

# CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER IL CONFERIMENTO DI N. 5 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI ESPERTO PER L'ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALL'INCLUSIONE

DOMANDE PREDISPOSTE DALLA COMMISSIONE ESAMINATRICE PER L'ESPLETAMENTO DELLA PROVA ORALE

## **A. Domande sugli argomenti indicati all'art. 6 del bando, punti da 1 a 3:**

1. Competenze della Giunta Comunale
2. Le deliberazioni della Giunta comunale
3. Funzioni del Sindaco quale capo dell'Amministrazione Comunale
4. Il parere di regolarità tecnica del responsabile del servizio
5. Compiti del Segretario Comunale
6. Compiti della Dirigenza del Comune
7. Compiti del Direttore Generale
8. Il Piano esecutivo di gestione
9. Le determinazioni dirigenziali
10. Cosa sono le deliberazioni
11. Cosa sono le determinazioni
12. Funzioni del titolare del trattamento dei dati personali
13. Il responsabile esterno al trattamento dei dati personali
14. I dati personali rilevanti per la privacy
15. L'informativa della privacy
16. La motivazione del provvedimento amministrativo
17. Compiti del responsabile del procedimento
18. Modalità e contenuti della comunicazione di avvio del procedimento
19. L'accesso civico a dati e documenti
20. Amministrazione trasparente: obblighi di pubblicazione

## **B. Domande sugli argomenti indicati all'art. 6 del bando, punti da 6 a 8, di carattere teorico:**

1. Il concetto di collocamento mirato secondo la L. 68/99
2. Gli strumenti previsti dalla L. 68/99 per la realizzazione del collocamento mirato
3. Gli strumenti previsti dalla L. 68/99 per l'adempimento dell'obbligo aziendale di copertura della quota di riserva
4. Il concetto di lavoratore svantaggiato ai sensi della L. 381/1991 e del regolamento europeo 651/2014
5. Concetto, strumenti e modalità per garantire un efficace monitoraggio dell'inserimento lavorativo di un soggetto svantaggiato
6. Strumenti e modalità per la ricerca di aziende disponibili all'inserimento lavorativo di un soggetto svantaggiato
7. Il ruolo delle cooperative sociali nell'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati
8. Il piano di zona e la sua rilevanza con riferimento all'inserimento lavorativo: aspetti normativi e rapporti istituzionali
9. Le agenzie accreditate per il lavoro nel processo di inserimento lavorativo
10. Gli strumenti regionali per l'occupazione e la formazione professionale: dote unica lavoro, garanzia giovani e tirocinio
11. Il tirocinio come strumento di inclusione sociale: definizione, caratteristiche, finalità
12. Le tipologie di tirocinio ai sensi della normativa regionale lombarda
13. Le convenzioni ex art. 5 della L. 381/1991
14. L.R. 28 settembre 2006, n. 22 «Il mercato del lavoro in Lombardia»: obiettivi e finalità
15. L.R. 28 settembre 2006, n. 22 «Il mercato del lavoro in Lombardia»: le diverse competenze delle istituzioni coinvolte nella sua attuazione
16. L.R. 28 settembre 2006, n. 22 «Il mercato del lavoro in Lombardia»: la rete degli operatori
17. L.R. 28 settembre 2006, n. 22 «Il mercato del lavoro in Lombardia»: i compiti degli operatori accreditati
18. L.R. 28 settembre 2006, n. 22 «Il mercato del lavoro in Lombardia»: centri per l'impiego e uffici per il collocamento mirato
19. L.R. 28 settembre 2006, n. 22 «Il mercato del lavoro in Lombardia»: il concetto di politiche attive del lavoro e le sue possibili declinazioni operative
20. L.R. 28 settembre 2006, n. 22 «Il mercato del lavoro in Lombardia»: le politiche per l'inserimento lavorativo delle persone disabili e svantaggiate

# CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER IL CONFERIMENTO DI N. 5 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI ESPERTO PER L'ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALL'INCLUSIONE

