



COMUNE DI
BRESCIA

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

Carta dei Servizi

Nido Sole

a.e. 2023-24



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

NIDO SOLE

Viale Piave, 46
25125 - Brescia
e-mail: nidosole@comune.brescia.it
tel 030. 3533315
autorizzazione recettività del nido: 32 posti

SOGGETTO GESTORE:

COMUNE DI BRESCIA - Piazza Loggia,1
Codice Fiscale 00761890177

Settore Servizi Educativi per l'infanzia (0-6 anni) - P.za della Repubblica,1

E-mail: segreteria.infanzia@comune.brescia.it

PEC: scuoleinfanzia@pec.comune.brescia.it

Tel 030.297.7460

Per il legale rappresentante:

La Dirigente del Settore Servizi Educativi per l'infanzia
Dott.ssa Anna Maria Finazzi - nata a Bergamo il 18/02/1969
Codice fiscale FNZNMR69B58A794Y

La Carta dei Servizi è redatta ed aggiornata coerentemente con i requisiti organizzativi previsti dalla DGR n. 2929/2020

La Dirigente Responsabile del Settore Servizi Educativi per l'infanzia

Dott.ssa Anna Maria Finazzi



COMUNE DI
BRESCIA

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

Premessa

La presente Carta dei Servizi illustra la declinazione operativa dei contenuti più generali espressi dalla "Carta dei Servizi educativi per l'infanzia da 0 a 6 anni del Comune di Brescia", alla quale si fa rimando per quanto di seguito non espressamente dettagliato (esposta in bacheca Genitori).

Il documento è scritto allo scopo di condividere con le famiglie il pensiero che orienta ed accompagna la realizzazione del nostro servizio educativo, quale luogo in cui si elabora e si promuove la cultura dell'infanzia e dei suoi diritti.

Ciò che accumuna tutti i servizi del Comune di Brescia è l'intenzione di mettere al centro i bambini e le bambine con i loro diritti, le loro competenze ed i loro universi relazionali, quello familiare primo fra tutti.

Nel rispetto delle finalità e delle direzioni normative, il nido Sole configura la propria offerta educativa con grande attenzione al contesto ed ai sistemi di relazioni interne ed esterne che lo caratterizzano, come presentato a grandi linee di seguito.

Recettività

Il nido Sole è un servizio rivolto alle famiglie ed accoglie 29 bambini (24 divezzi e 5 lattanti), in età compresa tra dagli 8 mesi ai 3 anni di età; in caso di frequenza limitata ad una porzione di giornata, è possibile un'implementazione numerica bilanciata tra i bambini part-time del mattino (con orario 8.00-12.30) e quelli part-time del pomeriggio (con orario 14.00-17.30).

La capienza massima autorizzata è per 32 bambini.

Modalità di iscrizione, graduatorie e rette

Sul sito del Comune di Brescia sono illustrate e dettagliate le modalità e le tempistiche per l'iscrizione dei bambini al nido e tutte le informazioni relative alle rette da pagare ed alla formazione delle graduatorie; sono inoltre pubblicate le relative delibere in vigore. Per praticità, le informazioni salienti sono sintetizzate nel libretto "iscrizioni asilo nido" posto in allegato (e reperibile anche sul sito del Comune di Brescia).

Servizi offerti

Il nido Sole offre il servizio di anticipato dalle ore 7.30 alle ore 8.00 ed il servizio di prolungato dalle ore 15.30 alle ore 17.30.

Calendario di servizio

Il calendario annuale delle attività educative è adottato con delibera della Giunta Comunale e viene stabilito facendo riferimento alle disposizioni regionali ed a quanto disposto dal contratto collettivo nazionale di lavoro; **garantisce i 205 giorni di apertura** previsti dalla normativa ed è uniformato al calendario scolastico delle scuole dell'infanzia comunali.

Il nido **apre il 5 settembre 2023 e chiude il 19 luglio 2024**. I giorni di chiusura sono fissati prendendo in considerazione le festività nazionali (fissate dalla normativa statale) così come il calendario scolastico regionale (adattato con deliberazione comunale n. 316 del 19/07/2023) e sono i seguenti:

- 1 novembre



COMUNE DI
BRESCIA

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

- 8 dicembre
- dal 25 dicembre al 5 gennaio **NB: venerdì 22 dicembre, i nidi saranno aperti**
- 12 e 13 febbraio
- 15 febbraio
- dal 28 marzo al 2 aprile
- 25 e 26 aprile
- 1 maggio
- 2 giugno

Per un dettaglio del calendario scolastico si rimanda allo specifico allegato.

