

CARTA DEI SERVIZI

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

Le due Torri



Vicolo Due Torri, 5, 25122, Brescia
sangiovannioratorio@libero.it – Tel./fax 030/280305
www.sangiovanniev.it

INDICE

PREMESSA	2
DEFINIZIONE DI CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE	2
IDENTITÀ E STORIA	3
PRINCIPI FONDAMENTALI	3
OBIETTIVI GENERALI.....	4
OBIETTIVI SPECIFICI E LE ATTIVITÀ	5
RETE TERRITORIALE	8
FIGURE EDUCATIVE	9
VALUTAZIONE DEI RISULTATI	9
FRUITORI DEL SERVIZIO	10
MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO	10
LUOGHI.....	11
TEMPI DI APERTURA.....	11
INFORMAZIONI E CONTATTI	12

PREMESSA

La presente **Carta dei Servizi** è il documento pubblico con il quale il Centro di Aggregazione Giovanile (CAG) “Le due Torri”, della Parrocchia di San Giovanni Evangelista, si presenta alla città, allo scopo preciso di offrire informazioni chiare circa le prestazioni offerte, le modalità di accesso al servizio, le regole che stanno alla base del rapporto tra il CAG e l’utenza, nonché i modi, i luoghi ed i tempi in cui vengono fornite le prestazioni.

L’intento ambizioso, oltre quello di presentare gli aspetti funzionali e strutturali del CAG “Le due Torri”, è di esplicitare ciò che spinge e articola quotidianamente la tensione educativa dello stare con i ragazzi.

DEFINIZIONE DI CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

Il quadro di riferimento normativo è costituito dalla Legge 328/2000 e dalla L.R. 3/2008, *Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale* (abrogativa della L.R. 1/1986), che collocano il CAG nel contesto di un sistema integrato di interventi e servizi sociali.

La finalità e l’organizzazione di tale unità d’offerta sono declinate nel D.C.R. 871/1987 (*Piano Socio Assistenziale Regionale per il triennio 1988/1990*), che connota il CAG come "unità di offerta per la generalità dei giovani. Esso ha lo scopo di offrire un’ampia gamma di opportunità di impegno e di utilizzo del tempo libero, la possibilità di usufruire di iniziative aventi contenuti formativi e socializzanti allo scopo di favorire un corretto sviluppo psico-fisico e di attuare un intervento di prevenzione nei confronti della devianza giovanile".

IDENTITÀ E STORIA

Il CAG “Le due Torri” è un servizio al quartiere promosso, gestito e coordinato dalla Parrocchia di S. Giovanni Evangelista in rete con l’Assessorato alla Famiglia, alla Persona e ai Servizi Sociali del Comune di Brescia.

La comunità di San Giovanni possiede una ricca ed articolata tradizione educativa verso le giovani generazioni, che ha trovato negli anni massima espressione e concretezza nella realtà dell’Oratorio. Ogni esperienza ed intervento educativo dell’Oratorio, hanno per destinatario tutto l’uomo, l’uomo in ogni sua sfera (cognitiva, affettiva, morale, spirituale e sociale). In stile evangelico, il nostro Oratorio – radicato in un territorio soggetto a rapidi mutamenti sociali, caratterizzato in questi anni da una forte presenza di immigrati e, più in generale, gravato dal peso di evidenti situazioni di disagio sociale e familiare – ha dato vita al Centro di Aggregazione Giovanile, servizio educativo territoriale rivolto ai minori in dialogo con le loro famiglie.

Il CAG è stato avviato nel dicembre del 2000 dopo alcuni mesi dedicati alla progettazione e al dialogo con le realtà educative del territorio. Il 29 novembre del 2001 – dopo i necessari adeguamenti strutturali – il CAG riceve dalla Provincia l’autorizzazione al funzionamento dapprima per 40 minori, aumentati poi, vista l’impossibilità di soddisfare le numerose richieste, a 70 posti, (autorizzazione del Comune di Brescia del 14 aprile 2006).

