



**Brescia,  
La Tua Città  
Europea.**

# **Customer Satisfaction**

## **Nidi di infanzia**

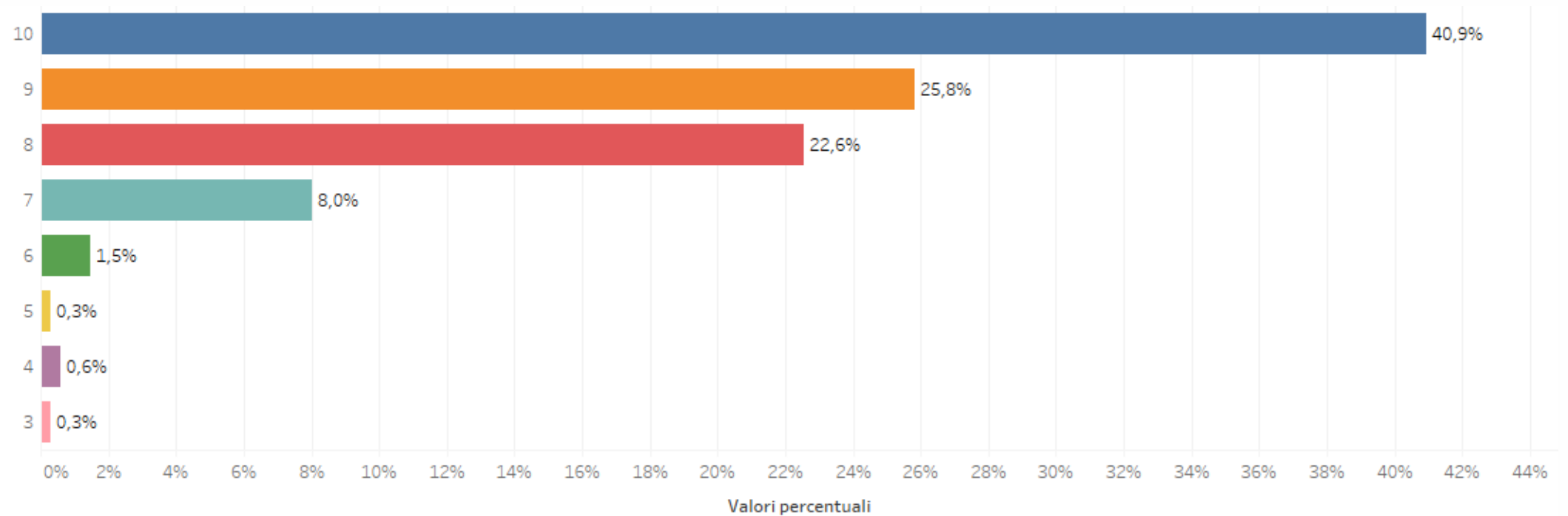
### **a. s. 2023/24**

Settore Transizione Digitale  
Ufficio di Statistica

# Soddisfazione complessiva

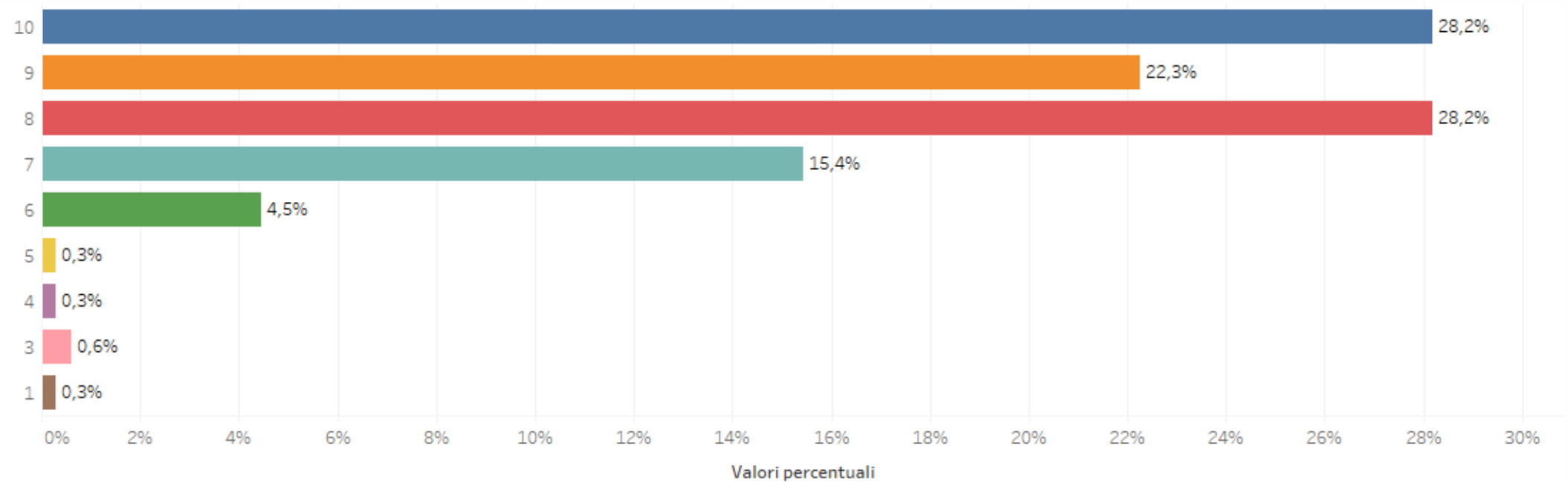
- Elevata soddisfazione delle famiglie rispetto al Nido frequentato: punteggio medio = **8,9** (in una scala da 1 a 10)
