



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

DOMANDE PROVA ORALE ESTRATTE

QUESITI COMPETENZE TRASVERSALI

PRIMO GIORNO DI ORALE (11+1)	
1	L'Amministrazione comunale ha richiesto di sviluppare un piano per rendere la biblioteca comunale più accessibile e attrattiva per la comunità locale, in particolare per le fasce più giovani e anziane della popolazione. Inoltre, lei sta lavorando all'organizzazione di un progetto, che prevede una collaborazione con le scuole del territorio. All'improvviso, però, in seguito alle abbondanti piogge degli ultimi giorni, la biblioteca subisce, a causa di infiltrazioni di acqua, dei danni strutturali, che compromettono una parte dei volumi presenti. Dunque, lei si trova a dover gestire, in contemporanea, l'improvvisa situazione di emergenza e l'organizzazione di queste attività. Come si comporterebbe in questa situazione?
2	Il Dirigente le ha chiesto di organizzare un ciclo di eventi denominato "Storie di comunità", pensato per raccogliere e condividere racconti, esperienze e tradizioni degli abitanti del quartiere attraverso letture, mostre fotografiche e interviste. L'obiettivo è quello di coinvolgere persone di tutte le età, anche quelle che frequentano raramente la biblioteca.
2	Tuttavia, lei si è reso conto che è piuttosto complesso raggiungere alcuni gruppi della comunità, come gli anziani o i giovani. Inoltre, alcuni partecipanti segnalano che gli orari proposti non sono adeguati alle loro esigenze. Infine, la raccolta del materiale richiede maggiori risorse economiche rispetto a quanto inizialmente previsto. Come si comporterebbe in questa situazione?
3	L'Ente ha deciso di effettuare una riorganizzazione dell'intera disposizione dei testi e delle differenti sezioni, all'interno della biblioteca, con l'obiettivo di rendere la consultazione più accessibile e intuitiva per gli utenti. Tuttavia, lei sta ricevendo una serie di feedback negativi a riguardo. Infatti, i frequentatori abituali si lamentano per i cambiamenti effettuati, preferendo la vecchia disposizione, mentre i suoi colleghi mostrano difficoltà ad adattarsi alla nuova organizzazione. Inoltre, alcuni documenti e volumi, che solitamente sono molto richiesti dagli utenti, risultano temporaneamente non disponibili, poiché devono ancora essere categorizzati, causando un malcontento dei fruitori. Come si comporterebbe in questa situazione?
4	Il Comune ha deciso di avviare un progetto di doposcuola gratuito per i ragazzi delle scuole medie, con attività guidate di lettura e ricerca, da svolgersi in biblioteca. Tuttavia, all'approssimarsi della data di inizio, lei ha riscontrato alcuni problemi organizzativi: il numero di iscrizioni pervenute è di gran lunga maggiore di quanto previsto e, quindi, ci potrebbero essere problemi legati agli spazi limitati. Inoltre, alcuni volontari che avrebbero dovuto effettuare queste attività, all'ultimo momento, hanno ritirato la loro disponibilità. Infine, alcuni genitori hanno manifestato preoccupazioni sul livello di preparazione degli operatori che dovranno supervisionare i ragazzi. Come si comporterebbe in questa situazione?



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

	<p>Il Comune ha dei fondi a disposizione per organizzare una mostra temporanea in biblioteca, dedicata ai libri rari e ai documenti di valore storico della città e lei è stato incaricato di occuparsi dell'organizzazione degli aspetti operativi. Tuttavia, durante lo svolgimento delle attività, le viene comunicato che uno degli esperti invitati nella conferenza di presentazione,</p> <p>5 non sarà disponibile per problemi personali. Inoltre, i fondi stanziati si stanno rivelando insufficienti per coprire tutte le spese di allestimento inizialmente preventivate e alcuni suoi colleghi manifestano preoccupazioni riguardo alla sicurezza dei materiali esposti, dato che i documenti storici sono molto delicati e richiedono particolari misure di protezione. Come si comporterebbe in questa situazione?</p>
6	<p>Lei sta gestendo, insieme ad altri colleghi, una nuova iniziativa dal nome "Biblioteca itinerante", per portare una selezione di libri e attività di lettura in diversi quartieri della città, soprattutto nelle aree più distanti dalla biblioteca. Purtroppo, durante le prime settimane del progetto, si sono presentate una serie di criticità: alcuni volontari, che inizialmente avevano dato la loro disponibilità, non si sono presentati, si sono verificate difficoltà nel trasporto dei libri e gli utenti, soprattutto anziani, hanno espresso l'esigenza di avere più supporto per accedere ai servizi. Inoltre, gli abitanti di un quartiere specifico hanno richiesto che il servizio venga esteso, organizzando più incontri, ma il budget e le risorse disponibili sono limitati. Come si comporterebbe in questa situazione?</p>
8	<p>Lei è stato incaricato di organizzare, nella biblioteca comunale, una serie di workshop e incontri tematici, a numero chiuso, relativi a come effettuare una ricerca bibliografica, rivolti agli studenti universitari prossimi alla preparazione della tesi di laurea. Tuttavia, a pochi giorni dall'inizio degli incontri, lei si rende conto che le iscrizioni confermate superano di molto la capienza della sala predisposta. Inoltre, alcuni studenti insistono per poter partecipare, nonostante abbiano ricevuto comunicazione che i posti disponibili sono esauriti. Infine, alcuni relatori segnalano problemi di disponibilità in alcune delle date già fissate e i suoi colleghi esprimono preoccupazioni riguardo all'aumento del carico di lavoro che la gestione di questi incontri potrebbe comportare. Come si comporterebbe in questa situazione?</p>
9	<p>Il suo responsabile le ha assegnato il compito di organizzare un progetto per l'alfabetizzazione digitale di adulti e anziani, presso la biblioteca. Durante le prime giornate di formazione, lei ha notato che i partecipanti presentavano livelli di competenza molto diversi e che alcuni di loro hanno mostrato difficoltà a seguire le lezioni, esprimendo frustrazione e chiedendo maggiore supporto da parte dei docenti. Inoltre, uno dei formatori le ha improvvisamente comunicato la sua indisponibilità a partecipare a tutti gli incontri, a causa di un problema di salute. Infine, altri utenti si lamentano per la difficoltà che hanno avuto nel prenotarsi ai corsi, a causa del numero di posti limitati. Come si comporterebbe in questa situazione?</p>



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

10	L'Amministrazione comunale ha ricevuto diverse segnalazioni riguardanti tensioni e incomprensioni tra gli utenti e il personale della biblioteca cittadina. Infatti, sembra che ci siano stati alcuni malintesi, legati soprattutto alle regole di comportamento da adottare e alle modalità di utilizzo dei servizi bibliotecari. Questa situazione ha generato un clima di disagio che ha finito per coinvolgere sia gli utenti che i dipendenti della struttura. Dunque, l'Amministrazione comunale, preoccupata per questa problematica, le ha chiesto di trovare una soluzione che consenta di migliorare il rapporto con l'utenza e incentivare l'utilizzo dei servizi offerti dalla biblioteca. Come si comporterebbe in questa situazione?
11	Durante il suo turno di lavoro in biblioteca, mentre supervisiona una sala, nota un gruppo di adolescenti seduti nella zona dove sono presenti i computer e si accorge che i ragazzi stanno utilizzando i dispositivi in modo non conforme alle regole. Infatti, lei nota che stanno accedendo a siti con contenuti non appropriati e, tra loro, si scambiano risate e commenti ad alta voce, disturbando gli altri utenti e ignorando le norme di comportamento della biblioteca. I ragazzi sembrano del tutto incuranti delle regole d'uso dei computer e del silenzio che si dovrebbe mantenere nella sala. Inoltre, la situazione sta disturbando gli altri utenti, che stanno iniziando a mandare segnali di disapprovazione. Come si comporterebbe in questa situazione?