PRINCIPI FONDAMENTALI

L’osservazione dei bisogni del territorio, il dialogo con le famiglie del quartiere, il confronto costante con le altre agenzie educative, la storia stessa dell’Oratorio come realtà attenta alle dinamiche educative, ha portato a definire come obiettivo principale del CAG quello di proporsi al territorio come spazio libero, aggregativo ed educativo, aperto ai numerosi minori residenti in quartiere.

Il CAG ha come principale **strumento e oggetto di lavoro la relazione** e offre attività e percorsi ludici e formativi non come proposte fini a se stesse, ma come strumenti per il confronto e la costruzione di esperienze capaci di sostenere i ragazzi nell’impegnativo compito di costruzione identitaria.

Il CAG ispira le proprie attività e le proprie esperienze al patrimonio dei valori evangelici, ed in particolare ai seguenti principi:

- **l’attenzione per l’unicità di ogni persona**, per la sua storia personale, per la sua libera espressione, nel rispetto e nell’accoglienza delle differenze (età, cultura, provenienza, religione, sesso);
- **la centralità delle relazioni quali vie di umanizzazione e la promozione del gruppo** come identità fondamentale del CAG e come strumento privilegiato di crescita attraverso la socializzazione e la relazione tra coetanei; nel gruppo i bambini e i ragazzi hanno l’opportunità di esprimere la propria unicità, sperimentare la bellezza e la complessità del vivere insieme, intraprendere cammini di partecipazione sociale, sperimentare concretamente l’integrazione e lo scambio interculturale, nella consapevolezza che la relazione interculturale può avvenire nel

momento in cui i soggetti hanno maturato dei personali valori di riferimento ed acquisito il senso della propria dignità;

- **la creazione di luoghi di integrazione sociale**, nella disponibilità ad accogliere minori diversamente abili o in situazioni di disagio sociale o familiare, per promuovere il confronto, l'amicizia, la conoscenza reciproca e la solidarietà, a volte difficili nel nostro contesto sociale;
- **la relazione e il confronto con la famiglia** per la realizzazione condivisa di un patto educativo capace di ascolto, scambio interculturale e coinvolgimento diretto e indiretto nella proposta educativa;
- **lo sviluppo di una rete** che in un dinamico e costante lavoro stimoli e collabori con le diverse realtà territoriali e parrocchiali (Servizi Sociali di riferimento, Caritas, Ufficio Tutela Minori di Bs, Scuola di italiano per stranieri, San Vincenzo, Asilo nido "Albero dei Sogni", Comunità Educativa "I Tre Volti", Centro Culturale "Il Chiostro", il Gruppo Scout Brescia 1, Cag del territorio,...) per promuovere e sostenere servizi che rispondano alle reali necessità dei minori e delle loro famiglie;
- **l'invito alla restituzione sociale** come strumento di condivisione e corresponsabilità nella comunità e come percorso di educazione civica.

OBIETTIVI GENERALI

- Offrire ai minori uno spazio di socializzazione extrascolastico;
- Offrire ai minori un ambiente sereno, accogliente e attento ad accompagnarne il percorso scolastico e la crescita culturale;
- Favorire la prevenzione di situazioni di disagio o di devianza;
- Favorire le occasioni di conoscenza reciproca e scambio interpersonale con bambini e ragazzi provenienti da storie familiari e da culture diverse, anche in considerazione della forte connotazione multietnica del Quartiere.

OBIETTIVI EDUCATIVI SPECIFICI

- Fornire uno spazio e dei tempi in cui i ragazzi possano incontrarsi tra loro in presenza di figure educative che li tutelino;
- Offrire ai minori l'occasione di relazione con figure educative che ne sostengano il percorso di crescita;
- Offrire uno spazio di gioco nel quale poter sviluppare le doti psico-motorie, interiorizzare le regole di rispetto dell'altro ed esprimere le proprie passioni sportive;
- Affiancare i ragazzi nel cammino di istruzione scolastica, con particolare attenzione ai bisogni dei figli di cittadini stranieri;
- Proporre iniziative che portino ad esprimere e sviluppare le capacità inventive e creative di ciascuno;
- Consentire ai minori di sperimentarsi in attività diverse, acquisendo consapevolezza delle proprie attitudini e potenzialità;
- Promuovere un dialogo interculturale, in cui i minori possano conoscere culture diverse dalla propria ed essere stimolati a rispettare le diverse identità specifiche.

