

BUSTA A

1A. Spieghi come individuare relazioni di dipendenza tra le attività, come rappresentarle graficamente e quali problemi potrebbero emergere se non vengono considerate correttamente.

2A. Descriva il processo di definizione del perimetro di progetto e perché è essenziale per evitare fraintendimenti o richieste aggiuntive non pianificate.

3A. Indichi come può essere gestito un cambiamento di requisiti durante il progetto e quali valutazioni devono essere condotte prima di approvarlo.

4A. Descriva come costruire una Work Breakdown Structure (WBS o suddivisione delle attività) e in che modo questa contribuisce a una migliore pianificazione delle attività.

5A. Descriva come si esegue una riunione di avanzamento efficace, quali elementi devono essere presentati e come gestire criticità emerse.

6A. Spieghi cosa si intende per qualità di progetto e quali strumenti possono supportarne la verifica e il controllo.

7A. Descriva come definire e gestire i canali di comunicazione all'interno di un progetto, indicando quali criteri utilizzare per scegliere gli strumenti più adatti e come garantire che le informazioni circolino in modo efficace tra tutti i membri del team.

BUSTA B

1B. Descriva brevemente i ruoli di HTML, CSS e JavaScript nella creazione di una pagina web. Perché è importante separarli correttamente?

2B. Analizzi il ruolo dell'ANPR nella trasformazione digitale dei servizi demografici. Quali funzionalità abilitano un miglioramento dei processi e quali sfide restano aperte per gli enti, sia dal punto di vista tecnico che organizzativo?

3B. Confronti i database relazionali con i database NoSQL, illustrando caratteristiche, vantaggi, limiti e casi d'uso tipici di ciascun modello.

4B. Spieghi il ruolo della connettività di rete nell'uso di Office Web e analizzi le strategie che una PA dovrebbe adottare per garantire continuità operativa anche in presenza di problemi di rete.

5B. Analizzi le principali minacce informatiche che possono colpire una rete della Pubblica Amministrazione. Descriva possibili misure tecniche e organizzative di difesa.

6B. Spieghi come funziona l'autenticazione a più fattori (MFA), quali sono i principali metodi disponibili e in quali scenari risulta particolarmente efficace per la sicurezza della PA.

7B. Molti incidenti informatici derivano da errori umani. Analizzi quali sono gli errori più frequenti negli enti pubblici, perché si verificano e quali strategie può adottare un'amministrazione per prevenirli.

BUSTA C

1C. Lei ed un altro collega dell'area ICT non vi trovate d'accordo sulla priorità di un intervento: lei ritiene urgente aggiornare un firewall, l'altro collega sostiene che l'update può attendere perché sta seguendo un'emergenza applicativa. Come si comporterebbe in una situazione di questo tipo?

2C. Il suo responsabile richiede la consegna anticipata di un report contenente elaborazioni di dati richiesto dall'assessore. Lei è coinvolto in un altro progetto urgente. Come gestirebbe la richiesta?

3C. Il fornitore di un servizio cloud non rispetta gli accordi contrattuali sottoscritti con l'ente e tende a minimizzare il problema durante le call operative alle quali lei partecipa. Come si comporterebbe?

4C. Un dirigente manifesta esplicitamente fastidio per l'adozione della multi-factor authentication, definendola "una perdita di tempo". Come risponderebbe?

5C. Un collega appartenente ad altro settore dell'ente è molto agitato perché non riesce a completare una procedura informatica urgente. Come gestirebbe la situazione?

6C. Durante una riunione tecnica, un fornitore reagisce in modo brusco a una sua osservazione, mettendo in discussione le sue competenze e quelle dell'Ente. Come reagirebbe?

7C. Se si trovasse a dover scegliere tra una soluzione rapida ma provvisoria e una soluzione lenta ma strutturale ad un problema, come si orienterebbe e quali fattori prenderebbe in considerazione?

BUSTA D

1D. Many public administrations are adopting cloud services to reduce infrastructure costs and improve service availability. However, migrating legacy systems to the cloud often requires a complete review of security policies and data protection measures.

2D. A common challenge in cybersecurity is balancing strict access controls with user productivity. If security measures are too restrictive, employees may attempt to bypass them, increasing overall risk.

3D. Network segmentation helps limit the impact of potential attacks by isolating different parts of the infrastructure. This approach is especially useful in large organizations where many systems are interconnected.

4D. Successful IT projects require clear communication between technical teams and business units. Misunderstandings about requirements often lead to delays, additional costs, or incomplete solutions.

5D. Agile methodologies allow development teams to deliver small increments of software more frequently. This helps stakeholders provide feedback earlier, reducing the risk of delivering a product that does not meet expectations.

6D. Relational databases remain widely used in public administration because they offer strong consistency and reliable transaction management. However, NoSQL solutions may be more appropriate when dealing with large volumes of unstructured data.

7D. Linux-based systems are often preferred for servers due to their stability and flexibility. Nevertheless, many organizations continue to rely on Windows clients because they offer better compatibility with common productivity tools.