



**Brescia,
La Tua Città
Europea.**

Carta dei Servizi

Nido Cucciolo

a.e. 2025-26



**Brescia,
La Tua Città
Europea.**

Dati anagrafici

NIDO CUCCIOLO

Via Raffaello, 200

25124 – Brescia

e-mail: nidocucciolo@comune.brescia.it

tel 030. 2306940

autorizzazione recettività del nido: 47 posti

SOGGETTO GESTORE :

COMUNE DI BRESCIA - Piazza Loggia,1

Codice Fiscale 00761890177

Settore Servizi Educativi per l'Infanzia (0-6) - P.za della Repubblica,1

E-mail: segreteria.infanzia@comune.brescia.it

PEC: scuoleinfanzi@pec.comune.brescia.it

Tel 030.297.7475 – 7471 - 8987

Per il legale rappresentante:

il Dirigente del Settore servizi per l'infanzia

Dott.ssa Anna Maria Finazzi - nata a Bergamo il 18/02/1969

Codice fiscale FNZNMR69B58A794Y

la Carta dei Servizi è redatta e aggiornata coerentemente con i requisiti organizzativi previsti dalla DGR n 2929/2020 e dalla DGR 1428/2023

Dott.ssa Anna Maria Finazzi

Premessa

La presente Carta dei Servizi è redatta e aggiornata coerentemente ai requisiti organizzativi previsti dalla DGR 2929/2020 e della DGR 1428/2023; illustra in particolare la declinazione operativa dei contenuti più generali espressi dalla “Carta dei Servizi educativi per l’infanzia da 0 a 6 anni del Comune di Brescia”, esposta in bacheca genitori e pubblicata sul sito del Comune di Brescia, alla quale si fa rimando per quanto di seguito non espressamente dettagliato.

Recettività

Il nido Cucciolo è un servizio rivolto alle famiglie e ai bambini da 3 mesi a 3 anni di età. Accoglie 15 bambini e bambine lattanti e 24 divezzi: la ricettività è di 34 bambini e la capienza massima autorizzata è per 47 bambini.

In caso di frequenza limitata ad una porzione di giornata, è possibile un’implementazione numerica bilanciata tra i bambini part time del mattino (con orario 7.30-12.30) e quelli part time del pomeriggio (con orario 14.00-17.00).

Modalità di iscrizione, graduatorie e rette

Sul sito del comune di Brescia sono illustrate e dettagliate le modalità e tempistiche per l’iscrizione dei bambini al nido e tutte le informazioni relative alle rette da pagare e alla formazione delle graduatorie; sono inoltre pubblicate le relative delibere in vigore. Per praticità, le informazioni salienti sono sintetizzate nel libretto “libretto informativo asilo Nido” (reperibile anche sul sito del Comune di Brescia).

Servizi offerti

Il nido Cucciolo offre il servizio di anticipato dalle ore 7.30 alle ore 8.00 sia il prolungato dalle ore 16.00 alle ore 17.00.

Calendario di servizio

Il calendario annuale delle attività educative è adottato con delibera della Giunta Comunale e viene stabilito facendo riferimento alle disposizioni regionali e a quanto disposto dal contratto collettivo nazionale di lavoro; **garantisce i 205 giorni di apertura** previsti dalla normativa.

Il nido apre il **4 settembre 2025 e chiude il 17 luglio 2026**. La sospensione dell’attività educativa durante l’anno tiene conto delle festività nazionali e del calendario scolastico regionale relativo alle scuole dell’infanzia, così come adattato con deliberazione comunale n. 274 del 03/07/2024.

I giorni di chiusura sono i seguenti:

- 1 Novembre
- 8 dicembre
- dal 22 dicembre al 5 gennaio 2026
- 16 e 17 febbraio 2026 (vacanze di carnevale)
- dal 2 al 7 aprile 2026 (vacanze pasquali)
- 2 giugno

Per un dettaglio del calendario scolastico si rimanda allo specifico allegato.

I nidi funzioneranno con orario dalle 7:30 alle 16:00 da giovedì 4 a venerdì 12 settembre compreso; il tempo **prolungato** fino alle ore 18:00 sarà attivo **da lunedì 15 settembre 2025**, per consentire un sereno ambientamento ed un aumento graduale della frequenza.