LE ATTIVITÀ

Gli obiettivi sopra indicati vengono perseguiti dal CAG "Le due Torri" attraverso diverse attività.

Attività ordinaria

a. Aggregazione educativa

Il centro del progetto del CAG "Le due Torri" ruota attorno a proposte di aggregazione educativa, a partire dalle quali si sviluppa la conoscenza approfondita dei ragazzi e la realizzazione di accompagnamenti individualizzati. I momenti e luoghi di aggregazione sono vari, individuati e strutturati facendo attenzione alle diversità, condivisi con ragazzi e famiglie. La molteplicità delle attività proposte ai ragazzi consente loro una possibilità di scelta e libertà di adesione. Per i bambini e ragazzi, il CAG struttura attività prevalentemente di tipo espressivo, ludico-ricreativo, sportivo e manuale, civico e culturale che mirano a favorire la maturazione di abilità e l'acquisizione delle regole di gruppo. Questo, di fatto, risponde anche al bisogno concreto delle famiglie di gestione educativa del tempo libero dei figli.

Per adolescenti e giovani il CAG favorisce, anche attraverso l'informalità, condizioni di aggancio, coinvolgimento e sostegno. Sviluppa attività promozionali dell'autonomia e

dell'identità personale e di gruppo. Le iniziative proposte sono occasioni di ascolto e di scambio tra i ragazzi, sono iniziative tese a promuovere e stimolare la partecipazione, l'aggregazione libera, il senso di responsabilità civile e la capacità di scelte critiche.

Insieme all'oratorio - ritiro ragazzi presso le scuole del quartiere

- In risposta al bisogno di molte famiglie, soprattutto di nuclei mono genitoriali in difficoltà a coniugare i tempi di lavoro con i tempi scolastici, gli educatori e i volontari sono presenti al termine delle lezioni per accogliere e accompagnare i ragazzi che lo desiderano in Oratorio; il servizio è offerto agli alunni delle scuole Calini, Manzoni, Mompiani, S. Dorotea.

Merenda in compagnia – accoglienza e merenda

- Il momento della merenda, preparato dagli educatori e volontari dell'oratorio, diventa per i bambini/ragazzi un'occasione di aggregazione e di svago dopo una giornata scolastica. Uno spazio di relazione informale fondamentale, "terra di mezzo" tra la scuola e le proposte del CAG, dove raccontare cosa è accaduto e cosa accadrà.

Abibone - il cortile

- Il gioco è luogo privilegiato di relazione non solo tra i ragazzi ma anche con gli educatori. All'interno della giornata è previsto un tempo da dedicare al gioco libero e spontaneo in cortile (spazio vitale di confronto e conoscenza). Accanto al gioco libero e spontaneo, in varie occasioni vengono proposti giochi a tema che coinvolgono tutti i ragazzi per far sì che anche divertendosi ci si educi al rispetto delle regole e degli altri.

Il cielo in una stanza – le stanze

- Spazi informali riservati ad ogni fascia d'età – elementari, medie, adolescenti – dove incontrarsi, dialogare, giocare. Luoghi arredati in base all'età dei destinatari con la presenza di un adulto durante l'utilizzo.

Fare e disfare – laboratori

- Attività e proposte ludiche, espressive, sportive, manipolative, culturali... che i ragazzi frequentano liberamente, per un tempo prestabilito, in base al proprio interesse o curiosità. L'obiettivo è quello di promuovere e stimolare le capacità, la creatività, le potenzialità di ognuno all'interno di uno spazio che richiede impegno e metodo. All'interno dei singoli laboratori è possibile sperimentare l'aiuto reciproco e lo scambio delle diverse competenze e abilità. Le attività proposte possono variare a seconda delle adesioni, dell'interesse dei ragazzi e delle risorse dell'Ente. Da porre all'attenzione il fatto che, grazie al lavoro in rete con le varie associazioni di volontariato e con le diverse istituzioni educative che operano nel territorio, il nostro CAG è in grado di proporre una vasta gamma di attività/laboratori molto ampia e diversificata.

