



***QUESTIONARIO RILEVAZIONE DELLA  
SODDISFAZIONE DEI GENITORI DEI  
BAMBINI FREQUENTANTI I NIDI D'INFANZIA  
DEL COMUNE DI BRESCIA  
A.S. 2016/2017***

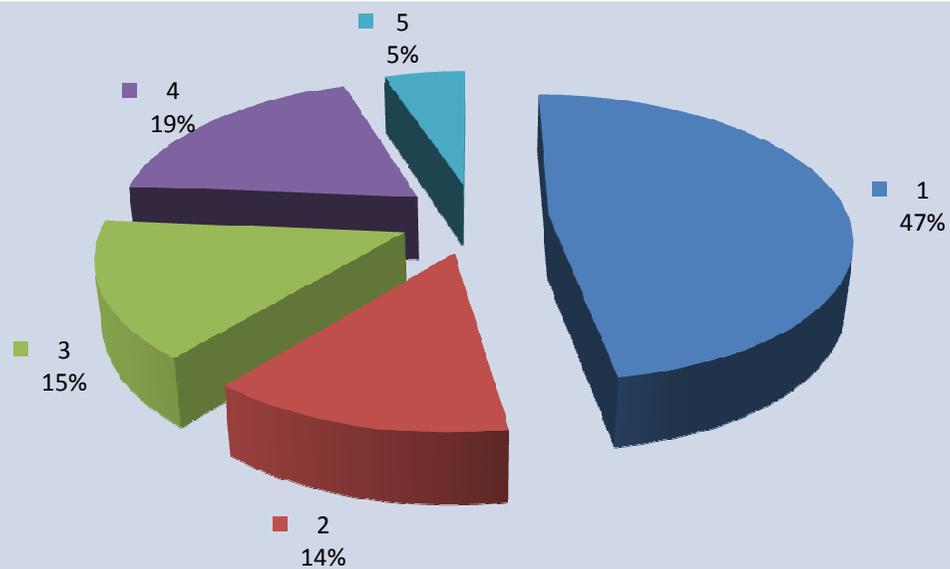
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 1:**

**Da quali fonti ha avuto informazioni utili per la scelta dell'Asilo Nido?**

Risposte:

1. Passaparola
2. Precedenti esperienze con altri figli
3. Direttamente dall'Asilo Nido
4. Siti Internet del Comune di Brescia
5. Altro



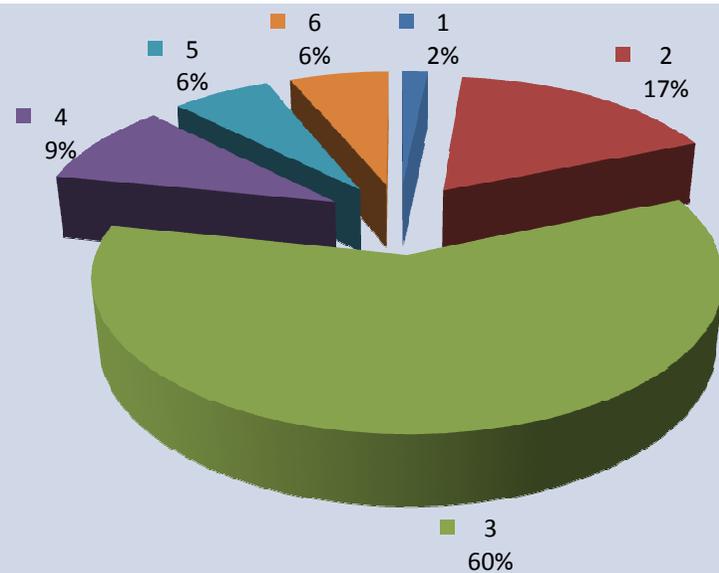
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 2:**

**Per quali motivi ha scelto questo Asilo Nido?**

Risposte:

1. Non avevo alternative sul territorio
2. Ero interessato al progetto educativo specifico di questo nido
3. L'asilo nido è vicino a casa
4. L'asilo nido è vicino al mio posto di lavoro
5. L'asilo nido è già frequentato dal fratello
6. Altro (specificare)



*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

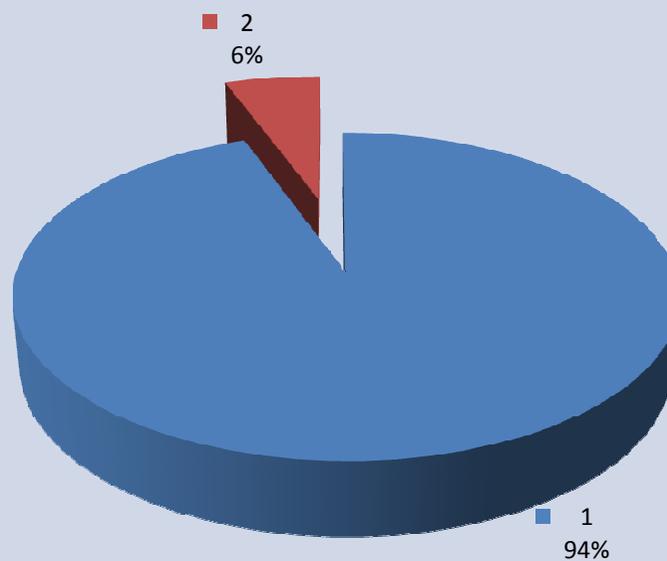
**Domanda numero 3:**

*La sede che le è stata assegnata è quella che aveva richiesto al momento dell'iscrizione?*

