



COMUNE DI BRESCIA



Comune di BRESCIA

VALUTAZIONE DELLA GRADIBILITA' PERCEPITA NEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI BRESCIA

Indagine condotta
su bambini, ragazzi e genitori delle Scuole Primarie

Gennaio 2018

COMUNE DI BRESCIA - Settore Diritto allo Studio, Sport, rapporti con l'Università e ristorazione socio scolastica
P.le della Repubblica, 1 – 25121 Brescia - Tel. +39 030.2978901 – pubblicaistruzione@comune.brescia.it

IISG srl Via Europa, 28 - 22060 CABIATE (CO) Italy
Tel. +39 031 769271 | Fax +39 031 756782 | ITALY.infoCRS@ul.com | www.ul.com/CRS
C.F. 10343230156 | P.IVA IT02326220130 | R.E.A. CO 250914 | Cap. Soc. 500.000,00 i.v.

Soggetto a direzione e coordinamento di
Underwriters Laboratories Inc., Northbrook (IL), USA

Crediti

Valutazione della gradibilità percepita nel servizio di ristorazione scolastica del Comune di Brescia.

Composizione del gruppo di lavoro

Per l'esecuzione della presente indagine è stato costituito un gruppo di lavoro così composto:

IISG s.r.l.

- Dott. Mauro Corno, Tecnologo alimentare, *Coordinatore del progetto, elaborazione e analisi dati*
- Dott.ssa Sara Galvini, *elaborazione e analisi dati*

Comune di Brescia

- Monica Terlenghi, *Responsabile Servizio Amministrativo, Diritto allo Studio, Rapporti con l'Università e Ristorazione socio scolastica, supervisione e raccolta dati*
- Sig.ra Maddalena Chiappani e Sig. Gianfranco Ferrari, *Servizio Diritto allo Studio, Rapporti con l'Università e Ristorazione socio scolastica, raccolta dati*

Si ringraziano gli studenti dell'Istituto De Andrè di Brescia che hanno collaborato con il Comune per la raccolta dei dati (*Elisa Bonomelli, Giulia Cherubini, Veronica Codenotti, Simona Gammarota, Giulia Gregorio, Letizia Manera, Shannon May Martindale, Michael Olivari, Michele Peli, Giulia Persevali, Alessia Prestini, Azzurra Maria Provenzano, Giulia Rossi, Clarissa Ruggero, Nicole Sandrini, Elisa Scalvini*).

Un ringraziamento anche alle insegnanti e gli alunni delle Scuole primarie del Comune di Brescia.

Valutazione della gradibilità percepita nel servizio di ristorazione scolastica del Comune di Brescia

Indagine condotta su bambini, ragazzi e genitori assaggiatori delle Scuole primarie

Ogni giorno più di 6.000 ragazzi delle Scuole primarie del Comune di Brescia mangiano a scuola.

La ristorazione scolastica è un servizio importante: per l'alimentazione, l'educazione, la socializzazione dei bambini e dei ragazzi.

La ristorazione scolastica è un servizio costoso: è un servizio che l'Amministrazione Comunale cura e che viene in buona parte pagato dalle famiglie.

La ristorazione scolastica è un servizio che ha a che fare non solo con l'alimentazione dei bambini e dei ragazzi, ma anche con la loro educazione, la salute e la crescita.

Per questi e tanti altri motivi, la ristorazione scolastica è un servizio che sta a cuore all'Amministrazione.

L'indagine, condotta nel mese di Gennaio 2018, ha preso in considerazione il punto di vista di ragazzi delle Scuole primarie del Comune di Brescia e di insegnanti e genitori dei comitati mensa.

Presentiamo una sintesi delle principali questioni esaminate: il gradimento dei piatti e l'adeguatezza degli ambienti di somministrazione da parte dei ragazzi e il parere degli adulti su alcuni dei medesimi argomenti e su altri temi.

Argomenti affrontati

Con questa indagine abbiamo affrontato due questioni, chiedendo ai ragazzi coinvolti di rispondere a domande su:

1. Gradimento dei piatti

Abbiamo sondato il gradimento dei piatti proposti e chiesto una valutazione complessiva del servizio di ristorazione. Abbiamo poi chiesto di esprimersi sulla qualità del primo piatto, del secondo, del contorno, della frutta e del pane, sulla quantità delle porzioni e anche di indicare quali siano i piatti più e meno graditi.

