

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO:

Movimento in libertà: al servizio dei più fragili nei Comuni della provincia di Brescia

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

ASSISTENZA

1. Persone con disabilità
2. Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo progettuale comune e condiviso dagli Enti di accoglienza

Il progetto, inserito nel settore Assistenza e in linea con Obiettivo di programma *Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età* (Obiettivo 3 Agenda ONU 2030), **ha l'obiettivo di potenziare la rete di servizi di prossimità a contrasto dell'isolamento di anziani e persone con disabilità.**

In un contesto caratterizzato da una consistente presenza di popolazione anziana, da un crescente numero di richieste di sostegno e di vicinanza, i Comuni (principali attori dei sistemi di welfare) devono dare risposte integrate alle necessità specifiche emerse:

- Integrare i servizi sanitari garantiti con interventi volti alla socializzazione e all'integrazione sociale;
- Evitare un ricorso eccessivo al ricovero in strutture pubbliche e private mantenendo il più a lungo possibile nel proprio contesto abitativo/famigliare;
- Prevenire casi di isolamento e solitudine e per promuovere il coinvolgimento della stessa nella vita comunitaria;
- Presa in carico di un numero in costante crescita di utenti anziani e persone con disabilità, inclusa una più veloce efficace gestione delle pratiche;
- Informare i cittadini sui servizi offerti e facilitarne l'accesso.

I servizi proposti hanno inoltre come scopo ultimo aumentare la coesione sociale per affrontare l'isolamento e l'abbandono delle fasce più deboli della società, innanzi tutto portando la propria comunità a essere consapevole delle proprie situazioni di fragilità, ma anche tessendo una serie di relazioni di prossimità (dal vicino di casa, alla cassiera, al farmacista...) per far fronte all'emarginazione.

Nel dettaglio, l'obiettivo di progetto si declina in:

OBIETTIVI RELATIVI ALL'AREA ANZIANI:

- favorire la migliore permanenza nell'abitazione anche a persone con problemi di autonomia e autosufficienza, evitando o ritardando l'istituzionalizzazione;
- prevenire possibili situazioni di disagio e di depressione;
- supportare più efficacemente il nucleo familiare di appartenenza;
- rilevare con maggiore tempestività i bisogni dell'anziano al domicilio;
- fornire maggiori occasioni di animazione, di socializzazione e di prevenzione del disagio sociale;
- favorire e facilitare l'accesso ai servizi.

OBIETTIVI RELATIVI ALL'AREA PERSONE CON DISABILITA':

- sviluppare progetti individuali mirati ad analizzare i bisogni e a strutturare risposte adeguate;
- fornire attività di assistenza più efficaci;
- fornire maggiori occasioni di socializzazione e animazione;
- migliorare i livelli di autonomia;
- fornire un maggiore sostegno alla famiglia;
- attivare percorsi di integrazione sociale;
- facilitare l'accesso ai servizi.

RUOLO E ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	BS	COMUNE DI BORGOSATOLLO	Assistenza	162868	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza anziani: compagnia presso il domicilio, supporto nelle piccole commissioni, trasporto sociale. • Persone con disabilità: trasporto scolastico, trasporto sociale
Lombardia	BS	COMUNE DI BRESCIA	Assistenza	168153	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza anziani: visite domiciliari; disbrigo piccole commissioni; trasporto; monitoraggio utenti in carico ai servizi sociali • Supporto ufficio Servizi Sociali Territoriali
Lombardia	BS	COMUNE DI BRESCIA	Assistenza	168154	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza anziani: visite domiciliari; disbrigo piccole commissioni; trasporto; monitoraggio utenti in carico ai servizi sociali • Supporto ufficio Servizi Sociali Territoriali
Lombardia	BS	COMUNE DI BRESCIA	Assistenza	168155	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza anziani: visite domiciliari; disbrigo piccole commissioni; trasporto; monitoraggio utenti in carico ai servizi sociali • Supporto ufficio Servizi Sociali Territoriali

