



CONDIZIONI DI SERVIZIO SERVIZI DEL DIRITTO ALLO STUDIO

SERVIZIO MENSA

Il servizio di ristorazione viene effettuato nelle scuole primarie in cui sono previste attività curricolari pomeridiane e nei limiti di capienza dei refettori autorizzati per ogni singolo edificio.

Nel caso di immotivato non utilizzo per un mese continuativo o immotivato utilizzo saltuario del servizio durante l'anno scolastico gli uffici potranno valutare la cancellazione diretta dal servizio del minore (ritiro d'ufficio) al fine di garantire l'accesso degli utenti rimasti in lista d'attesa.

TARIFE E MODALITÀ DI CALCOLO

La quota pasto sarà calcolata in base al criterio di contribuzione definito a "progressione lineare", il quale consente un calcolo della quota di compartecipazione al servizio tarata su ciascun valore di certificazione ISEE presentata dall'utenza.

La quota pasto sarà moltiplicata per i pasti effettivamente consumati e le fatture saranno trasmesse alle famiglie quattro volte nel corso dell'anno scolastico (dic-feb-apr-giu) con scadenza a 30 gg data fattura.

Le fatture saranno trasmesse via mail all'indirizzo fornito dall'utenza in fase di iscrizione.

Per i NON residenti il costo unico del pasto è fisso ed è pari ad € 7,50.

RECLAMI: eventuali reclami relativi agli importi dei pasti fatturati devono essere inoltrati entro 30 giorni dalla data di emissione del documento contabile, con indicazione delle voci e degli importi contestati. Qualora, a seguito di verifiche, il reclamo sia ritenuto fondato, gli importi non dovuti verranno ricalcolati e conguagliati nel primo documento contabile successivo.

RIDUZIONE TARIFFARIA

Per ottenere la riduzione tariffaria, concessa soltanto ai residenti nel Comune di Brescia, sarà necessario barrare apposita casella in fase di presentazione dell'istanza di iscrizione al servizio al fine di autorizzare il Comune ad acquisire l'attestazione ISEE direttamente dal sito dell'INPS.

Con riferimento agli utenti già frequentanti, coloro che intendono fruire della richiesta di agevolazione, dovranno presentare apposita istanza reperibile nella sezione servizi online del Sito Istituzionale del Comune di Brescia al seguente link <https://www.comune.brescia.it/scuolaprimaria>.

L'agevolazione sarà applicata a far data dalla prima fatturazione utile e sarà ritenuta valida fino alla fine dell'anno educativo/scolastico.

Per i residenti a Brescia che non intendono fruire della richiesta di agevolazione o per i residenti che hanno un isee superiori ad € 32.000,00 il costo unico del pasto è pari ad € 6,75.

Per le famiglie con più figli, residenti nel Comune di Brescia, sarà applicato uno sconto del 25% dal secondo fratello in poi iscritto al medesimo servizio e sarà applicato al fratello che effettuerà il numero minore di rientri pomeridiani. In caso di medesimo numero di rientri lo sconto verrà applicato al fratello maggiore di età.

AMMISSIONE AL SERVIZIO

Previa verifica dell'assenza di situazioni debitorie relative a servizi scolastici/educativi riferiti anche a fratelli e ad anni precedenti, le ammissioni saranno comunicate tramite mail con congruo anticipo, prima dell'avvio dell'anno scolastico 24/25.



DIETE SPECIALI PER MOTIVI DI SALUTE

La dieta speciale viene concessa, dietro presentazione di certificato medico, per:

- allergie o intolleranze alimentari
- malattia metabolica (diabete, obesità, favismo, celiachia, fenilchetonuria, glicogenosi)
- altro

La dieta deve essere richiesta al momento dell'iscrizione al servizio ristorazione, compilando l'apposita sezione.

