

Muoversi a Brescia? Ecco come fare!

Il Servizio TPL Extra urbano

Paola Tagliavini – Head of Revenues & Ticketing at Arriva Italia



Arriva Italia, chi siamo



Arriva in Europa

Arriva è il principale operatore privato del settore in gran parte dei mercati dove opera

- 9 nazioni europee e UK
- 1.5 miliardi di viaggi annui
- 4.1 miliardi di € di ricavi
- 35.500 dipendenti
- 564 treni e tram
- 13.000 autobus



Arriva Italia: un operatore nazionale

Arriva Italia è tra i principali operatori del paese nel settore del trasporto pubblico e tra i leader nella mobilità sostenibile.



Flotta operativa di 1800 veicoli



Ricavi gestiti per 360 milioni di €



64 milioni di km percorsi annui



1950 dipendenti totali

Cosa facciamo

Servizi TPL

Servizi scolastici

Servizi commerciali

Trasporto disabili

Collegamenti aeroportuali

Mobilità per grandi eventi

** Excluding Trieste Trasporti and ASF*

Dove operiamo

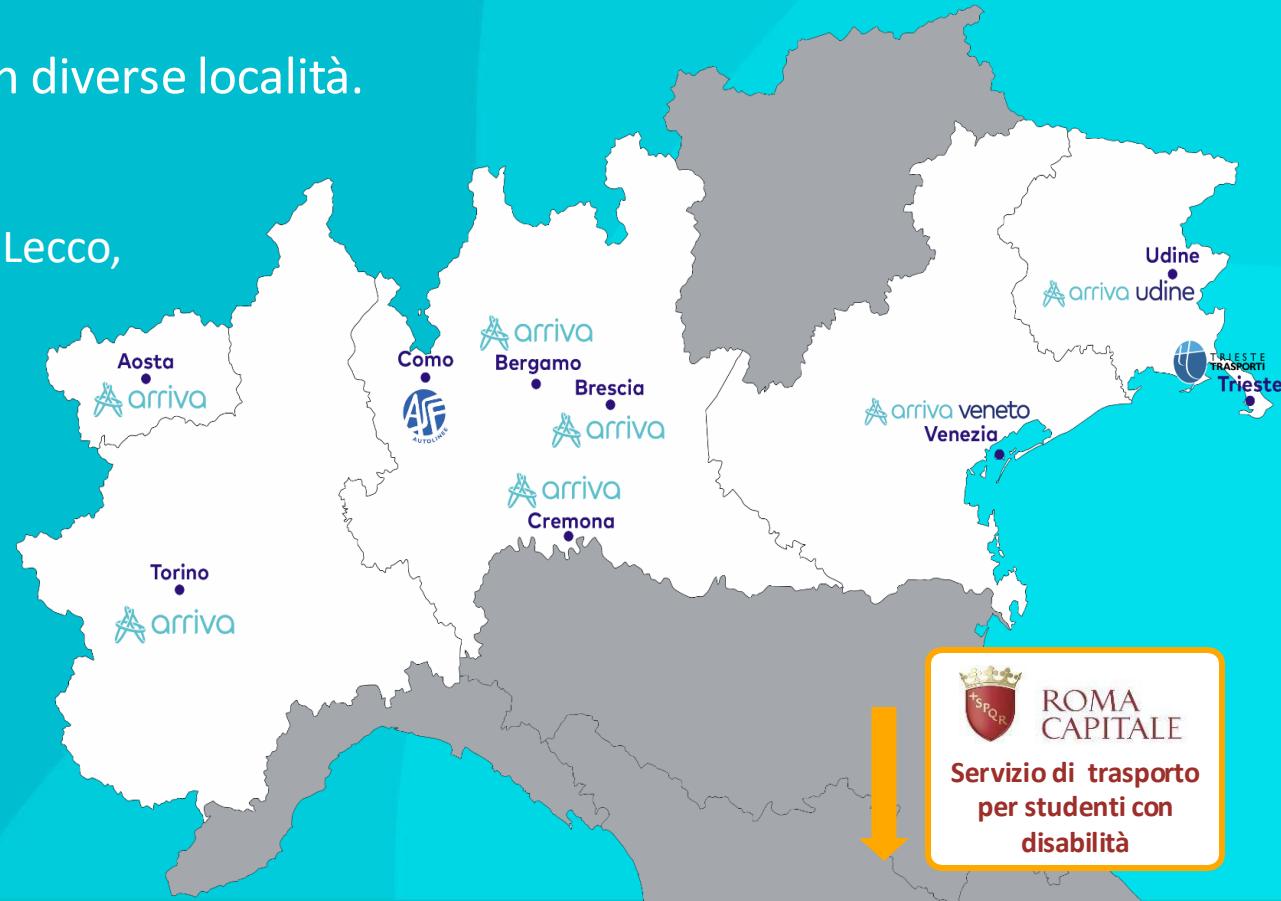
Effettuiamo i nostri servizi in diverse località.