I nidi funzioneranno con orario dalle ore 8.00 alle ore 15.30 da martedì 5 a venerdì 15 settembre compreso. Il **tempo prolungato** fino alle ore 17.30 sarà attivo **da lunedì 18 settembre 2023**, per consentire un sereno ambientamento ed un aumento graduale della frequenza.

Orario di funzionamento e opportunità di frequenza

Il nido Sole è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 07.30 alle ore 17.30, con la possibilità di moduli orari a tempo pieno, part-time mattino, part-time pomeriggio, anticipato e prolungato.

TIPOLOGIA DI MODULO	ORARIO D'ENTRATA	ORARIO D'USCITA
Tempo pieno (08.00-15.30)	Dalle ore 08.00 alle ore 09.00	Dalle ore 15.00 alle ore 15.30
Tempo anticipato (07.30-08.00)	Dalle ore 07.30 alle ore 08.00	
Tempo prolungato (15.30-17.30)		Dalle ore 15.30 alle ore 17.30
Part time mattino (08.00-12.30)	Dalle ore 08.00 alle ore 09.00	Dalle ore 12.00 alle ore 12.30
Part time pomeriggio (14.00-17.30)	Dalle ore 14.00 alle ore 14.30	Entro le ore 17.30

Le attività finalizzate e il rapporto numerico educatrice bambini

È garantito il rapporto numerico di 1 operatore educativo ogni 8 bambini, così come previsto dalla normativa durante le sette ore continuative di attività finalizzata (dalle ore 8.30 alle ore 15.30) e di 1:10 sul restante orario di apertura (dalle ore 7.30 alle ore 8.30 e dalle ore 15.30 alle ore 17.30).

Durante tutto l'orario di funzionamento è in ogni caso garantita la presenza di almeno due operatori. Per favorire un accompagnamento educativo più mirato, il rapporto numerico per i bambini lattanti è 1:5.

orario di funzionamento	7.30		17.30
attività finalizzate con copertura personale 1:8 e compresenza		8.30	15.30
attività educative con copertura personale 1:10 e compresenza	7.30-8.30		prolungato: 15.30-17.30

Durante l'inserimento è proposto un orario di frequenza nei primi giorni ridotto, che viene gradualmente ampliato fino alla frequenza con orario normale.



COMUNE DI
BRESCIA

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

Indicazioni relative all'orario di ingresso, ritardi e rientro da assenze

L'orario di ingresso al nido è dalle ore 8.00 alle ore 9.00.

I bambini iscritti al servizio di tempo anticipato posso accedere dalle ore 7.30.

In caso di ritardo, da intendersi come evento eccezionale, le famiglie devono avvisare il servizio entro le ore 8.30. L'ammissione al nido avverrà previa firma del genitore/delegato su apposito modulo ed il bambino verrà accolto senza recare disturbo all'attività già in essere. In caso di reiterato ritardo, anche se non consecutivo, verrà inviata formale lettera di avvertimento, prima di valutare la non accoglienza del bambino/a in occasione di un eventuale ulteriore ritardo.

Entro le ore 8.30 va tassativamente comunicata telefonicamente l'eventuale assenza o il rientro del bambino dopo un periodo di malattia o altro, al fine di favorire una migliore organizzazione del servizio.

Qualora, in caso di necessità particolari e comunque con carattere di straordinarietà, vi fosse bisogno di usufruire di un ingresso posticipato, questo dovrà avvenire:

- entro le ore 10.50 con consumazione del pasto;
- alle ore 12.00 senza la possibilità di utilizzare il servizio mensa;
- alle ore 14.00, dopo la nanna, solo per i bambini/e che usufruiscono del tempo prolungato.

È necessario comunicare telefonicamente l'ingresso posticipato entro le ore 8.30.

Indicazioni relative all'orario di uscita e chiusura mensile alle 15.30

L'orario di uscita è dalle ore 15.00 alle ore 15.30.

I bambini iscritti al prolungato possono essere ritirati durante tutto l'orario di copertura di tale servizio; per chi è iscritto al servizio prolungato il nido chiude alle ore 17.30.

I genitori sono tenuti a ritirare i bambini in tempo utile per consentire la chiusura dei nidi all'orario stabilito. Nei momenti di accoglienza e di ricongiungimento è preferibile l'ingresso ad un solo adulto accompagnatore.

NB: un giorno al mese il nido chiude alle ore 15.30 per incontro collegiale del personale; indicativamente tale chiusura coincide con il primo mercoledì del mese; conferma scritta viene data dalle educatrici con congruo anticipo, mediante avviso sulla Bacheca Genitori.