Orario di funzionamento e opportunità di frequenza

Il nido Cucciolo è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 17.00, con la possibilità di moduli orari a tempo pieno (7.30-16.00), part-time mattino (7.30-12.30), part-time pomeriggio (14.00-17.00), prolungato (16.00-17.00).

orario di funzionamento	7.30 17.00		
tempo pieno	7.30	16.00	
prolungato			16.00 17.00
part time mattina	7.30	12.30	
part time pomeriggio		14.00	17.00

Le attività finalizzate e il rapporto numerico educatrice bambini

È garantito il rapporto numerico di 1 operatore educativo ogni 8 bambini, così come previsto dalla normativa durante le sette ore di attività finalizzata (dalle 8.40 alle 16.00) e di 1:10 sul restante orario di apertura (dalle 7.30 alle 8.40 e dalle 16.00 alle 17.00). e di 1:10 sul restante orario di apertura (dalle 7.30 alle 8.30 e dalle 16.00 alle 17.00). Durante tutto l'orario di funzionamento è in ogni caso garantita la presenza di almeno due operatori. Per favorire un accompagnamento educativo più mirato, il rapporto numerico per i bambini lattanti è 1: 5

orario di funzionamento	7.30 17.00		
attività finalizzate con copertura personale 1:8 e compresenza		8.30 16.00	
attività educative con copertura personale 1:10 e compresenza	7.30 - 8.30		prolungato: 16.00-17.00

Durante l'inserimento è proposto un orario di frequenza nei primi giorni ridotto, che viene gradualmente ampliato fino alla frequenza con orario normale (si vedano par. "Modalità di ambientamento" e prospetti relativi agli orari di inserimento consegnati alle famiglie durante la riunione nuovi utenti)

Indicazioni relative all'orario di ingresso, ritardi e rientro da assenze

L'orario di ingresso al nido è dalle ore 8.00 alle ore 9.00.

I bambini iscritti al servizio di tempo anticipato possono accedere dalle 7.30

In caso di ritardo, da intendersi come evento eccezionale, le famiglie devono avvisare il servizio **entro le ore 8.30**. L'ammissione al nido avverrà previa firma del genitore/delegato su apposito modulo e il bambino verrà accolto senza recare disturbo all'attività già in essere. In caso di reiterato ritardo, anche se non consecutivo, verrà inviata formale lettera di avvertimento, prima di valutare la non accoglienza del bambino/a in occasione di un eventuale ulteriore ritardo.

Entro le ore 8.30 va tassativamente comunicata telefonicamente l'eventuale assenza o il rientro del bambino dopo un periodo di malattia o altro, al fine di favorire una migliore organizzazione del servizio.

Qualora, in caso di necessità particolari e comunque con carattere di straordinarietà, vi fosse bisogno di usufruire di un ingresso posticipato, questo dovrà avvenire:

- entro le ore 10.50 con consumazione del pasto;
- alle ore 12.00 senza la possibilità di utilizzare il servizio mensa;
- alle ore 14.00, dopo la nanna, solo per i bambini/e che usufruiscono del tempo prolungato.

È necessario comunicare telefonicamente l'ingresso posticipato **entro le ore 8.30**.

Indicazioni relative all'orario di uscita e chiusura mensile alle 16.00

L'orario della prima uscita è dalle 15.40 alle 16.00 .

I bambini iscritti al prolungato possono essere ritirati durante tutto l'orario di copertura di tale servizio; per chi è iscritto al servizio prolungato il nido chiude alle ore 17.00

I genitori sono tenuti a ritirare i bambini in tempo utile per consentire la chiusura dei nidi all'orario stabilito.

Nei momenti di accoglienza e di ricongiungimento è preferibile l'ingresso di un solo adulto accompagnatore.

NB: Un giorno al mese il nido chiude alle 16.00 per consentire lo svolgimento dell'incontro collegiale del personale; la data verrà comunicata dalle educatrici con congruo anticipo, mediante avviso sulla bacheca genitori.

Il progetto educativo del nido:

Orientamento pedagogico specifico del nido e peculiarità progettuale

Il collegio del nido Cucciolo si riconosce negli orientamenti pedagogici nazionali dei servizi 0-3 anni e nelle linee guida pedagogiche di cui alla Carta generale dei servizi 0/6 del Comune di Brescia e sviluppa una progettazione che viene definita attraverso un percorso di osservazione in situazione, anche guidata da strumenti professionali specifici, di successiva definizione di obiettivi e azioni coerenti e mirate, non solo per l'età dei bambini e bambine iscritti, ma anche per il gruppo di appartenenza e per il singolo bambino/a. La progettazione tiene conto in particolare delle competenze, da consolidare e da raggiungere, dei bisogni formativi, degli interessi e delle relazioni instaurate.

Nella definizione degli obiettivi e delle azioni concrete, vengono valorizzate le osservazioni e rilievi raccolti dalle famiglie in sede di colloqui individuali; la progettazione viene condivisa a livello collegiale e sottoposta a verifica in itinere e finale, oltre che essere illustrata alle famiglie durante gli incontri assembleari in corso d'anno.

La cura, l'attenzione alla maturazione delle autonomie personali e sociali congrue all'età pedagogica, il supporto all'esperienza di scoperta del mondo che circonda i bambini, in un clima relazionale inclusivo, caldo e che infonda loro sicurezza, sono caratteristiche specifiche dell'offerta formativa, unitamente all'inclusività, declinata anche come piena accoglienza senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali sia delle famiglie che dei bambini .

