

1) Durante un importante evento cittadino, lei è responsabile del coordinamento di diverse squadre di agenti di Polizia Locale. Improvvisamente, riceve segnalazioni, da parte degli agenti, sul fatto che si stanno verificando situazioni di disordine in più punti della città. Alcuni agenti sembrano in difficoltà nel gestire la situazione, la tensione sta crescendo e le viene riportato che i cittadini presenti all'evento iniziano a mostrare segni di preoccupazione. Nel frattempo, il Sindaco la contatta chiedendo un aggiornamento immediato sulla situazione e rassicurazioni sulla gestione dell'evento. A complicare ulteriormente le cose, una delle squadre di agenti segnala problemi di comunicazione radio. Come si comporterebbe in questa situazione?

2) Lei è stato convocato dal Comandante, che le ha chiesto di accompagnarlo, il giorno successivo, ad un'importante riunione in Prefettura, convocata per definire il piano di sicurezza di un imminente evento sportivo internazionale, che si svolgerà in città. Nello specifico, il suo compito sarà quello di assisterlo durante l'incontro, illustrando gli aspetti relativi al piano di viabilità nelle zone adiacenti allo stadio e alla gestione del traffico in quell'area, di cui lei si è occupato nelle ultime settimane. Tuttavia, mentre sta presentando il piano, il Comandante provinciale dei Vigili del Fuoco solleva una questione riguardante il conflitto tra il vostro piano di gestione del traffico e le procedure di evacuazione in caso di emergenza. Come si comporterebbe in questa situazione?

3) Lei ha ricevuto una chiamata urgente da un agente di pattuglia, molto agitato, che le ha riferito che, durante un controllo stradale di routine, lui e il collega hanno fermato un veicolo guidato da un noto esponente politico locale che mostrava evidenti segni di alterazione. Alla richiesta di sottoporsi all'alcol test, il politico ha reagito in modo aggressivo, alzando la voce, minacciando di presentare reclami formali e accusando gli agenti di abuso di potere e accanimento. La scena è stata filmata da diversi passanti con gli smartphone, con il rischio di una rapida diffusione sui social media. L'agente di pattuglia, visibilmente agitato, la chiama per chiedere supporto immediato nella gestione di questa situazione delicata. Come si comporterebbe in questa situazione?

4) Durante il suo turno di lavoro, riceve una chiamata urgente da una pattuglia in servizio. Gli agenti le comunicano che, a causa delle piogge intense durante la giornata, si è verificato un grave cedimento del manto stradale su un'importante via di comunicazione al centro città, causando gravi problemi alla viabilità e rischi per la sicurezza dei cittadini. La pattuglia sta cercando di contenere la situazione, ma richiede rinforzi immediati per supportare la messa in sicurezza di tutta l'area e per gestire l'elevato traffico. Al momento, delle cinque pattuglie in servizio, tre sono impegnate in altre emergenze legate al maltempo, una si trova sul posto e l'ultima sta per terminare il proprio turno di lavoro. Inoltre, l'Ufficio tecnico, già sommerso da altre richieste urgenti, ha comunicato che potrà intervenire solo tra alcune ore. Nel frattempo, iniziano ad arrivare chiamate da parte di cittadini preoccupati e arrabbiati per i disagi causati dalla chiusura della strada. La situazione è ulteriormente complicata dalla presenza di un ospedale nelle vicinanze, che potrebbe avere difficoltà nell'accesso delle ambulanze. Come si comporterebbe in questa situazione?

5) Durante una giornata lavorativa molto intensa, mentre lei si sta occupando di coordinare le attività relative ad un importante evento cittadino, viene interrotto dall'arrivo inaspettato di un uomo, che mostra uno stato visibilmente alterato. L'uomo contesta, alzando la voce e in modo molto aggressivo, un verbale redatto da alcuni agenti, in seguito ad un incidente stradale verificatosi il giorno precedente, sostenendo che la ricostruzione fatta dagli agenti sia assolutamente falsa e non corrisponda a quanto realmente accaduto. L'uomo minaccia di denunciare il Corpo di Polizia Locale e di contattare i media. Nel frattempo, lei riceve un messaggio urgente dal Comandante che le richiede un rapporto immediato sulle misure di sicurezza predisposte per l'evento. Come si comporterebbe in questa situazione?

6) Lei, in collaborazione con altre Forze dell'ordine, si sta occupando di coordinare il servizio d'ordine per un importante evento di rievocazione medievale nel centro della città, che ha da sempre un grande riscontro da parte di cittadini e turisti. L'evento è in pieno svolgimento, quando riceve una chiamata urgente da un gruppo di agenti che la informano che è scoppiata una violenta rissa tra un gruppo di artisti, presumibilmente sotto l'effetto dell'alcol e che alcuni spettatori sono rimasti coinvolti. La situazione sta degenerando e ci sono già diversi feriti. Nel frattempo, l'organizzatore dell'evento la informa che lo spettacolo principale è programmato tra meno di un'ora, proprio nella zona adiacente a quella in cui stanno avvenendo i disordini. Questo spettacolo rappresenta l'attrazione principale e migliaia di spettatori stanno già affluendo nella zona. Inoltre, sui social media stanno già cominciando a circolare notizie allarmistiche sull'incidente. Come si comporterebbe in questa situazione?