## C. Domande sugli argomenti indicati all'art. 6 del bando, punti da 6 a 8, di carattere pratico:

1. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:  
Il signor Carmine ha 52 anni e da più di 8 anni non lavora. Ha un diploma di scuola superiore. Nel passato ha lavorato nel settore dell'edilizia e come magazziniere. Risulta in carico ad un servizio specialistico per le dipendenze, da cui è regolarmente seguito con un percorso positivo. Attualmente vive solo in un alloggio ALER. E' percettore di Reddito di Cittadinanza con sottoscrizione di un Patto per l'inclusione.  
In particolare, il/la candidato/a approfondisca quali aspetti ritiene opportuno esaminare in occasione del colloquio di conoscenza per valutare l'ammissione al Servizio.
2. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:  
La signora Siri ha 31 anni e vive con la figlia di 5 anni in una struttura di accoglienza per madri con figli, a seguito di un percorso di protezione. Di origine pakistana è arrivata in Italia 6 anni fa con il marito, da cui in seguito a violenze familiari, si era allontanata circa un anno fa. Con il marito non ha più contatti. Può permanere nella comunità di accoglienza per altri dodici mesi. Ha un diploma conseguito nel Paese d'origine e precedenti esperienze lavorative negli Emirati Arabi nel settore alberghiero. In Italia non ha mai lavorato e la conoscenza della lingua italiana è limitata (parla invece bene l'inglese). La figlia frequenta una scuola materna della città, con orario 8-16. Non ha reti amicali e parentali di supporto.  
In particolare, il/la candidato/a illustri quali interventi specifici potrebbero essere attuati nell'ottica della riattivazione lavorativa della signora.
3. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:  
Il signor Alberto ha 24 anni presenta una invalidità civile al 70% per disabilità intellettiva. Vive con i genitori. Ha conseguito un diploma di scuola superiore (ragioneria) e si è poi iscritto ad un corso universitario in psicologia, che però ha interrotto quasi subito. Dopo alcuni anni di attesa, insieme ai genitori, ha valutato la possibilità di cercare lavoro e si è rivolto ai servizi sociali di zona per aver un aiuto. La certificazione di invalidità prescrive, tra le altre cose, di evitare contesti lavorativi caotici e con spazi ristretti.  
In particolare, il/la candidato/a illustri quali interventi attivare nell'ottica di raggiungere un obiettivo di inserimento lavorativo della persona.
4. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:  
La signora Giulia, 44 anni, è in carico al Servizio per il Lavoro e l'inclusione sociale a seguito di una segnalazione da parte del Servizio sociale territoriale, da cui è seguita per precedenti problematiche di tutela minori. A seguito di alcuni incontri di conoscenza e orientamento, viene identificata l'opportunità di svolgere un tirocinio finalizzato all'inclusione sociale, da svolgere nel campo delle attività di ristorazione e/o mense. La signora è ben disposta a questa proposta, anche perché in passato ha svolto lavori occasionali come cameriera in alcuni esercizi pubblici.  
In particolare, il/la candidato/a illustri condizioni e modalità per attuare la possibilità di avviare un tirocinio come concordato.
5. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:  
La ditta NOVA HOTEL S.R.L. è una azienda del settore turistico e alberghiero, che opera nella Provincia di Brescia e che risulta iscritta all'elenco delle aziende tenute al collocamento mirato di soggetti appartenenti alle categorie protette. In base ai dati disponibili dall'elenco provinciale, l'azienda ha 54 dipendenti e non ha mai assolto agli obblighi di collocamento mirato. Il Servizio Lavoro, in qualità di partner della Provincia di Brescia per il Piano Provinciale Disabili, valuta opportuno contattare l'azienda per intraprendere un rapporto finalizzato all'inserimento lavorativo di soggetti appartenenti alle categorie protette.  
In particolare, il/la candidato/a illustri come attivare un rapporto con l'azienda in questione e definire quantità e modalità dei possibili inserimenti lavorativi.
6. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:

## CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER IL CONFERIMENTO DI N. 5 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI ESPERTO PER L'ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALL'INCLUSIONE

SOCIALGREEN è una cooperativa sociale che opera nel settore della manutenzione del verde, attiva in diversi territori italiani. Di recente ha partecipato all'appalto per la manutenzione del verde pubblico del Comune di Brescia, predisposto ai sensi dell'art. 112 del Codice dei Contratti (c.d. appalti riservati), ed è risultata vincitrice di un lotto di lavori per il periodo 2022-2025. In base alle previsioni del capitolato e all'offerta predisposta, la Cooperativa deve garantire una percentuale di ore lavorate da soggetti svantaggiati pari almeno al 38% rispetto alle ore dei soggetti normodotati (indicativamente circa 7 persone con svantaggio) e inoltre ha indicato come elemento migliorativo la disponibilità di assumere fino a 2 soggetti in carico ai servizi sociali territoriali senza alcuna certificazione di svantaggio o disabilità. La cooperativa chiede il supporto del Servizio Lavoro per l'avvio operativo dell'appalto e per poter adempiere alle previsioni indicate.

In particolare, il/la candidato/a illustri come prevede di poter affrontare la richiesta della Cooperativa e come svolgere un intervento di supporto agli inserimenti previsti.

7. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:

Il signor Fausto è nato nel 1968: ha un passato di dipendenze e oggi è in cura presso CPS. Patente sospesa. Ha finito un percorso in comunità da 4 mesi e abita in un alloggio ALER. Disoccupato dal 2018, ha svolto le pratiche per la richiesta di L.68/99 e si è recentemente iscritto presso l'Ufficio di Collocamento Mirato competente.

In particolare, il/la candidato/a illustri quali interventi specifici potrebbero essere attuati nell'ottica della riattivazione lavorativa.

8. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:

La signora Fatima è nata nel 1983 e ha una licenza media. Suo marito è fuori dall'Italia da quasi un anno e lei per badare ai 3 figli minori si appoggia a una vicina di casa. Fa le pulizie in modo intermittente e non regolare presso "una signora" nel suo stesso quartiere, perché non possiede patente né auto. Dice di percepire un RdC di 500€ /mese con scadenza a 6 mesi.

In particolare, il/la candidato/a illustri quali interventi attivare nell'ottica di raggiungere un obiettivo di inserimento lavorativo della persona.

9. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:

Il signor Giacomo ha 19 anni e ha appena terminato gli studi con un sostegno e un programma facilitato presso un CFP. Dopo il percorso in NPI è stato preso in carico da EOH. Dopo i primi incontri il servizio specialistico ha consigliato un progetto di formazione autonomia, ma la famiglia lo ha rifiutato e chiede in modo insistente di trovargli un lavoro.

In particolare, il/la candidato/a approfondisca quali aspetti ritiene opportuno esaminare in occasione del colloquio di conoscenza per valutare l'ammissione al Servizio.

10. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:

Il signor Naseer è nato in Pakistan nel 1998 ed è arrivato in Italia nel 2015. Vive col fratello maggiore e la sua famiglia. È disoccupato da 2 anni: è stato licenziato a causa di un rientro al paese che si è protratto per più di 4 mesi. Nonostante un corso per ottenere la licenza media, parla poco l'italiano. L'AS territoriale ha ricevuto una richiesta dal fratello per trovargli lavoro.

In particolare, il/la candidato/a illustri quali interventi specifici potrebbero essere attuati nell'ottica della riattivazione lavorativa.

11. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:

La signora Adriana è nata nel 1960 e ha una qualifica nel settore alberghiero. Dopo una separazione difficile, 15 anni fa ha cominciato ad abusare di alcool, ed è tuttora seguita dal servizio SMI. Restata sola in casa dopo che il figlio minore è andato a vivere a Milano, ha avuto una ricaduta all'inizio dell'anno, ma è astinente da 4 mesi. Ha la patente ma non guida da anni, e non ha l'auto. Disoccupata da 7 anni, ha fatto richiesta di RdC ma non l'ha ottenuto e non sa spiegare il motivo. In accordo col servizio SMI e con l'AS del Comune si è pensato di procedere con un tirocinio finalizzato all'inclusione sociale.

In particolare, il/la candidato/a illustri condizioni e modalità per attuare la possibilità di avviare un tirocinio come concordato.

## CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER IL CONFERIMENTO DI N. 5 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI ESPERTO PER L'ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALL'INCLUSIONE

12. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:  
La signora Svetlana è del 1981. Di nazionalità russa, separata, vive con 1 figlio di 17 anni e la madre. Ha altri due figli più piccoli, attualmente in affido. Automunita, fa lavori discontinui e non regolari nell'ambito delle pulizie. Risulta disoccupata da 2 anni, anche a causa di frequenti viaggi all'estero. Persiste la richiesta di contributi economici al comune di residenza.  
In particolare, il/la candidato/a approfondisca quali aspetti ritiene opportuno esaminare in occasione del colloquio di conoscenza per valutare l'ammissione al Servizio.
13. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:  
Il signor Amir è nato in Marocco nel 1973, sua moglie è inoccupata e difficilmente collocabile, e hanno 3 figli minori di cui uno è seguito dalla NPI. Disoccupato da 7 anni, svolge lavori saltuari poco tracciabili, e non ha l'automobile. Comunica di aver sempre dolori alla schiena per cui non riesce mai a trovare lavoro.  
In particolare, il/la candidato/a approfondisca quali aspetti ritiene opportuno esaminare in occasione del colloquio di conoscenza per valutare l'ammissione al Servizio
14. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:  
La signora Samira è nata nel 1965, è separata e vive sola in una casa ALER. Ha una figlia che vive col marito in un Comune dell'Hinterland. Non è automunita. A partire dalla separazione – avvenuta nel 2001, quando la figlia aveva 5 anni – ha avuto vari ricoveri in SPDC e successivi problemi di salute. Ciononostante è riuscita a mantenere la figlia alternando periodi di lavoro e di disoccupazione, e con l'aiuto del Comune. L'ultimo impiego regolare risale a 4 anni fa.  
In particolare, il/la candidato/a illustri quali interventi specifici potrebbero essere attuati nell'ottica della riattivazione lavorativa.
15. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:  
Il signor Carlo viene segnalato dal SERT: è nato nel 1967 ed è celibe. Ha avuto varie ricadute per abuso di sostanze e gioco compulsivo da 1 anno sta seguendo un percorso in comunità. La casa che ha ereditato dai genitori è sotto pignoramento a causa dei suoi debiti. A seguito di un incidente ha avuto il riconoscimento di invalidità nel 2009, ma non l'ha revisionato. A settembre la comunità lo dimetterà.  
In particolare, il/la candidato/a approfondisca quali aspetti ritiene opportuno esaminare in occasione del colloquio di conoscenza per valutare l'ammissione al Servizio
16. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:  
L'azienda ELETTROSTILE opera nell'ambito degli impianti elettrici industriali, e risulta iscritta all'elenco delle aziende tenute al collocamento mirato di soggetti appartenenti alle categorie protette. In base ai dati disponibili dall'elenco provinciale, l'azienda ha 37 dipendenti e ha una scopertura. Il Servizio Lavoro e Inclusione Sociale è venuto a conoscenza del licenziamento dell'unico dipendente con disabilità che avevano in carico, e in qualità di partner della Provincia di Brescia, valuta opportuno contattare l'azienda per intraprendere un rapporto finalizzato all'inserimento lavorativo di soggetti appartenenti alle categorie protette.  
In particolare, il/la candidato/a illustri come attivare un rapporto con l'azienda in questione e definire quantità e modalità dei possibili inserimenti lavorativi.
17. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:  
L'AS territoriale del Comune vuole segnalare la signora Giovanna, nata nel 1987, in possesso di licenza media. Vive sola e non ha l'auto. In possesso di certificazione EOH, risulta inoccupata. La famiglia non ha mai voluto che lavorasse, ma la madre, rimasta sola, non riesce più a supportare la figlia e ritiene che sia giunto il momento di mandarla a lavorare.  
In particolare, il/la candidato/a approfondisca quali aspetti ritiene opportuno esaminare in occasione del colloquio di conoscenza per valutare l'ammissione al Servizio

## CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER IL CONFERIMENTO DI N. 5 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI ESPERTO PER L'ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALL'INCLUSIONE

18. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:  
La signora Kadija, del 1976, è di nazionalità tunisina, e vive con 4 figli tra 15 e 6 anni. Il marito è tornato in Africa e non se ne hanno notizie da più di un anno. La signora da tempo svolge lavori di pulizie irregolari e discontinui, e risulta ufficialmente disoccupata dalla nascita del primo figlio. Non ha patente. Percepisce Reddito di Cittadinanza di 650€ mensili e la case manager vorrebbe reinserirla nel mondo del lavoro utilizzando lo strumento del tirocinio di inclusione sociale.  
In particolare, il/la candidato/a illustri condizioni e modalità per attuare la possibilità di avviare un tirocinio come ipotizzato.
19. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:  
Il signor Giampiero è nato nel 1999 e vive con i genitori. Al termine dell'obbligo scolastico ha lavorato due anni come operaio, per poi tornare a studiare e raggiungere un diploma di geometra. Contestualmente ha avuto problemi di salute, sfociati in un trapianto di rene. Ha un verbale di invalidità di 75% con revisione al giugno 2023.  
In particolare, il/la candidato/a illustri quali interventi specifici potrebbero essere attuati nell'ottica della riattivazione lavorativa.
20. Il/La candidato/a descriva e argomenti con gli opportuni riferimenti metodologici e normativi lo svolgimento di possibile intervento, in qualità di operatore del Servizio per il lavoro e l'inclusione sociale, qualora si presenti una situazione come sotto descritta:  
La cooperativa OPOSSUM SCS opera nell'ambito delle pulizie civili e industriali. Su richiesta di un'azienda cliente vuole stipulare una convenzione ai sensi della L.68/99 art.14, ma non ne ha mai effettuata una prima. Ha contattato il Servizio Lavoro e Inclusione Sociale per una consulenza in merito alle caratteristiche della convenzione e per richiedere profili di persone appartenenti alle categorie protette.  
In particolare, il/la candidato/a illustri quali informazioni ritiene necessarie per sostenere la cooperativa in questione e definire quantità e modalità dei possibili inserimenti lavorativi.