- Elevata soddisfazione delle famiglie rispetto al *servizio complessivamente erogato* (Nido frequentato e uffici amministrativi): punteggio medio = **8,5** (in una scala da 1 a 10)
- Elevata soddisfazione delle famiglie rispetto all'offerta educativa complessiva e alle proprie aspettative: punteggio medio = **8,7** (in una scala da 1 a 10)

## Valutazione del «Nido frequentato» per punteggio assegnato



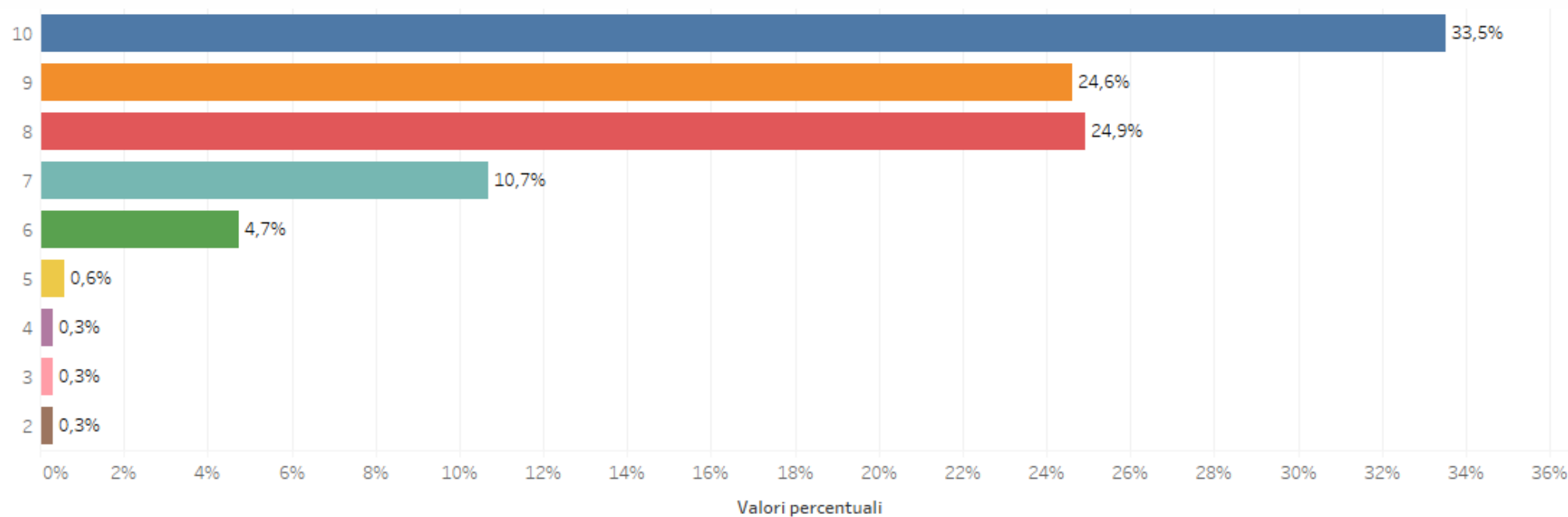
**SODDISFAZIONE MEDIA = 8,9**  
(1=minimo a 10=massimo)

