

DOMANDE COMUNE DI BRESCIA – CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 2 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI SPECIALISTA INFORMATICO (AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE) - PROVA SCRITTA - BUSTA 3

-
- 1) **Nel progettare un GIS per monitoraggio del patrimonio comunale, quale stack tecnologico e di standard è più allineato alle buone pratiche della PA e all'interoperabilità?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Dati vettoriali e raster con metadati conformi, servizi OGC , gestione CRS coerente, e catalogazione su portale open data con licenze aperte dove possibile
- B Pubblicazione di shapefile via e-mail su richiesta
- C Layer raster proprietari senza metadati, pubblicati come immagini statiche

-
- 2) **Un ente deve sostituire il protocollo informatico e il sistema di gestione documentale. Quale requisito funzionale/tecnico è più corretto in un capitolato conforme a norme PA?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Gestione di protocolli interni senza segnature, conservazione locale non accreditata e assenza di integrazione con SPID/CIE
- B Supporto a protocollazione con segnature e marcatura temporale, piano di classificazione/fascicolazione, integrazione con conservazione a norma, integrazione SPID/CIE per servizi all'utenza, firma digitale e integrazioni via API con altri gestionali
- C Conservazione illimitata su file system con backup settimanale e protocollazione opzionale.

-
- 3) **Si vuole integrare un modulo di AI per l'assistenza agli utenti (FAQ dinamiche e smistamento richieste). Quale approccio è più corretto per qualità, trasparenza e protezione dei dati?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Architettura RAG su base documentale interna aggiornata, pseudonimizzazione/minimizzazione dei dati inviati al modello, filtri per PII, prompt grounding con citazioni alla fonte, monitoraggio delle prestazioni e human-in-the-loop per casi dubbi
- B Evitare la documentazione e addestrare un modello da zero sui ticket storici, pubblicando subito in produzione
- C Collegare direttamente un modello generativo pubblico, inviando testo e allegati senza filtraggio, e fidarsi della risposta del modello

-
- 4) **Un'amministrazione deve gestire contenuti informativi e moduli online su più aree tematiche. Quale impostazione di governance e ciclo di vita è più appropriata?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Pubblicare i contenuti appena pronti, lasciando ai referenti l'aggiornamento a discrezione, senza workflow
- B CMS headless con ruoli e workflow di approvazione, versionamento e pianificazione pubblicazione/archiviazione, catalogo API per i servizi, monitoraggio SLA e observability, inventario dei contenuti con revisione periodica e backlog di miglioramento
- C Un wiki aperto a tutti i dipendenti per modifiche dirette, con audit manuale annuale

-
- 5) **Quale delle seguenti affermazioni descrive correttamente il modello IaaS e il ruolo dell'ente utilizzatore?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Il provider gestisce completamente infrastruttura, sistema operativo e applicazioni, mentre l'ente si limita a utilizzare il software tramite web
 - B L'ente utilizza un ambiente di sviluppo già configurato, senza necessità di occuparsi della gestione dell'infrastruttura o del runtime applicativo
 - C Il provider fornisce risorse infrastrutturali virtualizzate (compute, storage, networking), mentre l'ente gestisce sistema operativo, middleware e applicazioni
-

- 6) Nel processo di adesione di un Comune all'ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente), quale delle seguenti affermazioni descrive in modo più corretto e completo gli adempimenti richiesti e le garanzie relative a servizi offerti, normativa di riferimento e tutela dei dati personali?

RISPOSTA SINGOLA

- A ANPR è un servizio opzionale che i Comuni possono utilizzare solo per adempiere ai censimenti periodici, senza integrazione con altri sistemi. Non è previsto alcun requisito di sicurezza specifico e il GDPR non si applica, poiché ANPR è una banca dati nazionale gestita centralmente
- B L'adesione ad ANPR richiede una procedura di subentro con verifiche di qualità dei dati, utilizzo di servizi di interoperabilità tramite API (es. certificati online, consultazioni, notifiche di stato civile), conformità al CAD, al DPCM 194/2016, alle Linee guida AgID, e applicazione del GDPR con misure come minimizzazione, logging degli accessi, tracciabilità e responsabilità condivisa tra Comune e Ministero dell'Interno
- C L'adesione ad ANPR consiste nel solo trasferimento dei dati anagrafici al Ministero dell'Interno tramite un invio massivo, dopodiché l'ente non ha più responsabilità sui dati, che diventano gestiti esclusivamente dallo Stato. I servizi disponibili riguardano unicamente la consultazione dei dati anagrafici da parte dei Comuni

- 7) Quale delle seguenti affermazioni descrive correttamente una caratteristica tipica dei sistemi SQL?