La trasmissione dovrà avvenire, in ogni caso, in uno dei seguenti modi:

- allegando la certificazione in fase di compilazione della domanda di iscrizione;
- tramite apposita istanza reperibile sezione servizi online del Sito Istituzionale del Comune di Brescia al seguente link <https://www.comune.brescia.it/scuolaprimaria>.
- tramite e-mail all'indirizzo: consulenzadietetica@comune.brescia.it;
- personalmente previo appuntamento, telefonando al n. 0302977412.

La dieta speciale sarà erogata solo se saranno osservate le disposizioni di cui sopra e se verranno presentate le certificazioni mediche necessarie. Le modalità di erogazione della dieta e tutte le informazioni all'utente verranno fornite su richiesta ai fruitori delle diete speciali.

DIETE ETICO RELIGIOSE

Dieta "no carne-no pesce", "no proteine animali", "no carne" e "no carne di maiale" permettono il rispetto di abitudini etiche e/o religiose.

Le richieste di tali diete devono essere indicate in fase di iscrizione nell'apposita sezione della domanda.

Per quanto riguarda la dieta "no proteine animali" per gli utenti degli asili nido, deve essere allegata una dichiarazione del medico pediatra che attesti la conoscenza di tale regime alimentare.

SERVIZIO DI CONSULENZA DIETETICA

Tutti i chiarimenti di tipo dietetico relativi alla composizione e alla grammatura dei menù, all'organizzazione del servizio e alla distribuzione nonché all'erogazione di diete speciali e particolari, possono essere richiesti nel corso dell'anno scolastico inviando una e-mail all'indirizzo: consulenzadietetica@comune.brescia.it

SERVIZIO PRESCUOLA

Il servizio offre l'assistenza, la sorveglianza e l'animazione di base dei minori, nel lasso di tempo non superiore ad un'ora giornaliera, che precede l'inizio delle lezioni, nei giorni di funzionamento del servizio scolastico.

Il servizio è istituito, previa valutazione, nei plessi scolastici in cui almeno 10 utenti ne abbiano fatta richiesta, e nei quali siano messi a disposizione locali compatibili con il rispetto delle norme di sicurezza.

Durante l'anno scolastico l'attivazione di nuovi servizi verrà valutata in presenza di almeno 12 richieste.

L'ammissione di alunni disabili iscritti fuori termine è subordinata alla verifica della disponibilità dell'assistenza individualizzata.

Il servizio di ingresso anticipato è da intendersi opzionato per l'intero anno scolastico. Eventuali ritiri non danno pertanto diritto ad alcun tipo di rimborso o a riduzione della retta annua dovuta.

TARIFFE - anno scolastico 2024/2025

La quota annua di compartecipazione viene stabilita in misura fissa e non è correlata alle eventuali presenze e/o assenze del minore al servizio stesso.

La tariffa è differenziata in base alla residenza del richiedente.

Quota annua residenti: € 175,00

Quota annua non residenti: € 330,00



Per le famiglie con più figli, residenti nel Comune di Brescia, sarà applicato uno sconto del 25% dal secondo fratello in poi iscritto al medesimo servizio. Lo sconto sarà applicato al fratello maggiore di età.

AMMISSIONE AL SERVIZIO E RITIRI

L'ammissione provvisoria al servizio Pre-scuola è subordinata all'invio da parte del Comune dell'avviso di pagamento di un acconto di € 100,00, non rimborsabile, emesso per ogni anno scolastico nei confronti degli iscritti aventi le caratteristiche di ammissibilità al servizio, indicativamente tra il mese di maggio e giugno precedenti l'avvio dell'anno scolastico.

L'ammissione diventerà definitiva a seguito del pagamento dell'acconto stesso.

La quota a saldo, pari ad € 75,00 sarà fatturata al termine dell'anno scolastico di riferimento.

Eventuali iscrizioni al servizio in corso d'anno, se effettuate entro il mese di dicembre, comporteranno il versamento dell'acconto di € 100,00 all'atto dell'iscrizione e della quota intera del saldo come sopra indicato.

