



# *RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE*

Legge Regionale n. 15 del 16 Luglio 2007  
(allegato C al Regolamento Regionale n. 5 del 7 Dicembre 2009)

## Allegato “C”

### ***STANDARD QUALITATIVI OBBLIGATORI MINIMI PER LE RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE***

**Il presente Modello “ Allegato C” deve essere presentato da:**

- **Strutture di nuova apertura da destinarsi a Residenza Turistico Alberghiera;**
- **Residenze Turistico Alberghiere esistenti (classificate e in attività) che richiedono il cambio di classificazione e/o la modifica della capacità ricettiva.**

Il presente Modello - Allegato “C” – deve essere presentato completo di tutte le pagine

## ***RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE a 2 stelle***

### **1. SERVIZIO DI RICEVIMENTO E DI PORTINERIA INFORMAZIONE**

- assicurato 12/24 ore
- 1.1 Servizio di notte
  - addetto disponibile a chiamata

### **2. SERVIZI ALLE CAMERE**

- 2.1 Servizio di pulizia nelle camere
  - ad ogni cambio di cliente e due volte alla settimana
- 2.2 Cambio della biancheria da camera (camera all'interno della unità abitativa ed eventuale camera esterna all'unità abitativa) e da bagno
  - ad ogni cambio del cliente e due volte alla settimana, salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente

### **3. SERVIZI VARI**

- Assistenza di manutenzione delle unità abitative e di riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni

### **4. SALE O AREE COMUNI**

- Un'area per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante o il bar)

### **5. DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO**

- 5.1  Riscaldamento in tutto l'esercizio: unità abitative ed eventuali parti comuni (l'obbligo non sussiste per gli esercizi con licenza stagionale estiva)
- 5.2  Ascensore negli esercizi con locali oltre i primi due piani, escluso il piano terreno (con possibilità di deroga per gli esercizi esistenti se non realizzabile in base alle normative vigenti)
- 5.3  Posto telefonico per clienti

### **6. DOTAZIONE DELLE UNITÀ ABITATIVE**

#### 6.1 Dotazioni per il soggiorno ed il pernottamento

- letti e coperte pari al numero delle persone ospitabili
- armadio, cassetti, grucce, comodini o ripiani, illuminazione, lampade o appliques
- tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto

#### 6.2 Per la preparazione dei cibi

- cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione
- frigorifero
- lavello con scolapiatti

per ciascuna persona ospitabile

- 2 coltelli
- 2 forchette
- 2 cucchiai
- 2 piatti piani
- 1 piatto fondo
- 2 bicchieri
- 1 tazza
- 1 tazzina

per ciascuna unità abitativa

- 1 batteria da cucina
- 2 coltelli da cucina
- 1 zuccheriera
- 1 caffettiera
- 1 scolapasta

- 1 mestolo
- 1 insalatiera
- 1 grattugia
- 1 spremiagrumi
- 1 apribottiglia/cavatappi
- 1 bricco per il latte
- 1 pattumiera con sacchetti di plastica
- tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina

#### 6.3 Dotazioni generali

- impianto di erogazione acqua calda e fredda
- scopa, paletta, secchio, ramazza, straccio per pavimenti

### 7. DOTAZIONE DEI BAGNI

- lavandino, doccia o vasca, tazza

#### 7.1 Oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona

- saponetta
- telo bagno per persona
- asciugamano per persona
- salvietta per persona
- carta igienica con riserva
- sacchetti igienici
- cestino rifiuti
- specchio e contigua presa per energia elettrica
- mensola
- scopino

- Segno distintivo della classe che verrà assegnata dalla Provincia, realizzato in conformità al modello stabilito dalla Regione Lombardia, esposto in modo visibile all'esterno e all'interno della Residenza Turistico Alberghiera (Delibera Giunta Regione Lombardia 15 gennaio 1985 n. 47073) – (Da installare successivamente al rilascio del provvedimento di classificazione)



(esempio classe 4 stelle)

### ***RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE a 3 stelle***

### 1. SERVIZIO DI RICEVIMENTO E DI PORTINERIA INFORMAZIONE

- assicurato 14/24 ore da personale addetto

#### 1.1 Servizio di notte

- addetto disponibile a chiamata

#### 1.2 Servizio di trasporto bagagli

- assicurato 8/24 ore

#### 1.3 Servizio di custodia valori

### 2. SERVIZIO BAR

- in locale comune o nelle unità abitative, assicurato 12/24 ore

### 3. SERVIZI ALLE CAMERE

#### 3.1 Servizio di pulizia nelle camere

- ad ogni cambio di cliente e a giorni alterni

- 3.2 Cambio della biancheria da camera (camera all'interno della unità abitativa ed eventuale camera esterna all'unità abitativa)  
 ad ogni cambio di cliente e a giorni alterni
- 3.3 Cambio della biancheria da bagno  
 tutti i giorni

