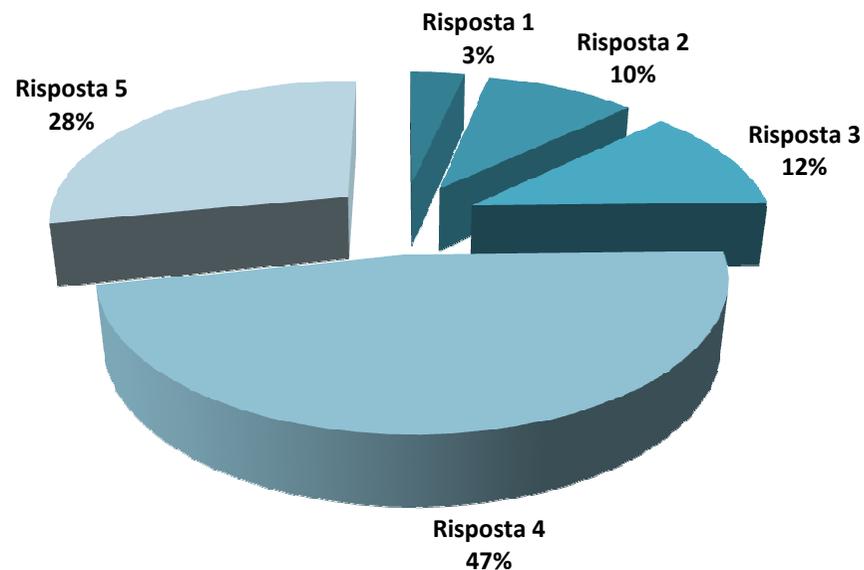
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 18 :**

Come valuta il grado di coinvolgimento delle famiglie nella condivisione del progetto educativo?

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



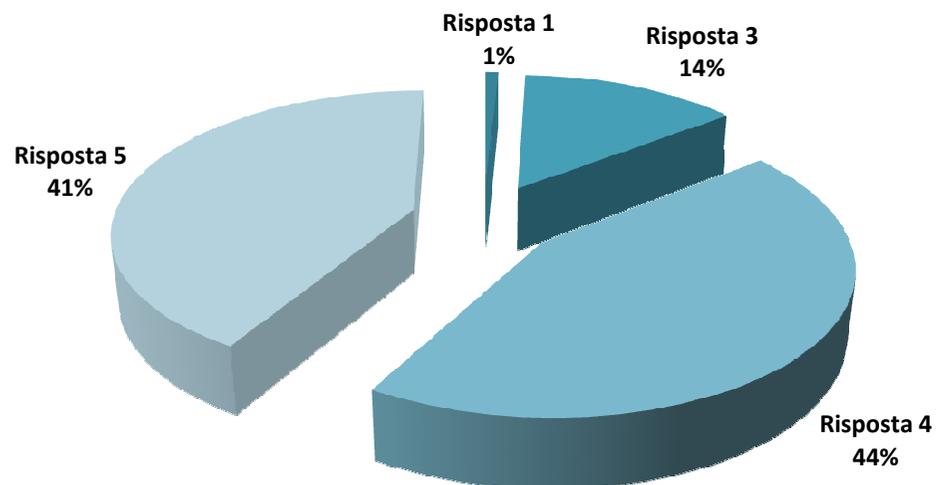
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 19 :**

Come valuta l'attività educativo – didattica svolta durante l'anno ?

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



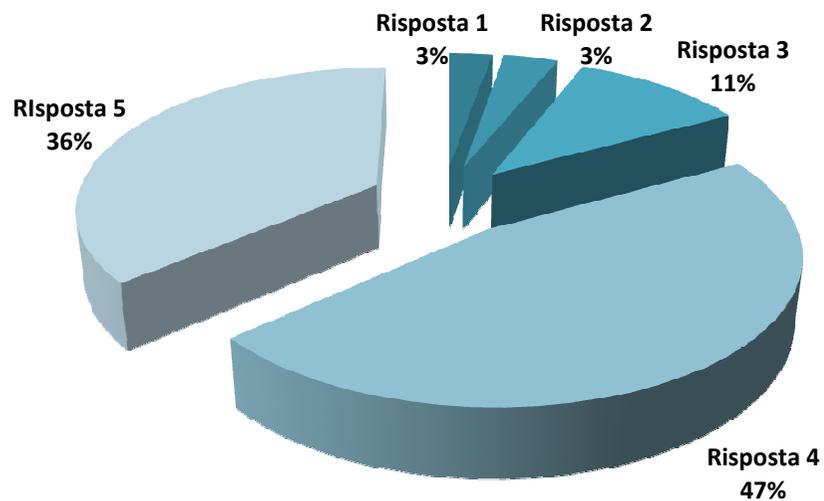
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 20 :**

Come valuta le modalità utilizzate per l'inserimento graduale del bambino?