SECONDO GIORNO PROVA ORALE (11+1)

1	Lei è responsabile della gestione di un progetto di digitalizzazione dei libri storici della biblioteca comunale, con l'obiettivo di renderli disponibili online a tutti i cittadini. Durante la fase operativa del progetto, però, si rende conto che ci sono diversi ostacoli. Infatti, alcuni suoi colleghi non sono pienamente formati all'utilizzo dei nuovi strumenti digitali. Questa difficoltà sta causando una serie di ritardi nella messa online del servizio e alcuni utenti della biblioteca iniziano a chiedere informazioni relative alla sua disponibilità, annunciata già da un paio di settimane. Inoltre, il formatore incaricato di istruire i suoi colleghi, ha comunicato che dovrà rinviare la sessione di formazione. Come si comporterebbe in questa situazione?
2	Lei è stato incaricato di utilizzare dei fondi disponibili per organizzare un importante ciclo di incontri letterari, finalizzati alla promozione della lettura e mirato a coinvolgere tutti i cittadini. Durante la fase di organizzazione, però, si trova a dover far fronte a diversi imprevisti. Infatti, alcuni autori selezionati per le presentazioni delle loro opere, non hanno confermato la partecipazione a causa di un importante Festival letterario programmato nello stesso periodo. Inoltre, alcuni suoi colleghi manifestano una certa insoddisfazione per l'aumento delle attività da gestire che questo progetto comporterà, mentre altri esprimono dubbi sulla rilevanza delle tematiche proposte. Come si comporterebbe in questa situazione?



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

3	<p>L'Amministrazione comunale ha ricevuto segnalazioni di episodi di tensione tra alcuni utenti e il personale della biblioteca, dovuti a incomprensioni sulle regole di comportamento da tenere. Questo episodio ha generato un clima di disagio, sia da parte degli utenti che da parte dei dipendenti della biblioteca. Dunque, l'Amministrazione comunale, preoccupata per la situazione, l'ha incaricata di elaborare un piano operativo per migliorare il rapporto con l'utenza e incentivare l'utilizzo dei servizi bibliotecari. L'obiettivo è quello di ripensare radicalmente la mission della biblioteca, bilanciando tradizione e innovazione, e creando un ambiente accogliente e funzionale. Come si comporterebbe in questa situazione?</p>
4	<p>Lei deve gestire una nuova iniziativa presso la biblioteca, dal nome "Spazio studio condiviso", pensata per offrire agli studenti un ambiente dedicato allo studio, nel quale hanno a disposizione connessione Wi-Fi, prese per dispositivi elettronici e materiali di consultazione. Tuttavia, dopo il lancio dell'iniziativa, lei si accorge che la domanda è molto elevata e lo spazio a disposizione si riempie rapidamente, con alcuni studenti che, non riuscendo a trovare posti liberi, chiedono un prolungamento degli orari di apertura. Inoltre, le è stato riferito che alcuni utenti si lamentano che, nello spazio, non sempre venga rispettato il silenzio e che si verifichi spesso una mancanza di rispetto delle regole, in generale. Come si comporterebbe in questa situazione?</p>
5	<p>In qualità di funzionario bibliotecario comunale, lei si sta occupando di organizzare un importante ciclo di incontri letterari in collaborazione con tutte le biblioteche del Comune. A due settimane dall'inizio degli eventi, si accorge che, erroneamente, si è verificata una sovrapposizione di date tra due sedi e viene informato che uno dei relatori principali degli incontri ha comunicato un imprevisto che gli impedisce di partecipare. Inoltre, alcuni colleghi delle altre biblioteche interessate, lamentano di non essere stati sufficientemente coinvolti nell'organizzazione. Per questo motivo, il Dirigente, che è stato informato della situazione, non è soddisfatto di come è stata gestita l'organizzazione. Come si comporterebbe in questa situazione?</p>
7	<p>Lei lavora come funzionario bibliotecario, all'interno della biblioteca comunale principale. La sezione multimediale della biblioteca necessita di un aggiornamento dei PC e dell'acquisto di nuove apparecchiature digitali per l'utenza. Tuttavia, durante la fase di ammodernamento della sezione, gli utenti che frequentano abitualmente la biblioteca, si lamentano a causa del temporaneo disagio, dovuto all'indisponibilità della sala multimediale e richiedono costantemente aggiornamenti su quando potranno nuovamente usufruirne. Inoltre, uno dei fornitori dei nuovi dispositivi, segnala un ritardo nella consegna che potrebbe prolungare i tempi previsti. Questa situazione, ha portato alcuni suoi colleghi ad esprimere preoccupazione per il crescente malumore manifestato dagli utenti. Come si comporterebbe in questa situazione?</p>



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

	<p>Il suo responsabile le ha chiesto di gestire il progetto "Incontri di alfabetizzazione digitale" per aiutare persone di tutte le fasce di età a migliorare le proprie competenze tecnologiche di base, come l'uso di internet, della posta elettronica e delle piattaforme di servizi pubblici online. Lei si accorge subito che, nonostante la partecipazione sia alta, le competenze iniziali dei partecipanti sono eterogenee. Infatti, alcuni hanno bisogno di un supporto basilare, mentre altri vogliono apprendere funzioni più avanzate. Inoltre, i partecipanti anziani faticano a seguire il ritmo delle lezioni e chiedono sessioni più lente e approfondite. Tuttavia, il personale disponibile è limitato e non riesce a rispondere a tutte le esigenze. Come si comporterebbe in questa situazione?</p>
8	<p>Lei ha ricevuto l'incarico di organizzare un evento culturale, dal nome "Notte in Biblioteca", mirato a coinvolgere le famiglie e ad avvicinare bambini e ragazzi alla lettura, attraverso la proposta di laboratori creativi e giochi educativi. Tuttavia, durante le settimane precedenti all'evento, emergono alcuni problemi. Infatti, la partecipazione che si prevede è più alta delle aspettative e la biblioteca non dispone di sale sufficienti per ospitare tutti. Inoltre, lei sta ricevendo molte richieste da parte di genitori, relative al programma dettagliato e sulla sicurezza dell'evento. Infine, i suoi colleghi sono preoccupati per l'aumento delle attività da gestire, data anche la previsione dell'affluenza. Come si comporterebbe in questa situazione?</p>
10	<p>La biblioteca nella quale è impiegato, ha avviato un progetto per introdurre un sistema di prestito di e-book e audiolibri, pensato per ampliare l'accesso alle risorse digitali da parte dei cittadini. Dopo l'annuncio dell'iniziativa, alcuni utenti della biblioteca, specialmente quelli meno abituati alle nuove tecnologie, richiedono continuamente informazioni specifiche e assistenza da parte sua. Inoltre, alcuni colleghi segnalano di non sentirsi completamente preparati per rispondere alle domande degli utenti e nel gestire il nuovo sistema. Nel frattempo, il software utilizzato presenta delle problematiche tecniche, creando ulteriore frustrazione tra gli utenti e rischiando di compromettere la riuscita dell'iniziativa. Come si comporterebbe in questa situazione?</p>
11	<p>In qualità di funzionario bibliotecario, lei si trova a dover gestire una situazione imprevista durante la preparazione di un evento culturale rivolto alla comunità, programmato da tempo presso la biblioteca. Infatti, poco prima dell'inizio, viene a conoscenza del fatto che uno dei relatori principali, la cui partecipazione era molto attesa dal pubblico e largamente pubblicizzata, non potrà essere presente a causa di un problema improvviso. Inoltre, lei si accorge che l'installazione di alcune delle attrezzature tecniche necessarie per l'evento, come il videoproiettore e il sistema audio, non è ancora ultimata, poiché il personale, che avrebbe dovuto occuparsi di questi aspetti, è stato richiamato per altre attività più urgenti. Come si comporterebbe in questa situazione?</p>
12	<p>TERZO GIORNO PROVA ORALE (10+1)</p>