Arriva Italia: realtà locali

Valle d'Aosta, Torino, Bergamo, Lecco,
Brescia, Cremona, Roma

Arriva Italia: società partecipate

- Arriva Veneto
- Arriva Udine
- Trieste Trasporti
- ASF Autolinee



ROMA
CAPITALE

Servizio di trasporto
per studenti con
disabilità

Arriva a Brescia

Arriva Italia gestisce il servizio di trasporto pubblico locale extraurbano nella Provincia di **Brescia**, ed è parte dei consorzi **Brescia Trasporti Nord** e **Brescia Trasporti Sud**.

Gestisce inoltre:

- Navetta Brescia Stazione – Centro Commerciale IKEA Elnòs.
- Collegamenti con i centri turistici della zona del Garda.
- Navetta Urbana di Sirmione.
- Servizi scolastici per i comuni.
- Servizio di noleggio con conducente.



447 autobus



16.4 mil.km percorsi/anno



390 dipendenti



3.184 corse al giorno



16 mil passeggeri/anno

Arriva a Brescia: la nostra rete

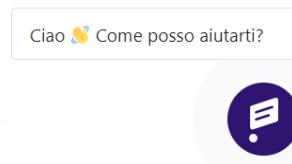


Innovazione tecnologica e attenzione al cliente

Il cliente al centro

Arriva Italia mette a disposizione dei viaggiatori diversi strumenti per **pianificare** il viaggio, **acquistare** i titoli di viaggio e rimanere sempre **aggiornati** sulle novità:

- **Contact center** attivo da lunedì a sabato, dalle 8 alle 18.
- **Sito web dedicato** con possibilità di inviare richieste e segnalazioni.
- **Chatbot.**
- **App Arriva MyPay** e assistenza dedicata
- **Biglietteria/info point** presso la Stazione di via Solferino 15D Orario: 6.00 - 19.00
Giorno di chiusura: Domenica.
- Ampia rete di **rivendite** sul territorio.



Scarica la nuova App Arriva MyPay

Grazie alla rinnovata app **Arriva MyPay** puoi creare/recuperare la tua tessera, acquistare i tuoi titoli di viaggio e portarli sempre con te sul tuo smartphone.

Con la tua tessera digitalizzata puoi effettuare l'acquisto dell'abbonamento in una delle rivendite autorizzate Arriva Italia, o direttamente in app utilizzando una delle seguenti modalità di pagamento:

- Borsellino elettronico
- Carta di Credito VISA / MASTERCARD
- Paypal per acquisti superiori a 50€
- Satispay
- Postepay
- Mooney

Per utilizzare il tuo abbonamento dovrai scaricare l'app e scaricare l'abbonamento nell'apposita sezione "i miei titoli", altrimenti il titolo non potrà essere ritenuto valido!