Vengono curati con attenzione gli aspetti di benessere e di relazione connessi a tutte le routine (es. accoglienza, addormentamento e risveglio, cure igieniche, pranzo). Ogni bambino ha una educatrice di riferimento che con gradualità lo accompagna a riconoscere tutte le educatrici del gruppo come figure adulte affettive sicure, di cui potersi fidare e con cui stare bene.

Il collegio del nido Cucciolo guarda all'organizzazione dello spazio, alla scelta dei materiali con i quali i bambini sperimentano e all'attività all'aperto con grande attenzione, considerandoli elementi di valore, intorno ai quali si struttura la proposta educativa del nido per la crescita dei bambini.

Entrano a far parte della progettualità del nido Cucciolo la valorizzazione della lettura autonoma e vicariale e attività di promozione alla lettura con le famiglie, anche nell'ambito di una collaborazione con la biblioteca di quartiere e del progetto di Nati per leggere. La stretta vicinanza alla scuola Agosti, ha permesso negli anni

di far crescere e maturare connessioni e scambi nonché progetti di continuità, sostenuti e rafforzati dall'appartenenza al medesimo circolo (Brescia Est).

Si ricorda che progetti specifici possono essere attivati in base alle osservazioni dei bambini iscritti.

La cura, l'attenzione alla maturazione delle autonomie personali e sociali congrue all'età pedagogica, il supporto all'esperienza di scoperta del mondo che circonda i bambini, in un clima relazionale inclusivo, caldo e che infonda loro sicurezza, sono caratteristiche specifiche dell'offerta formativa, unitamente all'inclusività, declinata anche come piena accoglienza senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali sia delle famiglie che dei bambini.

Inoltre, vengono curati con attenzione gli aspetti di benessere e relazionali connessi a tutte le routine (es. accoglienza, addormentamento e risveglio, cure igieniche, pranzo).

Modalità di ambientamento, corredo personale ed eventuali aspetti organizzativi (ad es. impiego delle risorse) correlati al periodo dell'ambientamento

A partire dall'anno educativo 2021-22 gli inserimenti si svolgono secondo una nuova modalità, che descriviamo come "ambientamento dei tre giorni". In particolare è prevista la presenza al nido di uno stesso familiare per tre giorni consecutivi, il quale accompagna il bambino/a durante tutto il suo tempo di permanenza al nido. Nello specifico, attualmente la presenza si protrae dalle 9 alle 12, ossia fino al pranzo incluso (è in corso la valutazione di una possibile sperimentazione fino alla nanna inclusa).

I genitori e i loro bambini/e vengono accolti a gruppettini di due/tre bambini nuovi iscritti e vivono quindi la mattinata insieme alle educatrici di riferimento; è quindi possibile conoscersi meglio, condividere alcune osservazioni in situazione rispetto ai primi approcci del bambino al nido, scambiarsi domande e toccare con mano la quotidianità, fatta anche di persone conosciute brevemente all'open day. Nell'arco delle due settimane dall'inizio della frequenza, l'orario di permanenza al nido viene esteso gradualmente fino al tempo pieno.

L'organizzazione del calendario dell'ambientamento avviene tenendo conto dell'ordine della graduatoria di ammissione (pubblicata sul sito del comune di Brescia), dei criteri di formazione equilibrata dei gruppi e, dove possibile, delle esigenze lavorative dei genitori. Gli inserimenti vengono avviati in modo scaglionato e nel rispetto delle linee guida del Settore (entro e comunque la terza settimana di ottobre).

Gli aspetti organizzativi vengono illustrati alle famiglie in occasione della riunione nuovi utenti che si svolge a fine giugno (la data viene comunicata per tempo dall'Ufficio iscrizioni). Alle famiglie viene consegnato un prospetto riepilogativo con l'indicazione dei giorni ed orari di frequenza. In tale occasione è possibile valutare eventuali posticipi di inizio frequenza. I genitori che fossero stati impossibilitati a partecipare possono contattare direttamente le educatrici, prendendo un appuntamento telefonico.

Prima di iniziare la frequenza al nido, le educatrici incontrano i genitori in un colloquio individuale di reciproca conoscenza e di scambio di informazioni.

Il corredo personale richiesto ai bambini viene illustrato alle famiglie durante la riunione nuovi utenti.

Durante il periodo degli inserimenti, possono essere adottate turnazioni del personale che, pur garantendo i requisiti previsti per l'accreditamento dei nidi, consentano una più ampia compresenza durante la mattina.

Gli spazi, arredi e materiali e criteri di scelta

L'organizzazione degli spazi qui di seguito riportata risponde sia ad esigenze di carattere funzionale/organizzativo, sia a motivazioni di natura pedagogica/didattica.

L'organizzazione strutturale del nido Cucciolo è motivata dalla conoscenza della giornata educativa e dalla necessità di rispondere adeguatamente ai diversi bisogni dei bambini.

E' possibile distinguere tra gli **spazi di servizio**, funzionali all'espletamento di compiti necessari al buon funzionamento del servizio e **spazi riservati alle attività di cura e di gioco dei bambini**.

