



**COMUNE DI BRESCIA**

**GIUNTA COMUNALE**

Delib. n. 519

Data 13/12/2023

**OGGETTO: AREA SERVIZI ALLE PERSONE. SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI.  
AGGIORNAMENTO ANNO 2023 DELLA CARTA DEI SERVIZI DELL'ANAGRAFE**

L'anno 2023, addì tredici del mese di Dicembre alle ore 09:00 nella sala delle adunanze si è riunita la Giunta Comunale.

Per la trattazione dell'oggetto di cui sopra si hanno le seguenti presenze:

		PRESENTA
CASTELLETTI LAURA	Sindaca	Si
MANZONI FEDERICO	Vicesindaco	Si
BIANCHI CAMILLA	Assessora	Si
CANTONI ALESSANDRO	Assessore	Si
FENAROLI MARCO	Assessore	Si
FRATTINI ANNA	Assessora	Si
GARZA MARCO	Assessore	Si
MUCHETTI VALTER	Assessore	Si
POLI ANDREA	Assessore	Si
TIBONI MICHELA	Assessora	Si

Presiede la Sindaca Laura Castelletti

Partecipa il Segretario Generale Barilla dott.ssa Carmelina

Premesso:

- che la "Carta dei Servizi" è un documento che consente agli enti pubblici, intesi come soggetti erogatori di servizi, di dichiarare alla propria utenza quali servizi intende erogare, le modalità e standard qualitativi e quantitativi che intende garantire, oltre all'impegno di monitorare detti servizi in un'ottica di miglioramento continuo;
- che il Comune di Brescia ha adottato la Carta del Servizio Anagrafe del Settore Servizi Demografici con deliberazione di Giunta comunale n. 631 del 9.12.2020;

Considerato:

- che sono intervenute modifiche nella modalità di erogazione dei servizi a seguito delle nuove operatività fornite da ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente), con riferimento ai procedimenti di iscrizione e mutazione anagrafica, alla conseguente certificazione e alle operatività nel rilascio della CIE (carta d'identità elettronica);
- che sono intervenute modifiche sull'organizzazione e disciplina degli uffici con particolare riferimento alle anagrafi decentrate sul territorio cittadino.

Valutato pertanto necessario procedere a un aggiornamento della Carta del Servizio Anagrafe del Settore Servizi Demografici in merito a:

- modalità di erogazione dei servizi di ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente);
- modalità operative per il rilascio della CIE (carta d'identità elettronica);
- adeguamento degli indirizzi e dei contatti a seguito del trasferimento delle sedi rispettivamente dell'anagrafe decentrata ovest e dell'anagrafe decentrata est;

Dato atto che lo schema di aggiornamento della Carta del Servizio Anagrafe è stato preventivamente inviato, per eventuali osservazioni, alle associazioni dei consumatori con sede a Brescia, all'Ordine degli Avvocati di Brescia, al Collegio Notarile di Brescia e alle principali associazioni degli stakeholder che usufruiscono dei servizi anagrafici tra le quali: CGIL, CISL, UIL, Patronato Acli, Centro Migranti, Movimento Cristiano Lavoratori e che non sono pervenute osservazioni in merito;

Ritenuto, pertanto, di approvare l'aggiornamento della "Carta dei Servizi" del Servizio Anagrafe del Settore Servizi Demografici, come da allegato parte integrante al presente provvedimento, riportante in barrato le parti eliminate e in grassetto sottolineato le parti aggiunte;

Visto il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso in data 30.11.2023 dal Responsabile del Settore

Servizi Demografici, e dato atto che il presente provvedimento non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico - finanziaria o sul patrimonio dell'Ente, ai sensi dell'art. 49 del testo unico sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. 267/2000;

Ritenuto di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del testo unico sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. 267/2000, per un più celere prosieguo degli atti consequenti;

Con i voti favorevoli di tutti i presenti;

d e l i b e r a

- a) di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'aggiornamento della "Carta dei Servizi" del Servizio Anagrafe del Settore Servizi Demografici come da allegato parte integrante al presente provvedimento, riportante in barrato le parti eliminate e in grassetto sottolineato le parti aggiunte;
- b) di dare atto che alla Carta di cui sopra con i relativi aggiornamenti sarà data adeguata pubblicità, in attuazione del principio di trasparenza e partecipazione;
- c) di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri a carico dell'Amministrazione comunale;
- d) di dichiarare, con separata e unanime votazione, il presente provvedimento immediatamente eseguibile;
- e) di darne comunicazione mediante elenco ai Capigruppo consiliari e di metterlo a disposizione dei Consiglieri presso la Segreteria Generale.