Risposte:

1 Sì

2 No



*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 4:**

*Come valuta la chiarezza delle informazioni ricevute per l'iscrizione all'Asilo nido?*

Risposte:

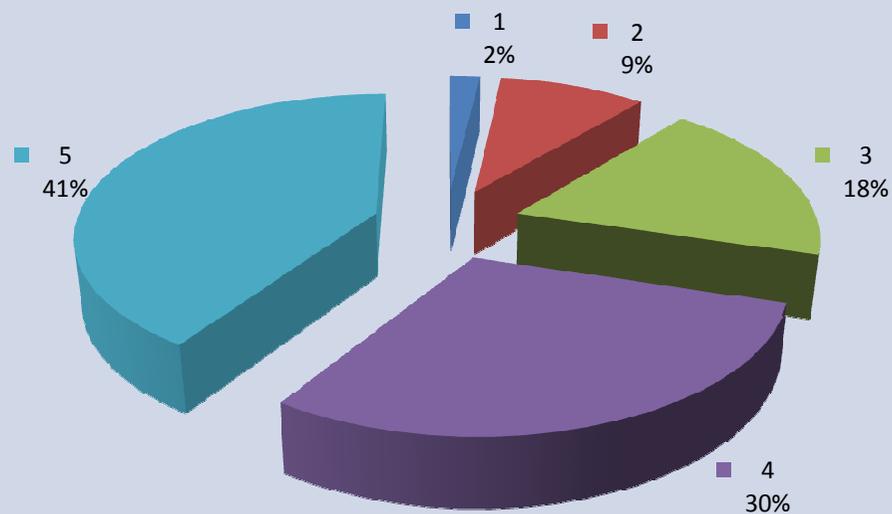
1 Insufficiente

2 Sufficiente

3 Buono

4 Molto buono

5 Ottimo



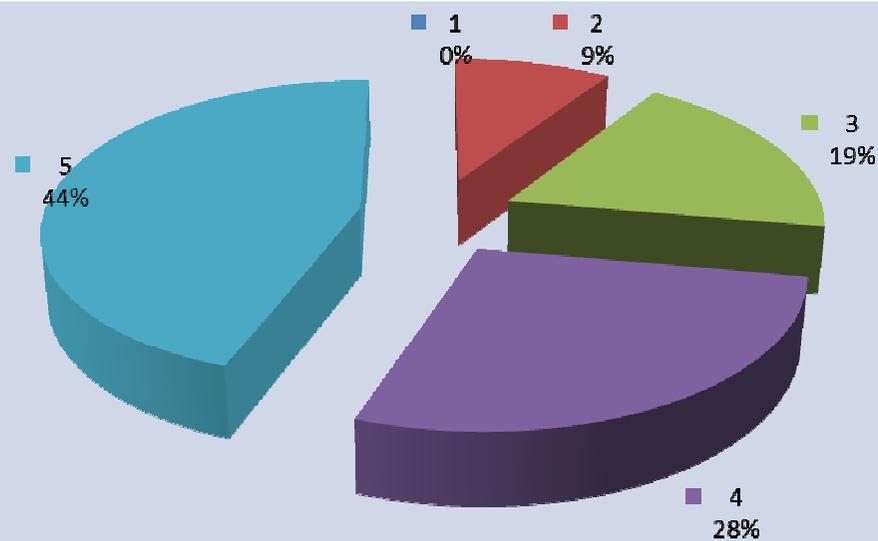
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 5:**

**Come valuta la corrispondenza delle informazioni date ed il servizio effettivamente erogato?**

Risposte:

- 1 Insufficiente
- 2 Sufficiente
- 3 Buono
- 4 Molto buono
- 5 Ottimo



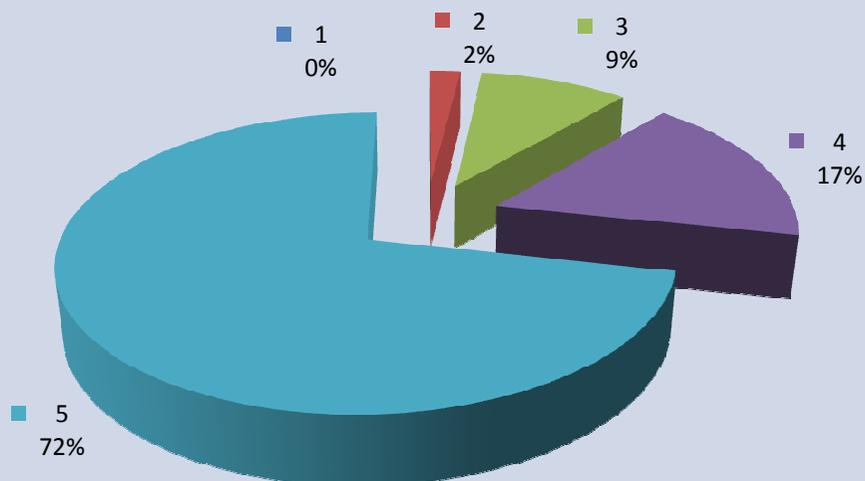
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 6:**