2. Adeguatezza degli spazi mensa

3. Il parere degli adulti

Abbiamo chiesto agli adulti dei comitati mensa (in alcune scuole i genitori, regolarmente autorizzati sia dalla scuola che dal Comune possono effettuare sopralluoghi nei refettori per una valutazione del servizio) di esprimersi su alcuni punti critici relativi al servizio di ristorazione, quali la capacità di fornire una dieta varia e attenta ad esigenze particolari, qualità e quantità degli alimenti, la modalità di somministrazione, i costi e le modalità di pagamento e l'organizzazione generale del servizio.

Modalità di rilevazione

Sono stati proposti agli interlocutori dei questionari precompilati.

I questionari sono stati tutti somministrati e compilati dai bambini e dai ragazzi delle scuole primarie del Comune di Brescia e dagli adulti dei comitati mensa nel mese di Gennaio 2018.

Ragazzi iscritti a servizio	Questionari raccolti	Percentuale
6.010	5.297	88,1%

Soggetti contattati:

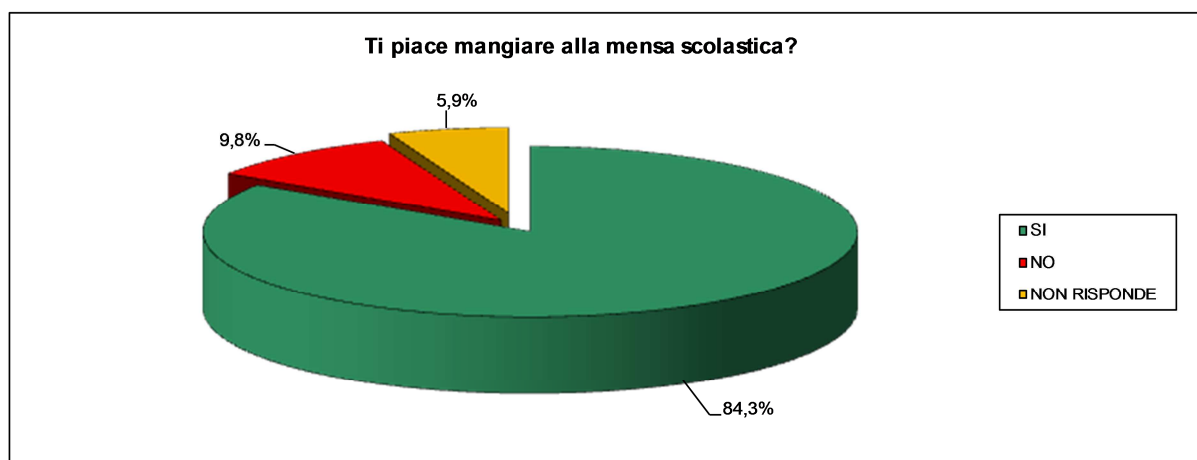
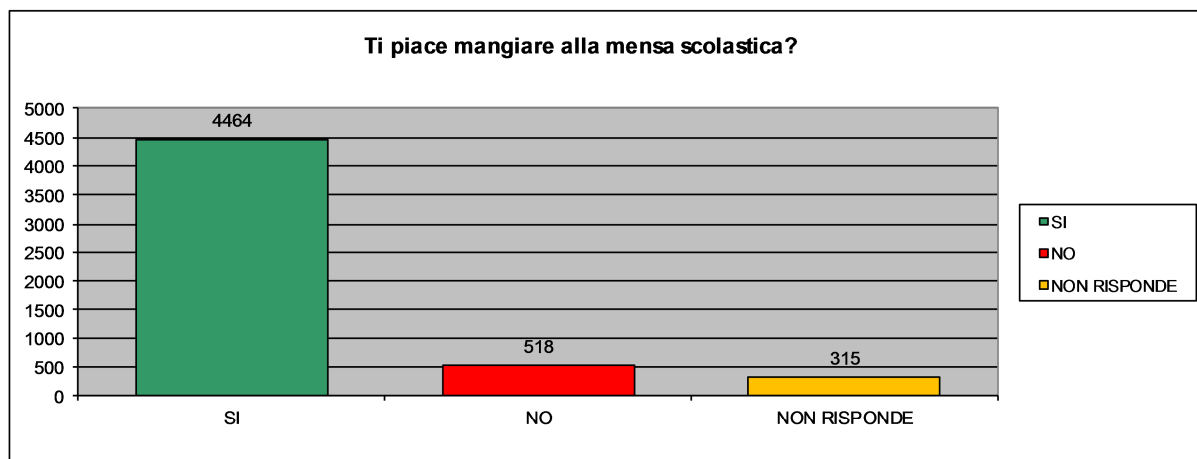
Plessi scolastici	Questionari raccolti
Primaria Canossi	190
Primaria Calini	227
Primaria Mameli	71
Primaria Melzi	103
Primaria 28 Maggio	176
Primaria Bellini	84
Primaria Sauro	106