Il progetto educativo del nido

Orientamento pedagogico specifico del nido e peculiarità progettuali

Il collegio del nido Sole si riconosce negli orientamenti pedagogici nazionali dei servizi 0-3 anni e nelle linee guida pedagogiche di cui alla Carta generale dei servizi 0-6 del Comune di Brescia e sviluppa una progettazione che viene definita attraverso un percorso di osservazione in situazione, anche guidata da strumenti professionali specifici, di successiva definizione di obiettivi e azioni coerenti e mirate, non solo per l'età dei bambini e bambine iscritti, ma anche per il gruppo di appartenenza e per il singolo bambino/a.



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

La progettazione tiene conto in particolare delle competenze maturate, da consolidare e da raggiungere, dei bisogni formativi, degli interessi e delle relazioni instaurate.

Nella definizione degli obiettivi e delle azioni concrete, vengono valorizzate le osservazioni ed i rilievi raccolti dalle famiglie in sede di colloqui individuali; la progettazione viene condivisa a livello collegiale e sottoposta a verifica in itinere e finale, oltre che essere illustrata alle famiglie durante gli incontri assembleari in corso d'anno.

La cura, l'attenzione alla maturazione delle autonomie personali e sociali congrue all'età pedagogica, il supporto all'esperienza di scoperta del mondo che circonda i bambini, in un clima relazionale inclusivo, caldo e che infonda loro sicurezza, sono caratteristiche specifiche dell'offerta formativa, unitamente all'inclusività, declinata anche come piena accoglienza senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali sia delle famiglie che dei bambini.

Vengono inoltre curati con attenzione, gli aspetti di benessere e relazionali connessi a tutte le routine (es. accoglienza, addormentamento e risveglio, cure igieniche, pranzo).

La progettualità del nido Sole si sviluppa intorno ad alcune importanti dimensioni: sostegno e valorizzazione del gioco spontaneo; corpo, movimento ed emozioni; lettura ed animazione promuovendo la partecipazione al progetto di Nati per leggere. Il contesto - ambiente fisico e relazioni - è "aperto" e flessibile, in modo da favorire l'ascolto empatico, l'accoglienza ed una risposta adeguata ai bisogni dei bambini, nel rispetto dei tempi di ciascuno. Progetti specifici possono essere attivati in base alle osservazioni dei bambini iscritti.

Ogni famiglia ha una educatrice di riferimento, che lo è anche per il bambino durante la fase dell'ambientamento; in contemporanea e con gradualità si accompagna i bambini a riconoscere tutte le educatrici del gruppo come figura adulta affettiva sicura, di cui potersi fidare e con cui stare bene.

Modalità di ambientamento, corredo personale ed eventuali aspetti organizzativi (ad es. impiego delle risorse) correlati al periodo dell'ambientamento

Il nido Sole riserva particolare attenzione al delicato momento dell'ambientamento dei bambini e delle bambine, favorendo la nascita di una relazione sicura con altri adulti, sostenendo l'incontro tra pari e la conoscenza del nuovo contesto.

L'ambientamento partecipato, avviato dall'a.e. 2021/22, consente di vivere il tempo del nido al bambino insieme al genitore per i primi tre giorni, condividendo ritualità e promuovendo un graduale avvicinamento a spazi ed a persone che rassicuri e confermi il bambino nella nuova esperienza. Nello specifico, attualmente la presenza si protrae dalle ore 9.30 alle ore 11.30, ossia fino al pranzo incluso.

I genitori ed i loro bambini/e vengono accolti a gruppetti di due/tre bambini nuovi iscritti per sezione e trascorrono la mattinata insieme alle educatrici di riferimento; è così possibile conoscersi meglio, condividere alcune osservazioni in situazione rispetto ai primi approcci del bambino al nido, scambiarsi domande e vivere la quotidianità. Nell'arco delle due settimane dall'inizio della frequenza, l'orario di permanenza viene esteso gradualmente fino al tempo pieno.

L'organizzazione del calendario dell'ambientamento avviene tenendo conto dell'ordine della graduatoria di ammissione (pubblicata sul sito del Comune di Brescia), dei criteri di formazione equilibrata del gruppo e, dove possibile, delle esigenze lavorative dei genitori. Gli inserimenti vengono avviati in modo scaglionato e nel rispetto delle linee guida del settore (entro e comunque la terza settimana di ottobre).