7) Il giorno della Vigilia di Natale, mentre è in servizio, riceve una chiamata urgente dal Comandante, che le comunica di un grave incidente stradale che ha coinvolto un'autocisterna, ribaltatasi su una delle principali arterie della città, bloccando completamente la circolazione. Il Comandante le chiede di recarsi sul posto per coordinare le operazioni di gestione del traffico e le pattuglie disponibili, in attesa dei Vigili del Fuoco e delle altre Forze dell'ordine. La situazione è complicata dal periodo festivo: molti agenti sono in ferie e diversi di quelli disponibili sono impegnati in altre urgenze. Inoltre, i cittadini bloccati nel traffico stanno diventando sempre più agitati e impazienti. Giunto sul posto, si rende conto che la situazione è ancora più critica del previsto: c'è il rischio di uno sversamento di sostanze pericolose dall'autocisterna, che potrebbe causare problemi ambientali e di sicurezza pubblica. Nel frattempo, riceve notizie che l'ingorgo sta causando ritardi significativi alle ambulanze dirette all'ospedale cittadino. Come si comporterebbe in questa situazione?

8) Lei ha rilevato, nell'ultimo periodo, un calo nell'efficienza operativa dei suoi agenti. Infatti, i tempi di risposta alle chiamate si sono allungati e sono aumentate le lamentele dei cittadini, soprattutto da parte dei commercianti, per infrazioni non gestite, per parcheggi irregolari e occupazione abusiva del suolo pubblico. Indagando la questione, scopre che il problema deriva da conflitti tra alcuni agenti per divergenze sui metodi di lavoro e incomprensioni personali. Mentre sta valutando come affrontare questa criticità, riceve una chiamata urgente: durante un intervento per una rissa in un locale notturno, si è verificato un acceso diverbio tra due colleghi, compromettendo l'operazione in corso e l'immagine del Corpo. Inoltre, il proprietario del locale minaccia di sporgere denuncia per la gestione inadeguata della situazione. Nel frattempo, il Comandante le chiede un report dettagliato sulle performance del mese, sottolineando l'importanza di mantenere alti gli standard di servizio. Come si comporterebbe in questa situazione?

9) In collaborazione con il Comandante, lei ha contribuito alla revisione del piano operativo per migliorare la sicurezza stradale in un'area critica del Comune, che comprende un centro commerciale e diverse scuole. La zona presenta numerosi problemi relativi all'eccesso di velocità, a parcheggi non regolari e ad attraversamenti pedonali pericolosi. Dopo aver condiviso il piano con la sua squadra, alcuni agenti hanno manifestato un atteggiamento contrariato, ritenendo che questo comporterà solo un aggravio di lavoro senza risultati concreti. Il loro comportamento sta influenzando negativamente anche gli altri colleghi della squadra, creando un clima conflittuale che potrebbe compromettere l'attuazione del piano. Inoltre, alcuni rappresentanti delle scuole e dei commercianti hanno richiesto un incontro urgente per discutere delle nuove misure, esprimendo preoccupazioni sulla possibile riduzione dell'accessibilità all'area. Il Comandante le ha chiesto di gestire la situazione, implementare il piano entro un mese e fornire un report dettagliato sui progressi. Come si comporterebbe in questa situazione?

10) Lei ha ricevuto una segnalazione urgente da una pattuglia che le ha comunicato di aver individuato un veicolo sospetto, corrispondente alla descrizione di un'auto rubata. Infatti, gli agenti le riferiscono che la targa corrisponde, ma il numero del telaio presenta incongruenze rispetto a quello formalmente registrato. Mentre si sta recando sul posto, viene informato che un uomo, che afferma di essere il proprietario, si è avvicinato agli agenti in modo molto aggressivo, contestando il loro operato e mostrando a loro i suoi documenti. La tensione sta rapidamente crescendo e l'intervento sta attirando l'attenzione dei passanti. La situazione si complica ulteriormente quando scopre che l'uomo, che rivendica la proprietà del veicolo, è un noto imprenditore locale con connessioni politiche. Nel frattempo, riceve una chiamata dal Comandante che le chiede un aggiornamento immediato sulla situazione e sulle azioni che intende intraprendere. Come si comporterebbe in questa situazione?

11) Lei si sta occupando di coordinare le unità di Polizia Locale, assegnate alla sicurezza di un importante Festival letterario, che ha luogo ogni anno nel Comune. Durante un giro di perlustrazione, alcuni commercianti in panico le riferiscono che tre uomini dall'aspetto minaccioso stanno creando disordini tra la folla, bloccando il passaggio, chiedendo denaro con toni intimidatori e mostrando un oggetto che sembra essere un coltello. I tre uomini hanno già minacciato verbalmente alcuni clienti e molti passanti stanno fuggendo terrorizzati. Inoltre, l'organizzatore dell'evento la avvisa che un importante ospite internazionale sta per arrivare e questo richiede misure di sicurezza aggiuntive. La situazione si complica ulteriormente quando viene informato che una troupe televisiva locale è arrivata sul posto e sta iniziando a trasmettere in diretta gli eventi. Come si comporterebbe in questa situazione?

12) Durante un'operazione di controllo del territorio, organizzata in seguito a numerose segnalazioni riguardanti l'abbandono di rifiuti ingombranti in diverse zone periferiche della città, lei e la sua squadra sorprendete un furgone che sta scaricando, probabilmente in maniera illegale, materiali edili e altri rifiuti. Il conducente, agitato, afferma di agire su ordine del suo datore di lavoro, un noto imprenditore vicino ad esponenti politici. Ispezionando il carico del furgone, scoprite anche alcuni fusti contenenti sostanze chimiche potenzialmente pericolose. Il Comandante, informato della situazione, le chiede di gestire la questione con cautela, coordinandosi con altre Forze dell'ordine e con gli enti competenti. Nel frattempo, il proprietario dell'impresa edile contatta direttamente il Sindaco, lamentando un accanimento nei suoi confronti e minacciando azioni legali contro il Corpo di Polizia Locale. Inoltre, alcuni agenti, temendo ripercussioni, le esprimono dubbi sulla necessità di procedere. Come si comporterebbe in questa situazione?