**Risposte :**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



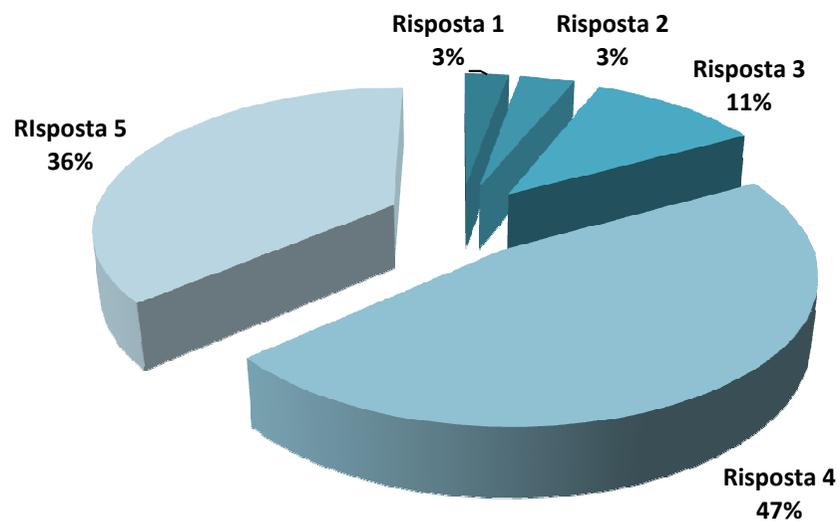
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 21 :**

Come valuta la qualità del servizio di tempo prolungato?

**Risposte :**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



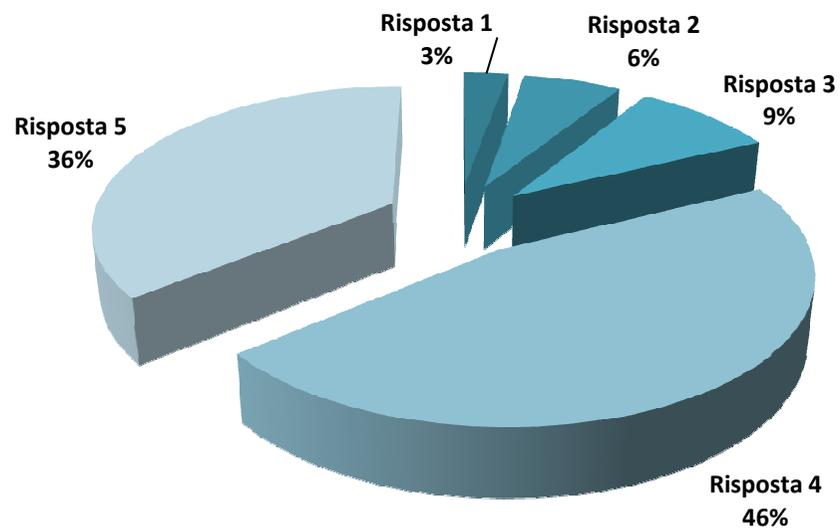
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 22 :**

Come valuta le modalità di svolgimento dei colloqui personali ?

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



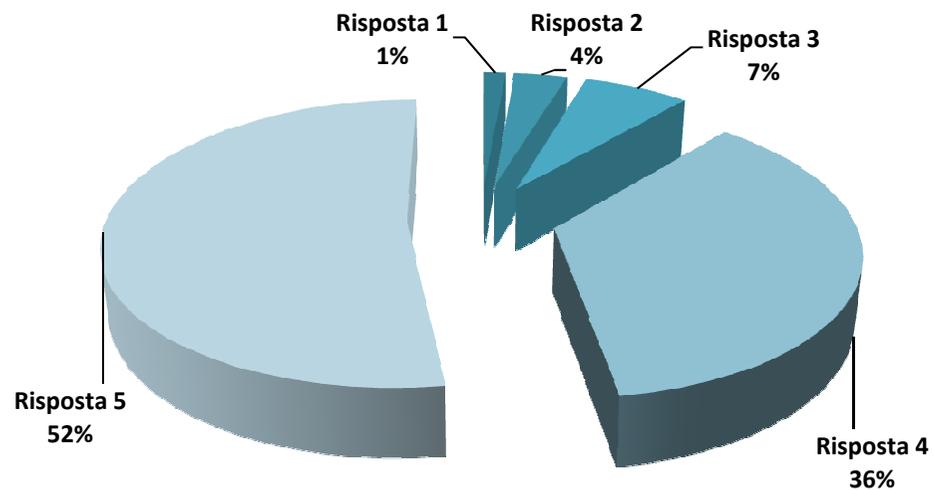
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 23 :**