La programmazione degli ambientamenti viene proposta alle famiglie nella prima assemblea a giugno. Ai genitori viene consegnato un prospetto riepilogativo con l'indicazione dei giorni ed orari di frequenza. Nello



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

stabilire il calendario di avvio viene seguito l'ordine della graduatoria degli aventi diritto, pubblicata sul sito del comune di Brescia. In tale occasione è possibile valutare anche eventuali posticipi di inizio frequenza. I genitori che fossero stati impossibilitati a partecipare possono contattare direttamente le educatrici, prendendo un appuntamento telefonico.

L'inizio della frequenza è preceduto da un colloquio individuale con ogni famiglia, per una prima conoscenza reciproca centrata in particolare sulle abitudini e sulle specifiche peculiarità del bambino e per l'avvio di una relazione di fiducia.

L'avvio dei diversi gruppi d'ambientamento si completa, in genere, entro la fine del mese di ottobre.

Il corredo personale richiesto ai bambini viene illustrato alle famiglie durante la riunione nuovi utenti. La biancheria monouso utilizzata (bavaglie, salviette, manopole, lenzuolini, federe), i saponi e l'occorrente per l'igiene personale sono messi a disposizione dal nido. In apposite cestine individuali, nei servizi igienici, sono presenti anche gli indumenti personali dei bambini, consegnati dai genitori per eventuali cambi.

Durante il periodo degli ambientamenti, in particolare prima dell'avvio del tempo prolungato, possono essere adottate delle turnazioni del personale che consentano una più ampia compresenza durante la mattina, garantendo comunque i requisiti previsti del rapporto numerico.

Gli spazi, arredi e materiali e criteri di scelta

L'organizzazione degli spazi - interni ed esterni - è espressione della pedagogia e delle scelte educative del nido ed è pensata per accogliere e sostenere i bisogni di gioco, di movimento, di espressione, di relazione e di intimità dei bambini e delle bambine. Lo spazio è chiaramente connotato ed ordinato per essere funzionale all'azione sempre più autonoma del bambino e suscitare curiosità e ricerca; è oggetto di cura anche da un punto di vista estetico ed è caratterizzato da una chiara lettura delle possibili esperienze offerte. Le opportunità sono tante e la progettualità in essere al nido Sole consente ai bambini la possibilità di scegliere gli spazi in cui giocare, rispettando bisogni, curiosità ed attitudini di ciascuno.

Si distinguono:

1. spazi predisposti per i bambini
2. spazi ad uso degli adulti

1) Gli spazi predisposti per i bambini

INGRESSO E CORRIDOIO ADIACENTE: luogo che caratterizza l'avvio e la conclusione della giornata al nido; è costituito da:

- gli armadietti individuali dei bambini, ciascuno personalizzato con la fotografia, nei quali sono riposti effetti personali (scarpe, giubbino, ecc.)
- un fasciatoio
- una panchina per sostare comodamente prima del saluto mattutino o dopo il ricongiungimento pomeridiano
- una bacheca per le comunicazioni nido-famiglia
- una parete predisposta con pannelli per l'esposizione degli elaborati dei bambini



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

SALONE: vi si accede transitando dall'ingresso, è il luogo dell'accoglienza e del ricongiungimento ed è uno spazio pensato per accogliere e congedare bambini e famiglie. Lo spazio è allestito in angoli-gioco in grado di accogliere un gruppo contenuto di bambini. Attraverso mobili e separé ad altezza di 90 cm - che consentono al personale educativo di presidiare con lo sguardo tutto lo spazio - è suddiviso in diversi angoli-gioco:

- *angoli del gioco simbolico*, in cui i bambini rivivono aspetti della loro vita, predisposti con piani collocati a 50 cm di altezza, con profondità di 35 cm per consentire al bambino di "arrivarci" con tranquillità. Sono allestiti con materiale diversificato che rimanda ad ambiti differenti della quotidianità (per esempio l'angolo del cambio e della lavanderia: dove i bambini possono prendersi cura delle loro bambole, far finta di lavare, stendere e stirare i panni)
- *angolo della lettura*: con divanetti bassi, per il facile accesso dei bambini, sono presenti libri e riviste a disposizione per la lettura individuale o sostenuta dall'educatrice
- *angolo delle costruzioni*: dove i bambini hanno a disposizione vari tipi di costruzioni per inventare, costruire ed assemblare.

Nel salone sono inoltre presenti mensole e scaffali chiusi, collocati ad altezza adulto ed un tavolo con del materiale per la manipolazione ed il disegno.

LABORATORIO DEL FARE all'interno della sezione gialla: vi si accede dal salone e vengono messi a disposizione dei bambini diversi materiali (didò, impasti con farina, colori) per stimolare i processi di apprendimento tramite l'azione, la sperimentazione e la manipolazione.