Tra gli **spazi di servizio** annoveriamo:

- **LAVANDERIA**: in condivisione con la scuola dell'infanzia è accessibile attraversando il locale filtro. E' attrezzata con lavatrici ed asciugatrici per la pulizia e sanificazione delle telerie (bavaglie, salviette e manopole); sono presenti attrezzi e materiali per la pulizia quotidiana degli ambienti del nido.
- **SPOGLIATOI DEL PERSONALE**: situato all'ingresso e dotato di armadietti personali per il personale educativo e ausiliario.
- **LOCALE CUCINA**: situato all'ingresso e nel quale vengono porzionati gli alimenti e lavate le stoviglie a fine pasto/merenda. Si tratta di uno spazio attrezzato con banco in acciaio, lavandino in acciaio a due vasche, pensili in acciaio, frigorifero e lavastoviglie. E' annesso a questo locale un piccolo disbrigo/dispenza.
- **CUCINA LATTANTI**: vengono porzionati i pasti dei bambini della sezione lattanti. Si tratta di uno spazio attrezzato con banco in acciaio, lavandino in acciaio a due vasche, pensili in acciaio, piccolo frigorifero.
- **UFFICIO**: è uno spazio pensato e attrezzato per svolgere mansioni di tipo amministrativo e organizzativo da parte del personale del nido. E' presente un pc, armadietti contenitivi, una scrivania.
- **SALA DA PRANZO ADULTI**: è il luogo in cui a turno, il personale educativo e ausiliario, pranza giornalmente.

Tra gli **spazi riservati ai bambini** annoveriamo gli spazi gioco, in cui i materiali e i giochi sono stati predisposti per interessare, stimolare e accompagnare i piccoli nel percorso di crescita. Inoltre, la presenza di centri d'interesse, oltre a rendere chiara la lettura delle possibilità di esperienza offerta al bambino, ne favorisce e sostiene la concentrazione e l'attenzione.

I bambini lattanti e i bambini divezzi fruiscono di spazi dedicati. Le stanze sono per lo più comunicanti fra loro e consentono un ottimale accesso diretto al giardino.

- **INGRESSO**: è il luogo in cui i bambini possono riporre i propri oggetti personali in armadietti individuali, contrassegnati dalla loro fotografia e dal loro nome.
- Alcune poltrone e il fasciatoio consentono ai genitori di sostare comodamente, facilitati nel vestire e svestire i propri bambini o consentendo che lo facciano in autonomia.
- All'ingresso si trovano le bacheche genitori per le informazioni alle famiglie

SEZIONE LATTANTI

È lo spazio dedicato ai bambini più piccoli del nido, pensato con angoli morbidi, arredi primi passi, tane per il gioco del cucù, oggetti e giochi che consentono l'esplorazione e l'attività motoria. Piccoli elementi come la cucinetta garantiscono ai bambini più grandi la realizzazione dei primi giochi di imitazione.

Il salone lattanti offre due angoli morbidi; gli arredi facilitano, sia il passaggio in posizione eretta che il successivo spostamento nello spazio (es. navigazione a costiera). Sono presenti giochi adatti all'età e vengono proposti anche oggetti di uso comune, che i bambini possono utilizzare alla scoperta delle loro qualità funzionali e materiali (es. "cestino dei tesori"). Della dotazione educativa fanno parte anche materiali musicali e sonori, oltre che libri e libretti a fruizione diretta e materiali psicomotori (in particolare "blocchi" per la motricità globale, costituiti da strutture morbide, di varie forme per permettere ai bambini di salire e scendere le scale, scivolare, saltare ed atterrare sul morbido).

Limitrofa al salone, si affaccia il bagno dei bambini, composto da una vasca per il bagnetto e le cure igieniche e due fasciatoi. Sono presenti mobiletti per riporre i corredi personali.

Anche alla stanza della nanna si accede direttamente dal salone: vi si trovano i materassini appesi alle pareti e che verranno usati al momento del sonno ed alcuni lettini per i bimbi più piccoli. Ci sono a disposizione anche dei passeggini per i bambini che abbiano necessità di tempistiche diverse di addormentamento (es. più graduali) e/o di riposo.

Lo spazio del pranzo è collocato in una stanza adiacente al salone lattanti ed è organizzato per accogliere 3 gruppi di 5 bambini ciascuno. Vi si trovano seggioloni e tavolini adatti per i bambini di questa età; Lo spazio viene al di fuori dei momenti del pranzo, utilizzato per attività di manipolazione e travaso. Gli strumenti necessari a tali giochi si trovano riposti negli armadietti e sulle mensole. Dalla sala da pranzo si accede alla cucinetta lattanti dove sono presenti dei mobiletti che contengono stoviglie e altro materiale per il pranzo, che viene utilizzato dalle educatrici, che accompagnano i bambini individualmente durante il processo di acquisizione all'uso autonomo della posata e del bicchiere per l'alimentazione autonoma. Esternamente al salone, nel corridoio di ingresso, si trovano gli armadietti dei bambini, personalizzati con la loro fotografia.