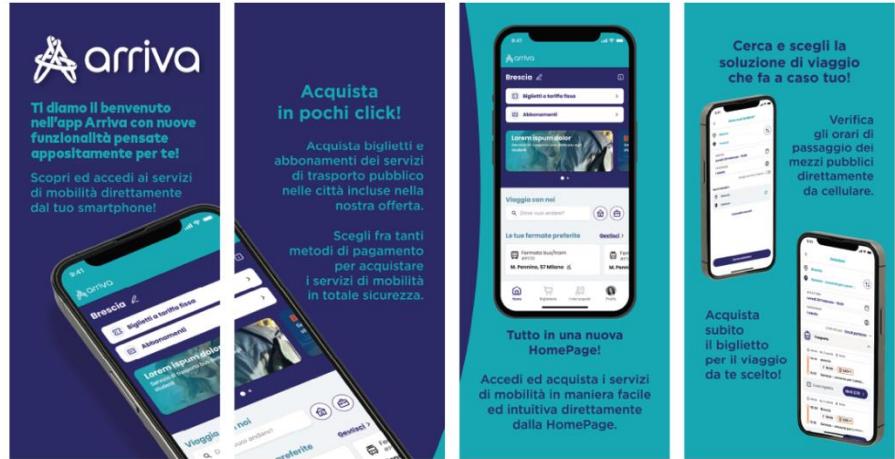


A screenshot of a web browser showing the Arriva website for Brescia. The URL bar shows "brescia.arriva.it". The page has a teal header with the Arriva logo and navigation links like "Chi siamo", "Viaggia con Noi", "Biglietti", etc. The main content area features a large photo of a waterfront with boats and buildings, and a section titled "Arriva Brescia" with "Orari Invernali 2023/2024". A message at the bottom says "Si informa la Clientela che da martedì 12 settembre 2023 è in vigore l'orario invernale. Si raccomanda un'attenta visione dell'orario al pubblico!" with a "Scopri gli orari >" button.

App Arriva My Pay

Grazie all'**App Arriva MyPay** puoi acquistare i tuoi titoli di viaggio ovunque tu sia e convalidarli direttamente sul bus.

Inoltre la nostra App ti permette di creare/recuperare gratuitamente la tua tessera di riconoscimento, acquistare e rinnovare i tuoi abbonamenti, pianificare i tuoi viaggi e consultare gli orari e le fermate delle linee Arriva Italia del tuo territorio.



Grazie all'**app Arriva MyPay** puoi creare/recuperare la tua tessera, acquistare i tuoi titoli di viaggio e portarli sempre con te sul tuo smartphone. Con la tua tessera digitalizzata puoi effettuare l'acquisto dell'abbonamento in una delle rivendite autorizzate Arriva Italia, o direttamente in app utilizzando una delle seguenti modalità di pagamento:



- Borsellino elettronico
- Carta di Credito VISA / MASTERCARD
- Paypal per acquisti superiori a 50€
- Satispay
- Postepay
- Mooney
- Google Pay
- Apple Pay



Vantaggi Arriva

Tutti i clienti che acquireranno o rinnoveranno un abbonamento (mensile o annuale) online o via app Arriva MyPay avranno accesso all'esclusiva piattaforma di **CB Loyalty**.

Entro 15 giorni dall'acquisto del tuo abbonamento digitale riceverai un codice personale per accedere al portale arrivaitalia.benefitforme.com: tanti vantaggi, tra cui sconti speciali per l'acquisto di prodotti dei migliori brand, offerte esclusive e accesso anticipato a molte novità.

[Scarica tutte le info e il Regolamento >](#)

Ciao Come posso aiutarti?

PIANIFICA IL TUO VIAGGIO

Sul sito o sull'applicazione è possibile organizzare il proprio viaggio e monitorare le modifiche al servizio tramite gli avvisi.

Pianifica il tuo viaggio

Solo andata Andata e ritorno

Da
Inserisci fermata o indirizzo

A
Inserisci fermata o indirizzo

Andata
Data e ora

Ritorno
Data e ora

Adulti
Bambini
0 - 13 anni
1 + 0 +

Avvia ricerca

Avvisi

[Vedi tutti](#)