LABORATORIO DI PITTURA all'interno della sezione blu: vi si accede dal salone ed è uno spazio allestito con tavoli e pareti pannellate, in modo da offrire l'opportunità di vivere le esperienze sia sul piano orizzontale che verticale. Sono presenti materiali (tempere, colori a dita, acquarelli, pastelli, pennarelli, gessetti, matite; didò, fogli) e strumenti (spugne, rulli, spatole, pennelli di varie misure, stampini, mattarelli), per ampliare ed arricchire le diversificate esperienze espressive e manipolative dei bambini. Materiale ed attrezzi vengono utilizzati in modo libero, nella postura che ciascun bambino privilegia; in questo modo ogni attività ha un'evoluzione ed una creatività personale.

LABORATORIO DELLE GRANAGLIE all'interno della sezione arancio: vi si accede dal salone ed è uno spazio adibito al gioco del "metto/tolgo", "verso/travaso" allestito con manipolatori e contenitori di varie dimensioni contenenti riso soffiato, lenticchie, pasta, farina gialla.

SEZIONE LATTANTI all'interno della sezione verde: vi si accede dal salone ed l'allestimento prevede un angolo morbido, un grande specchio con il maniglione, tappetoni per i più piccoli, il tavolo per la pappa. Gli arredi presenti sono finalizzati al supporto dello sviluppo neuropsicologico e psicomotorio del bambino/a (dal controllo della posizione seduta alla deambulazione autonoma, dalla relazione diadica alla scoperta dello spazio, ecc.). In relazione all'età dei bambini ed alle loro competenze, vengono proposti materiali diversificati per funzione degli interessi; viene dedicata particolare cura alla lettura, con la proposta di libri cartonati e sensoriali, ed al gioco psicomotorio con l'utilizzo di moduli a blocchi, ossia strutture morbide e foderate con varie forme e colori che consentono ai bambini di sperimentare schemi motori generali (salire, scendere, scivolare, saltare, ...) in sicurezza.

Lo spazio per il *gioco euristico* è allestito all'interno di ogni sezione: sono presenti sacchette contenenti diverso materiale non strutturato che, presentato al bambino, ne sollecita la scoperta delle proprietà cinestetiche.

SPAZI DEL PRANZO: sono allestiti all'interno delle sezioni arancio, gialla, blu e verde. Vi si trovano tavolini e seggioline adatti per i bambini di questa età; il pranzo viene distribuito dalle educatrici, che accompagnano



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

i bambini individualmente durante il processo di acquisizione dell'uso autonomo della posata e del bicchiere.

SERVIZI IGIENICI: utilizzati quotidianamente dai bambini delle rispettive sezioni. Sono predisposti ed organizzati con un fasciatoio, tre piccoli water per avviare i bambini al controllo sfinterico e lavandini a misura di bambino. La biancheria utilizzata è monouso e messa a disposizione del nido; saponi, l'occorrente per l'igiene sono collocati su mensole ad altezza adulto e consentono di avere a disposizione le sacchette contenenti gli indumenti personali dei bambini, nel caso ci fosse la necessità di un cambio. Sono inoltre presenti ceste, per ciascun bambino, in cui collocare oggetti personali/transizionali da utilizzare durante il momento del riposo. Il tutto favorisce la cura e l'igiene del corpo del bambino ed un suo graduale accompagnamento verso conquiste e autonomie fisiche ed emotive.

SERVIZIO IGIENICO PER DISABILI: vi si accede dal salone; è presente un lavandino, un fasciatoio per il cambio ed un water per disabili.

PALESTRA/STANZA DELLA NANNA: vi si accede dal salone, è un ampio spazio pensato e organizzato per favorire il gioco spontaneo di movimento. Il pavimento è ricoperto da quadrotti in everplast per rendere più sicure le diverse esperienze, arricchite anche dalla presenza di alcuni cuscini di forma variabile, con i quali è possibile creare e sostenere i diversificati giochi motori e costruttivi dai bambini. È uno spazio volto a sviluppare abilità via via più specializzate in riferimento a movimento (camminare, correre, saltare, ecc.), coordinazione ed equilibrio. Sono presenti macrostrutture per favorire l'attività psicomotoria: vengono messi a disposizione dei bambini cerchi di grandi dimensioni, palle di misure diverse realizzate con svariati materiali, stoffe e teli per i giochi di trascinamento. Dopo il momento del pranzo, lo spazio viene allestito per favorire il riposo quotidiano, nel pieno rispetto di riti e ritmi individuali. Ogni bambino ha il suo materasso e cuscino personale che poggia su quadrotti in everplast che attutiscono cadute ed isolano dal pavimento. La prossimità dei materassi facilita la possibilità dell'educatrice di accompagnare l'addormentamento e offre ai bambini un sereno risveglio, vicino ai pari.