**Come valuta le modalità di accoglienza da parte del personale?**

Risposte:

- 1 Insufficiente
- 2 Sufficiente
- 3 Buono
- 4 Molto buono
- 5 Ottimo



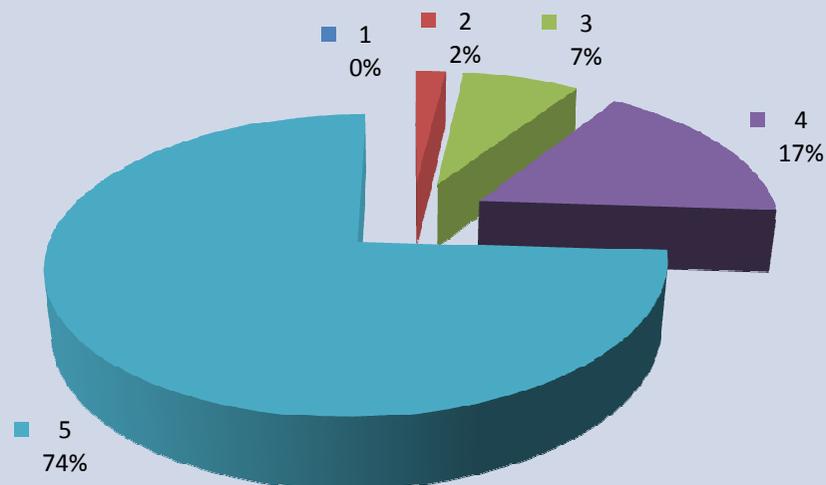
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 7:**

*Come valuta in generale il grado di cortesia e di disponibilità all'ascolto del personale?*

Risposte:

- 1 Insufficiente
- 2 Sufficiente
- 3 Buono
- 4 Molto buono
- 5 Ottimo



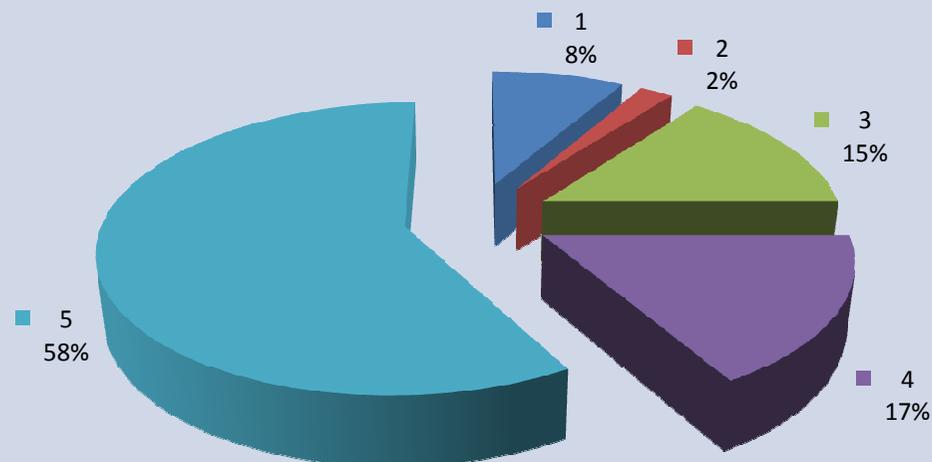
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 8:**

**Come valuta il clima che si respira al Nido?**

Risposte:

- 1 Insufficiente
- 2 Sufficiente
- 3 Buono
- 4 Molto buono
- 5 Ottimo



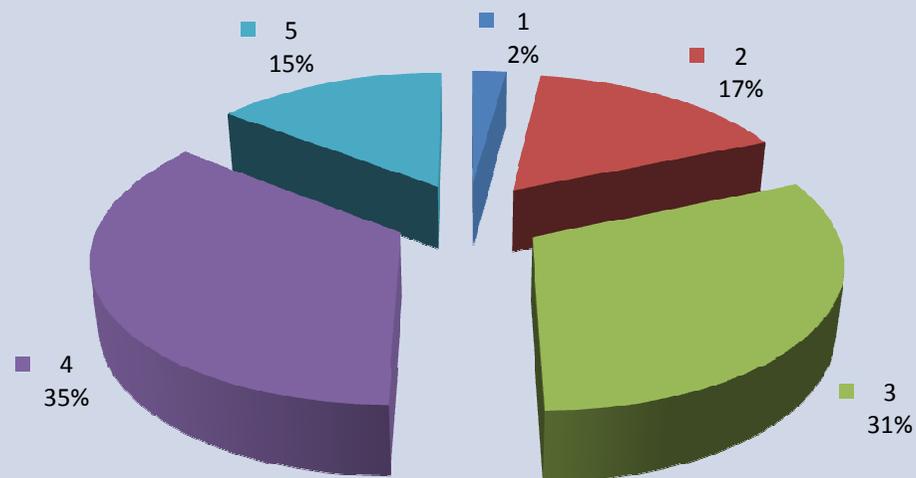
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 9:**