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

1	<p>All'interno del ciclo di incontri di "Conversazione in lingua", finalizzato a promuovere lo scambio linguistico e culturale tra cittadini di diverse nazionalità, lei ha rilevato che alcuni partecipanti, soprattutto quelli che non presentano una adeguata conoscenza di base della lingua italiana, si sentono in difficoltà e non riescono a partecipare attivamente alle conversazioni. Al contrario, altri partecipanti, vorrebbero approfondire argomenti culturali più complessi, che richiedono una conoscenza maggiore della lingua. Infine, uno dei mediatori linguistici che doveva essere presente agli incontri, in qualità di facilitatore, ha comunicato di non poter più partecipare e questo rischia di peggiorare ulteriormente la situazione. Come si comporterebbe in questa situazione?</p>
2	<p>Negli ultimi mesi, nonostante lei si sia impegnato molto per ampliare l'offerta, la biblioteca comunale ha registrato un calo significativo che riguarda sia l'affluenza che i prestiti dei libri. Inoltre, lei è venuto a sapere che ci sono state lamente da parte degli utenti, che segnalano insoddisfazione per la qualità del servizio offerto. A complicare la situazione, interviene la diversità dei bisogni dell'utenza, che frequenta maggiormente la biblioteca. Infatti, da una parte, gli studenti universitari richiedono spazi di studio silenziosi e attrezzati, dall'altro le famiglie con bambini, che partecipano a iniziative ludico-educative, necessitano di aree appositamente dedicate. Come si comporterebbe in questa situazione?</p>
4	<p>L'Amministrazione comunale vorrebbe incrementare nella biblioteca, la presenza di opere di autori locali e di materiali relativi alla storia e alla cultura del territorio. Tuttavia, diverse associazioni locali hanno richiesto del materiale in lingue diverse dall'italiano, riflettendo la composizione sempre più multiculturale della comunità della città. Lei, in quanto funzionario bibliotecario, si trova a dover bilanciare diverse esigenze, quali: garantire una collezione diversificata e rappresentativa, rispondendo alle richieste della comunità, e allo stesso tempo gestire efficacemente le risorse limitate a disposizione. Come si comporterebbe in questa situazione?</p>
5	<p>Il suo responsabile le ha chiesto di occuparsi di organizzare un progetto che propone una serie di laboratori di "Educazione alla lettura" rivolti a bambini delle scuole primarie, presso la biblioteca comunale. Dopo i primi incontri, gli insegnanti di alcuni bambini la contattano per chiedere se, nell'ambito dei laboratori, sia possibile trattare temi specifici, come la sostenibilità ambientale o l'inclusione sociale. Dall'altra parte, alcuni genitori dei bambini coinvolti, le hanno richiesto un'attenzione particolare ai contenuti trattati, che dovrebbero adeguarsi di più alle diverse fasce di età e ai differenti livelli di lettura. Tuttavia, la biblioteca ha a disposizione spazi e personale limitati da dedicare al progetto. Come si comporterebbe in questa situazione?</p>



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

6	Lei è il funzionario responsabile della biblioteca centrale del Comune e sta coordinando un importante progetto di digitalizzazione del patrimonio storico locale, che coinvolge anche le biblioteche decentrate. Il progetto, finanziato con fondi europei, ha scadenze molto stringenti e deve essere completato entro sei mesi. Durante la fase esecutiva del progetto, è emerso che molti documenti storici si trovano in pessimo stato, rendendo complicato effettuarne la digitalizzazione. Inoltre, uno dei principali scanner professionali utilizzati, ha improvvisamente smesso di funzionare e i tempi di riparazione o sostituzione potrebbero essere molto lunghi. Come si comporterebbe in questa situazione?
7	Durante un pomeriggio in biblioteca, con molta affluenza di utenti, un anziano si avvicina a lei, visibilmente scoraggiato e la informa che non riesce a usare il nuovo sistema di autoprestito, manifestandole apertamente il proprio disappunto. Il signore si lamenta del cambiamento rispetto alle modalità di prestito tradizionale, poiché trova il nuovo sistema complesso da utilizzare. Inoltre, la sua protesta inizia a coinvolgere anche altri utenti presenti ed alcuni di loro si uniscono alla critica avanzata dall'anziano. La situazione si complica ulteriormente, poiché lei si accorge che il sistema di autoprestito, al momento, sembra non funzionare correttamente, rallentando tutte le richieste di prestito. Come si comporterebbe in questa situazione?
8	Un gruppo di studenti universitari, impegnato a studiare per gli esami, si presenta al banco per segnalare un problema nella sala, lamentandosi di alcuni ragazzi che parlano e scherzano ad alta voce, disturbando coloro che hanno necessità di concentrarsi. Gli studenti appaiono infastiditi e le chiedono di intervenire, poiché il comportamento poco rispettoso dei ragazzi sta compromettendo la concentrazione a loro necessaria per prepararsi adeguatamente agli esami, che dovranno sostenere tra pochi giorni. La situazione è particolarmente delicata perché nella sala adiacente sta per iniziare un evento culturale che richiede necessariamente la sua supervisione e non può essere interrotto. Come si comporterebbe in questa situazione?
9	Una madre si presenta in biblioteca accompagnata dai suoi due bambini, entusiasta all'idea di farli partecipare al laboratorio di lettura che sta per iniziare. La donna, avvicinandosi al Punto informazioni, le spiega che, non è riuscita a effettuare la prenotazione ma sperava comunque di poter partecipare, confidando nella possibilità di inserirsi all'ultimo momento. Purtroppo però, il laboratorio è già al completo e accogliere ulteriori partecipanti rischierebbe di compromettere la qualità dell'esperienza per tutti i bambini iscritti, rendendo più difficile la gestione del gruppo e l'organizzazione delle attività. La signora a questo punto inizia ad alzare la voce, dicendo che due bambini in più non possono essere un problema. Come si comporterebbe in questa situazione?