Per le iscrizioni effettuate a partire da gennaio la quota di acconto rimane invariata (€ 100,00), mentre la quota a saldo verrà riproporzionata per frazione intera di mese con decorrenza dal mese di ammissione e fino al termine dell'anno scolastico.

L'iscrizione al servizio di anticipato è da intendersi opzionato per l'intero anno educativo/scolastico: eventuali ritiri non danno quindi diritto ad alcun rimborso o a riduzione della retta dovuta.

SERVIZIO TRASPORTO

Il servizio consiste nell'erogazione di corse riservate agli alunni residenti nel Comune di Brescia frequentanti le scuole primarie e secondarie di primo grado della città.

Per conoscere quali sono le scuole in cui è attivato il servizio, i percorsi e gli orari, è possibile consultare il sito comunale: www.comune.brescia.it

Il trasporto scolastico riservato viene istituito solo in presenza di almeno 10 richieste (per ciascuna singola corsa di andata oppure di ritorno) con identica destinazione, in presenza di entrambe le seguenti condizioni:

- la zona non è adeguatamente servita dai trasporti pubblici urbani (la fermata è collocata a distanza superiore a 200 mt. sia dall'abitazione che dalla scuola);
- il minore risiede a più di 2 Km dalla scuola più vicina;

Vista la varietà di organizzazione oraria nelle scuole, il Comune si riserva la facoltà di effettuare la corsa di rientro pomeridiano solamente nell'orario in cui vi sarà il maggior numero di utenti; In tal caso dalla fattura verranno scalate le corse non effettuate.

Nei giorni di rientro pomeridiano, nelle scuole dove è istituito il servizio di ristorazione, non verrà attivato il trasporto negli orari intermedi.

TRASPORTO ALUNNI DISABILI

Per gli alunni con disabilità la cui Diagnosi Funzionale riporti esplicitamente la necessità del trasporto casa-scuola, può essere richiesto il trasporto casa-scuola con autobus scolastico oppure, per gli alunni con minore autonomia, mediante altre modalità di trasporto, individualizzato o in piccoli gruppi.

Maggiori informazioni e contatti sono reperibili direttamente sul sito istituzionale del Comune di Brescia al seguente link <https://www.comune.brescia.it/scuolaprimaria>.

TARIFFE - anno scolastico 2024-25

La quota annua di compartecipazione a questo servizio viene stabilita in misura fissa e non è correlata alle eventuali presenze e/o assenze del minore al servizio stesso.



Quota annua € 215,00

Per le famiglie con più figli, residenti nel Comune di Brescia, sarà applicato uno sconto del 25% dal secondo fratello in poi iscritto al medesimo servizio. Lo sconto sarà applicato al fratello maggiore di età.

AMMISSIONE AL SERVIZIO E RITIRO

L'ammissione provvisoria al servizio è subordinata all'invio da parte del Comune della quota di acconto pari ad € 55,00, non rimborsabile, emessa per ogni anno scolastico nei confronti degli iscritti aventi le caratteristiche di ammissibilità al servizio, indicativamente tra il mese di maggio e giugno precedenti l'avvio dell'anno scolastico.

L'ammissione diventerà definitiva a seguito del pagamento dell'acconto stesso.

La quota a saldo, pari ad € 160,00 sarà fatturata al termine dell'anno scolastico di riferimento.

Successivamente al pagamento della quota di acconto di € 55,00 gli uffici comunali invieranno dichiarazione definitiva di ammissione al servizio.

Eventuali iscrizioni al servizio in corso d'anno, se effettuate entro il mese di dicembre, comporteranno il versamento dell'acconto di € 55,00 all'atto dell'iscrizione e della quota intera del saldo come sopra indicato.

Per le iscrizioni effettuate a partire da gennaio la quota di acconto rimane invariata (€ 55,00), mentre la quota a saldo verrà riproporzionata per frazione intera di mese con decorrenza dal mese di ammissione e fino al termine dell'anno scolastico.