**Come valuta la possibilità di raggiungere l'Asilo Nido con i mezzi pubblici?**

Risposte:

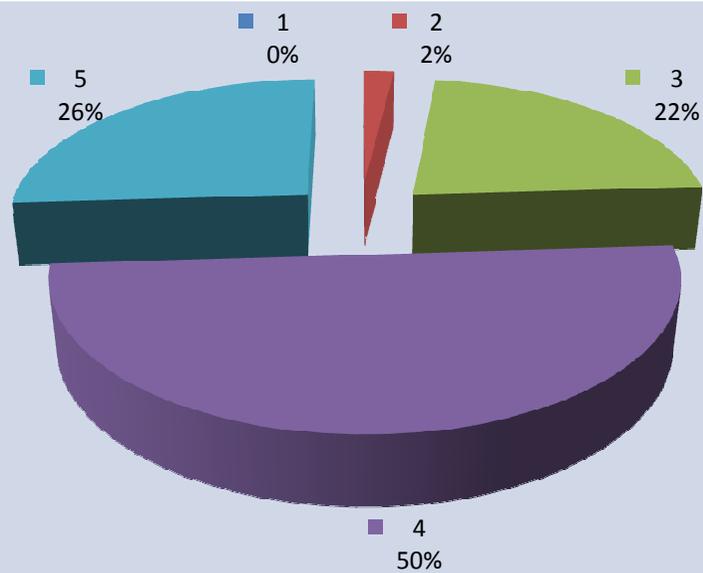
- 1 Insufficiente
- 2 Sufficiente
- 3 Buono
- 4 Molto buono
- 5 Ottimo



*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 10:**  
**Come valuta la qualità della struttura dell'Asilo Nido nel suo complesso?**

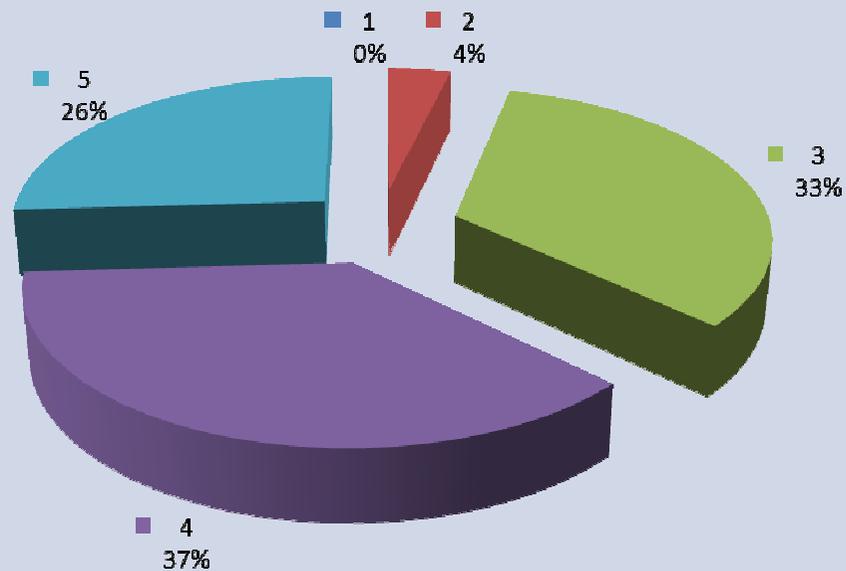
- Risposte:
- 1 Insufficiente
  - 2 Sufficiente
  - 3 Buono
  - 4 Molto buono
  - 5 Ottimo



*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 11:**  
**Come valuta la qualità degli arredi e degli spazi interni?**

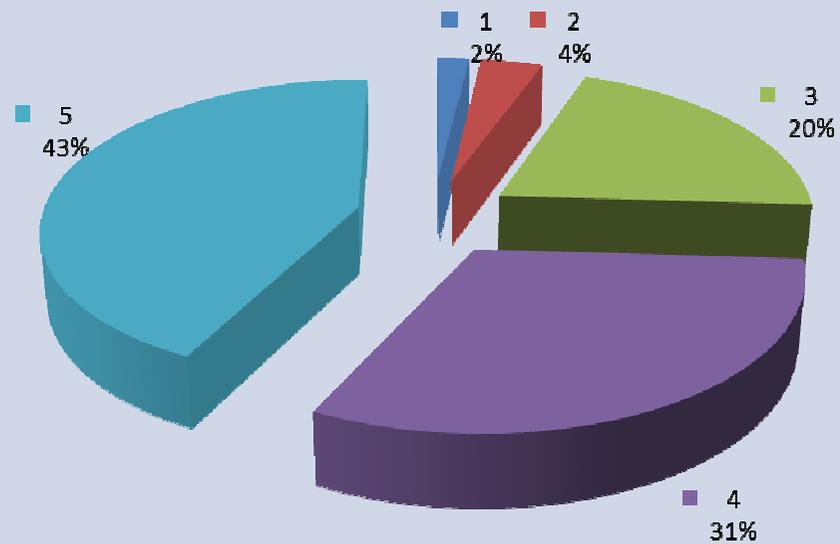
Risposte:  
1 Insufficiente  
2 Sufficiente  
3 Buono  
4 Molto buono  
5 Ottimo