## Valutazione complessiva del «Servizio Nido e Uffici Amministrativi»



**SODDISFAZIONE MEDIA = 8,5**  
(1=minimo a 10=massimo)

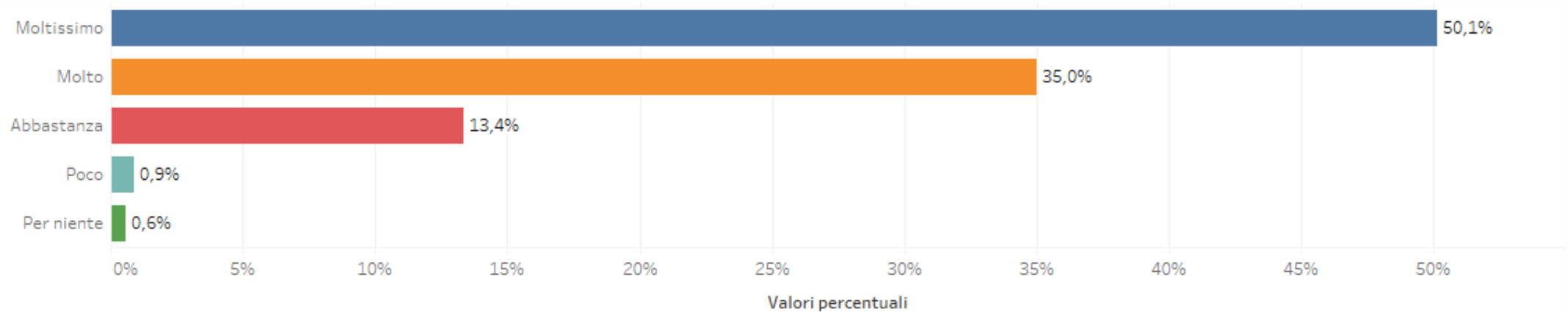
Quanto l'offerta educativa è conforme alle aspettative delle famiglie?  
Valori percentuali (da 1=minimo a 10=massimo)



**SODDISFAZIONE MEDIA = 8,7**  
(1=minimo a 10=massimo)

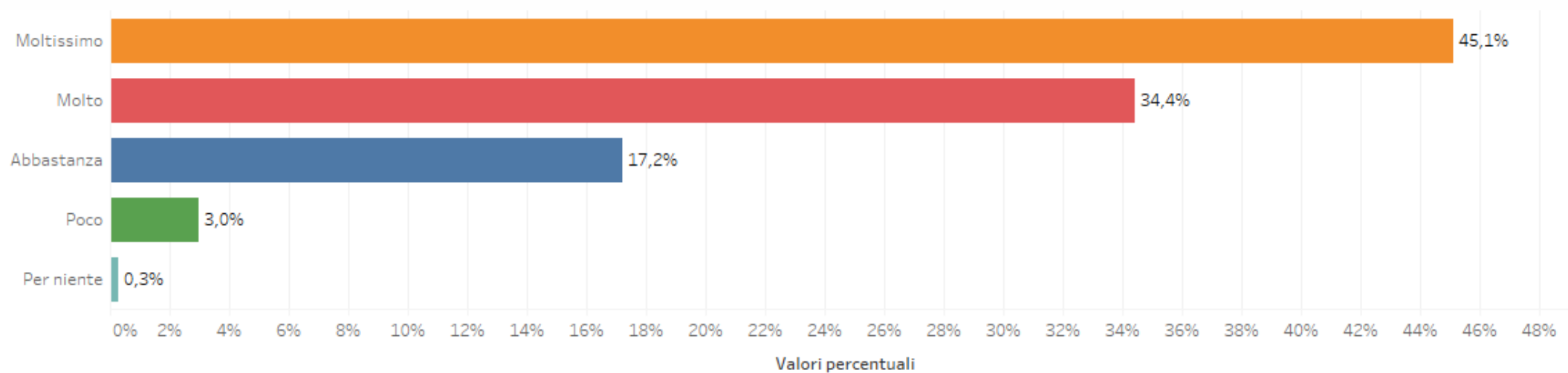
## ACCESSIBILITÀ FISICA – SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