b. Animazione sociale

Incontriamoci – proposte, feste e animazione

- Il CAG, inserito nel contesto dell'oratorio, collabora e condivide con la comunità la proposta di iniziative aperte al territorio per favorire il dialogo e la relazione oltre che per far conoscere a tutti coloro che lo desiderano la realtà del servizio. Questi momenti diventano occasione e spazio di collaborazione con le famiglie e con le altre agenzie educative. In un'ottica di restituzione sociale sono strutturati momenti nei quali i bambini e i ragazzi diventano protagonisti, condividendo le abilità acquisite e cominciano a percepire la loro appartenenza ad un tessuto sociale. Sono pensate poi iniziative dove maturare una disponibilità al servizio gratuito e all'attenzione a chi è nel bisogno. Il CAG promuove inoltre nel corso dell'anno occasioni di aggregazione rivolti alle famiglie dei minori.

c. Spazio compiti

Io, speriamo che me la cavo – compiti e non solo

- Il servizio non è un accompagnamento scolastico individualizzato, ma offre agli alunni, che svolgono i compiti in autonomia, un supporto e un aiuto da parte degli educatori e dei volontari. Ai genitori resta comunque la responsabilità della verifica quotidiana dello svolgimento dei compiti da parte dei figli. Lo spazio compiti permette di raggiungere alcuni obiettivi minimi di autonomia soprattutto nella gestione degli strumenti e nell'organizzazione temporale e stimola i ragazzi alla collaborazione nella soluzione dei problemi e alla condivisione delle informazioni. Solo per particolari situazioni che presentano gravi difficoltà di apprendimento è previsto, compatibilmente con le risorse a disposizione, un progetto di accompagnamento personalizzato.

d. Percorsi individualizzati

- La conoscenza dei singoli casi, delle famiglie e la stretta collaborazione con le agenzie del territorio portano ad elaborare e costruire percorsi individuali di sostegno e accompagnamento, in sinergia con gli altri servizi educativi presenti in quartiere.

Progetti

L'attività ordinaria, a discrezione della equipe educativa, può essere integrata attraverso progetti limitati nel tempo, orientati, per esempio, alla promozione dell'autonomia personale e della socialità, all'educazione alla salute e all'uso corretto dei media, all'educazione ambientale e altro ancora.

Tempo estivo e invernale

Grest, mini grest, mini grin, campi scuola, vacanze al mare e in montagna

Il tempo estivo e invernale, costituisce un capitolo particolarmente importante nel contesto del “Progetto Oratorio” in cui il CAG è parte attiva e integrante: i ragazzi dispongono di molto tempo libero e c'è la possibilità di proporre esperienze significative che aiutano le relazioni interpersonali. I tempi e i modi delle proposte favoriscono percorsi di autonomia e autostima, facilitano la maturazione di regole di convivenza sociale, aiutano l'esplorazione e la conoscenza del territorio, ma anche fuori da esso, offrono spazi concreti di fraternità e condivisione. L'estate diventa inoltre per molti adolescenti tempo di servizio gratuito e corresponsabile. Nei mesi estivi quindi il servizio raddoppia e moltiplica gli sforzi per essere protagonista del tempo dei ragazzi attraverso una programmazione corposa ed articolata: cinque settimane di grest, tre settimane di mini grest, due di campo scuola, l'esperienza della vacanza per adolescenti e giovani, il settembre insieme aspettando la campanella. In inverno, in sinergia con il Cag “La Terra di Mezzo” di San Faustino, diamo vita ad un mini grin per medie ed elementari, mentre per gli adolescenti vengono proposte vacanze in montagna.

RETE TERRITORIALE

Coerentemente con i propri obiettivi, essendo i destinatari del servizio in relazione con diverse agenzie educative, il CAG stimola e si fa promotore di un dinamico e costante lavoro di rete:

- **con le famiglie** – per il CAG è irrinunciabile un dialogo costante e significativo con le famiglie, per quanto il particolare contesto sociale e culturale del territorio – ci relazioniamo con genitori provenienti da Paesi diversi – richieda particolari sforzi ed energie. Il CAG punta alla responsabilizzazione dei genitori e al loro coinvolgimento nei percorsi educativi del Centro. Oltre al coinvolgimento diretto in varie iniziative del CAG, sono previsti incontri informali (quotidiani) e convocazioni formali in diversi momenti dell'anno per un confronto educativo sui bisogni dei minori, un dialogo e una verifica sulla proposta educativa e sulle attività programmate.
- **con la scuola** – il CAG promuove contatti e scambio di informazioni con insegnanti e dirigenti;
- **con i servizi sociali** – il CAG mantiene un dialogo con i servizi di prevenzione e tutela dei minori sia per la conduzione e verifica del servizio sia per affrontare in modo concertato eventuali situazioni di disagio di minori frequentanti;
- **con i CAG del territorio e in particolare con il CAG “La Terra Di Mezzo”** – l'equipe educativa si impegna nella condivisione e co-progettazione di azioni rivolte ai bambini/ragazzi; nel realizzare un lavoro in rete attraverso incontri tra gli educatori dei diversi CAG e progetti di attività comuni;
- **con gli altri servizi educativi ai minori** – il CAG partecipa ad iniziative comuni e scambi frequenti sui minori, sulla realtà del quartiere e sulle proposte educative in atto;

Il CAG "Le due Torri", inoltre:

- si colloca in una rete di relazioni costruite nell'ambito della programmazione delle attività sia per l'utilizzo degli spazi che per lo scambio di competenze specifiche e di figure educative (per esempio: Padri della Pace, Fondazione Folonari, Gruppo Scout Brescia 1, Centro Culturale il Chiostro, le Suore Dorotee, Casa Ozanam, la San Vincenzo, Oratorio di S. Faustino, Oratorio San Nazaro e Celso, la Casa dello Studente, l'Ufficio Tutela Minori e altri ancora...).

FIGURE EDUCATIVE

All'interno del CAG sono presenti varie figure educative:

il responsabile ultimo: il Parroco di S. Giovanni Evangelista;

il coordinatore del CAG: conduce l'equipe educativa e con essa elabora le linee guida del servizio, coordina le varie attività e si fa garante del Progetto Educativo, stimola e tiene i contatti con le agenzie del territorio e il Collegamento territoriale dei CAG;

gli educatori: sono presenti durante le attività del CAG in un rapporto di 1 educatore ogni 15 minori; programmano e gestiscono le varie attività in linea con il progetto educativo, stringono un rapporto diretto con i ragazzi e le rispettive famiglie, mantengono contatti con il territorio per favorire sinergie e collaborazioni;

i volontari e i tirocinanti: offrono con passione, competenza e generosità un servizio di vitale importanza, affiancando gli educatori nella gestione delle attività.

Gli educatori, il coordinatore, il parroco e i volontari stabili partecipano regolarmente ad un lavoro d'equipe di programmazione, confronto e verifica. Si tratta di un momento di dialogo fondamentale per la maturazione di un clima di condivisione e la definizione delle attenzioni e delle priorità dell'azione educativa.

Per gli educatori e i volontari sono previsti appuntamenti di incontro per la verifica e la formazione.

VALUTAZIONE DEI RISULTATI

La verifica avviene attraverso vari momenti e con il coinvolgimento di diverse figure.

- verifica *in itinere* durante gli incontri dell'equipe educativa;
- un momento specificamente dedicato alla verifica nel corso dell'anno, nel quale sono coinvolte anche le figure non professionali;
- verifica finale nella quale sono coinvolte anche le figure non professionali;

- compilazione di schede di *customer satisfaction* da parte dei genitori e dei ragazzi.

FRUITORI DEL SERVIZIO

Il C.A.G. *Le due Torri* offre il suo servizio educativo a bambini e ragazzi compresi tra i 6 e i 29 anni. Nel centro possono essere accolti contemporaneamente 60 di questi minori.

Il C.A.G. è aperto ad accogliere minori con disabilità e disturbi certificati non necessitanti assistente *ad personam* (o per i quali siano attivabili risorse per garantire tale assis. *ad personam*). Compete alla equipe educativa valutare, di volta in volta, le capacità di gestione del C.A.G. e la possibilità di attivare risorse specifiche. Tali inserimenti avverranno in dialogo con i Servizi Sociali di riferimento e con la famiglia, in modo da poter garantire assistenza adeguata.