*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 12:**  
**Come valuta l'adeguatezza degli spazi esterni?**

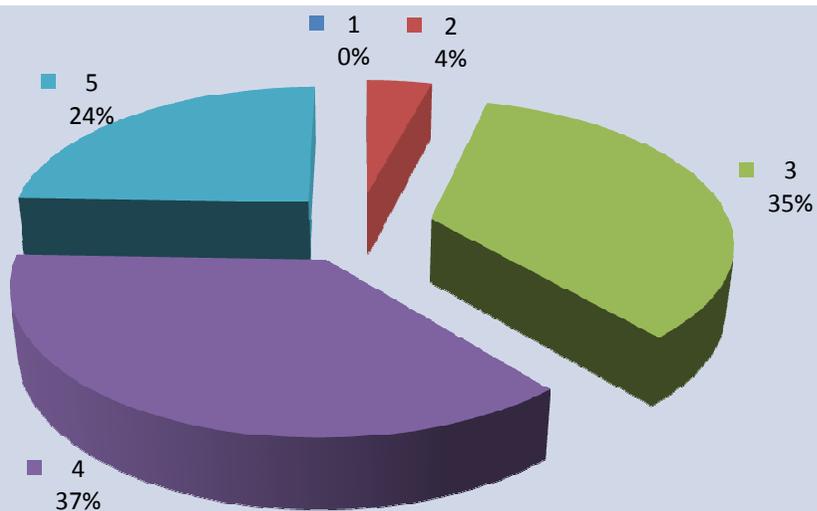
Risposte:  
1 Insufficiente  
2 Sufficiente  
3 Buono  
4 Molto buono  
5 Ottimo



*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 13:**  
**Come valuta la qualità del servizio mensa?**

Risposte:  
1 Insufficiente  
2 Sufficiente  
3 Buono  
4 Molto buono  
5 Ottimo



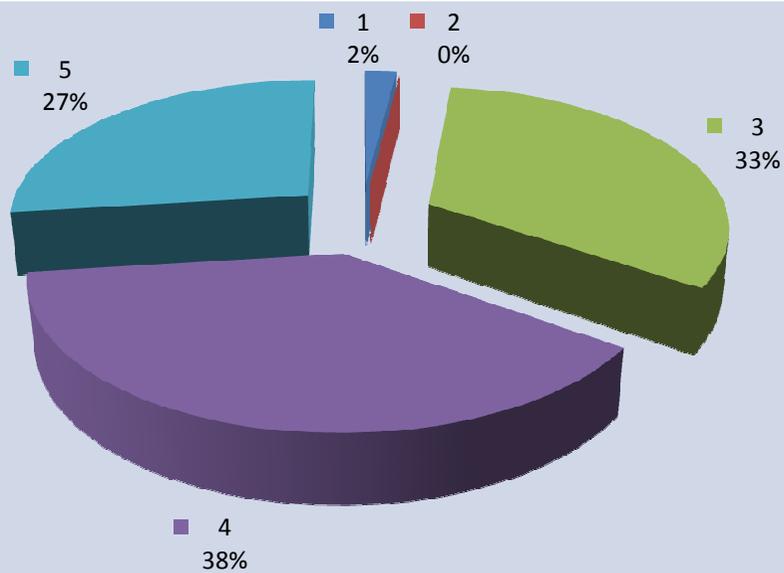
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 14:**

*Come valuta l'adeguatezza dei menù e l'attenzione a diete personalizzate?*

Risposte:

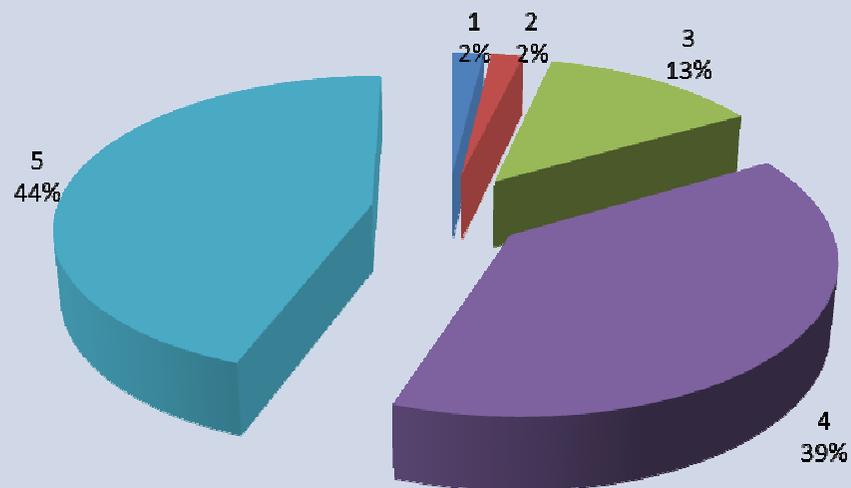
- 1 Insufficiente
- 2 Sufficiente
- 3 Buono
- 4 Molto buono
- 5 Ottimo