GIARDINO: con ampie zone d'ombra e diversi punti di accesso, offre variegate possibilità di gioco:

- zona manipolazione sotto il portico: delimitata da alcuni tavoli in legno con panche e manipolatori. Lo spazio viene anche utilizzato per attività di pittura. Un lavandino dotato di tre rubinetti consente ai bambini di lavare le mani e facilita la pulizia dei diversi strumenti utilizzati
- sabbionaia con attrezzi
- fontanella per giochi con l'acqua
- collinetta naturale per arrampicarsi, rotolare, sperimentare altezze
- pista per moto e macchinine

2) Gli spazi ad uso degli adulti

UFFICIO: arredato con scrivania, sedgioline, armadiatura, bacheche è dotato di diverse strumentazioni (pc, fotocopiatrice, telefono) necessarie allo svolgimento di compiti di tipo amministrativo. Può essere anche luogo d'incontro per colloqui individuali con i genitori.

SPOGLIATOIO: luogo in cui sono collocati gli armadietti individuali del personale educativo ed ausiliario, adibito quindi al cambio di vestiario degli operatori.

LAVANDERIA: ospita un essiccatoio, due lavatrici, attrezzi e materiali per la pulizia degli ambienti ed un'ampia scaffalatura per riporre prodotti utilizzati per la pulizia quotidiana del nido.

SERVIZI IGIENICI PER IL PERSONALE: riservati agli addetti alla porzionatura dei pasti ed al personale educativo.



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

MAGAZZINO: contiene scaffalature che ospitano materiale didattico e materiale necessario per il funzionamento del servizio (rotoli di carta, sacchetti dello sporco, pannolini, ecc.).

CUCINA: arredata con strutture, utensili, macchinari (frigorifero, lavastoviglie), luogo finalizzato alla porzionatura dei pasti, provenienti dalla ditta Vivenda. È sottoposta periodicamente a controlli da parte del Servizio Ristorazione del Comune di Brescia. Annesso alla cucina vi è un piccolo locale adibito a dispensa.

REFETTORIO: adiacente alla cucina, è arredato con tavoli, sedie e credenze chiuse, contenenti stoviglie e posate per il pranzo del personale. Sono presenti mobili chiusi nei quali sono stoccati materiali di uso quotidiano (biancheria e prodotti per l'igiene dei bambini).

La giornata al nido e l'organizzazione del personale

Il tempo al nido Sole è organizzato, ma disteso: gioco, attività e momenti di routine si alternano secondo uno schema che si ripete quotidianamente, in modo regolare e prevedibile, dando ai bambini e alle bambine la possibilità di vivere con serenità e sicurezza la propria giornata. In specifico:

07:30	09:00	Accoglienza e gioco in salone e in palestra
09:00	09:30	Spuntino con frutta fresca
09:30	10:30	Attività per in piccolo gruppo strutturate e non
10:30	10:45	Cambio e preparativi per il pranzo
11:00	11:30	Pranzo
11:30	12:00	Cambio e preparativi per il riposo
12:00	14:30	Riposo
		Entro le 12:30 Uscita dei bambini iscritti al part-time del mattino
	14:00	Entrata dei bambini iscritti al part-time del pomeriggio
14:30	15:00	Risveglio e cambio
15:00	15:30	Uscita dei bambini del tempo pieno/gioco in palestra o in sezione per i bambini del prolungato
15:30	15:45	Merenda
15:45	16:45	Attività del pomeriggio
16:45	17:00	Cambio
		Entro le 17:30 Uscita dei bambini iscritti al prolungato

Piano annuale per l'inclusione

Il nido Sole partecipa con gli altri servizi 0/6 comunali al percorso di riflessione ed aggiornamento del Piano Annuale per l'Inclusione dei Servizi 0/6 del Comune di Brescia (P.A.I.), che mira a promuovere l'autovalutazione della qualità dell'inclusione effettivamente realizzata nel servizio e l'identificazione di possibili e ulteriori ambiti di miglioramento.

Rapporti con le famiglie: colloqui, riunioni, feste, laboratori ...