Vi si trovano anche le bacheche per le informazioni ai genitori (sia di tipo generale che più specifiche di ogni bambino (es. che cosa ha mangiato)).

SEZIONI DIVEZZI

Le opportunità al nido sono tante e ogni bambino ha l'occasione di viverle tutte; in particolare, per i bambini divezzi, pur avendo una sezione di riferimento, nel corso della mattinata, a conclusione degli ambientamenti, a rotazione settimanale, hanno modo di sperimentare tutti gli spazi di gioco. Molti giochi possono essere raggiunti, scelti e presi autonomamente dai bambini. I libri presenti al nido Cucciolo sono collocati in alcune librerie alla portata dei bambini; altri libri, più delicati, non vengono messi a disposizione ma riposti sulle mensole, utilizzati per la lettura vicariale.

Vi sono tappeti per far sedere i bambini e tane per permettere al bambino di ritagliarsi spazi di personale intimità.

Sez. Gialla: è strutturata al suo interno con una cucinetta per il gioco di imitazione/simbolico, un angolo per il gioco delle costruzioni, uno spazio morbido per la lettura, la pista delle macchinine e la tana degli animali, una tana. Nella sezione gialla è presente l'angolo pappa dove viene servito il pranzo dei bambini. Dalla sezione gialla è garantito l'accesso diretto al bagno dotato di scaffali per contenere gli effetti personali dei bambini, di due waterini e un fasciatoio per il cambio e di un lavandino basso per lavarsi le mani e di uno specchio. E' previsto l'utilizzo di vasini in plastica nei casi sia necessario all'accompagnamento all'uso del wc.

Sez. Rossa: è strutturata al suo interno con un angolo per il gioco con le bambole, un angolo per il gioco delle costruzioni, uno spazio morbido per la lettura, la pista delle macchinine. Nella sezione Rossa è presente l'angolo pappa dove viene servito il pranzo dei bambini. Dalla sezione Rossa è garantito l'accesso diretto al bagno dotato di scaffali per contenere gli effetti personali dei bambini, di due waterini e un fasciatoio per il cambio, di un lavandino basso per lavarsi le mani, di uno specchio. E' previsto l'utilizzo di vasini in plastica nei casi sia necessario all'accompagnamento all'uso del wc.

Dalla sezione rossa è garantito l'accesso a uno spazio antistante organizzato per il gioco del travaso e della manipolazione con farine e granaglie. La sezione Rossa è inoltre adiacente e in connessione con la sezione blu.

Sez. Blu: è strutturata al suo interno con una cucinetta e un angolo per i travestimenti per il gioco di imitazione/simbolico, un angolo per il gioco delle costruzioni, uno spazio morbido per la lettura, la pista delle

macchinine e la tana degli animali, una tana. Nella sezione blu è presente l'angolo pappa dove viene servito il pranzo dei bambini.

Una parte della sezione è stata adibita al gioco con le pitture. Alle pareti sono appesi grandi pannelli di legno per appendere i fogli, c'è anche un tavolino per sperimentare l'attività secondo una modalità spaziale diversa e un lavandino per facilitare il lavaggio delle mani dopo aver partecipato alle attività "sporchevoli". Dei grembiuli completano la dotazione

Anche dalla sezione blu è possibile avere accesso allo spazio dedicato al gioco con le granaglie.

Attraverso il cancellino che delimita lo spazio del gioco con le pitture si accede al bagno dotato di scaffali per contenere gli effetti personali dei bambini, di due waterini e un fasciatoio per il cambio e di un lavandino basso per lavarsi le mani, di uno specchio. E' previsto l'utilizzo di vasini in plastica nei casi sia necessario all'accompagnamento all'uso del wc.

Lungo il corridoio principale che da accesso alle tre sezioni si trova *la stanza del sonno/ spazio del movimento*: si tratta di una stanza polifunzionale che, quando non è utilizzata per il riposo, può essere utilizzata per il gioco motorio. E' infatti dotata di lettini che si appendono alle pareti e che lasciano lo spazio sufficiente al bambino per potersi muovere e per utilizzare le macrostrutture in dotazione al nido. Cubotti, scale e materassi possono poi essere riposti e lasciare spazio ai lettini nel momento del riposo.

GIARDINO:

Lo spazio esterno è suddiviso in due aree, una dedicata ai lattanti e l'altra ai divezzi. Il giardino, a cui si accede da tutte le sezioni, offre varie possibilità di gioco: è dotato di un ampio portico e di zone ombreggiate, sono presenti una sabbionaia, uno scivolo, una pista per i tricicli, una casetta, ed altri materiali di gioco funzionali ad attività motorie (saltare, correre, arrampicarsi, dondolarsi, rotolare, ...), ad attività di manipolazione, di contatto e sperimentazione con il materiale naturale.

La presenza di una fontana permette nella stagione più calda di organizzare giochi con l'acqua.