### Comodità e vicinanza del Nido frequentato



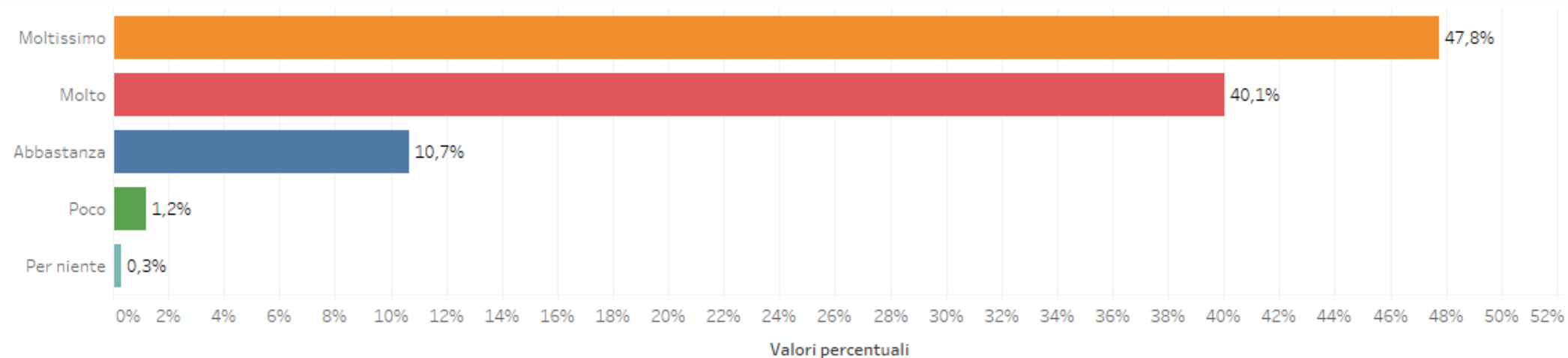
## ACCESSIBILITÀ FISICA – SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

