

Quando si chiede l'accesso ad applicativi on-line occorre essere identificati dai sistemi elettronici. Il Gestore deve essere dotato di un certificato di Firma Digitale per la sottoscrizione dell'istanza e dei relativi allegati, rilasciato da una Certification Authority. Alcune piattaforme consentono l'identificazione anche con utilizzo di una Carta Nazionale dei Servizi (in Lombardia della CRS). La CRS permette la registrazione nei sistemi, ma non sostituisce gli strumenti di Firma Digitale a norma.

Chi vuole utilizzare una smart card come la Carta Regionale/Nazionale dei Servizi (CRS/CNS) o la Carta di Identità Elettronica (CIE) per autenticarsi nelle piattaforme rese disponibili dai SUAP deve disporre di alcuni strumenti fondamentali:

- Il PIN della smart card
- Il lettore di smart card
- Il software di gestione della smart card installato sul computer che andrà a utilizzare

Chi usa la CRS/CNS lombarda trova tutte le informazioni su dove richiedere il PIN e può scaricare gratuitamente il Software, andando sul sito <http://www.crs.regione.lombardia.it>, nell'area dei *Servizi al Cittadino*.

Chi usa CRS/CNS o CIE emesse da altri Enti, deve rivolgersi ai propri gestori per sapere come procurarsi PIN e Software, se non sono forniti con il processo di emissione della smart card.

Riguardo ai lettori, alcuni gestori li consegnano insieme alla fornitura della smart card, in altri casi è possibile trovarli sul mercato (negozi specializzati di informatica o anche grande distribuzione).