Gli spazi gioco, i materiali e i giochi sono stati predisposti per interessare, stimolare e accompagnare i piccoli nel percorso di crescita. Inoltre, la presenza di vari angoli gioco, oltre a rendere chiara la lettura delle possibilità di esperienza ne favorisce e sostiene la concentrazione e l'attenzione.

I bambini lattanti e i bambini divezzi fruiscono di spazi dedicati. Tutto l'edificio è dotato di impianto di climatizzazione. Le stanze sono per lo più comunicanti fra loro e consentono un ottimale accesso diretto al giardino. Di seguito il dettaglio, utile in particolare per chi non avesse avuto possibilità di partecipare all'open day.

La giornata al nido e l'organizzazione del personale

La quotidianità al nido è costituita da momenti di cura, ritualità, gioco. Le attività finalizzate si svolgono dalle 8.30 alle 15.30, pur essendo possibile l'entrata fino alle 9.00. Di seguito il dettaglio della giornata educativa:

07.30 - 08.00	Accoglienza iscritti al tempo anticipato
08.00 - 09.00	Accoglienza e attività di gioco in sezione
09.15 - 09.30	Spuntino (frutta)
09.30 - 10.30	Attività in piccolo gruppo strutturate e non
10.30 - 11.00	Cambio e preparativi per il pranzo
11.00 - 11.40	Pranzo
11.40 - 12.00	Cambio e preparativi per la nanna

12.00 - 14.30	Sonnellino
Entro le 12.30 uscita dei bambini iscritti part-time al mattino	
14.00: entrata dei bambini iscritti part-time al pomeriggio	
14.30 - 15.40	Risveglio, cambio e giochi
15.40 - 16.00	Uscita dei bambini del tempo normale
16.00 - 16.30	Merenda per i bimbi che si fermano al nido oltre le 16.00 (tempo prolungato)
16.30 - 17.00	Attività del pomeriggio e ritorno a casa

L'organizzazione del personale varia a seconda delle diverse fasi della giornata e per fascia di età.

Per i bambini lattanti si predilige un'organizzazione in compresenza anche negli stessi spazi che, compatibilmente con l'organizzazione del personale, si affianca alla gestione da parte della educatrice di riferimento dei momenti del cambio, pranzo e addormentamento.

Le educatrici dei divezzi si organizzano in base alla progettazione definita per le diverse gruppalità di bambini, ed è prevista per quanto possibile la presenza dell'educatrice di riferimento durante le attività di routine quali il pranzo, il cambio, l'addormentamento. Le attività laboratoriali possono prevedere una diversa composizioni dei gruppi di bambini e, quindi, di organizzazione del personale.

Tirocinanti

Il nido è disponibile ad accogliere tirocinanti di Università, che abbiano stipulato apposti protocolli con il Comune di Brescia.

Piano per l'inclusione e progettualità specifica per persone con disabilità certificata

Il nido Cucciolo partecipa con gli altri servizi 0/6 comunali al percorso di riflessione ed aggiornamento del Piano per l'Inclusione dei Servizi 0/6 del Comune di Brescia (P.I.), che mira a promuovere l'autovalutazione della qualità dell'inclusione effettivamente realizzata nel servizio e l'identificazione di possibili e ulteriori ambiti di miglioramento.

La proposta formativa del nido tiene conto della eventuale frequenza di bambini e bambine con disabilità certificata a favore dei quali viene inoltre redatto un piano educativo individualizzato. Tale documento accompagna il percorso di crescita e di apprendimento e viene condiviso con i principali attori.

Infine, del team educativo fa infine parte una lavoratrice con disabilità certificata, che la vede coinvolta nelle attività educative secondo un progetto condiviso con il datore di lavoro e con il collegio, presentato alle famiglie in occasione dell'incontro di avvio anno.

Progetto continuità

Il collegio elabora annualmente il "Progetto continuità" per l'accompagnamento di bambine e bambini e famiglie al passaggio alla scuola dell'infanzia o al trasferimento verso altri nidi, anche tenendo conto delle riflessioni e buone pratiche emerse nell'ambito del più ampio progetto di Continuità 0/6 dei circoli educativi Est 1 del comune di BS.

Rapporti con le famiglie: colloqui, riunioni, feste, laboratori....

Sono numerosi i momenti di incontro con le famiglie.

Oltre all'**ambientamento partecipato dei tre giorni**, che prevede un pre-colloquio di conoscenza, sono previsti ulteriori **colloqui** durante l'anno il cui calendario è diramato dalle educatrici entro il 15 ottobre con affissione in bacheca; a fronte di esigenze specifiche i genitori possono richiedere ulteriori colloqui.

I **momenti quotidiani** dell'accoglienza e del ricongiungimento costituiscono ulteriori occasioni, anche se di brevissimo scambio, fra famiglia ed educatrici, finalizzate a raccogliere e valorizzare il percorso evolutivo dei bambini/e, in particolare quando si presentino novità salienti. Inoltre, una **bacheca** esposta nel corridoio di entrata riporta giornalmente e per ogni bambino le informazioni salienti riguardanti ciò che ha mangiato e l'esito della routine del bagno (es. se si sia scaricato o meno).