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

10	Un utente si è avvicinato a lei con atteggiamento ansioso, spiegando di essere un professore universitario e di avere urgente necessità di un testo specifico, difficile da reperire, ed essenziale per il suo intervento ad una conferenza imminente, alla quale dovrà partecipare in qualità di relatore. Lei ha verificato che il testo in questione risulta disponibile nel catalogo della biblioteca ma non è riuscito a trovarlo nello scaffale indicato. Il professore, una volta appresa la situazione, temendo di non poter consultare il materiale in tempo per prepararsi adeguatamente, si è mostrato visibilmente irritato, accusandola di negligenza. Come si comporterebbe in questa situazione?
11	La biblioteca ha recentemente ricevuto una donazione significativa di libri e materiali storici di grande valore culturale, inclusi documenti rari che richiedono una catalogazione accurata e specifiche misure di conservazione per garantirne la preservazione nel tempo. Tuttavia, le risorse che la biblioteca ha a disposizione per gestire questa nuova collezione sono limitate e il personale, attualmente impiegato, ha già un carico di lavoro piuttosto elevato. Inoltre, la notizia della donazione ha suscitato l'interesse di molti utenti, alcuni dei quali hanno manifestato la volontà di poter consultare il prima possibile i nuovi libri e, per questo motivo, hanno richiesto di accelerare le tempistiche di catalogazione. Come si comporterebbe in questa situazione?

QUESITI SULLE MATERIE D'ESAME PREVISTE DAL PUNTO 1 AL PUNTO 16 DELL'ART. 6 DEL BANDO

PRIMO GIORNO DI ORALE (11+1)	
1	Tra i Sistemi bibliotecari della Provincia di Brescia, il Sistema bibliotecario urbano rappresenta una particolarità. Il candidato ne illustri l'organizzazione e le caratteristiche che lo distinguono
2	Organizzazione dello spazio in biblioteca: il candidato illustri quali sono i criteri di organizzazione dello spazio di una biblioteca di pubblica lettura rispetto alle sue molteplici funzioni
4	"Questo Manifesto proclama la fiducia dell'UNESCO nella biblioteca pubblica come forza viva per l'educazione, la cultura, l'inclusione e l'informazione": il candidato illustri come questa enunciazione del Manifesto IFLA- UNESCO 2022 può essere trasformata in concrete progettualità rispetto all'inclusione sociale
5	Misurare la biblioteca. Il candidato illustri come il monitoraggio degli indici quali-quantitativi possa aiutare nella programmazione del servizio di una biblioteca
6	Il ruolo delle biblioteche nello sviluppo del welfare socio-culturale
7	Leggere in biblioteca: i supporti, le modalità, la promozione
8	L'organizzazione di un evento in biblioteca. Il candidato illustri come organizzare, promuovere e realizzare un'attività di promozione della lettura rivolta a bambini 0-6
9	l'Incremento delle collezioni e la gestione degli acquisti nella biblioteca di pubblica lettura



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

10	La carta dei servizi come strumento di partecipazione dei cittadini
12	Come può una biblioteca pubblica promuovere l'educazione permanente?
SECONDO GIORNO DI ORALE (11+1)	
1	Principi e ragioni della cooperazione bibliotecaria, con particolare riferimento alla RBBeC
2	La collocazione delle raccolte in biblioteca: il candidato illustri quali sono i criteri di organizzazione del patrimonio di una biblioteca di pubblica lettura rispetto alla sua fruibilità
3	"La biblioteca pubblica, porta d'accesso locale alla conoscenza, crea i presupposti di base per l'apprendimento permanente, l'autonomia al processo decisionale e lo sviluppo culturale dell'individuo e dei gruppi sociali". Il candidato illustri come questa enunciazione del Manifesto IFLA-UNESCO 2022 può essere trasformata in concrete progettualità
6	Il ruolo di mediazione del bibliotecario: il catalogo a servizio dell'utenza
7	Quali dati per conoscere e valutare la qualità e l'efficacia di una biblioteca di pubblica lettura
8	La Carta delle collezioni e le risorse documentarie
9	La collaborazione tra le biblioteche di ente locale e le altre istituzioni culturali in un contesto cittadino.
10	La Carta dei servizi del Sistema bibliotecario urbano
11	La revisione delle raccolte in un sistema che ha come centro sistema una biblioteca capoluogo di provincia
12	L'incremento delle collezioni e la gestione degli acquisti
TERZO GIORNO DI ORALE (10+1)	
1	L'ingresso dei doni in biblioteca: valutazione e gestione
2	La biblioteca per bambini e ragazzi. Possibile progettualità in un contesto cittadino
3	"Questo Manifesto proclama la fiducia dell'UNESCO nella biblioteca pubblica come forza viva per l'educazione, la cultura, l'inclusione e l'informazione": il candidato illustri come questa enunciazione del Manifesto IFLA- UNESCO 2022 può essere trasformata in concrete progettualità rispetto all'educazione
4	Comunicare la biblioteca di ente locale
5	Lo spazio culturale per giovani adulti: quale ruolo possono avere le biblioteche
6	Lettura tradizionale e lettura digitale. Il ruolo della biblioteca
7	L'iter del libro in biblioteca
8	Quali servizi garantisce la RBBeC alle biblioteche che vi aderiscono
9	Le biblioteche nella città: progettazione di welfare culturale per migliorare la vita della comunità



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

10	L'organizzazione di un evento in biblioteca. Il candidato illustri come organizzare, promuovere e realizzare un'attività di promozione della lettura rivolta agli over 60
11	Problemi e soluzioni per organizzare il patrimonio documentario in una biblioteca di pubblica lettura a scaffale aperto

**N. 35 QUESITI SULLE MATERIE D'ESAME PREVISTE DAL PUNTO 17 AL PUNTO 20
DELL'ART. 6 DEL BANDO**

1	Il Segretario Comunale: competenze e funzioni
2	Il candidato illustri gli Organi di governo del Comune, dandone una breve descrizione
3	IL DUP: cos'è e chi lo adotta?
4	Il Consiglio comunale: competenze e funzioni
6	L'Assessore: competenze e funzioni
7	La differenza tra il ruolo dell'assessore e del dirigente
8	Principi generali del trattamento dei dati personali
9	Cos'è il diritto di accesso? Chi può esercitarlo?
10	Elenchi il candidato alcuni istituti da utilizzare in caso di necessità di assentarsi dal lavoro
11	Cos'è il trattamento dei dati personali? Chi lo effettua?
12	Come deve comportarsi un dipendente nei confronti del cittadino/utente della biblioteca?
13	Che cos'è l'informativa sulla privacy? Quali sono i dati sensibili e come devono essere trattati?
14	Il candidato illustri i principali doveri del pubblico dipendente
15	Il candidato illustri i principali diritti del pubblico dipendente
16	Come deve comportarsi il dipendente che riceve un regalo da parte di un utente?
18	Il Sindaco: competenze e funzioni
20	Le differenze tra potere di indirizzo politico-amministrativo e potere di gestione
21	Qual è la differenza tra bilancio di previsione e rendiconto della gestione? Chi adotta tali atti?
22	Quali sono le funzioni del Comune?
23	Quanto dura il mandato del Sindaco? Quando può concludersi prima tale mandato?
24	Quali sono le sanzioni disciplinari previste dal codice di comportamento?
25	Cos'è un impegno di spesa?
26	Quali sono gli enti territoriali? Qual è l'ente più vicino al cittadino?
28	Il Direttore Generale e i dirigenti dell'ente: competenze e funzioni
29	Quali sono gli atti di competenza della Giunta, del Consiglio e del Sindaco?
30	La differenza tra il diritto di accesso dei cittadini e il diritto di accesso dei consiglieri?
31	Come deve comportarsi un dipendente nei confronti di un suo collega e nei confronti del proprio dirigente?
32	In che modo il bilancio comunale influisce sulla gestione dei servizi bibliotecari?
34	Qual è la differenza tra Consiglio Comunale e Giunta Comunale in termini di componenti e funzioni?