#### **4. LINGUE ESTERE**

- correntemente parlate dal personale di ricevimento portineria-informazioni: 1 lingua

#### **5. SERVIZI VARI**

- Assistenza di manutenzione delle unità abitative e di riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni

#### **6. SALE O AREE COMUNI**

- una sala di uso comune di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante o il bar con licenza separata di pubblico esercizio) non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità abitative fino alla ventesima e di mq. 0,5 per ogni unità oltre la ventesima

#### **7. DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO**

- 7.1  Riscaldamento in tutto l'esercizio: unità abitative ed eventuali parti comuni (l'obbligo non sussiste per gli esercizi con licenza stagionale estiva)
- 7.2  Ascensore negli esercizi con locali oltre i primi due piani, escluso il piano terreno (con possibilità di deroga per gli esercizi esistenti se non realizzabile in base alle normative vigenti)
- 7.3  Aria condizionata o impianto di raffrescamento (L'obbligo non sussiste per gli esercizi posti ad una altitudine superiore ai 600 metri s.l.m.)
- 7.4  Posto telefonico per clienti

#### **8. DOTAZIONE DELLE UNITÀ ABITATIVE**

##### 8.1 Dotazioni per il soggiorno ed il pernottamento

- letti e coperte pari al numero delle persone ospitabili
- armadio, cassetti, grucce, comodini o ripiani, illuminazione, lampade o appliques
- tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto
- poltrone o divano nel soggiorno

##### 8.2 Dotazione per la preparazione dei cibi

- cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione
- frigorifero
- lavello con scolapiatti

per ciascuna persona ospitabile

- 2 coltelli
- 2 forchette
- 2 cucchiai
- 2 piatti piani
- 1 piatto fondo
- 2 bicchieri
- 1 tazza
- 1 tazzina

per ciascuna unità abitativa

- 1 batteria da cucina
- 2 coltelli da cucina
- 1 zuccheriera
- 1 caffettiera
- 1 scolapasta
- 1 mestolo

- 1 insalatiera
- 1 grattugia
- 1 spremiagrumi
- 1 apribottiglia/cavatappi
- 1 bricco per il latte
- 1 pattumiera con sacchetti di plastica
- tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina

#### 8.3 Dotazioni generali

- impianto di erogazione acqua calda e fredda
- scopa, paletta, secchio, ramazza, straccio per pavimenti
- televisori a colori
- chiamata telefonica diretta del personale
- telefono abilitato alla chiamata esterna diretta
- necessario per scrivere e per cucire

### 9. DOTAZIONE DEI BAGNI

- lavandino, doccia o vasca, tazza

#### 9.1 Oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona

- saponetta
- telo bagno per persona
- asciugamano per persona
- salvietta per persona
- carta igienica con riserva
- sacchetti igienici
- cestino rifiuti
- specchio e contigua presa per energia elettrica
- mensola
- scopino
- bagnoschiuma

- Segno distintivo della classe che verrà assegnata dalla Provincia, realizzato in conformità al modello stabilito dalla Regione Lombardia, esposto in modo visibile all'esterno e all'interno della Residenza Turistico Alberghiera (Delibera Giunta Regione Lombardia 15 gennaio 1985 n. 47073) – (Da installare successivamente al rilascio del provvedimento di classificazione)



(esempio classe 4 stelle)

### **RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE a 4 stelle**

### 1. SERVIZIO DI RICEVIMENTO

- assicurato 16/24 ore da personale addetto
- 1.1 Servizio di notte
  - addetto al servizio di notte
- 1.2 Servizio di trasporto bagagli
  - assicurato 12/24 ore
- 1.3 Servizio di custodia valori
  - cassette di sicurezza nelle unità abitative o cassaforte nella residenza turistico alberghiera

### 2. SERVIZIO BAR

- in locale comune o nelle unità abitative, assicurato 14/24 ore

### **3. SERVIZI ALLE CAMERE**

- 3.1 Servizio di pulizia nelle camere
  - tutti i giorni
- 3.2 Cambio della biancheria da camera (camera all'interno della unità abitativa ed eventuale camera esterna all'unità abitativa)
  - ad ogni cambio di cliente e a giorni alterni
- 3.3 Cambio della biancheria da bagno
  - tutti i giorni
- 3.4  Servizio di lavatura e stiratura biancheria degli ospiti

### **4. LINGUE ESTERE**

- correntemente parlate dal personale di ricevimento portineria-informazioni: 2 lingue

### **5. SERVIZI VARI**

- Assistenza di manutenzione delle unità abitative e di riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni
- Divise per il personale