Al fine di facilitare e rafforzare l'alleanza educativa con le famiglie, è stato formulato un **Patto di corresponsabilità educativa**, che viene consegnato alle famiglie ad inizio inserimento e viene firmato dal personale educativo e dai genitori. Gli ambiti di reciprocità presi in considerazione dal patto sono i seguenti: educazione, partecipazione, informazione, ambientamento, frequenza, ingressi/uscite/ritardi, stato di salute del bambino, somministrazione di farmaci, sicurezza dei bambini, alimentazione e diete, fotografie. Il Patto è visionabile e scaricabile dal sito del Comune di Brescia.

I genitori eleggono i loro **rappresentanti** tramite elezioni convocate entro la fine di ottobre; al riguardo si ricorda che tutti i genitori dei bambini iscritti hanno diritto di voto passivo ed attivo; per facilitare l'identificazione di potenziali candidati, viene promosso un apposito incontro da parte della coordinatrice educativa.

Entro metà dicembre viene convocata l'**assemblea genitori** di presentazione del piano dell'offerta educativa.

Ulteriori momenti di incontro, quali **feste e laboratori** che coinvolgano i genitori, possono essere organizzati durante l'anno, coerentemente con il piano dell'offerta formativa (e compatibilmente con il Protocollo sicurezza in vigore).

La **coordinatrice educativa** è a disposizione per eventuali incontri previo appuntamento ed è contattabile tramite posta elettronica all'indirizzo lsaresini@comune.brescia.it.

Rilevazione della qualità del servizio e Piano di Miglioramento

Tutti i servizi 0/6 del Comune di Brescia, fra cui il nido Cucciolo, adottano il sistema di monitoraggi della qualità dell'offerta, utilizzando strumenti di rilevazione e verifica, sia interni che esterni, dettagliati nel Carta dei Servizi 0/6 del Comune di Brescia, reperibile sul sito istituzionale (cfr. par. 14 "Strumenti e procedure di monitoraggio della qualità dei servizi" della Carta).

In particolare, il grado di soddisfazione dell'utenza viene rilevato anche attraverso uno specifico questionario compilabile on line: l'indagine è annuale, viene gestita direttamente dal Settore Statistica e gli esiti sono pubblicati sul sito del Comune di Brescia.

Inoltre, periodicamente la qualità del servizio viene monitorata all'interno attraverso l'utilizzo di strumenti codificati, che consentono di definire un Piano di Miglioramento e l'individuazione di un aspetto da implementare per ciascun ambito educativo.

Il personale e la formazione in servizio

La formazione, rivolta a tutto il personale dei servizi educativi e scolastici comunali (coordinatrici, insegnanti ed educatrici) prevede, oltre ai percorsi relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro (corso primo soccorso, antincendio, sicurezza generale e specifica) e all'anticorruzione, organizzati dall'Ente, anche un pacchetto di proposte formative su tematiche prettamente educative, organizzate dal Coordinamento Pedagogico Territoriale Ambito 1, volte a potenziare le competenze professionali degli operatori.

La formazione si sviluppa attraverso un piano di formazione annuale che prevede un monte ore obbligatorio per ogni lavoratore.

Salute e sicurezza: aspetti di cura e di prevenzione

Cambio e biancheria

Le bavaglie, la biancheria per i lettini e per l'igiene personale nonché i pannolini per il cambio sono in dotazione di ogni struttura. Bavaglie e manopole per l'igiene personale vengono lavate ogni giorno, mentre la biancheria per i lettini settimanalmente.

Diete speciali

È possibile con apposita procedura effettuabile online ([https://sportellocivico.comune.brescia.it/Servizi - scolastici-e-per-infanzia](https://sportellocivico.comune.brescia.it/Servizi-scolastici-e-per-infanzia)) richiedere la dieta speciale per motivi etnico religiosi, e/o culturali, nonché per allergie/intolleranze certificate da documentazione medica. Tutti i dettagli sono reperibili sul sito e nella "Carta dei servizi della Ristorazione scolastica" del Comune di Brescia.

Alimenti somministrati e feste di compleanno

Gli alimenti somministrati ai bambini sono di esclusiva provenienza del Servizio mensa; non è perciò consentito introdurre nel nido qualsiasi tipo di alimento o bevanda, fatto salvo per il latte materno, il cui trattamento, per il trasporto e la conservazione, è regolato da apposito protocollo.

Monili

Per motivi di sicurezza non è consentito ai bambini indossare catenine, braccialetti, cavigliere, orecchini e monili vari.