**Come valuta l'esperienza vissuta dal suo bambino/a all'Asilo Nido?**

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



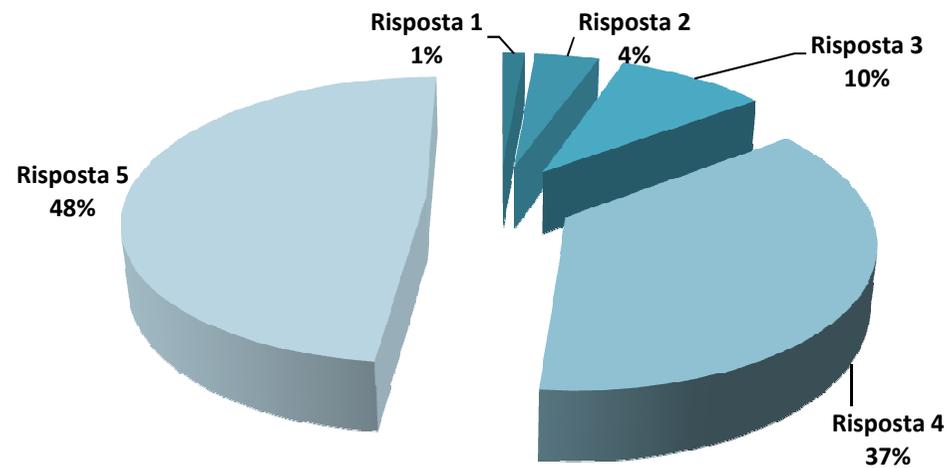
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 24 :**

*L'esperienza all'Asilo Nido ha arricchito lei e il suo bambino?*

**Risposte:**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



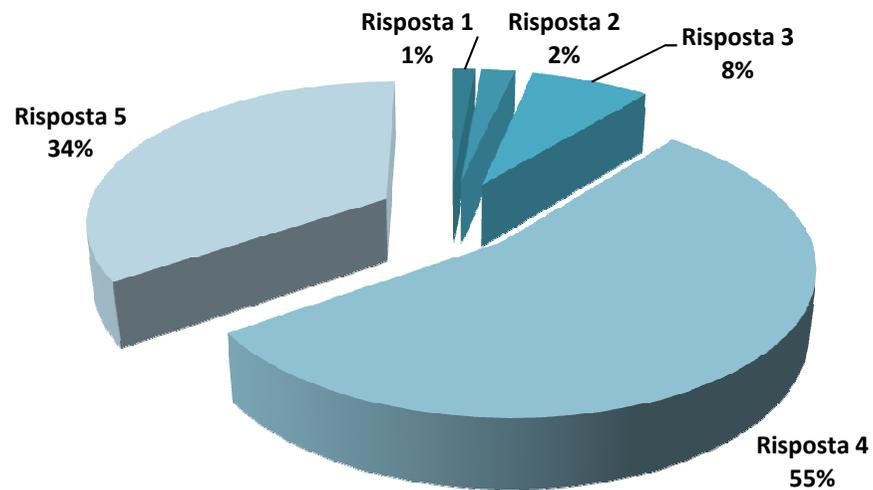
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 25 :**

**Giudizio complessivo del servizio**

**Risposte :**

- 1 Insoddisfacente
- 2 Accettabile
- 3 Soddisfacente
- 4 Buono
- 5 Eccellente



*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini  
frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
A.S. 2015/2016*

**Domanda numero 26 :**

Fra le seguenti voci può indicare quelle che ritiene più importanti (almeno 2 voci)?

**Risposte :**

- 1 Informazioni di tipo educativo/didattico
- 2 Incontri di approfondimenti su tematiche educative
- 3 Servizio mensa
- 4 Igiene e cura
- 5 Altro, specificare