*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 15:**  
**Come valuta il livello di igiene e pulizie del Nido?**

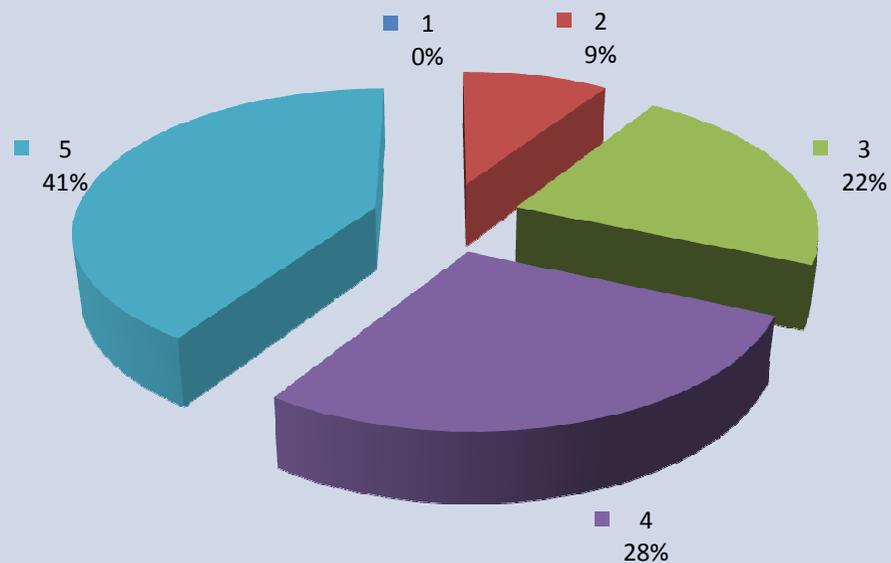
Risposte:  
1 Insufficiente  
2 Sufficiente  
3 Buono  
4 Molto buono  
5 Ottimo



*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 16:**  
*Come valuta l'adeguatezza degli orari del servizio rispetto alle necessità della famiglia?*

Risposte:  
1 Insufficiente  
2 Sufficiente  
3 Buono  
4 Molto buono  
5 Ottimo



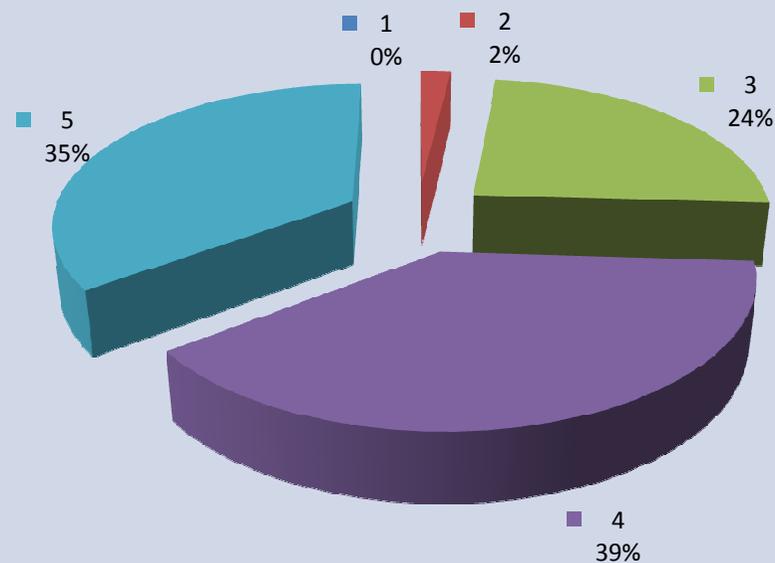
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 17:**

**Come valuta il modo in cui sono attrezzati gli spazi gioco interni ed esterni?**

Risposte:

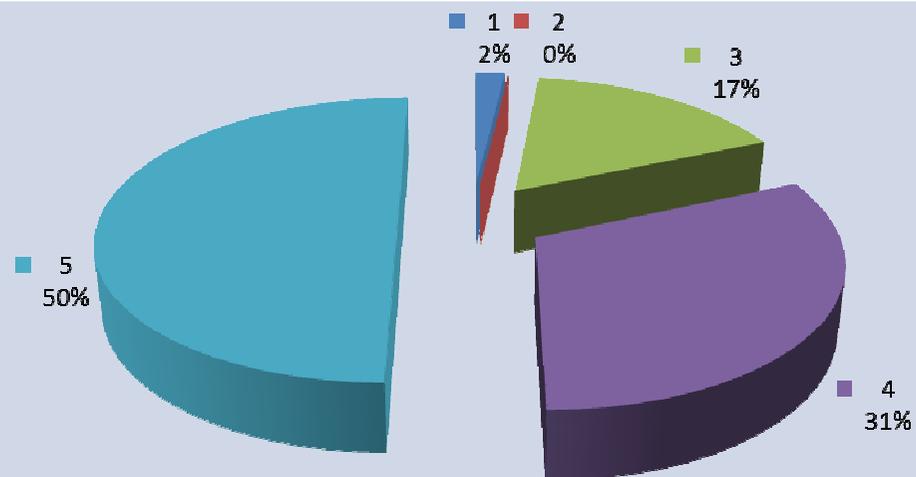
- 1 Insufficiente
- 2 Sufficiente
- 3 Buono
- 4 Molto buono
- 5 Ottimo



