



MO[•]CA
centro per le nuove culture



MUOVERSI A BRESCIA?

Ecco come fare!

13 MARZO

h 14 – 18

Sala Danze

MO.CA - Centro per le nuove culture

Via Moretto 78, Brescia



Alberto Sutera

Mobility Manager d'Area del Comune di Brescia

Gabriele Maria Brenca

Mobility Manager di Brescia Infrastrutture

APERTURA LAVORI



Stefania Falcone

Gruppo Brescia Mobilità

IL SISTEMA INTEGRATO DI TPL URBANO

SISTEMA INTEGRATO DI TPL URBANO METRO E BUS

Il servizio, che copre **Brescia** e i **14 comuni** limitrofi, è suddiviso in due zone tariffarie:

- **Zona 1** che comprende il territorio del comune di Brescia e tutto il percorso della metropolitana.
- **Zona 2** che comprende i territori dei Comuni di Concesio, Bovezzo, Caino, Nave, Gussago, Collebeato, Cellatica, Roncadelle, Castelmella, Flero, Borgosatollo, Poncarale, Rezzato e Botticino.



LE LINEE DI BRESCIA

Il trasporto pubblico urbano si sviluppa attraverso **16 linee** a cui si aggiunge **una linea specifica per il periodo estivo**.

561.306

corse/anno

1.742

fermate

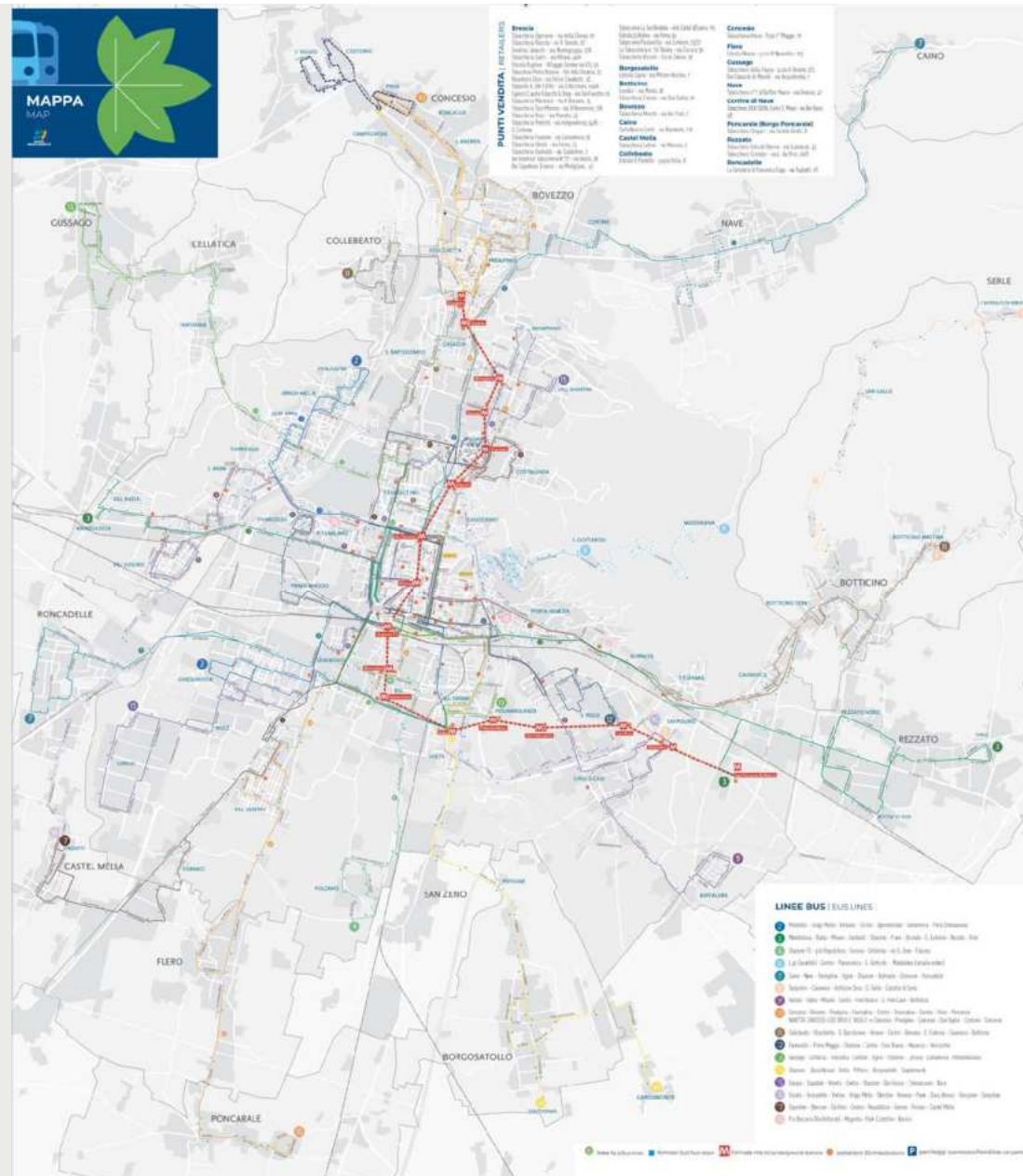
294,30 km

lunghezza rete

+ di 32

milioni

di passeggeri/anno



MUOVERSI A BRESCIA? Ecco come fare

LA METROPOLITANA DI BRESCIA

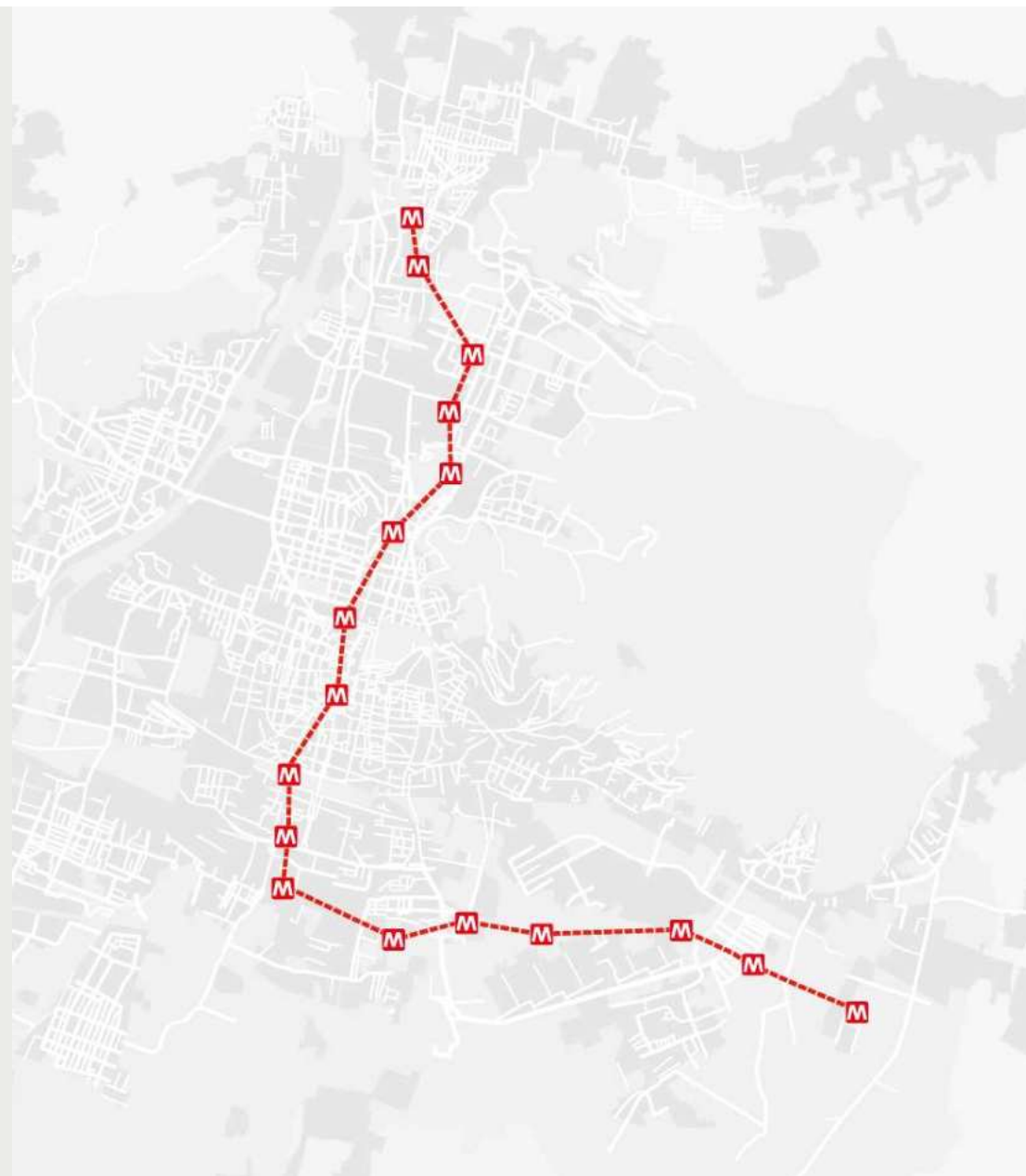
La linea leggera automatica è stata inaugurata nel **2013** e collega i quartieri nord della città a quelli della zona sud-est attraverso il centro storico.

