

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – Profilo ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO (AREA DEGLI ISTRUTTORI) – Comune di
Brescia**

COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI	VALUTAZIONE COMPLESSIVA COMPETENZA
<p>CAPACITA' COMUNICATIVE E RELAZIONALI</p> <p><i>buone capacità relazionali e negoziali per intrattenere rapporti organizzativi con soggetti interni ed esterni, compresa l'utenza.</i></p>	<p>Capacità di relazionarsi e sapersi porre nei panni dell'interlocutore in modo da scegliere i mezzi comunicativi più coerenti con quest'ultimo, trasmettendo un messaggio in modo chiaro e comprensibile sia nella formulazione che nel contenuto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Si esprime con chiarezza e con un linguaggio adeguato al contesto. ✓ Espone gli aspetti positivi di un problema e li difende con spiegazioni razionali. ✓ Usa esempi "ad hoc" per essere più efficace. ✓ Argomenta le proprie idee utilizzando una sequenza logica. ✓ Mostra una comunicazione non verbale coerente con gli aspetti di contenuto. 	<p align="center">X/10</p>
<p>EFFICACIA PERSONALE</p> <p><i>Flessibilità operativa intesa come capacità di adeguare i propri comportamenti alle circostanze che si presentano.</i></p>	<p>Capacità di adeguare i propri comportamenti alle diverse situazioni, mostrando di saperle affrontare e valutare rispetto alla loro complessità, al fine di garantire una buona prestazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Riconosce le risorse di cui dispone per fronteggiare la complessità delle situazioni. ✓ Esprime valutazioni tenendo conto del contesto. ✓ Sa individuare gli elementi chiave delle situazioni per agire di conseguenza. ✓ Percepisce come opportunità situazioni di crisi e/o impasse in ottica di miglioramento. ✓ Si attiva per fornire il proprio contributo e garantire una buona prestazione. 	<p align="center">X/10</p>

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – Profilo ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO (AREA DEGLI ISTRUTTORI) – Comune di
Brescia**

<p>ORIENTAMENTO AL RISULTATO</p> <p><i>orientamento al risultato, coscienza, efficienza, attenzione all'ordine, alla qualità e all'accuratezza.</i></p>	<p>È la capacità di fronteggiare le situazioni, anche critiche, focalizzandosi sull'obiettivo e garantendo il rispetto dei tempi e l'efficacia della propria performance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Analizza gli elementi necessari per fronteggiare una situazione. ✓ Porta a termine un compito mettendo in campo tutte le sue risorse nei tempi previsti e tenendo a mente sempre l'obiettivo. ✓ Mostra determinazione nel perseguire la meta ed ha un comportamento finalizzato. ✓ Sa individuare le strategie più efficaci e funzionali per arrivare al risultato. ✓ Sa formulare un piano d'azione coerente con l'obiettivo. 	<p>X/10</p>
--	---	--	--------------------

<p>Il livello della competenza posseduta può essere:</p>	<p>Punteggi associati su scala Likert (tecnica psicometrica di misurazione) a 5 gradi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • AS = assente (competenza da acquisire completamente); 	<p>massimo 2</p>
<ul style="list-style-type: none"> • CA = carente (competenza non sufficiente, da sviluppare e/o migliorare); 	<p>massimo 4</p>
<ul style="list-style-type: none"> • AD = adeguato (soddisfacente per la tipologia degli utenti, per il loro contesto e le loro aspettative); 	<p>massimo 6</p>
<ul style="list-style-type: none"> • DI = distintivo (include prestazioni legate alla competenza di valore aggiunto quali/quantitativo); 	<p>massimo 8</p>
<ul style="list-style-type: none"> • EC = eccellente (include prestazioni legate alla competenza di valore eccellente quali/quantitativo). 	<p>massimo 10</p>
<p>Non osservata</p>	<p>NO</p>