Primaria Volta	136
Primaria Manzoni	95
Primaria Giovanni XXIII	233
Primaria Dante Alighieri	234
Primaria Ungaretti	142
Primaria Montale	108
Primaria Don Vender	68
Primaria Deledda	82
Primaria Divisione Acqui	77
Primaria Don Milani	135
Primaria Corridoni	112
Primaria Quasimodo	163
Primaria Torricella	260
Primaria Marcolini	190
Primaria Prandini	84
Primaria Arici Valdadige	280
Primaria Santa Maria Bambina	128
Primaria Crispi	143
Primaria Sanzio	126
Primaria Collodi	204
Primaria Ugolini	262
Primaria Rinaldini	208
Primaria Marconi	98
Primaria Boifava	157
Primaria Rodari	116
Primaria Battisti	94
Primaria Tiboni	186
Primaria Bertolotti	129
Primaria Casazza	90
Totale questionari compilati	5297

Sono inoltre stati compilati e raccolti 52 questionari dagli adulti dei comitati mensa.

TI PIACE MANGIARE ALLA MENSA SCOLASTICA?

TI PIACE MANGIARE ALLA MENSA SCOLASTICA?	SI	NO	NON RISPONDE	TOTALE
Primaria Canossi	164	11	15	190
Primaria Calini	195	17	15	227
Primaria Mameli	63	8	0	71
Primaria Melzi	86	10	7	103
Primaria 28 Maggio	150	15	11	176
Primaria Bellini	62	13	9	84
Primaria Sauro	86	11	9	106
Primaria Volta	129	6	1	136
Primaria Manzoni	88	4	3	95
Primaria Giovanni XXIII	193	24	16	233
Primaria Dante Alighieri	191	33	10	234
Primaria Ungaretti	120	12	10	142
Primaria Montale	88	18	2	108
Primaria Don Vender	58	8	2	68
Primaria Deledda	79	0	3	82
Primaria Divisione Acqui	71	2	4	77
Primaria Don Milani	116	11	8	135
Primaria Corridoni	90	7	15	112
Primaria Quasimodo	110	46	7	163
Primaria Torricella	220	16	24	260
Primaria Marcolini	166	14	10	190
Primaria Prandini	75	5	4	84
Primaria Arici Valdadige	187	64	29	280
Primaria Santa Maria Bambina	118	7	3	128
Primaria Crispi	133	8	2	143
Primaria Sanzio	114	9	3	126
Primaria Collodi	151	38	15	204
Primaria Ugolini	234	14	14	262
Primaria Rinaldini	189	8	11	208
Primaria Marconi	82	9	7	98
Primaria Boifava	130	18	9	157
Primaria Rodari	97	17	2	116
Primaria Battisti	83	3	8	94
Primaria Tiboni	150	18	18	186
Primaria Bertolotti	117	6	6	129
Primaria Casazza	79	8	3	90
TOTALE	4464	518	315	5297
TOTALE %	84,3%	9,8%	5,9%	100,0%



I giudizi positivi sono l'84,3%; meno del 10% quelli negativi.

Il dato dimostra che il buon lavoro svolto da tutti gli operatori coinvolti nel servizio di refezione scolastica, continua ad essere apprezzato dall'utenza.

