

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – AUSILIARIO DEL TRAFFICO – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI – COMUNE DI BRESCIA**

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
<p><b>CAPIRE IL CONTESTO PUBBLICO</b></p>	<p><b>CONSAPEVOLEZZA DEL CONTESTO</b></p> <p>Capacità di leggere e comprendere le caratteristiche del contesto di riferimento e gli eventuali cambiamenti in atto, per adattarsi e agire in modo consapevole.</p>	<p><b>BASSO</b> – Comprende le regole proprie della sua attività lavorativa, ma non mostra di conoscere correttamente le procedure del contesto all'interno del quale è inserito. Non ha ben chiari i suoi compiti e le aspettative che gli altri hanno nei suoi confronti, in virtù del suo ruolo. Non riconosce gli interlocutori con i quali è necessario interfacciarsi nel suo ambito di riferimento e, anche laddove le circostanze lo richiedano, non mostra di adattarsi ai cambiamenti che possono sopraggiungere nelle attività e nelle procedure.</p> <p><b>MEDIO</b> – Comprende solo parzialmente le regole e le procedure proprie del contesto all'interno del quale svolge la sua attività professionale e non sempre mostra di aver chiari i compiti e le aspettative che gli altri hanno nei suoi confronti, in virtù del suo ruolo. Solo talvolta riconosce gli interlocutori ai quali è necessario far riferimento all'interno del suo ambito e mostra impegno nell'adattarsi ai cambiamenti che possono sopraggiungere nelle attività e nelle procedure, ma non sempre riesce ad adattarsi in maniera efficace.</p> <p><b>ALTO</b> – Mostra di avere piena consapevolezza delle regole e delle procedure proprie del contesto all'interno del quale svolge la sua attività professionale, mostrando di avere chiari i compiti che rientrano nel suo ambito di competenza e le aspettative che gli altri hanno nei suoi confronti, in virtù del suo ruolo. E' in grado di riconoscere i corretti interlocutori con cui è necessario interfacciarsi nel suo ambito di riferimento e, laddove le circostanze lo richiedano, si adatta prontamente ai cambiamenti che possono sopraggiungere nelle attività e nelle procedure.</p>	<p><b>X/3.75</b></p>

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – AUSILIARIO DEL TRAFFICO – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI – COMUNE DI BRESCIA**

<p><b>INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO</b></p>	<p><b>COMUNICAZIONE</b></p> <p>Capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace, adattando lo stile ai diversi contesti ed interlocutori, di ascoltare e coinvolgere l'interlocutore.</p>	<p><b>BASSO</b> – Si esprime in modo poco chiaro e poco coerente al contesto e non presta attenzione ad ascoltare le richieste degli interlocutori. Tende a non chiedere chiarimenti, anche quando sarebbe necessario, e non mostra di rispondere in modo appropriato alle domande e alle richieste dell'interlocutore.</p> <p><b>MEDIO</b> – Si esprime in modo abbastanza chiaro e lineare e ascolta le richieste degli interlocutori, anche se non sempre riesce a prestare la dovuta attenzione. Chiede chiarimenti solo se strettamente necessario e risponde alle domande e alle richieste dell'interlocutore in modo solo in parte adeguato.</p> <p><b>ALTO</b> – Si esprime in modo chiaro e lineare, ascoltando in maniera attenta le richieste degli interlocutori, impegnandosi a chiedere chiarimenti in tutte le circostanze in cui lo ritenga necessario e rispondendo in modo puntuale ed appropriato alle domande e alle richieste che gli vengono avanzate dagli interlocutori.</p>	<p><b>X/3.75</b></p>
<p><b>REALIZZARE IL VALORE PUBBLICO</b></p>	<p><b>ORIENTAMENTO AL RISULTATO</b></p> <p>Capacità di agire con determinazione al fine di indirizzare costantemente la propria attività al conseguimento degli obiettivi previsti e migliorare costantemente gli standard qualitativi dell'azione pubblica, investendo energie per il superamento di eventuali difficoltà.</p>	<p><b>BASSO</b> – Affronta le attività che rientrano nel suo ambito di competenza ma senza investirci impegno ed energie e non garantisce il completamento dei compiti che gli vengono assegnati. A fronte di difficoltà o imprevisti, agisce senza determinazione e lavora non facendo costantemente riferimento a standard di prestazione definiti.</p> <p><b>MEDIO</b> – Si dedica con impegno alle attività che rientrano nel suo ambito di competenza, anche se in maniera non sempre costante e garantisce solo in parte il completamento dei compiti che gli vengono affidati. A fronte di difficoltà o imprevisti, non sempre</p>	<p><b>X/3.75</b></p>

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – AUSILIARIO DEL TRAFFICO – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI – COMUNE DI BRESCIA**

		<p>mostra di agire con tenacia e lavora facendo solo parzialmente riferimento a standard di prestazione definiti.</p> <p><b>ALTO</b> – Investe energia e impegno nelle attività che rientrano nel suo ambito di competenza, garantendo il completamento dei compiti e delle attività che gli vengono affidate. Agisce con tenacia anche di fronte a difficoltà e imprevisti e si impegna a lavorare facendo costantemente riferimento a standard di prestazione ben definiti.</p>	
--	--	---	--

<b>RISPOSTE</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Risposta più efficace	+ 0.75
Risposta mediamente efficace/neutra	+ 0.375
Risposta meno efficace/non efficace Risposta non data	0