### Orari di apertura del Nido frequentato



## AMBIENTI SCOLASTICI – SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

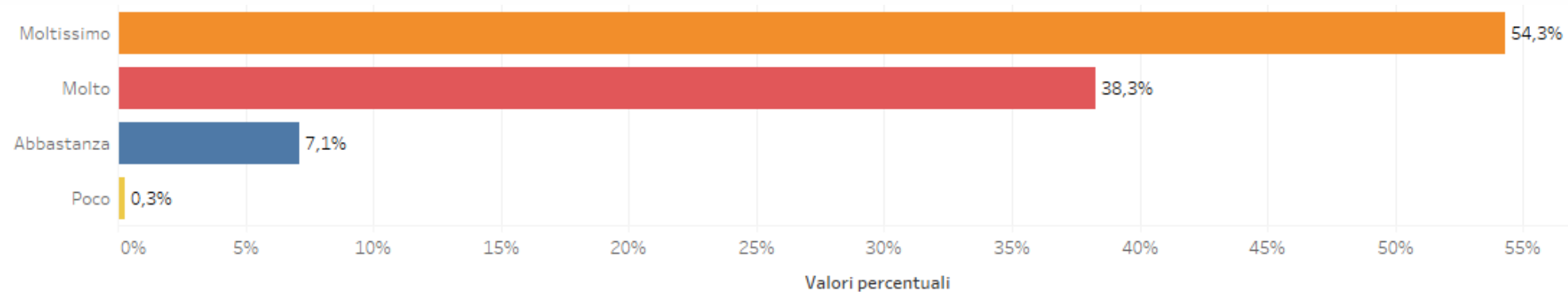
### Presenza di spazi per il gioco





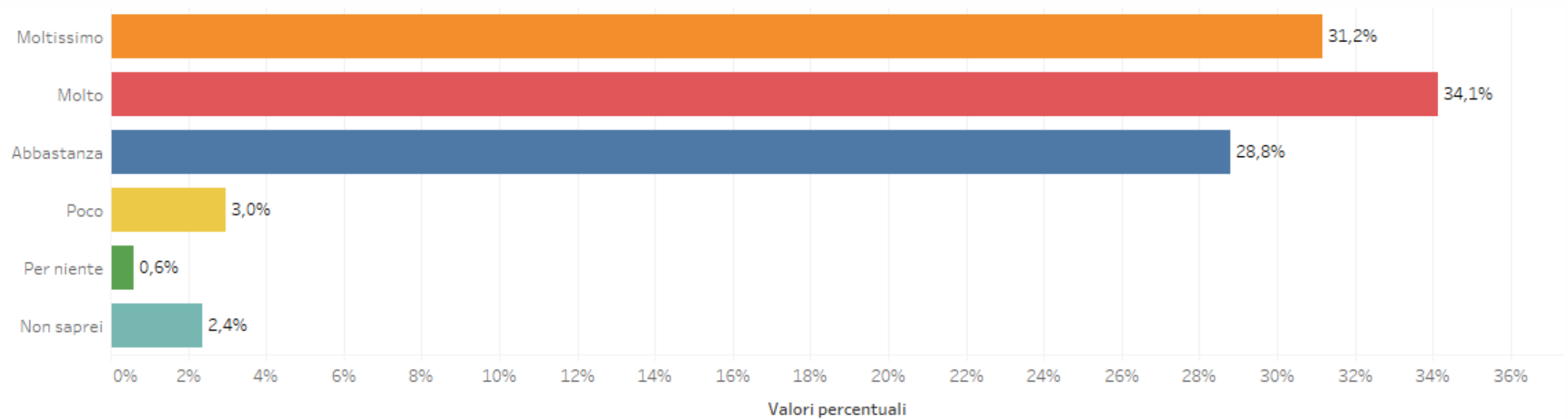
## AMBIENTI SCOLASTICI – SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

### Pulizia e ordine degli ambienti



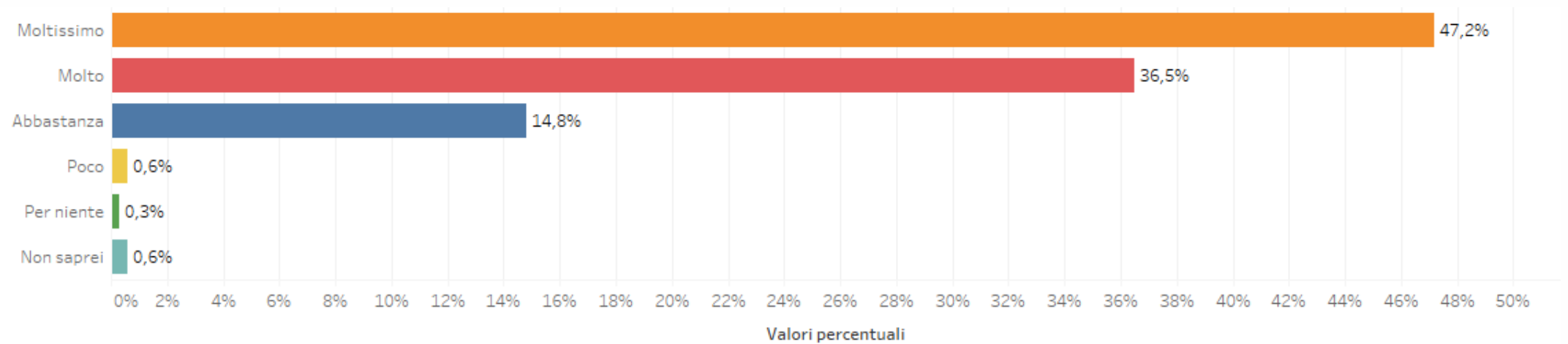
## MENSA SCOLASTICA – SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