17
stazioni

15 milioni
passeggeri/anno

13,17 km
lunghezza rete

128.790
corse/anno



I TITOLI DI VIAGGIO

BIGLIETTI

TIPOLOGIA	VALIDITÀ	ZONA 1	ZONA 2	VALIDITÀ	ZONA 1+2
Ordinario	90 min	€ 1,70	€ 1,70	100 min	€ 2,20
24 ore	24 h	€ 3,80	-	24 h	€ 5,00
Settimanale	lun-dom	€ 14,00	€ 14,00	lun-dom	€ 18,00
10 corse*	90 min	€ 15,00	€ 15,00	100 min	€ 20,00
12 special		€ 16,00	-		-

Biglietto a bordo – 100 min – intera rete – € 2,50

Dove acquistare:

- Emittitrici automatiche presenti in tutte le stazioni metro
- Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste 1, viale della Stazione 47 e via San Bartolomeo 23/c
- Punti vendita autorizzati
- Viaggia con un Beep (solo per l'acquisto del biglietto ordinario)

I TITOLI DI VIAGGIO

MOBILE TICKET

TIPOLOGIA	VALIDITÀ	ZONA 1	ZONA 2	VALIDITÀ	ZONA 1+2
Ordinario	90 min	€ 1,70	€ 1,70	100 min	€ 2,20
24 ore	24 h	€ 3,80	-	24 h	€ 5,00

Dove acquistare:


- [Bresciapp!](#)
- DropTicket
- MooneyGo

Scaricabili gratuitamente da Google Play ed App Store.


I TITOLI DI VIAGGIO

BRESCIAPP!



← Biglietti 


Titoli di viaggio

Acquista il biglietto ordinario o giornaliero per utilizzare metro e bus a Brescia e nei 14 comuni limitrofi. 

[ACQUISTA](#) [I TUOI BIGLIETTI](#)


Altri servizi

Ticket ZTL

Acquista il ticket di accesso giornaliero alla Zona a Traffico Limitato di Brescia. 


[ACQUISTA](#) [I TUOI TICKET](#)






Bicimia

Accedi al servizio di bike sharing di Brescia 

[ACQUISTA](#)

Home Linee Planifica viaggio **Biglietti** Menu

← Biglietti Brescia 

Ordinario Zona 1	€ 1,70
🕒 Validità: 90 Minuti	
Ordinario Zona 2	€ 1,70
🕒 Validità: 90 Minuti	
Ordinario Zona 1+2	€ 2,20
🕒 Validità: 100 Minuti	
Giornaliero Zona 1	€ 3,80
🕒 Validità: Giornaliero	
Giornaliero Zona 1+2	€ 5,00
🕒 Validità: Giornaliero	

Home Linee Planifica viaggio **Biglietti** Menu

MUOVERSI A BRESCIA? Ecco come fare

I TITOLI DI VIAGGIO

ABBONAMENTI

PERSONALE	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 1+2
Mensile	€ 39,00	€ 39,00	€ 58,00
Mensile linea 18	€ 14,00	-	-
Bimestrale	€ 78,00	€ 78,00	€ 116,00
Trimestrale	€ 107,00	€ 107,00	€ 165,00
Semestrale	€ 199,00	€ 199,00	€ 313,00
Annuale	€ 299,00	€ 299,00	€ 450,00

IMPERSONALE <small>(utilizzabile dal portatore)</small>	ZONA 1
Mensile	€ 53,00
Annuale	€ 530,00

La validità degli abbonamenti decorre dal 1° giorno del mese. Gli abbonamenti sono acquistabili a partire dal giorno 16 del mese precedente.

