



## CARTA dei SERVIZI

# **CENTRO di AGGREGAZIONE GIOVANILE** **“GiraVOLTA”**



2024

## **La Carta dei Servizi**

La Carta dei Servizi per la Parrocchia Santi Pietro e Paolo alla Volta Bresciana, vuole essere uno strumento, flessibile e modificabile nel tempo, per fornire informazioni sulla realtà del Centro di Aggregazione Giovanile “GiraVOLTA” e sui servizi offerti a favore dei minori nella fascia di età 6-14 anni. Queste informazioni sono a disposizione delle famiglie delle persone inserite e di tutti i cittadini, che sono interessati alla conoscenza del Centro di Aggregazione Giovanile “GiraVOLTA”.

## **La mission del Centro di Aggregazione Giovanile**

Il Centro di Aggregazione Giovanile “GiraVOLTA” è un servizio attivo da diversi anni (settembre 2016) sorto grazie all'impegno e all'attenzione pastorale della Comunità Educativa dell'Oratorio San Giovanni Paolo II verso i bambini, gli adolescenti e verso le persone che presentano fragilità.

Il Servizio nasce in collaborazione con il Comune di Brescia ed in particolare con l'Assessorato alla Famiglia, alla Persona e ai Servizi Sociali e con la Società Cooperativa Sociale La Mongolfiera.

Il C.A.G. si prefigge lo scopo di poter essere un luogo da “abitare”, focalizzato sulla relazione e rivolto alla fasce dei fanciulli (6-11 anni) e dei preadolescenti (11-14 anni).

Accoglie anche bambini e bambine segnalati dai Servizi Sociali, predisponendo con questi ultimi momenti di verifica e di programmazione delle situazioni particolari.

## **Con il suo Progetto Educativo il Centro di Aggregazione Giovanile “GiraVOLTA” intende:**

- promuovere le risorse, le capacità e le competenze dei giovani residenti sul territorio;
- essere per i ragazzi un punto di riferimento, in un'ottica di prevenzione del disagio, tenendo presenti le esigenze che caratterizzano le diverse tappe della crescita;
- offrire opportunità aggregative, spazi di incontro e di socializzazione, esperienze di convivenza positiva tra pari e con gli adulti, favorendo l'integrazione in un gruppo accogliente;
- dare un supporto alle famiglie nella crescita dei figli, in particolare alle famiglie in situazione di fragilità sociale ed economica;
- favorire la creazione di un tessuto sociale intorno al ragazzo, attraverso la costruzione di modalità concrete di collaborazione con la famiglia, la scuola e le altre agenzie educative del territorio;
- favorire l'integrazione e l'accoglienza di famiglie di altre culture;
- favorire l'integrazione e l'inclusione sociale di persone con disabilità.

## **Con il suo Progetto Educativo il C.A.G. “GiraVOLTA” si contraddistingue per:**

- l'ascolto dei bambini e dei preadolescenti, con attenzione all'individualità di ognuno, e ai loro bisogni;
- la collaborazione attiva, l'ascolto e il sostegno alle famiglie;

- la predisposizione di Progetti Educativi Personalizzati per i bambini con disabilità certificata o che presentano bisogni educativi speciali;
- l'apertura verso l'esterno in un continuo scambio e interrelazione con l'ambiente;
- una formazione per l'aggiornamento del personale;
- l'ascolto e l'attenzione verso i bisogni emergenti al fine di formulare nuove risposte;
- I rapporti costanti e costruttivi con gli Enti Pubblici.
- La gestione della documentazione di ogni persona nel rispetto del DL 196/03 (legge sulla Privacy);

**Quindi tutti nel Centro di Aggregazione Giovanile “GiraVOLTA” hanno il diritto di:**

- essere accolti e ascoltati;
- ricevere tutte le informazioni utili per essere attore principale della vita nel C.A.G.;
- essere aiutati e supportati da personale preparato e qualificato per il sostegno allo studio;
- essere tutelati in ottemperanza alla Legge sulla privacy.

**Quindi, al C.A.G., ogni famiglia ha il diritto di:**

- essere accolta e ascoltata;
- ricevere tutte le informazioni utili sul Centro di Aggregazione Giovanile: conoscere la mission del Servizio, il Progetto Educativo e la programmazione delle attività previste. Richiedere colloqui e appuntamenti con i Responsabili o con gli Educatori;
- collaborare al miglioramento del Servizio attraverso la compilazione del questionario di soddisfazione;
- essere tutelata in ottemperanza alla Legge sulla privacy.