### Qualità e varietà della mensa



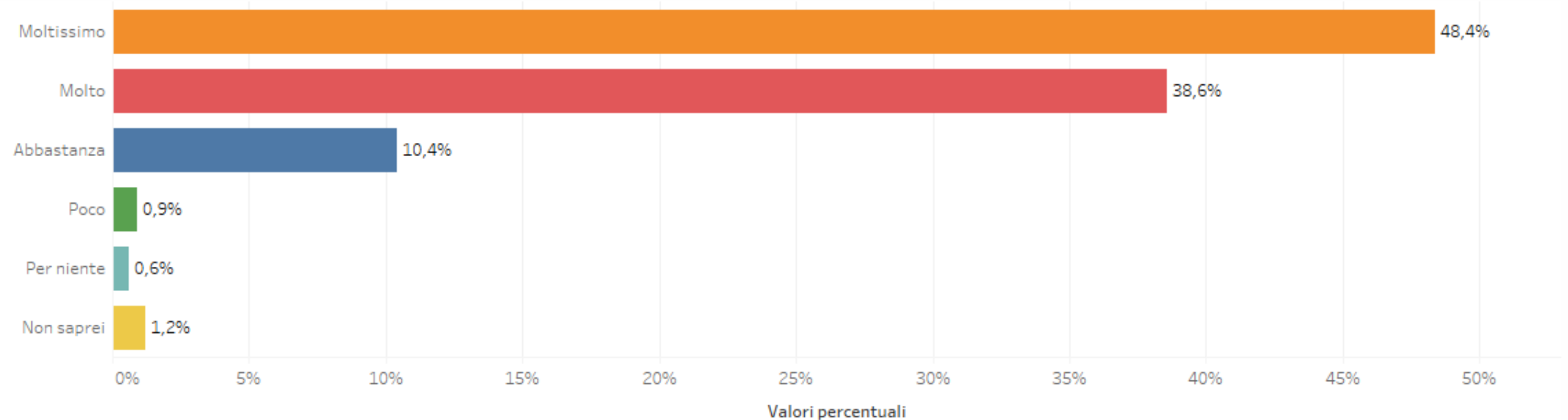
## ATTIVITÀ EDUCATIVE DIDATTICHE – SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

### Proposte educative e di gioco



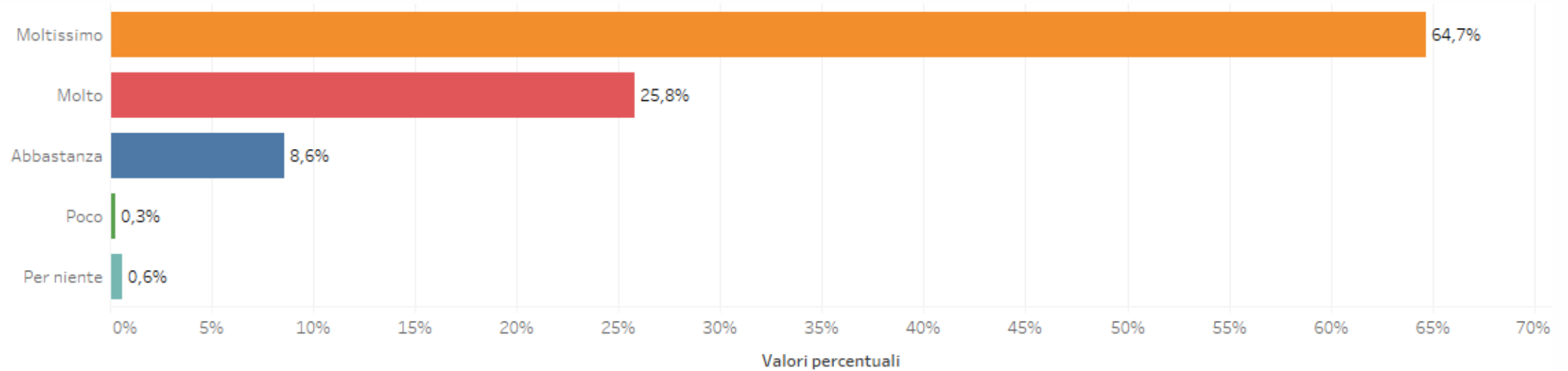
## ATTIVITÀ EDUCATIVE DIDATTICHE – SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