Dove acquistare:

- Shop online eshop.bresciamobilita.it
- Emittitrici automatiche presenti in tutte le stazioni metro
- Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste 1, viale della Stazione 47 e via San Bartolomeo 23/c
- Punti vendita autorizzati

AGEVOLAZIONI

SPECIALE AZIENDE

Per le aziende con **Mobility Manager** esistono possibilità di agevolazioni.

Per i dettagli si invita a scrivere a comunicazione@bresciamobilita.it





Costanza Musso Piantelli Giovanna Pedrini

Arriva Italia S.r.l.

IL SERVIZIO
TPL EXTRAURBANO

Muoversi a Brescia? Ecco come fare!

Il Servizio TPL Extra urbano

Costanza Musso P. – Mobility Manager - Arriva Italia

Giovanna Pedrini – Ticketing Manager Arriva Italia Brescia.

Arriva Italia, chi siamo



Arriva in Europa

Arriva è il principale operatore privato del settore in gran parte dei mercati dove opera

- 9 nazioni europee e UK
- 1.5 miliardi di viaggi annui
- 4.1 miliardi di € di ricavi
- 35.500 dipendenti
- 564 treni e tram
- 13.000 autobus



Arriva in Italia

Arriva Italia è tra i principali operatori del paese nel settore del **trasporto pubblico** e tra i leader nella **mobilità sostenibile**. Effettua servizi di trasporto pubblico in diverse località, anche tramite società partecipate, oltre a **collegamenti aeroportuali, servizi di noleggio e granturismo, mobilità per grandi eventi** e il servizio di trasporto per studenti disabili e a ridotta mobilità nel comune di Roma Capitale



Più di 2400 mezzi



90m km percorsi/anno



3500 dipendenti



Ricavi gestiti: 360m €

Dati aggregati che includono le quote delle associate (Trieste e Como)



IL LEGAME CON IL TERRITORIO

METTIAMO IN CONTATTO LE
PERSONE E LE COMUNITÀ IN
MODO SICURO, AFFIDABILE E
SOSTENIBILE, FORNENDO SERVIZI
SEMPRE MIGLIORI, OGNI GIORNO



Arriva a Brescia

Arriva Italia gestisce il servizio di trasporto pubblico locale extraurbano nella Provincia di **Brescia**, ed è parte dei consorzi **Brescia Trasporti Nord** e **Brescia Trasporti Sud**.



Gestisce inoltre:

- Navetta Brescia Stazione – Centro Commerciale IKEA Elnòs
- Collegamenti con i **centri turistici della zona del Garda**
- Navetta urbana di **Sirmione**
- Servizi scolastici per i comuni
- Servizio di noleggio con conducente



430 autobus



17.000 km percorsi/anno



385 dipendenti



3.250 corse al giorno



16m passeggeri/anno

Arriva a Brescia: la nostra rete



**Collegamenti
frequenti e diretti
con le località della
provincia di Brescia**

Arriva a Brescia: Lo stile di trasportare le persone.

Mobilità sostenibile, attenzione al cliente e servizi per il passeggero

Flotta moderna ed ecologica, costante attenzione per l'ambiente

Rispettiamo le più rigide norme di sicurezza prima, durante e dopo il viaggio.

Le LINEE R-Link, sono servizi su direttrici di traffico significative ed importanti ai fini della mobilità. Una valida alternativa al mezzo privato.



La **Carta dei Servizi** per il trasporto pubblico, voluta, ideata e redatta per migliorare la comunicazione con i nostri Clienti e, più in generale, per avviare una forma di dialogo con tutti coloro che hanno interesse nel settore del Trasporto Pubblico Locale.

Il cliente arriva al centro



Il cliente al centro

Strumenti per **pianificare** il viaggio, **acquistare** i titoli di viaggio e rimanere sempre **aggiornati** sulle novità:

- **Contact center attivo** da lunedì a sabato, dalle 8 alle 18
- **Sito web** dedicato con possibilità di inviare richieste e segnalazioni **chatbot**.
- **App Arriva MyPay** e assistenza dedicata
- **Biglietteria/info point** presso la Stazione di via Solferino
- **Ampia rete di rivendite** sul territorio