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	BS	COMUNE DI BRESCIA	Assistenza	168156	<ul style="list-style-type: none"> •Assistenza anziani: visite domiciliari; disbrigo piccole commissioni; trasporto; monitoraggio utenti in carico ai servizi sociali •Supporto ufficio Servizi Sociali Territoriali
Lombardia	BS	COMUNE DI BRESCIA	Assistenza	168157	<ul style="list-style-type: none"> •Assistenza anziani: visite domiciliari; disbrigo piccole commissioni; trasporto; monitoraggio utenti in carico ai servizi sociali •Supporto ufficio Servizi Sociali Territoriali
Lombardia	BS	COMUNE DI CARPENEDOLO	Assistenza	163198	<ul style="list-style-type: none"> •Trasporto sociale •Assistenza minori: trasporto; pre scuola; sorveglianza nel tempo mensa; gestione e realizzazione di attività sociali ludico e ricreative •Supporto ufficio servizi sociali
Lombardia	BS	COMUNE DI CONCESIO	Assistenza	163762	<ul style="list-style-type: none"> •Assistenza anziani e persone con disabilità: trasporto sociale; compagnia presso il domicilio dell'utente; disbrigo piccole commissioni •Supporto ufficio servizi sociali

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	BS	COMUNE DI GARGNANO	Assistenza	164097	<ul style="list-style-type: none"> •Trasporto sociale •Assistenza anziani e persone con disabilità: consegna pasti a domicilio; disbrigo piccole commissioni; compagnia presso il domicilio dell'utente •Supporto ufficio servizi sociali
Lombardia	BS	COMUNE DI MAZZANO	Assistenza	164579	<ul style="list-style-type: none"> •Assistenza anziani: compagnia presso il domicilio dell'utente; disbrigo piccole commissioni; trasporto; animazione, compagnia e supporto presso il Centro sociale per anziani "Gli orti" •Supporto ufficio servizi social
Lombardia	BS	COMUNE DI NAVE	Assistenza	164801	<ul style="list-style-type: none"> •Assistenza anziani e persone con disabilità: trasporto; consegna pasti a domicilio; supporto in attività ricreative e di socializzazione del Centro Diurno Anziani Villa Zanardelli •Assistenza giovani: supporto nella realizzazione di attività educative e ricreative promosse dal Tavolo delle Politiche Giovanili •Supporto ufficio servizi sociali

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	BS	COMUNE DI OSPITALETTO	Assistenza	164932	<ul style="list-style-type: none"> •Assistenza anziani e persone con disabilità: trasporto sociale; iniziative di supporto; disbrigo piccole commissioni •Supporto ufficio servizi sociali
Lombardia	BS	COMUNE DI REMEDELLO	Assistenza	217351	<ul style="list-style-type: none"> •Assistenza anziani: gestione attività Centro Ricreativo Anziani; supporto ai servizi individualizzati •Assistenza persone con disabilità: supporto nei luoghi di incontro; supporto ai servizi individualizzati
Lombardia	BS	COMUNE DI SALO'	Assistenza	165540	<ul style="list-style-type: none"> •Assistenza anziani: servizi di prossimità, trasporto sociale, assistenza utenti del Centro sociale "I pini" •Supporto ufficio
Lombardia	BS	COMUNE DI SERLE	Assistenza	167639	<ul style="list-style-type: none"> •Trasporto sociale •Assistenza anziani e persone con disabilità: Supporto e sostegno nelle attività svolte al Centro di Aggregazione Anziani; consegna pasti a domicilio; monitoraggio degli utenti in carico al servizio •Supporto ufficio servizi sociali

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	BS	COMUNE DI SIRMIONE	Assistenza	165769	<ul style="list-style-type: none"> •Trasporto sociale •Assistenza anziani e persone con disabilità: supporto e sostegno nelle attività svolte al Centro Anziani; consegna pasti a domicilio; disbrigo piccole commissioni •Supporto ufficio servizi sociali
Lombardia	BS	COMUNE DI TORBOLE CASAGLIA	Assistenza	165976	<ul style="list-style-type: none"> •Trasporto sociale •Assistenza anziani: realizzazione delle attività socializzanti e ludico-ricreative del Centro di Aggregazione Anziani. •Supporto ufficio servizi sociali

SEDI DI SVOLGIMENTO:

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	INDIRIZZO	CIVICO	CAP	POSIZIONI TOTALI	DI CUI GMO
Lombardia	BS	COMUNE DI BORGOSATOLLO	Assistenza	162868	Via ROMA	13	25010	1	0
Lombardia	BS	COMUNE DI BRESCIA	Assistenza	168153	Via DELLA ROCCA	16	25122	1	0
Lombardia	BS	COMUNE DI BRESCIA	Assistenza	168154	Corso LUIGI BAZOLI	7	25134	1	0
Lombardia	BS	COMUNE DI BRESCIA	Assistenza	168155	Via LUIGI GADOLA	16	25136	1	0
Lombardia	BS	COMUNE DI BRESCIA	Assistenza	168156	Via DEI PAGANINI	1	25127	1	0
Lombardia	BS	COMUNE DI BRESCIA	Assistenza	168157	Via MARIO MICHELI	8	25124	1	0
Lombardia	BS	COMUNE DI CARPENEDOLO	Assistenza	163198	Piazza MARTIRI DELLA LIBERTA'	5	25013	1	0
Lombardia	BS	COMUNE DI CONCESIO	Assistenza	163762	Piazza PAOLO VI	1	25062	1	0
Lombardia	BS	COMUNE DI GARGNANO	Assistenza	164097	Via ROMA	47	25084	1	0
Lombardia	BS	COMUNE DI MAZZANO	Assistenza	164579	Viale DELLA RESISTENZA	20	25080	1	0
Lombardia	BS	COMUNE DI NAVE	Assistenza	164801	Via PAOLO VI	17	25075	1	0
Lombardia	BS	COMUNE DI OSPITALETTO	Assistenza	164932	Via MONSIGNOR GIROLAMO RIZZI	8	25035	1	0
Lombardia	BS	COMUNE DI REMEDELLO	Assistenza	217351	Piazza GIOVANNI BONSIGNORI	23	25010	1	0
Lombardia	BS	COMUNE DI SALO'	Assistenza	165540	Lungolago GIUSEPPE ZANARDELLI	53	25087	1	0
Lombardia	BS	COMUNE DI SERLE	Assistenza	167639	Piazza BOIFAVA	13	25080	1	0
Lombardia	BS	COMUNE DI SIRMIONE	Assistenza	165769	Piazza VIRGILIO	52	25019	1	0
Lombardia	BS	COMUNE DI TORBOLE CASAGLIA	Assistenza	165976	Piazza DELLA REPUBBLICA	15	25030	1	0
								17	0

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

17 posti disponibili. Non sono previsti i servizi di vitto e alloggio.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Tutti gli operatori volontari dovranno svolgere servizio 5 o 6 giorni a settimana con una media di 25 ore settimanali.

In tutte le sedi sono richiesti:

Flessibilità oraria, in relazione alle esigenze del servizio,

Rispetto della privacy,

Rispetto dello Statuto Comunale e delle generali regole di comportamento valide per i dipendenti dell'Ente; rispetto delle normative nazionali e dei codici comportamentali.

Disponibilità a prestare servizio nel fine settimana, in giorni festivi e/o in orario serale in occasione di eventi e attività connesse al servizio.

Disponibilità a muoversi nel territorio per esigenze di servizio.

Seguono, divisi per le diverse sedi di progetto, gli ulteriori obblighi che il volontario dovrà rispettare durante lo svolgimento del servizio:

COMUNE DI BRESCIA – sede 168153 -sede 168154 - sede 168155 - sede 168156 - sede 168157

Disponibilità alla guida di mezzi dell'Ente da utilizzare sia sul territorio cittadino che extraurbano.

COMUNE DI CARPENEDOLO- sede 163198

Disponibilità alla guida dell'automezzo messo a disposizione dell'ente comunale

COMUNE DI CONCESIO- sede 163762

Disponibilità alla guida dell'automezzo messo a disposizione dell'ente comunale.

Disponibilità a piccoli trasferimenti nell'ambito del territorio comunale e nei Comuni limitrofi.

COMUNE DI REMEDELLO – sede 217351

Disponibilità alla guida di mezzi dell'Ente.

COMUNE DI SALÒ – sede 165540

Disponibilità alla guida di mezzi dell'Ente.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NESSUNO

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

NO

Eventuali tirocini riconosciuti

NO

Il progetto prevede la Certificazione delle competenze professionali ai sensi del DLGS n.13/2013, la certificazione sarà rilasciata da AnciLab s.r.l. che è soggetto titolato. Le competenze professionali che potranno essere acquisite e quindi certificate sono pertinenti al settore progettuale e alle attività svolte dagli operatori volontari.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il sistema di selezione accreditato prevede:

- la valutazione dei titoli dichiarati dai candidati nella domanda di partecipazione;
- un colloquio in presenza oppure a distanza attraverso l'utilizzo di piattaforme on line;

È stata stimata in 20 minuti la durata congrua minima del colloquio individuale. All'occasione e secondo necessità potranno essere effettuati colloqui di gruppo previa informazione al candidato.