A bordo dell'autobus non è previsto alcun accompagnatore; gli alunni dovranno essere in grado di tenere un comportamento adeguato. In caso di atti che mettano in pericolo se stessi o gli altri oppure non rispettosi della dignità di ciascuno, il Comune potrà sospendere la fruizione del servizio.

Per la sicurezza dei minori gli stessi devono essere accompagnati e accolti alla fermata del bus da un genitore e/o un adulto delegato dai genitori stessi;

Il ritiro dal servizio non ha effetto retroattivo e decorre dal mese successivo alla data di presentazione della richiesta.

Se già ammessi al servizio il ritiro sarà valido solo previa restituzione dell'omnibus card presso gli uffici comunali.

DISPOSIZIONI COMUNI A TUTTI I SERVIZI

RITIRO/RINUNCIA SERVIZI: nel caso in cui l'utente non intenda fruire dei servizi per l'intero a.s. 2024/2025 è necessario comunicare il ritiro entro il mese di settembre tramite apposita istanza reperibile nella sezione servizi online del Sito Istituzionale del Comune di Brescia al seguente link <https://www.comune.brescia.it/scuolaprimaria>.

Se a seguito di un ritiro l'utente necessitasse di essere riammesso al servizio, occorre presentare una nuova domanda d'iscrizione al servizio stesso. L'ammissione al servizio sarà subordinata alla disponibilità di posti eventualmente residui.

Nei servizi in cui è presente il versamento di una quota di acconto (Prescuola e Trasporto) il ritiro deve essere effettuato prima del pagamento dell'acconto. Se effettuato successivamente la quota versata non è rimborsabile.

CRITERI DI AMMISSIBILITÀ AI SERVIZI: per l'ammissione a tutti i servizi è necessario non avere alcun debito con il Comune per la frequenza di servizi educativi e scolastici (nidi, infanzia e primaria), anche relativi ad anni precedenti e/o a fratelli.

I servizi prevedono una capienza di posti disponibili nel rispetto delle normative vigenti. Raggiunta tale capienza gli alunni non ammessi resteranno in lista di attesa.

TRASFERIMENTO E MODIFICA DATI ANAGRAFICI: nel caso in cui sia presente l'iscrizione ad un servizio scolastico e l'utente si trasferisca ad altra scuola all'interno del Comune di Brescia (previo nulla osta della scuola) occorre presentare istanza di ritiro al servizio e nuova domanda di iscrizione al servizio di interesse.



Se il trasferimento riguarda scuole con sede in altro territorio comunale oltre ad effettuare istanza di ritiro dal servizio è necessario presentare il nulla osta al trasferimento rilasciato dalla scuola.

Ogni cambiamento dei propri dati identificativi ed in particolare dei dati relativi alla residenza e/o al domicilio devono essere comunicati al Servizio Diritto allo Studio. Tutte le comunicazioni inviate all'ultimo indirizzo reso noto dall'utente si considerano da questi conosciute.

SCONTO SDD: gli utenti che pagheranno la retta dei servizi scolastici attraverso la domiciliazione bancaria potranno ottenere uno sconto del 2% sulle rette dovute. La richiesta di domiciliazione bancaria si effettua tramite apposita istanza reperibile nella sezione servizi online del Sito Istituzionale del Comune di Brescia al seguente link <https://www.comune.brescia.it/scuolaprimaria>.

La domiciliazione bancaria non è applicabile al servizio CRE e agli acconti ove previsti (prescuola e trasporto).