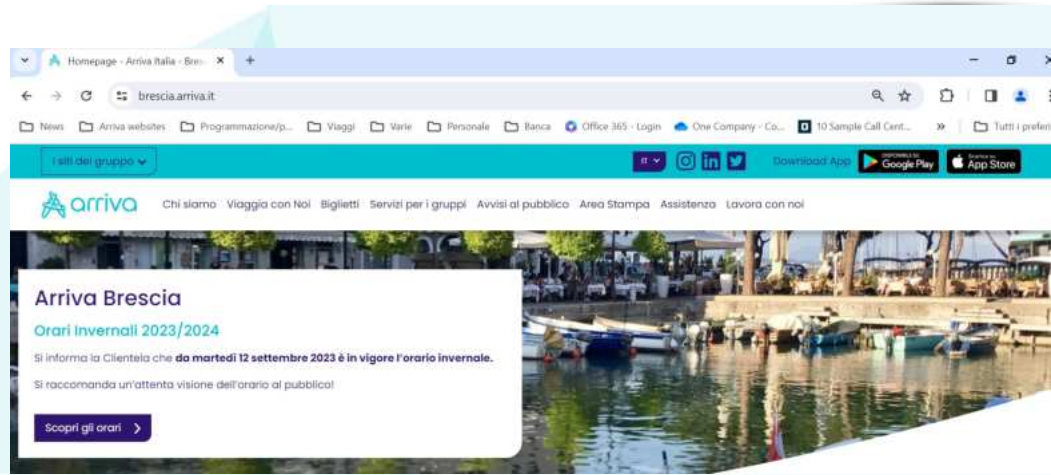
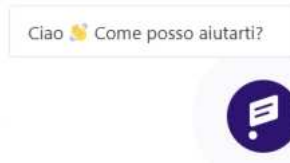
Scarica la nuova App Arriva MyPay

Grazie alla rinnovata **app Arriva MyPay** puoi creare/recuperare la tua tessera, acquistare i tuoi titoli di viaggio e portarli sempre con te sul tuo smartphone.

Con la tua tessera digitalizzata puoi effettuare l'acquisto dell'abbonamento in una delle rivendite autorizzate Arriva Italia, o direttamente in app utilizzando una delle seguenti modalità di pagamento:

- Borsellino elettronico
- Carta di Credito VISA / MASTERCARD
- Paypal per acquisti superiori a 50€
- Satispay
- Postepay
- Mooney

Per utilizzare il tuo abbonamento dovrai scaricare l'App e scaricare l'abbonamento nell'apposita sezione "i miei titoli", altrimenti il titolo non potrà essere ritenuto valido!



Sistema tariffario e tipologie di biglietti

Il Sistema tariffario per i servizi interurbani a Brescia è il modello a **“ZONE”**.

Ci sono numerose tipologie di titoli di viaggio pensati per adattarsi alle diverse esigenze dei viaggiatori: **corsa semplice, abbonamenti settimanali, mensili e annuali pensati sia per studenti che per lavoratori.**

E' possibile per gli studenti rateizzare l'annuale acquisto su APP in rate.

I bambini fino a 1 metro viaggiano gratuitamente con un genitore



Convenzioni attive con Università, Aziende e Comuni!



11

Titoli di viaggio integrati

I titoli di viaggio *integrati “in più”* consentono di viaggiare a bordo dell'autobus extraurbano per il percorso prescelto e per il tempo indicato sul biglietto e di usufruire di tutti i servizi urbani, compresa la metro (zona 1)!

Esempio Biglietti e Abbonamenti



Biglietti

Scopri tutte le informazioni sui biglietti di corsa semplice e Integrati

Scopri di più



Abbonamenti

Acquista o rinnova online il tuo abbonamento, e scopri tutti i vantaggi!

Scopri di più



Tessere

Tutto quello che devi sapere sulle tessere di riconoscimento e sulle card abbonamento.

Scopri di più



from

to

tar. valid to

name

ARRIVA ITALIA S.R.L. - P.IVA: 05950660968

Scopri l'App Arriva MyPay

Pianifica il tuo viaggio anche da mobile!

 **arriva**

**DISPONIBILE
LA NUOVA VERSIONE
DELL' APP ARRIVA MYPAY**

**RINNOVATA NELLE
FUNZIONALITÀ E NELLA
GRAFICA, PER RENDERE
SEMPRE PIÙ AGEVOLE
LA TUA ESPERIENZA
DIGITALE!**

NOVITÀ
PER CHI ACQUISTA ABBONAMENTI
MENSILI O SETTIMANALI C'È LA
POSSIBILITÀ DI CREARE O
RECUPERARE LA PROPRIA TESSERA
DIRETTAMENTE DA APP O DA WEB
A COSTO 0!