16.12.2024
Sostituzione tessera cartacea
Biglietterie

06.12.2024
Linea LN026: soppressione fermata
Fermata soppressa

24.11.2024
Linee LN026 e LN034: spostamento fermata
Via Agello a Desenzano
Avvisi al pubblico



Brescia

TARFFE TITOLI DI VIAGGIO PROVINCIA DI BRESCIA

Tariffa	biglietto corsa semplice	biglietto a bordo bus	settimanale	mensile	annuale ordinario	annuale studente
A	€ 1,50	€ 3,00	€ 11,00	€ 38,50	€ 268,00	€ 268,00
A1	€ 1,90	€ 3,40	€ 13,00	€ 46,00	€ 320,00	€ 320,00
B	€ 2,20	€ 3,70	€ 16,00	€ 56,50	€ 392,00	€ 392,00
C	€ 2,90	€ 4,40	€ 19,50	€ 68,00	€ 472,00	€ 472,00
D	€ 3,50	€ 5,00	€ 23,50	€ 83,00	€ 576,00	€ 576,00
E	€ 4,20	€ 5,70	€ 27,00	€ 88,00	€ 608,00	€ 608,00
F	€ 4,80	€ 6,30	€ 30,50	€ 103,00	€ 712,00	€ 712,00
G	€ 5,70	€ 7,20	€ 32,00	€ 113,00	€ 712,00	€ 712,00
H	€ 6,20	€ 7,70	€ 35,00	€ 123,00	€ 712,00	€ 712,00
I	€ 6,70	€ 8,20	€ 37,50	€ 130,00	€ 712,00	€ 712,00
K	€ 7,30	€ 8,80	€ 38,50	€ 135,00	€ 712,00	€ 712,00
L	€ 8,00	€ 9,50	€ 40,00	€ 140,00	€ 712,00	€ 712,00
M	€ 8,70	€ 10,20	€ 40,50	€ 142,00	€ 712,00	€ 712,00

IO VIAGGIO

MENSILE		ANNUALE	
2° figlio (20%)	dal 3° figlio	2° figlio (20%)	dal 3° figlio
€ 31,00	€ 0,00	€ 214,00	€ 0,00
€ 37,00	€ 0,00	€ 256,00	€ 0,00
€ 45,50	€ 0,00	€ 314,00	€ 0,00
€ 54,00	€ 0,00	€ 378,00	€ 0,00
€ 66,00	€ 0,00	€ 461,00	€ 0,00
€ 70,00	€ 0,00	€ 486,00	€ 0,00
€ 82,00	€ 0,00	€ 570,00	€ 0,00
€ 90,00	€ 0,00	€ 570,00	€ 0,00
€ 99,00	€ 0,00	€ 570,00	€ 0,00
€ 104,00	€ 0,00	€ 570,00	€ 0,00
€ 108,00	€ 0,00	€ 570,00	€ 0,00
€ 112,00	€ 0,00	€ 570,00	€ 0,00
€ 114,00	€ 0,00	€ 570,00	€ 0,00

ONEDAY

Titolo di viaggio turistico

Giornaliero	€ 10,00
-------------	---------

SIRMIONE

Simone - Simione/Colombare

€ 1,50 a terra	€ 3,00 a bordo
Chiamabili Simione	€ 2,00 a terra / € 2,50 a bordo

ELNÖS IKEA

Navetta - acquista il biglietto a bordo con la tua carta contactless!

Corsa semplice	Venduto a terra e su App	€ 1,50	Andata/Ritorno	Venduto a bordo e su App	€ 2,50
----------------	--------------------------	--------	----------------	--------------------------	--------

TARFFE TITOLI DI VIAGGIO INTEGRATI "IN PIÙ"

Tariffa	biglietto corsa semplice	biglietto a bordo bus	settimanale	mensile	annuale ordinario	annuale studente
A	€ 1,70	€ 3,20	€ 14,50	€ 42,50	€ 299,00	€ 278,00
A1	-	-	-	-	-	-
B	€ 2,30	€ 3,80	€ 19,50	€ 66,00	€ 453,00	€ 437,00
C	€ 3,00	€ 4,50	€ 23,00	€ 78,00	€ 533,00	€ 533,00
D	€ 3,70	€ 5,20	€ 27,00	€ 89,00	€ 637,00	€ 637,00
E	€ 4,40	€ 5,90	€ 30,50	€ 92,00	€ 669,00	€ 649,00
F	€ 5,10	€ 6,60	€ 34,00	€ 113,00	€ 773,00	€ 773,00
G	€ 6,00	€ 7,50	€ 35,50	€ 123,00	€ 773,00	€ 773,00
H	€ 6,60	€ 8,10	€ 38,50	€ 134,00	€ 773,00	€ 773,00
I	€ 7,00	€ 8,50	€ 41,00	€ 141,00	€ 773,00	€ 773,00
K	€ 7,50	€ 9,00	€ 42,00	€ 145,00	€ 773,00	€ 773,00
L	€ 8,20	€ 9,70	€ 43,50	€ 149,00	€ 773,00	€ 773,00
M	€ 8,90	€ 10,40	€ 44,00	€ 152,00	€ 773,00	€ 773,00