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

35	Ogni quanto il Comune adotta il bilancio di previsione? E' possibile variarlo nel corso dell'anno? Che durata ha il bilancio di previsione?
----	---

QUESITI INGLESE

1	Without additional measures, an estimated 84 million children and young people will stay out of school by 2030 and approximately 300 million students will lack the basic numeracy and literacy skills necessary for success in life.
	Senza misure aggiuntive, si stima che 84 milioni di bambini e giovani rimarranno senza scuola entro il 2030 e circa 300 milioni di studenti non avranno le competenze matematiche e alfabetiche di base necessarie per avere successo nella vita.
3	Education is the key that will allow many other Sustainable Development Goals (SDGs) to be achieved. When people are able to get quality education they can break from the cycle of poverty.
	L'istruzione è la chiave che consentirà di raggiungere molti altri obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG). Quando le persone riescono a ricevere un'istruzione di qualità, possono uscire dal ciclo della povertà.
4	Education helps to reduce inequalities and to reach gender equality. It also empowers people everywhere to live more healthy and sustainable lives. Education is also crucial to fostering tolerance between people and contributes to more peaceful societies.
	L'istruzione aiuta a ridurre le diseguaglianze e a raggiungere l'uguaglianza di genere. Inoltre, consente alle persone di tutto il mondo di vivere una vita più sana e sostenibile. L'istruzione è fondamentale anche per promuovere la tolleranza tra le persone e contribuisce a creare società più pacifiche.
5	By 2030, eliminate gender disparities in education and ensure equal access to all levels of education and vocational training for the vulnerable, including persons with disabilities, indigenous peoples and children in vulnerable situations
	Entro il 2030, eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per le persone vulnerabili, comprese le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini in situazioni vulnerabili
6	By 2030, substantially increase the supply of qualified teachers, including through international cooperation for teacher training in developing countries, especially least developed countries and small island developing states
	Entro il 2030, aumentare sostanzialmente l'offerta di insegnanti qualificati, anche attraverso la cooperazione internazionale per la formazione degli insegnanti nei paesi in via di sviluppo, in particolare nei paesi meno sviluppati e nei piccoli stati insulari in via di sviluppo



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

7	Education is a basic human right that works to raise men and women out of poverty, level inequalities and ensure sustainable development. But worldwide 244 million children and youth are still out of school for social, economic and cultural reasons.
	L'istruzione è un diritto umano fondamentale che mira a far uscire uomini e donne dalla povertà, eliminare le diseguaglianze e garantire lo sviluppo sostenibile. Ma nel mondo 244 milioni di bambini e giovani non vanno ancora a scuola per ragioni sociali, economiche e culturali.
8	With 194 Member States, the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization contributes to peace and security by leading multilateral cooperation on education, science, culture, communication and information. Headquartered in Paris, UNESCO has offices in 54 countries and employs over 2300 people.
	Con 194 Stati membri, l'Organizzazione delle Nazioni Unite per l'educazione, la scienza e la cultura contribuisce alla pace e alla sicurezza guidando la cooperazione multilaterale in materia di istruzione, scienza, cultura, comunicazione e informazione. Con sede a Parigi, l'UNESCO ha uffici in 54 paesi e impiega oltre 2300 persone.
9	A library is a peaceful place where people can read and study. It is full of books about many different subjects, from history to science. Everyone can find something interesting to read. Libraries also have quiet areas where you can focus without noise. They are perfect for learning and relaxing at the same time.
	La biblioteca è un luogo tranquillo dove le persone possono leggere e studiare. È piena di libri su molti argomenti diversi, dalla storia alla scienza. Tutti possono trovare qualcosa di interessante da leggere. Le biblioteche hanno anche aree silenziose dove puoi concentrarti senza rumore. Sono perfette per imparare e rilassarsi allo stesso tempo.
10	Libraries are for everyone, no matter their age or background. Children love the stories, students use them to study, and adults enjoy reading novels or learning new things. Many libraries now offer computers and internet access too. This makes them a useful place for work, study, or just enjoying some free time
	Le biblioteche sono per tutti, indipendentemente dall'età o dalle origini. I bambini amano le storie, gli studenti le usano per studiare, e gli adulti leggono romanzi o imparano cose nuove. Molte biblioteche oggi offrono anche computer e accesso a internet. Questo le rende un luogo utile per lavorare, studiare o semplicemente passare il tempo libero.
11	When you enter a library, it feels like stepping into a new world. Every book is a new adventure, ready to take you somewhere you've never been. You can explore different cultures, learn about the past, or imagine the future. Libraries give you the chance to travel without leaving your town. It's like magic, but real!



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

	Quando entri in una biblioteca, sembra di entrare in un mondo nuovo. Ogni libro è una nuova avventura, pronta a portarti in un posto dove non sei mai stato. Puoi esplorare culture diverse, conoscere il passato o immaginare il futuro. Le biblioteche ti danno la possibilità di viaggiare senza lasciare la tua città. È come magia, ma reale!
12	the UN Agenda 2030 is a plan to create a better future for everyone. It has 17 goals, called Sustainable Development Goals (SDGs). These goals focus on ending poverty, protecting the planet, and ensuring peace and prosperity. Governments, businesses, and people work together to reach these goals by 2030. Everyone can play a part in making the world better.
	L'Agenda ONU 2030 è un piano per creare un futuro migliore per tutti. Ha 17 obiettivi, chiamati Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs). Questi obiettivi si concentrano su porre fine alla povertà, proteggere il pianeta e garantire pace e prosperità. Governi, aziende e persone lavorano insieme per raggiungerli entro il 2030. Tutti possono fare la loro parte per migliorare il mondo.
14	The UN Agenda 2030 wants to protect the environment for future generations. It encourages people to use clean energy, reduce waste, and fight climate change. Everyone can do small things, like recycling or saving water, to help the planet. Governments are also working to use fewer harmful materials and protect forests and oceans.
	L'Agenda ONU 2030 vuole proteggere l'ambiente per le generazioni future. Invita le persone a usare energia pulita, ridurre i rifiuti e combattere i cambiamenti climatici. Ognuno può fare piccole cose, come riciclare o risparmiare acqua, per aiutare il pianeta. Anche i governi stanno lavorando per utilizzare meno materiali dannosi e proteggere foreste e oceani.
15	The Agenda 2030 says education is important for a better future. It aims to make sure all children, boys and girls, can go to school and learn. This includes poor areas where schools and teachers may not be available. By improving education, we can reduce inequality and give everyone the chance to achieve their dreams.
	L'Agenda 2030 afferma che l'istruzione è importante per un futuro migliore. Si propone di garantire che tutti i bambini, maschi e femmine, possano andare a scuola e imparare. Questo include le aree povere dove scuole e insegnanti potrebbero non esserci. Migliorando l'istruzione, possiamo ridurre le disuguaglianze e dare a tutti la possibilità di realizzare i propri sogni.
16	The UN Agenda 2030 reminds us that creating a sustainable future is everyone's responsibility. Governments, organizations, and individuals all need to take action. Small steps, like planting trees or reducing plastic use, can make a big difference. Together, we can create a world where both people and nature can thrive.
	L'Agenda ONU 2030 ci ricorda che creare un futuro sostenibile è responsabilità di tutti. Governi, organizzazioni e individui devono agire. Piccoli passi, come piantare alberi o ridurre l'uso della plastica, possono fare una grande differenza. Insieme, possiamo creare un mondo dove le persone e la natura possano prosperare.



