

1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO

L'organizzazione dei Servizi Sociali del Comune segue la dimensione territoriale delle zone della città, sono presenti cinque Servizi Sociali Territoriali (S.S.T.) che corrispondono alle cinque zone della città: Centro, Est, Nord, Ovest e Sud. Gli S.S.T. sostengono la persona in stato di bisogno, promuovendo interventi e servizi a contrasto dell'emarginazione sociale. Il progetto andrà a potenziare le attività di prossimità rivolte all'utenza anziana.

Indicatori di partenza (indicare eventuali modifiche relative al proprio ente):

	n. utenti Trasporto Sociale	n. utenti Servizi di assistenza domiciliare (SAD) e servizi di integrazione alla domiciliarità	n. utenti Servizio di supporto alla socializzazione	n. persone con disabilità assistite presso CDD del luogo	n. minori in carico ai servizi sociali	n. utenti che accedono annualmente all'Ufficio Servizi Sociali
BRESCIA	410	522		169		4000
CASTELCOVATI	2	29			1	400
CHIARI	20	20	25			70
ESINE	10	10			10	
ISEO		6				50
MAZZANO	44	44	50			
SALO'	45	66	50			
TORBOLE CASAGLIA	25		20			100
UNIONE ANTICHI BORGHI DI VALLE CAMONICA	20	16*	10**	10		20
* anziani e persone con disabilità						
** anziani						

2. DESTINATARI DEL PROGETTO

Destinatari sono:

- 410 anziani che usufruiscono dei servizi di prossimità attraverso il trasporto sociale;
- 522 anziani che usufruiscono dei servizi di prossimità attraverso l'assistenza domiciliare;
- 169 anziani che usufruiscono dei servizi di prossimità attraverso l'assistenza presso centri diurni;
- 4.000 anziani che usufruiscono dei diversi servizi offerti dai Servizi Sociali Territoriali dislocati nella città.

Sono destinatari indiretti la Rete familiare, la rete dei servizi sociali e sanitari che hanno la possibilità di intercettare tempestivamente i bisogni dell'anziano, in modo da evitare interventi di natura "riparativa" dettati dall'urgenza.

3. OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo 1. Potenziare i servizi offerti dall' ufficio Servizi Sociali Territoriali

INDICATORE DI PARTENZA	INDICATORE SITUAZIONE DI FINE PROGETTO
n. anziani che usufruiscono dei diversi servizi offerti dai Servizi Sociali Territoriali: 4000	Aumento del n. anziani che usufruiscono dei diversi servizi offerti dai Servizi Sociali Territoriali: 4100

Obiettivo 2. Favorire l'autonomia e il benessere dell'anziano

INDICATORE DI PARTENZA	INDICATORE SITUAZIONE DI FINE PROGETTO
n. anziani che usufruiscono dei servizi di prossimità: 410 anziani (trasporto sociale)	Aumento del n. anziani che usufruiscono dei servizi di prossimità: 420 anziani (trasporto sociale)
n. anziani che usufruiscono dei servizi di prossimità: 522 anziani (assistenza domiciliare)	Aumento del n. anziani che usufruiscono dei servizi di prossimità: 542 anziani
n. anziani che usufruiscono dei servizi di prossimità: 169 (assistenza presso centri diurni)	Aumento del n. anziani che usufruiscono dei servizi di prossimità: 180 (assistenza presso centri diurni)

Il contributo del volontario in termini di attività di servizio sarà così suddiviso:

- circa 500 ore a supporto dei Servizi Sociali Territoriali
- circa 500 ore a supporto dei Servizi di prossimità per anziani

4. COMPLESSO DELLE ATTIVITÀ PREVISTE PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

OBIETTIVI	AZIONI	ATTIVITA' DI PROGETTO
1. Potenziare i servizi offerti dall' ufficio Servizi Sociali Territoriali	1. Gestione supporto ufficio Servizi Sociali Territoriali	1. Accoglienza dell'utente
		2. Attivazione di prestazioni o servizi adeguati ai bisogni dell'utente
		3. Attività di consulenza e informazione
		4. Attività di supporto alle famiglie dell'utente nella costruzione di progetti di cura
2. Favorire l'autonomia e il benessere dell'anziano	1. Gestione servizi di prossimità per gli anziani	1. Visite domiciliari, disbrigo pratiche, accompagnamenti per piccole commissioni
		2. Accompagnamento presso i servizi pubblici, commerciali e sanitari
		3. Accompagnamento presso i centri diurni comunali