Il nido Sole pone particolare cura nella costruzione di un'alleanza educativa con le famiglie, sostenente il percorso di crescita di ciascun bambino/a, nel pieno rispetto della diversità dei ruoli. A tal fine sono previste, durante l'a.e., diversificate occasioni d'incontro che integrano e completano i quotidiani momenti di scambio tra educatrici e genitori.



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

Oltre all'**ambientamento partecipato dei tre giorni**, che prevede un pre-colloquio di conoscenza, sono previsti ulteriori **colloqui** durante l'anno, il cui calendario è diramato dalle educatrici entro il 15 ottobre con affissione in bacheca; a fronte di esigenze specifiche i genitori possono richiedere ulteriori colloqui.

I **momenti quotidiani** dell'accoglienza e del ricongiungimento costituiscono ulteriori occasioni, anche se di brevissimo scambio, fra famiglia ed educatrici, finalizzate a raccogliere e valorizzare il percorso evolutivo dei bambini/e, in particolare quando si presentino novità salienti. Inoltre, una bacheca esposta nel corridoio di entrata riporta giornalmente e per ogni bambino, le informazioni salienti riguardanti ciò che ha mangiato e l'esito della routine del bagno (es. se si sia scaricato o meno).

I genitori eleggono i loro **rappresentanti** tramite elezioni convocate entro la fine di ottobre; al riguardo si ricorda che tutti i genitori dei bambini iscritti hanno diritto di voto passivo ed attivo; per facilitare l'identificazione di potenziali candidati, viene promosso un apposito incontro da parte della coordinatrice educativa.

Entro metà dicembre viene convocata l'**assemblea genitori** di presentazione del piano dell'offerta educativa.

Ulteriori momenti di incontro, quali **feste e laboratori** che coinvolgano i genitori, possono essere organizzati durante l'anno, coerentemente con il piano dell'offerta formativa (e compatibilmente con il Protocollo sicurezza in vigore).

La **coordinatrice educativa** è a disposizione per eventuali incontri previo appuntamento ed è contattabile tramite posta elettronica all'indirizzo nbonanomi@comune.brescia.it.

Rilevazione della qualità del servizio

Tutti i servizi 0/6 del Comune di Brescia, fra cui il nido Sole, adottano il sistema di monitoraggi della qualità dell'offerta, utilizzando strumenti di rilevazione e verifica, sia interni che esterni, dettagliati nella Carta dei servizi 0/6 del Comune di Brescia, reperibile sul sito istituzionale (cfr. par. 14 "Strumenti e procedure di monitoraggio della qualità dei servizi della Carta).

In particolare, il grado di soddisfazione dell'utenza viene rilevato anche attraverso uno specifico questionario compilabile on line: l'indagine è annuale, viene gestita direttamente dal settore statistica e gli esiti sono pubblicati sul sito del Comune di Brescia.



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

Il personale e la formazione in servizio

La formazione, organizzata dal Settore e dall'ente, rivolta a tutto il personale dei servizi educativi e scolastici comunali (coordinatrici, insegnanti ed educatrici), prevede oltre ai percorsi relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro (corso primo soccorso, antincendio, sicurezza generale e specifica) ed all'anticorruzione, anche un pacchetto di proposte formative su tematiche prettamente educative volte a potenziare le competenze professionali degli operatori. In particolare, negli ultimi due anni, tutto il personale educativo ed insegnante dei servizi comunali è stato coinvolto in una formazione specifica riguardante la continuità da 0 a 6 anni.

Salute e sicurezza: aspetti di cura e di prevenzione

Cambio e biancheria

Le bavaglie, la biancheria per i lettini e per l'igiene personale nonché i pannolini per il cambio sono in dotazione di ogni struttura. Bavaglie e manopole per l'igiene personale vengono lavate ogni giorno, mentre la biancheria per i lettini settimanalmente.

Diete speciali

È possibile con apposita richiesta da indirizzare all'Ufficio Ristorazione scolastica del Comune di Brescia, richiedere la dieta speciale per motivi etnico religiosi, e/o culturali, nonché per allergie/intolleranze certificate da documentazione medica. Tutti i dettagli sono reperibili sul sito e nella "Carta dei servizi della Ristorazione scolastica" del Comune di Brescia.

Alimenti somministrati e feste di compleanno

Gli alimenti somministrati ai bambini sono di esclusiva provenienza del Servizio mensa; non è perciò consentito introdurre nel nido qualsiasi tipo di alimento e/o bevanda.

I compleanni verranno festeggiati mensilmente, contestualmente alla fornitura della torta da parte del servizio ristorazione.

Monili

Per motivi di sicurezza non è consentito ai bambini indossare catenine, braccialetti, cavigliere, orecchini e monili vari.