RISPOSTA SINGOLA

- A I sistemi SQL applicano un modello relazionale basato su schema rigido e supportano vincoli come chiavi primarie, esterne e check, assicurando integrità referenziale e consistenza dei dati
- B I sistemi SQL non supportano meccanismi di validazione dei dati e delegano la gestione della coerenza esclusivamente al livello applicativo
- C I sistemi SQL privilegiano la flessibilità dello schema, consentendo modifiche strutturali dinamiche senza imposizione di vincoli tra tabelle

- 8) Quale istruzione SQL consente di inserire correttamente un nuovo record nella tabella comuni con i valori ('001', 'Torino')?

RISPOSTA SINGOLA

- A INSERT INTO comuni (codice, nome) VALUES ('001', 'Torino');
- B ADD INTO comuni VALUES ('001', 'Torino');
- C INSERT comuni ('001', 'Torino');

- 9) In un'infrastruttura di dominio Windows, quale ruolo ha il servizio Kerberos Key Distribution Center (KDC)?

RISPOSTA SINGOLA

- A Gestisce il rilascio dei Ticket Granting Ticket (TGT) e dei service ticket, consentendo l'autenticazione sicura all'interno del dominio
- B Controlla esclusivamente le richieste di accesso ai file server attraverso il protocollo SMB
- C Genera e distribuisce certificati digitali per l'autenticazione tramite infrastruttura PKI integrata nei Domain Controller

- 10) Quale affermazione descrive correttamente il funzionamento della Stampa Unione in Microsoft Word?

RISPOSTA SINGOLA

- A La Stampa Unione crea copie identiche del documento di partenza, applicando modifiche solo alle parti di testo evidenziate manualmente dall'utente, senza possibilità di collegarsi a tabelle o database per l'inserimento dinamico di informazioni
- B La Stampa Unione consente di creare documenti differenti partendo da più modelli, unendo automaticamente file Word multipli senza utilizzare alcuna origine dati esterna, ed è indicata principalmente per l'unione di documenti tecnici complessi.
- C La Stampa Unione permette di generare documenti personalizzati (come lettere, etichette o email) combinando un modello Word con un'origine dati esterna, inserendo campi variabili che vengono automaticamente sostituiti con i dati per ciascun destinatario

- 11) Qual è la principale funzione di un sistema SIEM?

RISPOSTA SINGOLA

- A Gestire automaticamente le patch e gli aggiornamenti di sicurezza sui server
- B Raccogliere, correlare e analizzare log ed eventi provenienti da più sistemi
- C Analizzare il traffico di rete in tempo reale

12) Qual è la principale differenza tra snapshot e backup sotto il profilo della conservazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A I backup dipendono sempre dagli snapshot per ricostruire i dati originali
- B Gli snapshot non sono una vera copia dei dati, ma puntatori allo stato dei blocchi sullo stesso storage, mentre i backup creano copie autonome e indipendenti
- C Gli snapshot sono conservati su sistemi esterni e possono essere sempre ripristinati anche dopo la perdita dello storage

13) Descriva come, nel ruolo di project manager, affronterebbe le diverse fasi progettuali per la realizzazione di un nuovo servizio per la gestione dei corsi di avviamento allo sport che preveda un back office e un front office per i cittadini, illustrando le attività principali, il modello organizzativo, gli strumenti di gestione del progetto e le considerazioni necessarie rispetto alla normativa vigente in materia di sicurezza informatica, accessibilità e alle Linee Guida AGID per i servizi digitali della PA.

RISPOSTA APERTA TASTIERA

14) Descriva i principi fondamentali di usabilità e accessibilità dei servizi digitali, considerando il quadro normativo di riferimento (nazionale ed europeo) e spiegando come tali principi devono essere applicati nella progettazione e realizzazione di siti web e servizi online della Pubblica Amministrazione.

RISPOSTA APERTA TASTIERA