IO VIAGGIO INTEGRATO

MENSILE		ANNUALE	
2° figlio (20%)	dal 3° figlio	2° figlio (20%)	dal 3° figlio
€ 34,00	€ 0,00	€ 222,00	€ 0,00
-	-	-	-
€ 53,00	€ 0,00	€ 349,00	€ 0,00
€ 62,00	€ 0,00	€ 426,00	€ 0,00
€ 72,00	€ 0,00	€ 509,00	€ 0,00
€ 74,00	€ 0,00	€ 534,00	€ 0,00
€ 90,00	€ 0,00	€ 618,00	€ 0,00
€ 98,00	€ 0,00	€ 618,00	€ 0,00
€ 107,00	€ 0,00	€ 618,00	€ 0,00
€ 113,00	€ 0,00	€ 618,00	€ 0,00
€ 116,00	€ 0,00	€ 618,00	€ 0,00
€ 119,00	€ 0,00	€ 618,00	€ 0,00
€ 122,00	€ 0,00	€ 618,00	€ 0,00

Titoli regionali e provinciali

TITOLI REGIONALI

IVOP mensile		IVOL regionale	
Giornaliero	Settimanale	Giornaliero	Settimanale
Brescia	€ 93,00	€ 17,50	€ 46,50
Bigiornaliero		€ 29,00	€ 116,00
Trigiornaliero		€ 35,00	€ 333,00
Annuale			€ 1.110,00

Bigliettazione elettronica

Nella provincia di Brescia, sui servizi gestiti da Arriva Italia, è attivo il **sistema di bigliettazione elettronica** con biglietti ricaricabili.

Una soluzione **comoda, innovativa e sostenibile**.

Il biglietto non dovrà essere buttato dopo l'utilizzo ma sarà riutilizzabile e ricaricabile nelle rivendite autorizzate.

Una volta a bordo basterà avvicinarlo all'apposito dispositivo per la corretta validazione!

Novità 2025: richiedi la tua nuova tessera elettronica Calypso online!

Ora puoi richiedere la nuova tessera elettronica direttamente online sul [portale Arriva Italia](#):

- Con spedizione a casa:** costo di 15 € (inclusa la spedizione), consegna entro 20 giorni lavorativi.
- Con ritiro presso le biglietterie autorizzate in elenco:** costo di 5 €, consegna entro 20 giorni lavorativi.

Tramite questa richiesta la tessera avrà una durata promozionale di 7 anni anziché 5.



arriva

IL NUOVO SISTEMA DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA

VIAGGIA SMART, VIAGGIA GREEN!

**Cosa puoi fare
con il biglietto
elettronico
ricaricabile?**

VIAGGIARE
Potrai acquistare in un'unica operazione più biglietti per la tratta che hai indicato al momento dell'acquisto.

RICARICARE
Potrai ricaricare il biglietto elettronico alle rivendite autorizzate o alle emettitrici automatiche, ma solo dopo aver utilizzato i titoli di viaggio caricati in precedenza.

VALIDARE
Potrai validare il biglietto ricaricabile avvicinandolo al validatore grigio oppure a quello verde. Dovrai validare questo titolo di viaggio ogni volta che cambierai mezza di trasporto. In caso di biglietto non valido apparirà un messaggio di errore, e, se necessario, potrai acquistarne uno valido direttamente a bordo.

ABBONARSI
Presso le biglietterie autorizzate potrai ricaricare abbonamenti mensili e settimanali sulle nuove tessere "Calypso" (sulle quali si possono caricare anche biglietti). Richiedilo subito in Autostazione Solferino o tramite il portale online Arriva (con spedizione a casa o in biglietteria). La tessera con carico l'abbonamento va comunque sempre validata ad ogni ingresso sul bus.