POSSIEDI GIÀ UNA TESSERA FISICA?
ENTRA NEL MONDO DELL'APP ARRIVA
MYPAY E RECUPERALA IN MANIERA
SEMPLICE E INTUITIVA: CON LA TUA
TESSERA DIGITALIZZATA PUOI
ACQUISTARE L'ABBONAMENTO IN UNA
DELLE RIVENDITE AUTORIZZATE
ARRIVA ITALIA.





APP ARRIVA MYPAY

 **arriva**

Ti dice il benvenuto nell'app Arriva con nuove funzionalità pensate appositamente per te!

Scopri ed accedi ai servizi di mobilità direttamente dal tuo smartphone!

Acquista in pochi click!

Accorda biglietti e abbonamenti dei servizi di trasporto pubblico nelle città incluse nella nostra offerta.

Scegli tra tanti metodi di pagamento per acquistare i servizi di mobilità in totale sicurezza.



Tutto in una nuova HomePage!

Accedi ed acquisti i servizi di mobilità in maniera facile ed intuitiva direttamente dalla HomePage.

Cerca e scegli la soluzione di viaggio che fa a caso tuo!

Verifica gli orari di passaggio dei mezzi pubblici direttamente da cellulare.

Acquista subito il biglietto per il viaggio da te scelto!

AGGIORNA O SCARICA LA NUOVA VERSIONE DAL TUO STORE (GOOGLE PLAY | APPLE STORE)

Grazie all'**App Arriva MyPay** puoi acquistare i tuoi titoli di viaggio ovunque tu sia e convalidarli direttamente sul bus. Inoltre la nostra App ti permette di creare/recuperare gratuitamente la tua tessera di riconoscimento, acquistare e rinnovare i tuoi abbonamenti, pianificare i tuoi viaggi e consultare gli orari e le fermate delle linee Arriva Italia del tuo territorio.

Istruzioni per l'uso dell'App >

Ciao 🐼 Com

Mobile App

Esempio acquisto titoli di viaggio tramite APP

ArrivaMyPay

TITOLO NON ATTIVO	TITOLO ATTIVO	TITOLO ATTIVO	TITOLO SCADUTO

BANDA ANTICONTRAFFAZIONE IN MOVIMENTO

Non sono da ritenersi validi **screenshot senza la barra orizzontale in movimento** né titoli che riportino la scritta **TITOLO ATTIVO** su sfondo verde, ma **senza la barra orizzontale in movimento**.



Arriva la bigliettazione elettronica

Nella provincia di Brescia, sui servizi gestiti da Arriva Italia, è attivo il **nuovo sistema di bigliettazione elettronica** con biglietti ricaricabili.

Una soluzione **comoda, innovativa e sostenibile**.

Il nuovo biglietto, si acquista indicando Origine e Destinazione, non dovrà essere buttato dopo l'utilizzo ma sarà riutilizzabile e ricaricabile nelle rivendite autorizzate.

Una volta a bordo basterà avvicinarlo all'apposito dispositivo per la corretta validazione!



The advertisement features a green background with a hand holding a white and green electronic ticket card near a green validation machine. The machine's screen displays 'BENVENUTO' and 'Brescia'. The Arriva logo is in the top left. A QR code is in the bottom right. Three icons at the bottom illustrate the process: 1. A person at a counter with the text 'Ricarica il tuo biglietto elettronico nelle rivendite autorizzate.' 2. A hand holding a card near a device with the text 'Avvicinale all'apposito dispositivo, che indicherà la corretta validazione.' 3. A circular arrow icon with the text 'Valido il tuo biglietto ricaricabile ogni volta che cambi mezzo.'

arriva

CHE IL VIAGGIO ABBIA INIZIO!

Arriva il biglietto elettronico ricaricabile che cambia il modo di viaggiare: comodo, smart, green!

Ricarica il tuo biglietto elettronico nelle rivendite autorizzate.

Avvicinale all'apposito dispositivo, che indicherà la corretta validazione.

Valido il tuo biglietto ricaricabile ogni volta che cambi mezzo.