### **6. SALE O AREE COMUNI**

- di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante o il bar con licenza separata di pubblico esercizio) equivalente ad una maggiorazione del 10% delle superfici richieste per le R.T.A. a tre stelle  
*(3 stelle: Non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità abitative fino alla ventesima e di mq. 0,5 per ogni unità oltre la ventesima)*

### **7. DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO**

- 7.1  Riscaldamento in tutto l'esercizio: unità abitative ed eventuali parti comuni (l'obbligo non sussiste per gli esercizi con licenza stagionale estiva)
- 7.2  Aria condizionata o impianto di raffrescamento regolabile dal cliente (L'obbligo non sussiste per gli esercizi posti ad una altitudine superiore ai 600 metri s.l.m.)
- 7.3  Ascensore negli esercizi qualunque sia il numero dei piani (con possibilità di deroga per gli esercizi esistenti se non realizzabile in base alle normative vigenti)
- 7.4  Posto telefonico per clienti
- 7.5 Servizio parcheggio auto
  - assicurato 24/24 ore

### **8. DOTAZIONE DELLE UNITÀ ABITATIVE**

- 8.1 Dotazioni per il soggiorno ed il pernottamento
    - letti e coperte pari al numero delle persone ospitabili
    - armadio, cassetti, grucce, comodini o ripiani, illuminazione, lampade o appliques
    - tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto
    - poltrone o divano nel soggiorno con posti pari al numero delle persone ospitabili
  - 8.2 Dotazione per la preparazione dei cibi
    - cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione e forno (anche a microonde)
    - frigorifero
    - lavello con scolapiatti
- per ciascuna persona ospitabile
- 2 coltelli
  - 2 forchette
  - 2 cucchiai
  - 2 piatti piani
  - 1 piatto fondo
  - 2 bicchieri
  - 1 tazza

- 1 tazzina per ciascuna unità abitativa
- 1 batteria da cucina
- 2 coltelli da cucina
- 1 zuccheriera
- 1 caffettiera
- 1 scolapasta
- 1 mestolo
- 1 insalatiera
- 1 grattugia
- 1 spremiagrumi
- 1 apribottiglia/cavatappi
- 1 bricco per il latte
- 1 pattumiera con sacchetti di plastica
- tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina

#### 8.3 Dotazioni generali

- ambienti distinti per camere e soggiorno-cucina senza obbligo di una separazione con struttura fissa
- impianto di erogazione acqua calda e fredda
- scopa, paletta, secchio, ramazza, straccio per pavimenti
- televisori a colori
- antenna satellitare
- chiamata telefonica diretta del personale
- telefono abilitato alla chiamata esterna diretta
- necessario per scrivere e per cucire

### 9. DOTAZIONE DEI BAGNI

- lavandino, doccia o vasca, tazza

#### 9.1 Oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona

- saponetta
- telo bagno per persona
- asciugamano per persona
- salvietta per persona
- carta igienica con riserva
- sacchetti igienici
- cestino rifiuti
- specchio e contigua presa per energia elettrica
- mensola
- scopino
- asciugacapelli
- bagnoschiuma

- Segno distintivo della classe che verrà assegnata dalla Provincia, realizzato in conformità al modello stabilito dalla Regione Lombardia, esposto in modo visibile all'esterno e all'interno della Residenza Turistico Alberghiera (Delibera Giunta Regione Lombardia 15 gennaio 1985 n. 47073) – (Da installare successivamente al rilascio del provvedimento di classificazione)



(esempio classe 4 stelle)

## CATEGORIA RICHIESTA

Il Sottoscritto \_\_\_\_\_ richiedente la classificazione della Residenza Turistico Alberghiera dichiara - sotto la propria responsabilità – che la struttura dispone di tutti gli standard qualitativi obbligatori e pertanto chiede che la propria azienda venga classificata:

\_\_\_\_\_ stelle  
in lettere

Data, \_\_\_\_\_

Firma del titolare dell'azienda  
o del legale rappresentante

Ai sensi dell'art. 10 della legge 31 dicembre 1996, n. 675 e successive modificazioni e integrazioni, La informiamo che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti è finalizzato alla **gestione della procedura per il rilascio della classificazione** ed avverrà presso il Settore Turismo, con l'utilizzo di procedure anche informatiche, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi.  
Il conferimento dei dati è **obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti per il rilascio della classificazione.**  
I Suoi dati possono essere comunicati e diffusi ad altri soggetti pubblici o privati, quando sia previsto da norme di legge o di regolamento o risultino comunque necessari per lo svolgimento delle funzioni istituzionali o per rilevanti finalità di interesse pubblico.  
All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 13 della legge 675/96, e in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi. Il titolare del trattamento è la Provincia di Brescia. Il responsabile dell'Ente designato è il Dirigente del Settore Turismo. L'incaricato cui rivolgersi per l'esercizio dei diritti, è il Funzionario Amministrativo del Settore Turismo, Via Musei n. 32, tel.: 030.3749990.