Durante i colloqui, oggetto di valutazione saranno i seguenti aspetti:

- Conoscenza delle finalità del servizio civile e del progetto da parte del candidato
- Esame generale della motivazione
- Idoneità del candidato rispetto alle mansioni previste dal progetto
- Capacità di relazione e profilo attitudinale

Per effettuare la valutazione si indagherà sulla conoscenza da parte dei candidati del contesto, del progetto, del servizio civile e della natura stesse dell'Ente che hanno individuato come sede di servizio. Inoltre si valuterà l'attinenza formativa e personale dei candidati in relazione all'ambito progettuale scelto.

Nel corso del colloquio i selezionatori avranno a disposizione:

- una check list di domande da sottoporre al candidato per rilevare le esperienze professionali, la motivazione, le attitudini, la conoscenza del progetto e del servizio civile in generale;
- le sintesi dei progetti;
- il sistema on line informativo utile per inserire i punteggi e produrre le graduatorie.

Il processo si conclude con l'attribuzione dei punteggi e la conferma delle graduatorie.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione

Per la realizzazione della formazione generale si utilizzeranno aule attrezzate nelle sedi di:

- ANCI regionali coinvolte nei progetti;
- Enti di accoglienza dei progetti
- altre eventuali sedi periferiche individuate su base regionale e provinciale.

Durata

La formazione generale prevede, 44 ore totali, di cui 32 ore di formazione d'aula in presenza e 12 ore di formazione a distanza, modulate come segue:

- 24 ore di formazione d'aula in presenza;
- 8 ore di formazione on line in modalità sincrona;
- 12 ore di formazione a distanza.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione

Per la realizzazione della formazione specifica saranno utilizzate aule attrezzate nelle sedi di:

- ANCI regionali coinvolte nei progetti;
- Enti di accoglienza dei progetti
- altre eventuali sedi periferiche individuate su base regionale e provinciale.

Durata

Il progetto prevede 72 ore totali di formazione specifica di cui:

- 51 ore di formazione d'aula in presenza, di cui 8 ore dedicate ai rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di servizio civile;
- 21 ore di formazione specifica on line in modalità asincrona.

I contenuti della formazione specifica sono correlati al progetto, in particolar modo al settore, all'area di intervento e alle attività previste.

La formazione specifica sarà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, in due tranches, il 70% entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso e il 30% entro il terz'ultimo mese.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Fai la differenza

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità 0

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata:

3 mesi

Ore di tutoraggio:

30 ore complessive

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:

Il tutoraggio prevede 30 ore così distribuite:

- 24 ore di tutoraggio collettivo;
- 6 ore di tutoraggio individuale.

Le ore di tutoraggio delle "attività obbligatorie" ammontano a 26 ore di cui:

- 6 ore di tutoraggio individuale;
- 20 ore di tutoraggio collettivo.

Le ore di tutoraggio delle "attività opzionali" ammontano a 4 ore di cui:

- 4 ore di tutoraggio collettivo.

Le ore di tutoraggio saranno erogate come segue:

- 16 ore in presenza;
- 14 ore on line in modalità sincrona.

Per quanto riguarda le attività obbligatorie:

- gli incontri di tutoraggio individuale, on line in modalità sincrona, con il tutor si terranno il settimo mese e il dodicesimo mese di servizio;
- gli incontri di tutoraggio collettivo, in presenza, di orientamento sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro (2 giornate di 8 ore ciascuna) si terranno il settimo mese di servizio;

- gli incontri di tutoraggio collettivo on line in modalità sincrona con esperti di enti la cui mission è favorire l'accesso al mondo del lavoro (Centro per l'impiego, enti accreditati ai servizi al lavoro, rete Eurodesk, Informagiovani) si terrà l'undicesimo mese di servizio.

Per quanto riguarda le attività opzionali:

- gli incontri di tutoraggio collettivo, on line in modalità sincrona, per favorire la conoscenza dei diversi servizi pubblici e privati e dei canali di accesso al mondo del lavoro operanti nel territorio si terranno l'undicesimo mese di servizio.