Malessere del bambino al nido, rientro da assenza e caso di malattia

Un genitore o una delle persone delegate (di cui sono stati forniti al nido i riferimenti telefonici e i documenti d'identità) deve essere sempre reperibile e prontamente disponibile per il ritiro del bambino/a su invito del personale educativo, qualora lo stesso presenti sintomi di malessere di particolare rilevanza che potrebbero rendere impossibile la permanenza al nido. Al riguardo il personale del nido si attiene alle indicazioni regionali descritte nel volumetto "Malattie infettive e comunità infantili" (si veda anche deliberazione n. VII/18853), reperibile sul sito di Regione Lombardia e alle ulteriori indicazioni in vigore di sanità pubblica fornite dall'ATS Brescia.

Si richiede la collaborazione nel comunicare quanto prima il rientro del bambino, in ogni caso non oltre le ore 8.30 del giorno del rientro.

L'autocertificazione per riammissione alla frequenza dopo un allontanamento dal servizio per malessere è obbligatoria ed è reperibile sul sito del Comune di Brescia. L'autocertificazione deve essere compilata a casa e consegnata contestualmente all'ingresso del bambino al nido.

Farmaci

Il personale del nido non è autorizzato alla somministrazione dei farmaci ad eccezione dei "farmaci di assoluta necessità" per i quali i genitori devono attivare una procedura specifica di richiesta che coinvolge anche il pediatra del bambino/a; il personale educativo o la coordinatrice sono a disposizione per eventuali chiarimenti e per la consegna della modulistica necessaria. La procedura si conclude con una comunicazione formale da parte della dirigente del Settore.

E' richiesto il solo certificato medico qualora si renda strettamente necessario l'impiego di creme e saponi, diverse da quelle fornite dal servizio, utili al trattamento di irritazioni cutanee.

Strategie di intervento relativamente alle zanzare

Il Comune di Brescia, in merito ed in ottemperanza alle disposizioni di ATS ed alle indicazioni di Regione Lombardia, provvede, durante la stagione estiva, ad effettuare regolarmente interventi larvicidi sui tombini presenti sul territorio pubblico con l'intento di mettere in atto una "strategia di lotta integrata".

Il nostro Settore, in particolare, cerca di contrastare il fenomeno della proliferazione delle zanzare, sia inserendo nei tombini della scuola le pastiglie larvicide sia mettendo a disposizione del personale del Nido lo spray apposito da applicare ai bambini.

Piano di emergenza e prove di evacuazione

Il nido Cucciolo è dotato di un piano di emergenza, esposto nella bacheca sicurezza della stanza segreteria; un avviso riepilogativo degli aspetti salienti della gestione delle emergenze è esposto sulla bacheca genitori, così come la composizione della squadra di emergenza con i relativi compiti. La squadra di emergenza viene aggiornata annualmente per tener conto degli avvicendamenti di personale. Il personale è formato secondo la normativa prevista dal d. lgs. 81/2008 e successive modifiche.

Durante l'anno educativo vengono effettuate almeno tre prove di evacuazione, di cui la prima entro la fine di ottobre.

Protezione dei dati personali

All'interno del nido è consentito scattare fotografie o effettuare riprese solo da parte del personale educativo e/o dal referente del Laboratorio Audiovisivi del Settore Servizi per l'infanzia, debitamente autorizzati. Genitori e familiari possono scattare fotografie o effettuare riprese solo in occasione di feste o eventi che prevedano la presenza aperta a tutti i genitori.

È vietato scattare fotografie o effettuare riprese in tutte le altre occasioni (ad esempio durante l'ambientamento).

Sommario

Carta dei Servizi	1
Nido Cucciolo.....	1
Dati anagrafici.....	2

Premessa	3
Recettività.....	3
Modalità di iscrizione, graduatorie e rette.....	3
Servizi offerti.....	3
Calendario di servizio.....	3
Orario di funzionamento e opportunità di frequenza.....	4
Le attività finalizzate e il rapporto numerico educatrice bambini	4
Indicazioni relative all'orario di ingresso, ritardi e rientro da assenze.....	4
Indicazioni relative all'orario di uscita e chiusura mensile alle 16.00	5
Il progetto educativo del nido:	5
Orientamento pedagogico specifico del nido e peculiarità progettuale.....	5
Modalità di ambientamento, corredo personale ed eventuali aspetti organizzativi (ad es. impiego delle risorse) correlati al periodo dell'ambientamento	6
Gli spazi, arredi e materiali e criteri di scelta	6
La giornata al nido e l'organizzazione del personale.....	9
Tirocinanti.....	10
Piano per l'inclusione e progettualità specifica per persone con disabilità certificata	10
Progetto continuità	10
Rapporti con le famiglie: colloqui, riunioni, feste, laboratori.....	10
Rilevazione della qualità del servizio e Piano di Miglioramento	11
Il personale e la formazione in servizio	11
Salute e sicurezza: aspetti di cura e di prevenzione.....	12
Cambio e biancheria	12
Diete speciali	12
Alimenti somministrati e feste di compleanno	12
Monili.....	12
Malessere del bambino al nido, rientro da assenza e caso di malattia.....	12
Farmaci	12
Strategie di intervento relativamente alle zanzare	12
Piano di emergenza e prove di evacuazione	13
Protezione dei dati personali.....	13