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

17	<p>The UN Agenda 2030 aims to achieve gender equality and empower women and girls. In many places, women do not have the same rights as men. They may be denied education or jobs. This goal encourages countries to give equal opportunities to everyone. When women and men work together, society becomes stronger and fairer.</p>
	<p>L'Agenda ONU 2030 mira a raggiungere la parità di genere e a dare potere a donne e ragazze. In molte parti del mondo, le donne non hanno gli stessi diritti degli uomini. Possono essere private dell'istruzione o del lavoro. Questo obiettivo incoraggia i Paesi a offrire pari opportunità a tutti. Quando donne e uomini lavorano insieme, la società diventa più forte e giusta.</p>
18	<p>The Agenda 2030 promotes affordable and clean energy for everyone. Many people still use polluting fuels like coal or wood for cooking and heating. The plan encourages using renewable energy, like solar and wind power, to protect the environment. Clean energy also improves health and creates new jobs. It's good for people and the planet.</p>
	<p>L'Agenda 2030 promuove energia accessibile e pulita per tutti. Molte persone usano ancora combustibili inquinanti come carbone o legna per cucinare e riscaldarsi. Il piano incoraggia l'uso di energie rinnovabili, come quella solare ed eolica, per proteggere l'ambiente. L'energia pulita migliora anche la salute e crea nuovi posti di lavoro. È positiva per le persone e per il pianeta.</p>
19	<p>Ending hunger is another important goal of the UN Agenda 2030. Millions of people, especially children, go to bed hungry every day. The plan aims to improve farming, reduce food waste, and make sure everyone gets enough to eat. A world without hunger means healthier people and stronger communities.</p>
	<p>Porre fine alla fame è un altro obiettivo importante dell'Agenda ONU 2030. Milioni di persone, soprattutto bambini, vanno a letto affamati ogni giorno. Il piano mira a migliorare l'agricoltura, ridurre gli sprechi alimentari e garantire che tutti abbiano abbastanza da mangiare. Un mondo senza fame significa persone più sane e comunità più forti.</p>
21	<p>Modern libraries are not just about books. Many libraries now have computers, free Wi-Fi, and digital resources. People can borrow e-books, take online courses, or even learn new skills. Libraries combine the best of tradition and technology to help people in many ways.</p>
	<p>Le biblioteche moderne non sono solo libri. Molte biblioteche oggi hanno computer, Wi-Fi gratuito e risorse digitali. Le persone possono prendere in prestito e-book, seguire corsi online o persino imparare nuove competenze. Le biblioteche combinano il meglio della tradizione e della tecnologia per aiutare le persone in molti modi.</p>
22	<p>Libraries help to preserve stories and history. Old books, documents, and newspapers are kept safe for future generations. This is how people can learn about the past and understand their culture. Libraries are like treasure chests full of knowledge waiting to be explored.</p>



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

	Le biblioteche aiutano a preservare storie e storia. Vecchi libri, documenti e giornali vengono conservati per le generazioni future. Questo permette alle persone di conoscere il passato e comprendere la loro cultura. Le biblioteche sono come scrigni pieni di conoscenza che aspettano di essere esplorati.
24	The library is a quiet place where you can think, read, and create. Writers, students, and artists often visit libraries to find inspiration. The peaceful environment helps people focus and come up with new ideas. It's the perfect spot to dream and discover.
	La biblioteca è un luogo tranquillo dove puoi pensare, leggere e creare. Scrittori, studenti e artisti spesso visitano le biblioteche per trovare ispirazione. L'ambiente sereno aiuta le persone a concentrarsi e a trovare nuove idee. È il posto perfetto per sognare e scoprire.
25	The IFLA Manifesto says that libraries are key to providing free access to information. Everyone has the right to learn and explore new ideas. Libraries help people find the information they need, without discrimination. This supports education, personal growth, and informed decisions. Libraries are for everyone.
	Il Manifesto IFLA afferma che le biblioteche sono fondamentali per offrire libero accesso alle informazioni. Tutti hanno il diritto di imparare ed esplorare nuove idee. Le biblioteche aiutano le persone a trovare le informazioni di cui hanno bisogno, senza discriminazioni. Questo supporta l'istruzione, la crescita personale e le decisioni informate. Le biblioteche sono per tutti.
26	The IFLA Manifesto highlights libraries as places for lifelong learning. They provide resources for students, workers, and retired people to keep learning. From books to digital tools, libraries give everyone the chance to develop skills and knowledge. Learning doesn't stop at school; it continues throughout life.
	Il Manifesto IFLA sottolinea che le biblioteche sono luoghi per l'apprendimento continuo. Offrono risorse per studenti, lavoratori e pensionati per continuare a imparare. Dai libri agli strumenti digitali, le biblioteche danno a tutti la possibilità di sviluppare competenze e conoscenze. L'apprendimento non finisce a scuola; continua per tutta la vita.
27	According to the IFLA Manifesto, libraries protect cultural heritage. They preserve books, documents, and other materials for future generations. This helps people understand their history and culture. Libraries connect the past with the present, keeping traditions alive and accessible.
	Secondo il Manifesto IFLA, le biblioteche proteggono il patrimonio culturale. Conservano libri, documenti e altri materiali per le generazioni future. Questo aiuta le persone a comprendere la loro storia e cultura. Le biblioteche collegano il passato con il presente, mantenendo vive e accessibili le tradizioni.
28	The IFLA Manifesto promotes libraries as spaces for equality. They provide free access to information and resources for everyone, no matter their age, gender, or background. Libraries play a big role in reducing inequality by giving people the tools to learn and grow. Everyone is welcome.