5. TEMPI DI REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL PROGETTO

Obiettivo 1: Potenziare i servizi offerti dall' ufficio Servizi Sociali Territoriali

	1 mese	2 mese	3 mese	4 mese	5 mese	6 mese	7 mese	8 mese	9 mese	10 mese	11 mese	12 mese
Azione 1: Gestione supporto ufficio Servizi Sociali Territoriali												
1.Accoglienza dell'utente												
2.Attivazione di prestazioni o servizi adeguati ai bisogni dell'utente												
3.Attività di consulenza e informazione												
4.Attività di supporto alle famiglie dell'utente nella costruzione di progetti di cura												

Obiettivo 2: Favorire l'autonomia e il benessere dell'anziano

	1 mese	2 mese	3 mese	4 mese	5 mese	6 mese	7 mese	8 mese	9 mese	10 mese	11 mese	12 mese
Azione 1: Gestione servizi di prossimità per gli anziani												
1.Visite domiciliari, disbrigo pratiche, accompagnamenti per piccole commissioni												
2.Accompagnamento presso i servizi pubblici, commerciali e sanitari												
3.Accompagnamento presso i centri diurni comunali												

6. RUOLO ED ATTIVITÀ PREVISTE PER GLI OPERATORI VOLONTARI NELL'AMBITO DEL PROGETTO

Obiettivo 1: Potenziare i servizi offerti dall' ufficio Servizi Sociali Territoriali

AZIONI	ATTIVITA' DI PROGETTO	RUOLO E ATTIVITA' DEL VOLONTARIO
1.Gestione supporto ufficio Servizi Sociali Territoriali	1.Accoglienza dell'utente	Il volontario sarà inserito nelle diverse articolazioni del progetto. Il volontario dovrà supportare il personale del servizio sociale territoriale nella fase dell'accoglienza del cittadino in difficoltà e/o della sua famiglia; sperimentare una forma di contatto telefonico periodico finalizzato a monitorare le situazioni a rischio; promuovere l'accesso ai servizi fornendo informazioni e notizie utili. Nello specifico: - Sostegno alla famiglia del soggetto vulnerabile nella gestione di possibili soluzioni di domiciliarità per un efficace intervento di cura;
	2.Attivazione di prestazioni o servizi adeguati ai bisogni dell'utente	
	3.Attività di consulenza e informazione	
	4.Attività di supporto alle famiglie dell'utente nella costruzione di progetti di cura	

		- Sostegno all'anziano durante l'inserimento nei servizi diurni (centri aperti, centri diurni, centri diurni integrati) rispetto al progetto di intervento del servizio sociale (prevedendo anche una partecipazione attiva del volontario alla realizzazione delle attività dei laboratori ricreativi); - Sostegno agli anziani per il mantenimento dei rapporti sociali e/o per promuovere la loro partecipazione alla vita del quartiere (accompagnamento in chiesa, al cimitero, in biblioteca, al cinema, a teatro, alle iniziative delle associazioni o servizi presenti sul territorio); - Rilascio di informazioni e notizie utili sui servizi e sulle iniziative promosse dal territorio; - Collaborazione alle verifiche e alle attività di monitoraggio.
--	--	--

Obiettivo 2. Favorire l'autonomia e il benessere dell'anziano

AZIONI	ATTIVITA' DI PROGETTO	RUOLO E ATTIVITA' DEL VOLONTARIO
1. Gestione servizi di prossimità per gli anziani	1. Visite domiciliari, disbrigo pratiche, accompagnamenti per piccole commissioni	Il volontario dovrà effettuare visite al domicilio delle persone anziane o vulnerabili per: - verificare le condizioni di salute degli anziani; - offrire compagnia a domicilio e – in caso di ricovero – presso strutture sanitarie o assistenziali; - accompagnare o sostituire l'anziano nelle piccole commissioni (ritiro ricette, acquisto farmaci, lavanderia, spese); - accompagnare e offrire compagnia all'anziano all'interno di strutture sanitarie per visite mediche; - accompagnare o sostituire l'anziano nella gestione di pratiche burocratiche e amministrative presso gli uffici pubblici (es. Ufficio invalidi, INPS, ecc.); - gestire con o per conto degli anziani alcuni problemi "pratici" (piccole manutenzioni domestiche, presenza in casa quando viene chiamato idraulico, elettricista, ecc.);
	2. Accompagnamento presso i servizi pubblici, commerciali e sanitari;	
	3. Accompagnamento presso i centri diurni comunali	