GRATUITÀ FAMIGLIE NUMEROSE: per le sole famiglie residenti nel comune di Brescia, con 4 o più figli di età compresa tra 0 e 18 anni non compiuti entro la data di presentazione della domanda, con un I.S.E.E. in corso di validità pari o inferiore ad € 21.000,00, si applica la gratuità al servizi/o frequentati/o dal quarto figlio nato in poi. Si considerano come componenti il nucleo anche bambini e ragazzi in affido. La gratuità non è automatica e si effettua tramite apposita istanza reperibile nella sezione servizi online del Sito Istituzionale del Comune di Brescia al seguente link <https://www.comune.brescia.it/scuolaprimaria>.

L'agevolazione sarà applicata far data dalla prima fatturazione utile.

RIMBORSI: ad esclusione delle quote di acconto, gli importi pagati e non dovuti verranno conguagliati, previa verifica dell'incongruità, nella prima fattura utile relativa al servizio. In assenza di fatture su cui procedere col conguaglio si procederà ad effettuare il rimborso. Importi inferiori ad euro 10,00 (art. 11 del regolamento delle entrate comunali) non danno diritto ad alcun rimborso.

RESIDENZA: la residenza presa in considerazione è quella del nucleo familiare del minore. In caso di minori in affido farà fede la residenza della famiglia affidataria. Ai fini della retta, affinché il minore possa essere considerato residente nel Comune di Brescia, lo stesso deve risiedere insieme ad almeno uno dei genitori.

MINORI IN AFFIDO A FAMIGLIE RESIDENTI A BRESCIA: a tali categorie verrà applicata la retta minima anche se il minore non è residente a Brescia.

RATEIZZAZIONI: Può essere concessa una rateizzazione di debiti pregressi alle seguenti condizioni:

- alla sottoscrizione del piano di rateizzazione l'utente deve provvedere al pagamento di almeno il 40% del debito totale, purché si tratti di un debito per il quale non è ancora avviata la pratica ingiuntiva;
- le rate successive devono essere pari o superiori ad 50,00 euro cadauna

La sottoscrizione del piano di rientro e il pagamento dell'acconto danno diritto all'ammissione ai servizi subordinatamente al numero di posti disponibili/residui.

Nel caso in cui l'utente non rispettasse le scadenze di pagamento inserite nel piano di rientro, decade il diritto di frequenza al servizio.

La rateizzazione non si applica ai servizi estivi di scuola dell'infanzia e scuola primaria.

MINORI POSTI SOTTO PROTEZIONE, FIGLI DI VITTIME DI VIOLENZA DOMESTICA/CONIUGALE (cd CODICE ROSSO) E IN COMUNITA' EDUCATIVE: i minori posti sotto protezione, in quanto figli di collaboratori di giustizia, e i figli di vittime di violenza domestica saranno ammessi ai servizi a titolo gratuito, subordinatamente alla disponibilità dei posti.



I minori presenti sul territorio di Brescia, in quanto ospiti di comunità educative, ma residenti fuori comune, ai fini del calcolo della retta verranno collocati in fascia minima

MODIFICHE DEI SERVIZI E DELLE TARIFFE: L'amministrazione può proporre modifiche dei servizi con comunicazione scritta o altro mezzo. Le modifiche proposte possono essere accettate o si può recedere dal servizio, dandone comunicazione entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione. L'eventuale recesso è efficace dalla data del ricevimento della relativa comunicazione. L'amministrazione si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche dei servizi, per esigenze di fornitura ed organizzazione, senza intaccare la qualità dei servizi prestati agli utenti. Le tariffe indicate sopra potranno subire modifiche in qualsiasi momento in seguito a decisione della giunta Comunale.

CONTATTI E INFORMAZIONI

Mail: pubblicaistruzione@comune.brescia.it

Pec: pubblicaistruzione@pec.comune.brescia.it

Tel: 0302978918-0302978918-0302977630-0302978907

percorso web: <https://www.comune.brescia.it/scuolaprimaria>

Rif: Delibera di Giunta Comunale n. 59 del 06/12/2023

La Responsabile del Servizio

Monica Terlenghi

Firmato digitalmente ai sensi art.24 D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82