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

	Il Manifesto IFLA promuove le biblioteche come spazi per l'uguaglianza. Offrono accesso gratuito a informazioni e risorse per tutti, indipendentemente da età, genere o origine. Le biblioteche svolgono un ruolo importante nel ridurre le disuguaglianze, dando alle persone gli strumenti per imparare e crescere. Tutti sono benvenuti.
30	The IFLA Manifesto describes libraries as safe and welcoming spaces for communities. People can meet, exchange ideas, and work together on projects. Libraries also host events, like workshops or cultural activities, to bring people closer. They are places where everyone feels included and valued.
	Il Manifesto IFLA descrive le biblioteche come spazi sicuri e accoglienti per le comunità. Le persone possono incontrarsi, scambiarsi idee e lavorare insieme a progetti. Le biblioteche organizzano anche eventi, come laboratori o attività culturali, per avvicinare le persone. Sono luoghi dove tutti si sentono inclusi e valorizzati.
31	The IFLA Manifesto supports libraries in promoting digital inclusion. Many people don't have access to the internet or technology at home. Libraries provide free internet, computers, and training to help everyone use digital tools. This reduces the digital divide and ensures equal opportunities for all.
	Il Manifesto IFLA sostiene le biblioteche nel promuovere l'inclusione digitale. Molte persone non hanno accesso a internet o alla tecnologia a casa. Le biblioteche offrono internet gratuito, computer e formazione per aiutare tutti a utilizzare gli strumenti digitali. Questo riduce il divario digitale e garantisce pari opportunità per tutti.
32	According to the IFLA Manifesto, libraries inspire creativity. They offer spaces for art, music, and innovation. Some libraries have creative labs or makerspaces, where people can build, design, or explore new technologies. Libraries are not just for reading—they are also for creating.
	Secondo il Manifesto IFLA, le biblioteche ispirano la creatività. Offrono spazi per l'arte, la musica e l'innovazione. Alcune biblioteche hanno laboratori creativi o makerspaces, dove le persone possono costruire, progettare o esplorare nuove tecnologie. Le biblioteche non sono solo per leggere, ma anche per creare.
33	the IFLA Manifesto defends the right to free expression. Libraries give people access to a wide range of ideas and opinions. They support open debate and protect intellectual freedom. By providing diverse materials, libraries help people think critically and form their own views.
	Il Manifesto IFLA difende il diritto alla libertà di espressione. Le biblioteche offrono accesso a una vasta gamma di idee e opinioni. Sostengono il dibattito aperto e proteggono la libertà intellettuale. Offrendo materiali diversi, le biblioteche aiutano le persone a pensare criticamente e a formarsi un'opinione personale.
34	The IFLA Manifesto highlights libraries as partners in development. They support education, provide resources for businesses, and promote sustainable practices. By working with governments and organizations, libraries contribute to economic, social, and cultural growth. They are essential for a brighter future.



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

	Il Manifesto IFLA evidenzia le biblioteche come partner nello sviluppo. Supportano l'istruzione, offrono risorse per le imprese e promuovono pratiche sostenibili. Collaborando con governi e organizzazioni, le biblioteche contribuiscono alla crescita economica, sociale e culturale. Sono essenziali per un futuro migliore.
35	The IFLA Manifesto states that libraries ensure lifelong access to knowledge. They provide resources for people of all ages, from young children to older adults. Whether someone is learning to read or researching advanced topics, libraries support them at every stage of life. This makes libraries vital for personal and professional growth.
	Il Manifesto IFLA afferma che le biblioteche garantiscono un accesso continuo alla conoscenza. Offrono risorse per persone di tutte le età, dai bambini piccoli agli adulti più anziani. Che si tratti di imparare a leggere o di fare ricerche su argomenti complessi, le biblioteche li supportano in ogni fase della vita. Questo rende le biblioteche fondamentali per la crescita personale e professionale.

QUESITI INFORMATICA

1	Cosa sono le cartelle di documenti in informatica? Quali sono i passaggi per creare una nuova cartella sul desktop?
2	Cosa sono le cartelle di documenti in informatica? Come si rinomina un file o una cartella?
4	Quali sono le principali funzioni di Microsoft Excel? Per cosa lo useresti?
5	Quali sono le principali funzioni di Microsoft WORD? Per cosa lo useresti?
6	Cos'è Microsoft ONE Drive/Google Drive e a cosa serve? Illustra il principale vantaggio del suo utilizzo
7	Cos'è una cartella condivisa e quali vantaggi ha rispetto a una cartella privata?
8	Qual è la differenza tra Microsoft WORD ed Excel? Fornisci un esempio di utilizzo per entrambi i programmi
9	Qual è il ruolo dell'informatica nelle biblioteche?
10	Che cos'è lo SPID?
11	Cos'è una periferica? Elenca alcune periferiche utilizzate in biblioteca.
12	Quali accorgimenti seguire per navigare in sicurezza su Internet?
13	Cos'è il desktop? Cosa puoi trovare sul desktop di un computer?
14	Quali le principali personalizzazioni in un documento su Microsoft Word? Descrivi come modificare il carattere (tipo, dimensione, colore) in un documento.
15	Cos'è un foglio di calcolo e quale software si usa comunemente per crearne uno? Per cosa useresti un foglio di calcolo?
16	Devi inviare una comunicazione scritta ad un tuo collega di un'altra biblioteca. Quale strumento utilizzi?
17	Quali sono le informazioni principali necessarie per inviare un'email? Cosa significa CC e CCN in una email e come si usano? Come si allega un file a un'email?
21	Cos'è l'interlinea, dove si trova e come si imposta? Che cos'è la funzione "giustifica" e a cosa serve?



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

22	Qual è la differenza tra "taglia", "copia" e "incolla"? Come si possono utilizzare queste funzioni?
23	Come si aggiunge un'intestazione o un piè di pagina a un documento? Per cosa possono servire?
25	Cos'è una cella e come si seleziona un intervallo di celle? Dove si trovano le celle? In quale strumento utilizzi questa funzione?
26	Come si ordina una lista di dati in ordine alfabetico o numerico? Quale strumento utilizzeresti per predisporre una lista di dati?
27	Come si compone e si invia un nuovo messaggio di posta elettronica?
28	Quali sono le differenze tra "Rispondi", "Rispondi a tutti" ed "inoltra"? In quale strumento sono riscontrabili?
29	Qual è la barra degli indirizzi, dove si trova e cosa si inserisce in essa?
30	Descrivi il procedimento per accendere e spegnere correttamente un computer. Qual è la differenza tra "arresta" e "sospendi"?
31	Cos'è il "cestino", dove si trova, cosa c'è al suo interno e come si svuota?
32	Cos'è una videochiamata e quali strumenti si possono usare per farla? Fai un esempio di piattaforma di videoconferenza.
33	A cosa serve lo strumento "calendario" sulla posta elettronica? Quali sono i vantaggi rispetto ad un calendario cartaceo?
34	È necessario creare un elenco di contatti delle associazioni con cui ha rapporti la tua biblioteca. Quale strumento utilizzi? Come procedi? Quali sono le informazioni necessarie?
35	È necessario creare un volantino per una iniziativa che si svolgerà in biblioteca. Quale strumento utilizzi? Come procedi? Quali sono le informazioni necessarie?

DOMANDE PROVA ORALE NON ESTRATTE

QUESITI COMPETENZE TRASVERSALI

PRIMO GIORNO DI ORALE (11+1)	
7	Lei sta organizzando, nella biblioteca di sua competenza, un ciclo di seminari e laboratori rivolti a diverse fasce di età, che si svolgeranno in tutte le biblioteche del Comune. Lo scopo è quello di coinvolgere la comunità e promuovere l'utilizzo della biblioteca come luogo di apprendimento continuo. Quindi, per far sì che l'impatto dell'iniziativa sia più incisivo, lei ha deciso di collaborare con le associazioni di quartiere e di invitare le scuole a partecipare. Tuttavia, alcune associazioni hanno espresso difficoltà nel riuscire a coordinare tutte le attività previste nelle differenti sedi e fasce orarie. Inoltre, le scuole le hanno richiesto materiali informativi aggiuntivi per comunicare efficacemente con famiglie e studenti. Come si comporterebbe in questa situazione?