Malessere del bambino al nido, rientro da assenza e caso di malattia

Un genitore o una delle persone delegate (di cui sono stati forniti al nido i riferimenti telefonici ed i documenti d'identità) deve essere sempre reperibile e prontamente disponibile per il ritiro del bambino/a su invito del personale educativo, qualora lo stesso presenti sintomi di malessere di particolare rilevanza che potrebbero rendere impossibile la sua permanenza al nido. Al riguardo il personale del nido si attiene alle indicazioni regionali descritte nel volumetto "Malattie infettive e comunità infantili" (si veda anche deliberazione n. VII/18853), reperibile sul sito di Regione Lombardia ed alle ulteriori indicazioni in vigore di sanità pubblica fornite dall'ATS Brescia.

Si richiede la collaborazione nel comunicare quanto prima il rientro del bambino, in ogni caso non oltre le ore 8.30 del giorno del rientro.

L'autocertificazione per riammissione alla frequenza dopo un'assenza per malattia o per altra ragione personale/famigliare, è obbligatoria ed è reperibile sul sito del Comune di Brescia. L'autocertificazione deve essere compilata a casa e consegnata contestualmente all'ingresso del bambino al nido.



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

Farmaci

Il personale del nido non è autorizzato alla somministrazione dei farmaci ad eccezione dei “farmaci salvavita” per i quali i genitori devono attivare una procedura specifica di richiesta che coinvolge anche il pediatra del bambino/a; il personale educativo o la coordinatrice sono a disposizione per eventuali chiarimenti e per la consegna della modulistica necessaria. La procedura si conclude con una comunicazione formale da parte della dirigente del Settore.

È richiesto il solo certificato medico qualora si renda strettamente necessario l'impiego di creme e saponi, diversi da quelli forniti dal servizio, utili al trattamento di irritazioni cutanee.

Strategie di intervento relativamente alle zanzare

Il Comune di Brescia, in merito ed in ottemperanza alle disposizioni di ATS ed alle indicazioni di Regione Lombardia, provvede, durante la stagione estiva, ad effettuare regolarmente interventi larvicidi sui tombini presenti sul territorio pubblico con l'intento di mettere in atto una "strategia di lotta integrata".

Il nostro Settore, in particolare, cerca di contrastare il fenomeno della proliferazione delle zanzare, sia inserendo nei tombini della scuola le pastiglie larvicide sia mettendo a disposizione del personale del Nido lo spray apposito da applicare ai bambini.

Piano di emergenza e prove di evacuazione

Il nido Sole è dotato di un piano di emergenza, esposto nella bacheca sicurezza dell'ufficio; un avviso riepilogativo degli aspetti salienti della gestione delle emergenze è esposto sulla bacheca genitori, così come la composizione della squadra di emergenza con i relativi compiti. La squadra di emergenza viene aggiornata annualmente per tener conto degli avvicendamenti di personale. Il personale è formato secondo la normativa prevista dal d. lgs. 81/2008 e successive modifiche.

Durante l'anno educativo vengono effettuate almeno tre prove di evacuazione, di cui la prima entro la fine del mese di ottobre.

Eventuali incidenti/eventi dannosi

In caso di evento dannoso avvenuto durante l'attività al nido, viene innanzitutto prestato il necessario intervento nei confronti del bambino/a e vengono messe in atto le seguenti azioni:

- attivazione del 112, in caso di situazione valutata grave
- avviso alla famiglia
- comunicazione alla coordinatrice
- compilazione dell'apposito modulo e invio alla Segreteria, con eventuale successivo inoltro di referti del pronto soccorso/PLS.

In caso di piccoli incidenti, i genitori vengono comunque informati dell'accaduto.

Protezione dei dati personali

All'interno del nido è consentito scattare fotografie o effettuare riprese solo da parte del personale educativo e/o dal referente del Laboratorio Audiovisivi del Settore Servizi per l'infanzia, debitamente autorizzati. Genitori e famigliari possono scattare fotografie o effettuare riprese solo in occasione di feste o eventi che prevedano la presenza aperta a tutti i genitori.



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

È vietato scattare fotografie o effettuare riprese in tutte le altre occasioni (ad esempio durante l'ambientamento).

Allegati alla carta dei servizi

I documenti di seguito citati si trovano all'interno del nostro SITO Istituzionale
<https://www.comune.brescia.it/aree-tematiche/educazione-e-formazione/servizi-0-3-anni>

- Delibera graduatorie e delibera rette
- Calendario scolastico dettagliato