*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 19:**  
*Come valuta l'attività educativo – didattica svolta durante l'anno?*

Risposte:  
1 Insufficiente  
2 Sufficiente  
3 Buono  
4 Molto buono  
5 Ottimo



*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 20:**

**Come valuta le modalità utilizzate per l'inserimento graduale del bambino?**

Risposte:

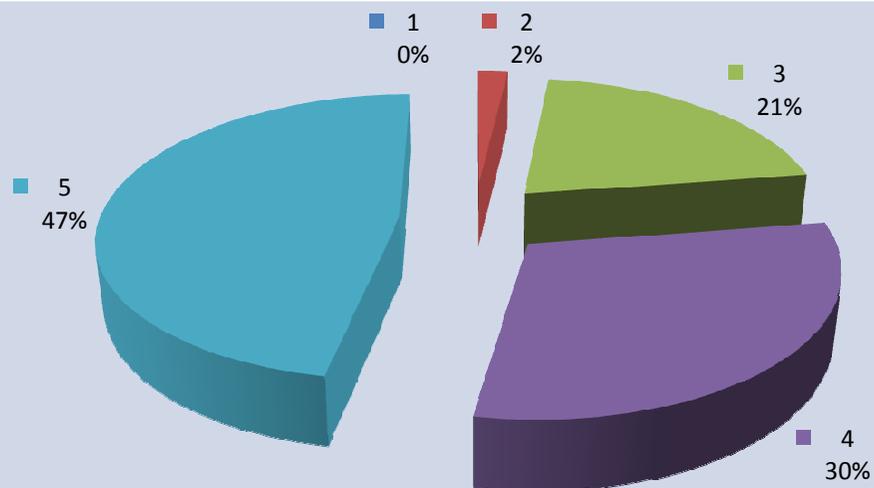
1 Insufficiente

2 Sufficiente

3 Buono

4 Molto buono

5 Ottimo



*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi d'infanzia del comune di Brescia anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 21:**  
**Come valuta la qualità del servizio di tempo prolungato?**

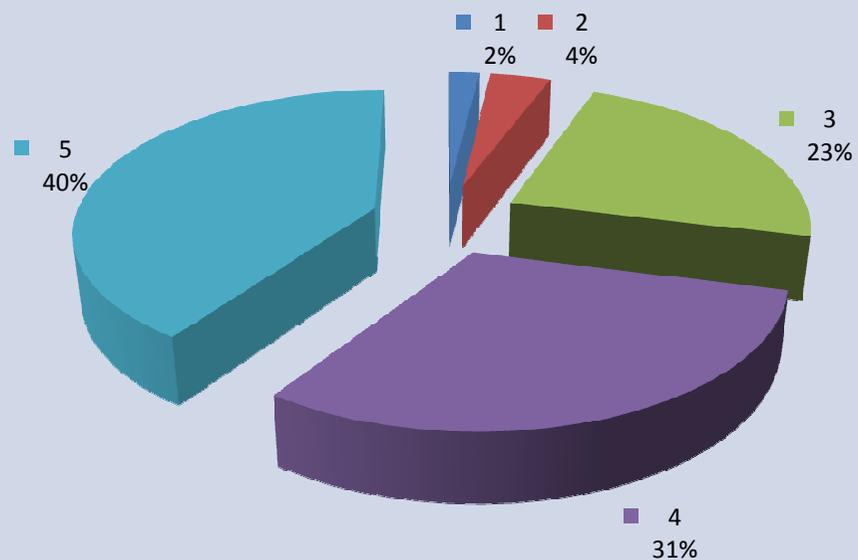
- Risposte:
- 1 Insufficiente
  - 2 Sufficiente
  - 3 Buono
  - 4 Molto buono
  - 5 Ottimo



*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 22:**  
**Come valuta le modalità di svolgimento dei colloqui personali ?**