Attività obbligatorie:

Sono previste 26 ore di attività di tutoraggio obbligatorie:

- 6 ore individuali
- 20 ore collettive

TUTORAGGIO INDIVIDUALE

1. Incontro individuale online in modalità sincrona con il Tutor - settimo mese - 3 ore

Argomenti previsti:

- Presentazione del percorso di tutoraggio
- Predisposizione di un dossier individuale e inserimento delle prime considerazioni (il volontario, entro la fine del servizio, dovrà compilare, per le parti di competenza, un documento riportando le esperienze significative svolte durante l'anno e dal quale prendere spunto per il bilancio finale)
- Somministrazione e rielaborazione di un questionario di orientamento professionale
- Analisi e valutazione dell'iter formativo/lavorativo

2. Incontro individuale online in modalità sincrona con il Tutor - dodicesimo mese - 3 ore

Argomenti previsti:

- Valutazione dell'esperienza
- Analisi delle abilità e delle conoscenze del volontario
- Confronto tra abilità e conoscenze possedute all'avvio del servizio e l'attuale stato di consolidamento o nuova acquisizione
- Condivisione del dossier individuale
- Spendibilità del pacchetto di competenze acquisite

TUTORAGGIO COLLETTIVO

1. Incontro collettivo in presenza sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro - settimo mese - 2 giornate di 8 ore ciascuna

Un esperto di orientamento al lavoro illustrerà le modalità di approccio nei rapporti durante la ricerca del lavoro con aziende, imprese, enti pubblici e del terzo settore. Saranno forniti strumenti e indicazioni su come redigere il CV, sulle modalità di gestione dei colloqui, sui canali per la ricerca del lavoro e sulla normativa vigente in tema lavoro e occupazione.

Nel dettaglio:

nella prima giornata, attraverso l'utilizzo di strumenti di autovalutazione, i volontari definiranno il loro "progetto professionale" a partire dai loro interessi e dalle loro competenze. Sulla base di quanto

emerso saranno indicati metodi e tecniche per scrivere il proprio CV, sarà analizzato insieme a loro apportando eventuali modifiche e/o migliorie.

Argomenti previsti:

- interessi professionali
- variabili che definiscono un ruolo professionale
- costruzione del progetto professionale
- valorizzazione delle soft-skills
- organizzare la ricerca attiva del lavoro
- costruire il CV anche attraverso lo strumento dello Youthpass o dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea
- lettera di accompagnamento

Nella seconda giornata saranno analizzate le modalità di gestione dei colloqui, i canali da utilizzare per la ricerca del lavoro (pagine web, motori di ricerca, bandi di concorso, LinkedIn, autocandidature, ecc.) e la normativa vigente in tema di lavoro e occupazione.

Argomenti previsti:

- prove di selezione (colloquio, test, colloquio di gruppo)
- simulazione di un colloquio, presentazione di profili professionali
- ricerca del lavoro su portali in rete (LinkedIn, Infojobs, ...)
- metodologie di risposta ad annunci di lavoro
- enti pubblici e privati preposti allo sviluppo dell'occupazione (Centro per l'Impiego, Servizi per il lavoro, ecc.)
- normativa in tema di lavoro e occupazione

2. Incontro on line in modalità sincrona con esperti di enti la cui mission è favorire l'accesso al mondo del lavoro (Centro per l'impiego, enti accreditati ai servizi al lavoro, Eurodesk, Informagiovani) - undicesimo mese - 4 ore

L'obiettivo è avvicinare i giovani alle realtà che si occupano di lavoro e formazione e di colmare il gap che separa molto spesso l'individuo dagli strumenti e dalle risorse già esistenti. Una parte dell'incontro sarà dedicata alla presentazione degli enti che offrono un supporto soprattutto informativo: Informagiovani, Eurodesk. L'altra parte sarà dedicata alla presentazione degli enti coinvolti nell'accompagnamento nel mondo del lavoro: Centro per l'impiego e enti accreditati ai servizi al lavoro.

Argomenti previsti:

- cosa sono Informagiovani, Eurodesk
- cosa sono i Centri per l'impiego, quali servizi erogano
- individuazione di un piano di azione per la ricerca attiva di lavoro

Attività opzionali

1. Incontro collettivo, on line in modalità sincrona, per favorire la conoscenza dei diversi servizi pubblici e privati e dei canali di accesso al mondo del lavoro operanti nel territorio - undicesimo mese - 4 ore

L'incontro si svolgerà con un esperto del settore, gli operatori volontari avranno modo di confrontarsi sui servizi presenti nel proprio territorio, producendo una sorta di mappa geograficamente delimitata.

Argomenti previsti:

- cosa sono DID e patto di servizio, il supporto del Centro per l'impegno
- mappatura territoriale dei servizi di orientamento lavorativo
- analisi delle opportunità formative sia nazionali che europee disponibili (testimonianze di Eurodesk)
- banche dati: cosa sono e come consultarle