		- segnalare e controllare situazioni a rischio (condizioni climatiche avverse, epidemie influenzali, accertamento stati depressivi) Il volontario si occuperà inoltre di sperimentare l'inserimento di anziani nei centri diurni comunali, accompagnandoli nella fase di accoglienza e nello svolgimento di specifiche attività. Qualora si rendesse necessario, per un aggravamento della situazione socio-sanitaria, ricorrere ad un ricovero in struttura riabilitativo e/o assistenziale il volontario del servizio civile assumerà il ruolo importante di facilitare l'inserimento della persona nella nuova realtà, garantendo accompagnamento (anche fuori dal territorio cittadino), visite periodiche ed espletamento di eventuali pratiche amministrative.
--	--	---

7. RISORSE UMANE COMPLESSIVE NECESSARIE PER L'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITÀ PREVISTE

RISORSA UMANA	RUOLO	AZIONI E ATTIVITA' DI PROGETTO
n. 12 Assistenti sociali	Individuare casi di bisogno nella popolazione di una data area territoriale o sociale e di intervenire per la loro soluzione predisponendo gli interventi più idonei ed utilizzando le risorse istituzionali	Gestione e coordinamento dei servizi offerti all'utenza anziana
n. 10 Ausiliari socio-assistenziali	Ausiliari socio-assistenziali addetti all'assistenza domiciliare	Svolgimento attività di prossimità con gli anziani
n. 18 Personale amministrativo presso i servizi sociali territoriali	Espletamento pratiche amministrative relative ai servizi erogati, organizzazione e calendarizzazione dei servizi	Gestione pratiche d'ufficio e parte amministrativa servizi

8. RISORSE TECNICHE E STRUMENTALI NECESSARIE PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO:

Obiettivo 1: Potenziare i servizi offerti dall' ufficio Servizi Sociali Territoriali

AZIONE	RISORSA TECNICA E STRUMENTALE	UTILIZZO
1. Gestione supporto ufficio Servizi Sociali Territoriali	n. 5 pc con connessione a internet, stampante, fotocopiatrice e materiale di cancelleria	Gestione delle pratiche d'ufficio, aggiornamento database
	n. 5 telefoni	Gestione chiamate in entrata/uscita, contatto con l'utenza e con i referenti dei servizi
	Modulistica di riferimento e opuscoli informativi sui servizi comunali	Gestione delle informazioni in entrata e in uscita relative ai servizi erogati Attività di consulenza e informazione

Obiettivo 2. Favorire l'autonomia e il benessere dell'anziano

AZIONE	RISORSA TECNICA E STRUMENTALE	UTILIZZO
1. Gestione servizi di prossimità per gli anziani	n. 5 pc, stampante, connessione a internet, ecc.	Pianificazione degli interventi, compilazione di eventuali schede di monitoraggio
	n. 5 telefoni	Contatto con gli utenti e con i responsabili del servizio
	n. 5 automezzi dell'ente	Spostamenti nel territorio per accompagnamento utenti a visite mediche o disbrigo piccole commissioni, accompagnamento presso i centri diurni comunali
	Materiale per eventuali laboratori dei centri diurni (carta colorata e bianca, cartoncini, polistirolo, compensato, tempere ad acqua, tempere acriliche, acquarelli, pastelli, pennarelli, spray lucidante, colori per vetro, colori per stoffa, spray colorati, gesso, creta, stoffe, cotone, lana, graffettatrici, taglierini, forbici, tappetini per ginnastica dolce, materiale di falegnameria, materiale da ricamo)	Affiancamento nei laboratori e nelle attività promosse dai centri che accolgono durante il giorno gli utenti

9. EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DEGLI OPERATORI VOLONTARI DURANTE IL PERIODO DI SERVIZIO:

Flessibilità oraria.

Disponibilità a prestare servizio nel fine settimana, in giorni festivi e/o in orario serale in occasione di eventi e attività connesse al servizio.

Rispetto della privacy.

Rispetto delle generali regole di comportamento valide per i dipendenti dell'Ente di accoglienza; rispetto delle normative nazionali e dei codici comportamentali.

Disponibilità a guidare automezzo dell'ente