### **I nostri Progetti specifici**

- Servizio pedibus: servizio di accompagnamento dall'Istituto Comprensivo Rinaldini sud 3 Brescia verso la la Parrocchia Santi Pietro e Paolo II, sede del servizio C.A.G.. “GiraVOLTA”.
- Spazio compiti per gli studenti della scuola secondaria di primo grado e della scuola primaria: supporto allo svolgimento dei compiti e promozione all'autonomia; dalle 15,00 alle 16,30 spazio compiti riservato agli studenti delle scuola secondaria di primo grado, dalle 17,30 alle 18,30 spazio compiti riservato agli studenti della scuola primaria.
- Valutazione di eventuali disturbi dell'apprendimento da parte di un'équipe accreditata e attivazione di personale qualificato tramite collaborazione di Cooperativa Mongolfiera per affiancare gli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento e/o bisogni educativi speciali.
- Proposta di attività artistiche-espressive: per mezzo dell'utilizzo di spazi dedicati e di materiale apposito, l'attività ha come obiettivi quelli di favorire la relazione fra i pari, promuovere la manualità e il benessere della persona.
- Proposta di attività ludico motorie: per mezzo di spazi dedicati e di accessori sportivi, l'attività promuove la relazione e il benessere psicofisico

## I rapporti con il territorio

Il Centro di Aggregazione Giovanile “GiraVOLTA” ha stretti contatti di collaborazione soprattutto con le scuole. In particolare è da segnalare la collaborazione attiva da diversi anni con la Scuola Primaria “E. Rinaldini” del Quartiere Leonessa a Brescia.

Per i tutti coloro che frequentano il C.A.G., nei diversi periodi dell’anno, potrebbero essere attivati percorsi educativi e iniziative mirate alla conoscenza e all’integrazione con alcune realtà sociali presenti sul nostro territorio.

Si ipotizzano collaborazioni, su eventi particolari, con il C.A.G. “La Sfera Celeste”.

Inoltre è in atto una collaborazione con la Cooperativa Sociale Cauto.

## Gli strumenti dell’Equipe Educativa:

- incontri di supervisione nel momento delle necessità educative emergenti;
- incontri settimanali di programmazione e verifica;
- verifiche con i Servizi Sociali ove previsti dai casi;
- momento di confronto e programmazione con i referenti del Comune di Brescia;
- attività all’interno e all’esterno della struttura;
- verifiche con la Scuola se richieste;
- incontri con i genitori se richiesti.

## Organigramma dell’Equipe Educativa:

All’interno del Centro di Aggregazione Giovanile abbiamo la presenza di:

- **Il Responsabile del Servizio:** il curato dell’Oratorio San Giovanni Paolo II della Parrocchia Santi Pietro e Paolo;
- **Il Responsabile Pedagogico:** conduce l’equipe educativa e con essa indica le linee pedagogiche del Servizio, e si fa garante del Progetto Educativo. È Responsabile del personale.
- **Il Coordinatore del Servizio:** coordina le varie attività, stimola e tiene i contatti con le agenzie del territorio. È referente per i rapporti con le famiglie.
- **Gli educatori:** programmano e gestiscono le attività rapportandosi direttamente con i bambini, i ragazzi e le famiglie.
- **I tirocinanti e i volontari:** figure educative che con passione, competenza e generosità offrono il loro contributo.

Il C.A.G. “GiraVOLTA” della Parrocchia Santi Pietro e Paolo risponde al soddisfacimento della normativa sui dati sensibili e della sicurezza sui luoghi di lavoro.

### **Corsi di Formazione**

Agli educatori dell’Equipe Educativa verranno offerti corsi di formazione specifici sui bisogni che verranno identificati durante le riunioni di programmazione e di verifica delle attività del Centro di Aggregazione Giovanile.

### **Valutazione della qualità del Servizio C.A.G.**

Per monitorare e valutare la qualità delle prestazioni offerte l’Equipe Educativa del Centro di Aggregazione Giovanile ha stabilito una serie di standard di qualità giudicati qualificanti per il proprio Servizio, che tutti gli educatori si impegnano ad attuare, mantenere e migliorare.

Si ritiene importante conoscere l’opinione delle famiglie sul Servizio erogato e, a questo scopo, è stato predisposto un apposito questionario di soddisfazione.

La valutazione espressa, le segnalazioni e i suggerimenti raccolti sono esaminati dall’Equipe Educativa del Centro di Aggregazione Giovanile “GiraVOLTA” al fine di migliorare il livello delle prestazioni fornite.

### **Contributo una tantum**

Nonostante il Servizio sia finanziato con un contributo dal Comune di Brescia, all’atto della conferma dell’iscrizione viene chiesto alle famiglie (ma solo quelle che sono nelle condizioni economiche adeguate) un contributo a copertura dei vari servizi e materiali messi a disposizione dell’Oratorio Giovanni Paolo II.

### **Orari, sede, recapiti**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 19,00 presso l’Oratorio San Giovanni Paolo II della Parrocchia dei Santi Pietro e Paolo in Viale Duca degli Abruzzi, 88 a Brescia in locali senza barriere architettoniche.

#### **Per contattarci:**

**Parrocchia Santi Pietro e Paolo**  
**030.3534053**

**Centro di Aggregazione Giovanile**  
**320.5729694**

**Responsabile - Don Vittorio Bonetti**  
**338.4518634**

**Responsabile Pedagogico – dott. Claudio Franzoni**  
**328.8878552**