Per maggiori info: brescia.arriva.it

Regione Lombardia | Arriva Trasporti Pubblici Brescia | www.arriva.it/brescia

Titoli di viaggio Regionali

lo viaggio ovunque in Lombardia: titolo di viaggio che consente di utilizzare tutti i servizi di trasporto su gomma e ferro, urbani ed extraurbani della regione Lombardia

lo viaggio ovunque in Lombardia agevolata: abbonamento annuale a tariffa agevolata per i residenti in Lombardia in possesso di determinati requisiti, che consente di viaggiare sui servizi di trasporto pubblico della Lombardia (autobus urbani e interurbani, tram, metropolitana, treni suburbani e regionali in seconda classe, funivie, funicolari, servizi di navigazione del lago d'Iseo)

lo viaggio ovunque in Provincia: titolo di viaggio che consente di utilizzare per un mese tutti i servizi di trasporto del territorio provinciale



Agevolazioni per le famiglie

lo viaggio in Famiglia: i ragazzi minori di 14 anni viaggiano gratis sui trasporti pubblici in tutta la Lombardia quando accompagnati da un familiare in possesso di un biglietto o abbonamento valido

lo viaggio in Famiglia – sconto sugli abbonamenti per più figli: le famiglie che acquistano più abbonamenti mensili e annuali al trasporto pubblico per i propri figli minorenni hanno diritto a uno sconto del 20% per l'acquisto del secondo abbonamento e alla gratuità dal terzo abbonamento in poi

Canali di vendita



App e web con
materializzazione
su app.



170 rivendite sul
territorio



Biglietteria in
Solferino.



A bordo con
sovrapprezzo,



EMV con carta di
credito su servizi
commerciali di
Sirmione e Ikea



Acquista i titoli di viaggio

Compra e gestisci i tuoi biglietti e
abbonamenti



[Registrati](#)

[Accedi](#)

Arriva: Condizioni di viaggio

Educare alla convivenza è come viaggiare insieme su un autobus: rispettare gli altri passeggeri rende il viaggio piacevole per tutti (ChatGPT).

Le fermate sono a richiesta, **segnala la volontà di salire** e prenota la fermata di discesa con l'apposito pulsante

Alla salita **convalida subito il biglietto** o mostra l'abbonamento al conducente. Per validare il biglietto ricaricabile, avvicinalo all'apposito validatore; se invece hai un biglietto su App, inquadra il QR code presente a bordo

In caso di verifiche da parte dei controllori **esibisci il titolo di viaggio** e un documento d'identità

Durante il viaggio mantieni sempre un **comportamento civile e rispettoso**

Non ostacolare l'accesso al servizio alle persone diversamente abili. Cedi il tuo posto a chi ne ha più bisogno

Fai attenzione agli appositi **avvisi pubblicati** nella sezione dedicata del sito

Informa l'azienda in caso di anomalie o disservizi con gli appositi moduli presenti sul sito



Per maggiori informazioni o per consultare la versione completa delle condizioni generali di viaggio visita il sito www.arriva.it/condizioni-di-viaggio-tpi

For the complete version of general travel conditions, visit the website www.arriva.it/condizioni-di-viaggio-tpi

Transizione ecologica e sostenibilità



Transizione ecologica e sostenibilità

Arriva Italia sta implementando soluzioni di mobilità sostenibile di alto livello, per offrire un'esperienza di viaggio sempre più green ai suoi passeggeri e ridurre il proprio impatto ambientale.

Investimenti nella **mobilità elettrica** e R&D nell'ambito di biofuel, nuove forme di alimentazione e carburanti, con un focus particolare su **HVO** (Hydrotreated Vegetable Oil) e **CNG** (Gas Naturale Compresso).

A **Brescia** ad aprile 23 sono stati introdotti 20 nuovi autobus alimentati a CNG destinati al servizio extraurbano ed è stata implementata una nuova stazione di rifornimento interna al deposito.



Bilancio di sostenibilità

Nel 2023 Arriva Italia ha intrapreso il percorso di rendicontazione della sostenibilità, con una scelta volontaria, anticipando l'obbligo normativo di rendicontare gli aspetti ambientali, sociali e di governance della propria attività.

Proprio pensando alle persone e alla relazione con i propri stakeholder, oltre al Report integrale, ha deciso di valorizzare fatti e cifre della sostenibilità e quindi ha elaborato singoli report per ogni area geografica in cui eroga i propri servizi.

La sfida è quella di valorizzare sui singoli territori le risorse profuse sulla sostenibilità.



Any questions?



Dziękuję

Hvala

Grazie

Thank you

Dankjewel

Gracias

Ďakujem

Děkuji

Köszönöm

Hvala vam