Per maggiori info:
brescia.arriva.it

Regione Lombardia

Agenzia Trasporto Pubblico Brescia | www.agenziatrasportobrescia.eu

Sistema tariffario e tipologie di biglietti

Il Sistema tariffario per i servizi interurbani a Brescia è il modello a **“ZONE”**

Ci sono numerose tipologie di titoli di viaggio pensati per adattarsi alle diverse esigenze dei viaggiatori: **corsa semplice, abbonamenti settimanali, mensili e annuali pensati sia per studenti che per lavoratori.** E' possibile per gli studenti rateizzare l'annuale acquisto su APP in rate. I bambini fino a 1 metro viaggiano gratuitamente con un genitore

Titoli di viaggio Regionali

Io viaggio ovunque in Lombardia: titolo di viaggio che consente di utilizzare tutti i servizi di trasporto su gomma e ferro, urbani ed extraurbani della regione Lombardia
Io viaggio ovunque in Provincia: titolo di viaggio che consente di utilizzare per un mese tutti i servizi di trasporto del territorio provinciale



Titoli di viaggio integrati

I titoli di viaggio **integrati “in più”** consentono di viaggiare a bordo **dell'autobus extraurbano** per il percorso prescelto + di usufruire di **tutti i servizi di area urbana, compresa la metro!**

Convenzioni e agevolazioni

Arriva Italia ha avviato delle **Convenzioni** per facilitare l'acquisto dell'abbonamento annuale dipendenti e studenti.

La Convenzione per gli abbonamenti universitari – Università degli Studi di Brescia e Università Cattolica di Brescia – è sospesa per esaurimento fondi.

Sei uno **studente universitario** e frequenti corsi dell'anno accademico 2024/25 all'Università **Cattolica o Statale** di Brescia?

Per te, fino ad esaurimento disponibilità, c'è il **50% di sconto sull'acquisto** dell'abbonamento annuale integrato. Ricordati che, in fase di acquisto, è necessario allegare la documentazione di iscrizione all'ateneo per l'anno 2024/2025.

Qualora in sede di verifica si riscontrasse la mancata iscrizione al nuovo anno accademico, l'abbonamento digitale verrà bloccato d'ufficio



Agevolazioni Musei

Se acquisti o rinnovi il tuo **abbonamento annuale studenti**, avrai accesso a tariffe agevolate per visitare il **Museo delle Storie di Bergamo** e i **Musei di Brescia**.

[Museo delle storie di Bergamo](#)

[Musei di Brescia](#)

Comuni convenzionati

Scopri di seguito i **Comuni** della provincia di Brescia convenzionati con Arriva Italia:

COMUNI:

- Capovalle
- Gargnano
- Irma
- Limone sul Garda
- Lodrino
- Marmentino
- Mura
- Pertica Alta
- Pertica Bassa
- Serle
- Tremosine sul Garda
- Tavernole

Vantaggi Arriva

Tutti i clienti che acquisteranno o rinnoveranno un abbonamento (mensile o annuale) online o via app Arriva MyPay avranno accesso all'esclusiva piattaforma di **CB Loyalty**.

Entro 15 giorni dall'acquisto del tuo abbonamento digitale riceverai un codice personale per accedere al portale [arrivaitalia.benefitforme.com](#): tanti vantaggi, tra cui sconti speciali per l'acquisto di prodotti dei migliori brand, offerte esclusive e accesso anticipato a molte novità.

[Scarica tutte le info e il Regolamento >](#)

Ciao Come posso aiutarti?

MOBILITY PARTNER

Perché usufruire del nostro servizio



Il nostro servizio viene adoperato da aziende leader nel loro settore per favorire lo spostamento dei loro impiegati, da scuole di diverso grado, ed altro ancora:



Per organizzare scuolabus mirati al trasporto di studenti di un polo scolastico



Per organizzare autobus mirati al trasporto di impiegati di un'azienda



Per organizzare trasferte in località turistiche



Per organizzare gite di gruppo in località del Nord Italia

Turismo Sostenibile

Il lago di Garda... in autobus!



[Scopri qui il sistema ferroviario regionale >](#)

Da Salò a Gargnano

Corse ogni mezz'ora con la linea R-Link 202

La linea R-link 202 assicura collegamenti fra Brescia e le località della Riviera Gardesana, verso Salò, Gardone Riviera, Maderno e Gargnano, con alcune corse per Limone e Riva del Garda.

Esplorare i pittoreschi paesi lungo la costa del lago è facilissimo grazie ai collegamenti frequenti: **Gardone** con il Vittoriale, **Bogliaco** o **Villa di Gargnano** con il suo porticciolo circondato da piante di agrumi sono una meta da non perdere!