Il C.A.G., inoltre, si rende disponibile ad accogliere ragazzi in carico ai Servizi Sociali e da essi segnalati, oppure inseriti in comunità di accoglienza, dopo una fase di valutazione e previa elaborazione di uno specifico progetto individualizzato. Il numero dei ragazzi inviati dai servizi o dalle comunità di accoglienza non deve comunque essere tale da caratterizzare il centro come servizio rivolto all'area del disagio.

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Dopo un colloquio di conoscenza con gli educatori, i genitori compilano una scheda di raccolta dati e sottoscrivono il regolamento del CAG. Nei limiti delle disponibilità di posti, il CAG è aperto a chi ne faccia richiesta, prioritariamente ai residenti nel quartiere e zone limitrofe.

L'iscrizione prevede un contributo mensile pari a euro 20,00 euro al mese.

Eventuali costi legati a uscite, visite, spettacoli e prestazioni esterne potrebbero essere a carico del singolo utente e ne viene data informazione previa alle famiglie.

I laboratori proposti durante l'anno e la merenda giornaliera sono fruibili da tutti gli iscritti senza costi aggiuntivi.

LUOGHI

Il CAG "Le due Torri" è ubicato presso alcuni ambienti dell'Oratorio della Parrocchia San Giovanni Evangelista, Vicolo Due Torri, 5 - Brescia.

Utilizza spazi propri e specifici e luoghi in comune con altre agenzie e gruppi educativi operanti in Oratorio. Oltre a locali polifunzionali, sono a disposizione un cortile, un'area attrezzata per il gioco dei più piccoli, sale studio e riunioni, un ufficio segreteria per il personale, servizi igienici.

TEMPI DI APERTURA

Durante l'anno scolastico

	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ
15.00	Apertura servizio / Accoglienza	Apertura servizio / Accoglienza	Apertura servizio / Accoglienza	Apertura servizio / Accoglienza	Apertura servizio / Accoglienza
16.15 – 16.45	Pedibus scuole primarie	Pedibus scuole primarie	Pedibus scuole primarie	Pedibus scuole primarie	Pedibus scuole primarie
16.45-17.15	Merenda	Merenda	Merenda	Merenda	Merenda
17.15- 18.30	Laboratori	Gioco organizzato	Attività organizzata	Spazio compiti elementari	Spazio compiti elementari
18.30 – 19.00	Gioco libero	Spazio compiti elementari	Gioco libero	Gioco libero	Gioco libero
19-00	chiusura servizio	chiusura servizio	chiusura servizio	Spazio adolescenti	chiusura servizio
22:00				chiusura serv.	

Durante le vacanze natalizie e pasquali il CAG osserva un orario di apertura variabile a seconda delle esigenze e possibilità valutate di anno in anno.

Durante le vacanze estive, Nei mesi di giugno e luglio, si svolgono specifiche attività (Grest) con propri orari e calendari. Dall'ultima settimana di agosto fino all'inizio della scuola - dalle 15:00 alle 18:00 - si svolgono attività ludico-ricreative e viene attivato uno spazio per lo svolgimento dei compiti delle vacanze estive.

INFORMAZIONI E CONTATTI

SERVIZIO	"LE DUE TORRI" CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE
INDIRIZZO	Vicolo Due Torri, 5, 25122, Brescia
COMUNE	BRESCIA
TELEFONO	030/280305
POSTA ELETTRONICA	sangiovannioratorio@libero.it
COORDINATORE/TRICE	Massa Daniel
ENTE GESTORE	Parrocchia San Giovanni Evangelista
SEDE LEGALE	Contrada San Giovanni 8-12, 25122, Brescia
COMUNE	Brescia
TEL./FAX ENTE GESTORE	030 43 752 / 030 6393 499
EMAIL ENTE GESTORE	sangiovanni@diocesi.brescia.it / sangiovannioratorio@libero.it
SITO	www.sangiovanniev.it
RAPPRESENTANTE LEGALE	Don Maurizio Funazzi
PARTITA IVA	02549470983
CONFIGURAZIONE GIURIDICA	Ente ecclesiastico giuridicamente riconosciuto
CODICE FISCALE	80012050177