### Modalità di inserimento del bambino nel Nido



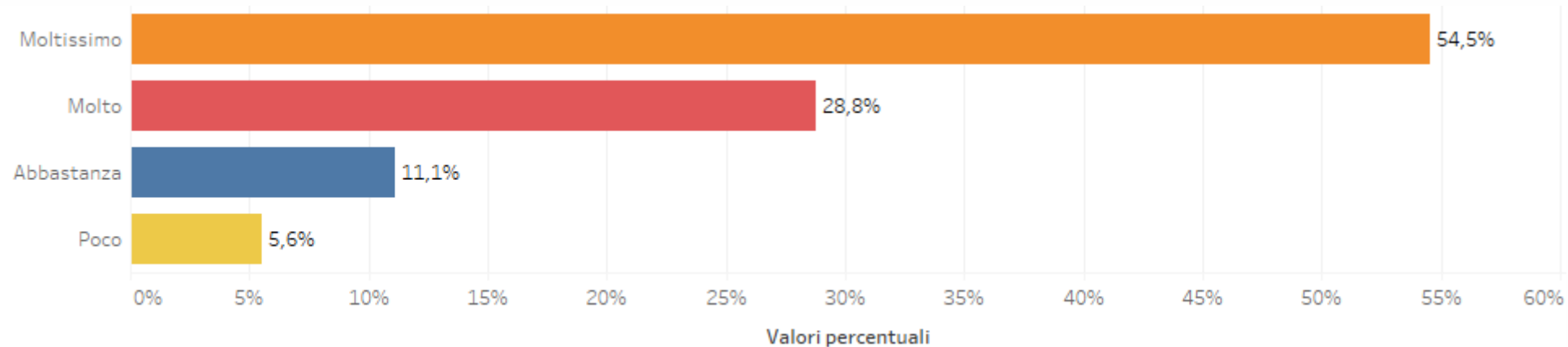
## PERSONALE – SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

### Comunicazione con le educatrici



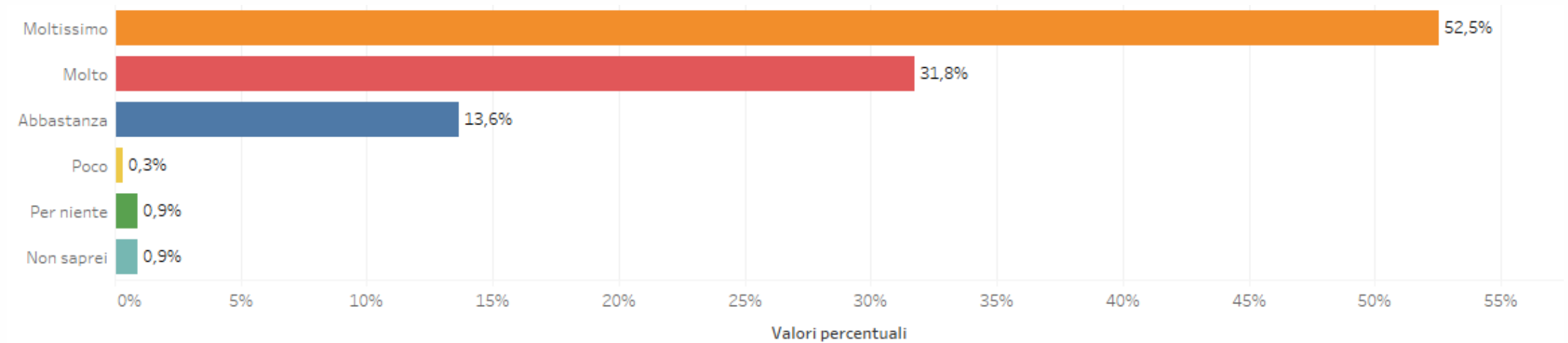
## PERSONALE – SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

Disponibilità della coordinatrice del Nido a ascoltare e trovare soluzioni (% sui rispondenti che hanno avuto necessità)



## PERSONALE – SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

### Attenzione e cura dei bambini



## VALUTAZIONE PEDAGOGICA DELLE FAMIGLIE

Quanto il Nido frequentato ha aiutato il bambino a sviluppare gli aspetti di crescita ritenuti importanti?