La linea offre collegamenti ogni 30' nei giorni feriali e ogni 60' nei giorni festivi. Il servizio è rinforzato tutti i giorni dalla linea LN027 fra Desenzano, Salò, Gargnano e Riva del Garda.

[Scopri gli orari della linea R-link 202 >](#)

Fra Desenzano e Salò

Corse dalle 7 alle 23 con la linea R-link 204

Ritorna la linea **R-link 204**, con corse dalle 7 alle 23 tutti i giorni sulla tratta fra Desenzano e Salò, con fermate intermedie al Lido di Lonato, Lido di Padenghe, Moniga, Mamerba (località Crociale) e Raffa di Puegnago.

Salire su un treno a Milano e ritrovarsi a Salò non è mai stato così semplice grazie agli orari in coincidenza presso la stazione di Desenzano. Una visita alla città di Salò, e poi si può proseguire in direzione di Gargnano alla scoperta dell'Alto Garda!

[Scopri gli orari della linea R-link 204 >](#)



Scegli i trasporti pubblici per una vacanza senza stress!

Aiutaci a ridurre traffico ed emissioni inquinanti

Nei fine settimana il lago di Garda è spesso interessato da un intenso traffico di automezzi privati. Scoprire le bellezze di questo territorio a bordo dei **trasporti pubblici** è un modo per contribuire alla sua salvaguardia.

Qualora il Vostro viaggio preveda coincidenze importanti, ad esempio con treni ad alta velocità o internazionali, consigliamo di prevedere almeno 30'-45' di attesa fra un mezzo e l'altro al fine di evitare inconvenienti.

Transizione ecologica, sostenibilità e progetti sul territorio.

Transizione ecologica e sostenibilità

Arriva Italia sta implementando soluzioni di mobilità sostenibile di alto livello, per offrire un'esperienza di viaggio sempre più green ai suoi passeggeri e ridurre il proprio impatto ambientale.

Investimenti nella **mobilità elettrica** e R&D nell'ambito di biofuel, nuove forme di alimentazione e carburanti, con un focus particolare su **HVO** (Hydrotreated Vegetable Oil) e **CNG** (Gas Naturale Compresso).

A **Brescia** stati introdotti nuovi autobus alimentati a CNG destinati al servizio extraurbano ed è stata implementata una nuova stazione di rifornimento interna al deposito.

La flotta di Brescia nel **2025** arriverà ad **avere 110 veicoli a CNG** alimentati con **biometano** e nel **2026 10 bus elettrici**.



Bilancio di sostenibilità

Nel 2023 Arriva Italia ha intrapreso il percorso di rendicontazione della sostenibilità, con una scelta volontaria, anticipando l'obbligo normativo di rendicontare gli aspetti ambientali, sociali e di governance della propria attività.

Proprio pensando alle persone e alla relazione con i propri stakeholder, oltre al Report integrale, ha deciso di valorizzare fatti e cifre della sostenibilità e quindi ha elaborato singoli report per ogni area geografica in cui eroga i propri servizi.

La sfida è quella di valorizzare sui singoli territori le risorse profuse sulla sostenibilità.

Progetti sul territorio

Arriva Academy: formazione professionale al servizio dei territori



Il settore dei trasporti sta affrontando una crescente carenza di personale. Per rispondere a questa esigenza, Arriva Italia ha lanciato l'[Arriva Academy](#), un programma formativo dedicato a giovani aspiranti autisti. In collaborazione con vari partner ed enti, il percorso consente di conseguire la patente D e la CQC (Carta di Qualificazione del Conducente) per guidare autobus.

Any questions?

[Link FAQ](#)



CONTATTI

Paola Tagliavini

Head of Revenues & Ticketing Arriva Italia

Paola.Tagliavini@arriva.it

Giovanna Pedrini

Revenues & Ticketing Brescia

Giovanna.Pedrini@arriva.it

Costanza Musso Piantelli

Mobility Manager Arriva Italia

Costanza.musso.ext@arriva.it

Carlo Illari

Direttore d'Esercizio Brescia

Carlo.Illari@arriva.it

Dziękuję

Thank you

Gracias

Děkuji

Hvala

Dankjewel

Grazie

Ďakujem

Hvala vam

Köszönöm