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

- 12** Per incentivare la frequentazione della biblioteca anche nel periodo estivo, il Comune sta organizzando un ciclo di incontri di lettura, rivolti a bambini e ragazzi, attraverso una serie di appuntamenti settimanali presso la biblioteca. Tuttavia, sono pervenute una serie di richieste differenti da parte di gruppi di genitori, che sono venuti a conoscenza dell'iniziativa. Infatti, per i propri figli, alcuni vorrebbero attività di lettura più impegnative, mentre altri preferirebbero attività più ludiche. Inoltre, il numero di persone interessate sta crescendo ed alcuni suoi colleghi manifestano preoccupazioni sia per la gestione dei gruppi, che per eventuali problemi di sicurezza che potrebbero verificarsi. Come si comporterebbe in questa situazione?

SECONDO GIORNO PROVA ORALE (11+1)

- 6** Il Comune ha avviato un progetto per promuovere la lettura tra i giovani attraverso una serie di eventi itineranti nelle diverse biblioteche comunali e nelle scuole locali. Il progetto prevede incontri con autori contemporanei, laboratori di scrittura creativa e una campagna di comunicazione per sensibilizzare i giovani sull'importanza della lettura. Per fare in modo che l'impatto dell'iniziativa sia più incisivo ed efficace, è stato richiesto al personale delle varie biblioteche, di coordinarsi con le scuole e le associazioni. Tuttavia, dopo i primi eventi, è emerso che non in tutte le sedi è stata registrata la stessa affluenza e che alcune biblioteche, compresa quella in cui lei lavora, segnalano difficoltà organizzative. Come si comporterebbe in questa situazione?

- 9** La biblioteca comunale ha recentemente subito danni strutturali a causa di infiltrazioni d'acqua, che hanno compromesso parte della collezione. Tuttavia, in precedenza, l'Amministrazione comunale le aveva già richiesto di sviluppare un piano per rendere la biblioteca più accessibile e attrattiva, in particolare per le fasce giovanili e anziane della popolazione. Inoltre, è stata proposta una collaborazione con le scuole locali per un progetto di educazione alla lettura e alla ricerca. Dunque, lei si trova nella condizione di doversi occupare, nello stesso tempo, sia della gestione dell'emergenza che della pianificazione a lungo termine delle attività da ospitare. Come si comporterebbe in questa situazione?

TERZO GIORNO PROVA ORALE (10+1)

- 3** Lei è stato incaricato di organizzare una rassegna culturale per promuovere la lettura, coinvolgendo scuole e associazioni di quartiere, con l'obiettivo di sensibilizzare diverse fasce di popolazione e incentivare l'uso della biblioteca. La rassegna comprende laboratori di lettura per bambini, incontri su temi di attualità per giovani e adulti, e workshop per anziani. Tuttavia, per raggiungere un pubblico ampio e garantire un'organizzazione efficace, è necessario coordinare gli orari, le sedi delle attività e gestire le risorse umane e logistiche della biblioteca. Inoltre, alcune scuole e associazioni esprimono esigenze particolari relative a modalità di coinvolgimento, ad esempio, la scelta di giornate specifiche. Come si comporterebbe in questa situazione?

QUESITI SULLE MATERIE D'ESAME PREVISTE DAL PUNTO 1 AL PUNTO 16 DELL'ART. 6 DEL BANDO



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

PRIMO GIORNO PROVA ORALE (11+1)	
11	Il bibliotecario facilitatore: una professione al servizio della comunità
3	La revisione delle raccolte in una biblioteca di pubblica lettura
SECONDO GIORNO PROVA ORALE (11+1)	
5	Il progetto di promozione della lettura "Nati per leggere": obiettivi, proposte e collaborazioni con il territorio
4	L'organizzazione di un evento in biblioteca. Il candidato illustri come organizzare, promuovere e realizzare un'attività di promozione della lettura rivolta ai giovani adulti
TERZO GIORNO PROVA ORALE (10+1)	
7	L'iter del libro in biblioteca

QUESITI SULLE MATERIE D'ESAME PREVISTE DAL PUNTO 17 AL PUNTO 20 DELL'ART. 6 DEL BANDO

5	La Giunta Comunale: competenze e funzioni
17	Il bilancio Comunale: cos'è e chi lo adotta?
19	Il PIAO: cos'è e chi lo adotta?
27	Quali sono gli atti di competenza del dirigente?
33	I diritti dell'interessato al trattamento dei dati personali

QUESITI INGLESE

2	In addition to free primary and secondary schooling for all boys and girls by 2030, the aim is to provide equal access to affordable vocational training, eliminate gender and wealth disparities, and achieve universal access to quality higher education.
	Oltre all'istruzione primaria e secondaria gratuita per tutti i ragazzi e le ragazze entro il 2030, l'obiettivo è fornire pari accesso a una formazione professionale a prezzi accessibili, eliminare le disparità di genere e di ricchezza e raggiungere l'accesso universale a un'istruzione superiore di qualità.
13	One of the main goals of the UN Agenda 2030 is to end poverty everywhere. Many people still live without enough food, clean water, or education. The plan asks countries to help poor communities with resources and opportunities. By working together, we can create a fairer world where everyone has a chance to succeed.
	Uno dei principali obiettivi dell'Agenda ONU 2030 è porre fine alla povertà ovunque. Molte persone vivono ancora senza abbastanza cibo, acqua pulita o istruzione. Il piano invita i Paesi ad aiutare le comunità povere con risorse e opportunità. Lavorando insieme, possiamo creare un mondo più equo, dove tutti abbiano la possibilità di avere successo.
20	Libraries are for everyone, no matter how old they are or what they do. Students go there to study, parents take their children to read stories, and some people just enjoy the peaceful atmosphere. Libraries are open to all and free to use. This makes them an important part of every community.



Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti nel profilo professionale di Bibliotecario
(Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione)

	Le biblioteche sono per tutti, indipendentemente dall'età o da ciò che fanno. Gli studenti ci vanno per studiare, i genitori portano i loro bambini a leggere storie, e alcune persone si godono semplicemente l'atmosfera tranquilla. Le biblioteche sono aperte a tutti e gratuite. Questo le rende una parte importante di ogni comunità.
23	Libraries offer more than books. They host activities like reading clubs, workshops, and storytelling for kids. Some even provide classes to learn new languages or use a computer. Libraries are places where people can connect, learn, and have fun.
	Le biblioteche offrono più dei libri. Organizzano attività come club di lettura, laboratori e letture di storie per bambini. Alcune offrono persino corsi per imparare nuove lingue o usare il computer. Le biblioteche sono luoghi dove le persone possono connettersi, imparare e divertirsi.
29	The IFLA Manifesto says that libraries support democracy by giving people access to information. A well-informed public can make better decisions and take part in society. Libraries encourage open discussions and critical thinking, which are essential for a strong democracy.
	Il Manifesto IFLA afferma che le biblioteche sostengono la democrazia offrendo accesso alle informazioni. Un pubblico ben informato può prendere decisioni migliori e partecipare alla società. Le biblioteche incoraggiano discussioni aperte e il pensiero critico, che sono essenziali per una democrazia forte.

QUESITI INFORMATICA

3	Qual è la differenza tra word e pdf? Come si salva un documento di Word (.docx) in formato PDF (.pdf)?
18	Cos'è il phishing e come si possono riconoscere le email sospette? Cosa faresti se ricevi una email che ti sembra "sospetta"?
19	Perché è importante avere una password sicura? Quali caratteristiche dovrebbe avere una buona password?
20	Cos'è un antivirus e a cosa serve?
24	Come si inserisce una formula in una cella per sommare una serie di numeri? In quale strumento utilizzi questa funzione?