Risposte:  
1 Insufficiente  
2 Sufficiente  
3 Buono  
4 Molto buono  
5 Ottimo



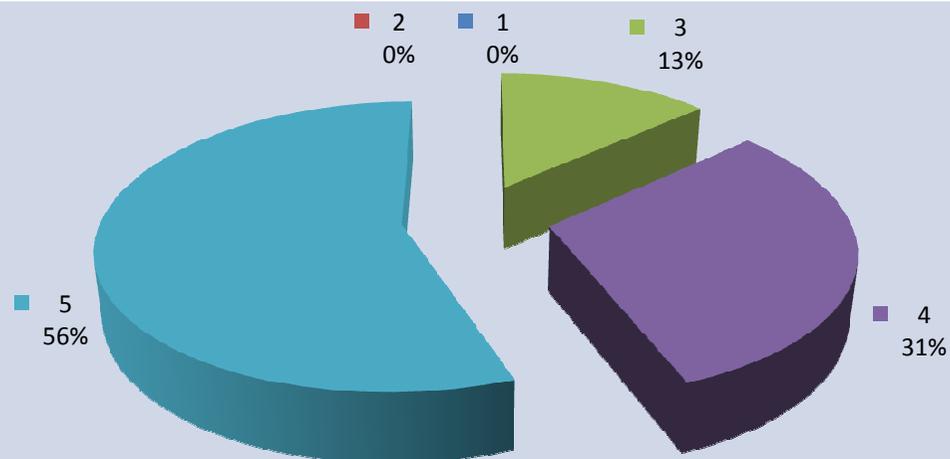
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 23:**

*Come valuta l'esperienza vissuta dal suo bambino/a all'Asilo Nido?*

Risposte:

- 1 Insufficiente
- 2 Sufficiente
- 3 Buono
- 4 Molto buono
- 5 Ottimo



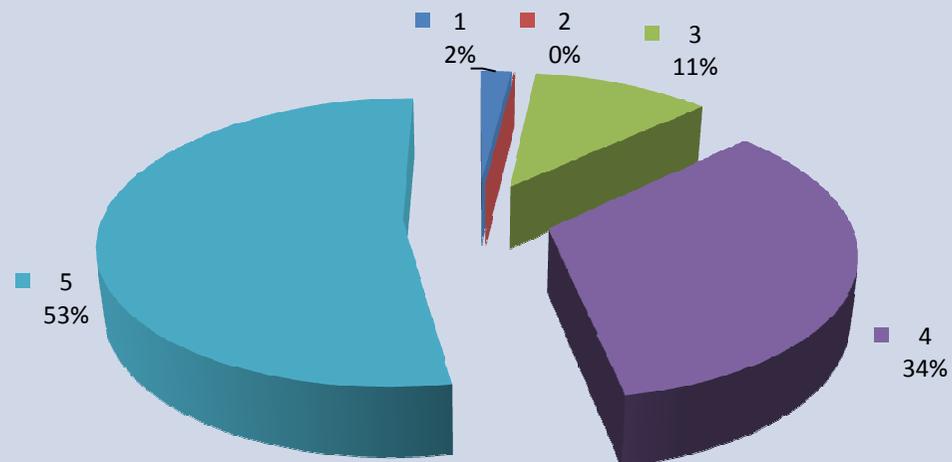
*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 24:**

*L'esperienza all'Asilo Nido ha arricchito lei e il suo bambino?*

Risposte:

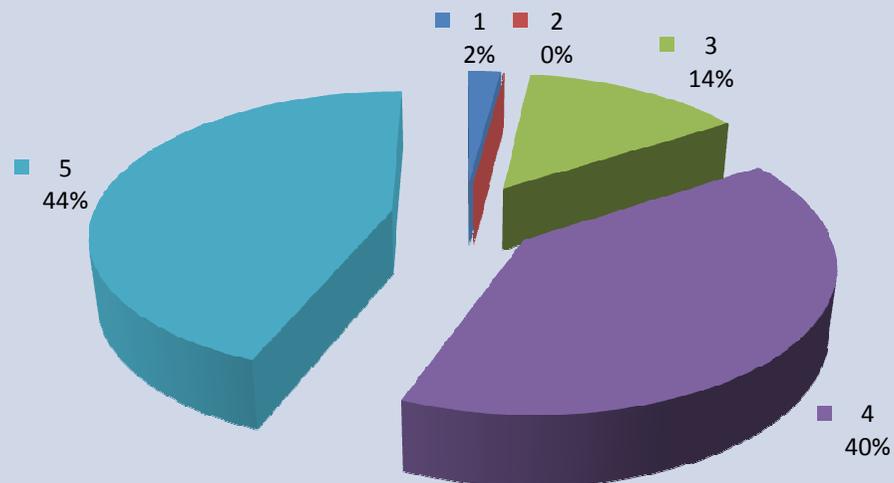
- 1 Insufficiente
- 2 Sufficiente
- 3 Buono
- 4 Molto buono
- 5 Ottimo



*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 25:**  
**Giudizio complessivo del servizio**

Risposte:  
1 Insufficiente  
2 Sufficiente  
3 Buono  
4 Molto buono  
5 Ottimo



*Questionario rilevazione della soddisfazione dei genitori dei bambini frequentanti i nidi  
d'infanzia del comune di Brescia  
anno scolastico 2016/2017*

**Domanda numero 26:**

*Fra le seguenti voci può indicare quelle che ritiene più importanti (almeno 2 voci)?*

**Risposte:**

- 1 Informazioni di tipo educativo/didattico
- 2 Incontri di approfondimenti su tematiche educative
- 3 Servizio mensa
- 4 Igiene e cura
- 5 Altro, specificare