TI PIACCONO I PASTI DELLA MENSA SCOLASTICA?

PRIMO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	NON RISPONDE	TOTALE
Primaria Canossi	133	45	10	2	190
Primaria Calini	143	61	16	7	227
Primaria Mameli	46	17	8	0	71
Primaria Melzi	66	27	9	1	103
Primaria 28 Maggio	108	53	9	6	176
Primaria Bellini	47	31	1	5	84
Primaria Sauro	68	34	3	1	106
Primaria Volta	93	34	5	4	136
Primaria Manzoni	76	17	1	1	95
Primaria Giovanni XXIII	132	91	9	1	233
Primaria Dante Alighieri	117	103	7	7	234
Primaria Ungaretti	87	42	9	4	142
Primaria Montale	56	41	11	0	108
Primaria Don Vender	33	30	4	1	68
Primaria Deledda	39	30	7	6	82
Primaria Divisione Acqui	55	17	1	4	77
Primaria Don Milani	76	49	7	3	135
Primaria Corridoni	75	31	3	3	112
Primaria Quasimodo	60	80	16	7	163
Primaria Torricella	171	76	6	7	260
Primaria Marcolini	100	76	11	3	190
Primaria Prandini	52	23	4	5	84
Primaria Arici Valdadige	121	123	32	4	280
Primaria Santa Maria Bambina	76	45	3	4	128
Primaria Crispi	94	41	6	2	143
Primaria Sanzio	86	35	5	0	126
Primaria Collodi	103	73	9	19	204
Primaria Ugolini	158	88	9	7	262
Primaria Rinaldini	160	44	3	1	208
Primaria Marconi	59	31	5	3	98
Primaria Boifava	85	62	8	2	157
Primaria Rodari	69	39	5	3	116
Primaria Battisti	55	31	4	4	94
Primaria Tiboni	106	59	15	6	186
Primaria Bertolotti	92	29	5	3	129
Primaria Casazza	56	28	2	4	90
Primo Piatto	3153	1736	268	140	5297
Primo Piatto %	59,5%	32,8%	5,1%	2,6%	100,0%

SECONDO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	NON RISPONDE	TOTALE
Primaria Canossi	115	60	11	4	190
Primaria Calini	125	78	13	11	227
Primaria Mameli	43	14	7	7	71
Primaria Melzi	57	34	6	6	103
Primaria 28 Maggio	79	78	9	10	176
Primaria Bellini	41	27	13	3	84
Primaria Sauro	47	48	11	0	106
Primaria Volta	72	56	8	0	136
Primaria Manzoni	43	43	4	5	95
Primaria Giovanni XXIII	114	98	19	2	233
Primaria Dante Alighieri	108	103	20	3	234
Primaria Ungaretti	72	44	13	13	142
Primaria Montale	61	32	13	2	108
Primaria Don Vender	38	25	3	2	68
Primaria Deledda	44	22	7	9	82
Primaria Divisione Acqui	52	19	3	3	77
Primaria Don Milani	61	65	7	2	135
Primaria Corridoni	43	56	11	2	112
Primaria Quasimodo	76	59	21	7	163
Primaria Torricella	112	111	19	18	260
Primaria Marcolini	104	67	15	4	190
Primaria Prandini	43	27	7	7	84
Primaria Arici Valdadige	103	124	40	13	280
Primaria Santa Maria Bambina	67	49	10	2	128
Primaria Crispi	85	45	11	2	143
Primaria Sanzio	72	46	7	1	126
Primaria Collodi	88	95	20	1	204
Primaria Ugolini	113	123	11	15	262
Primaria Rinaldini	114	86	7	1	208
Primaria Marconi	42	40	11	5	98
Primaria Boifava	79	64	13	1	157
Primaria Rodari	62	44	10	0	116
Primaria Battisti	43	36	4	11	94
Primaria Tiboni	83	64	23	16	186
Primaria Bertolotti	62	59	4	4	129
Primaria Casazza	53	30	4	3	90
Secondo Piatto	2616	2071	415	195	5297
Secondo Piatto %	49,4%	39,1%	7,8%	3,7%	100,0%

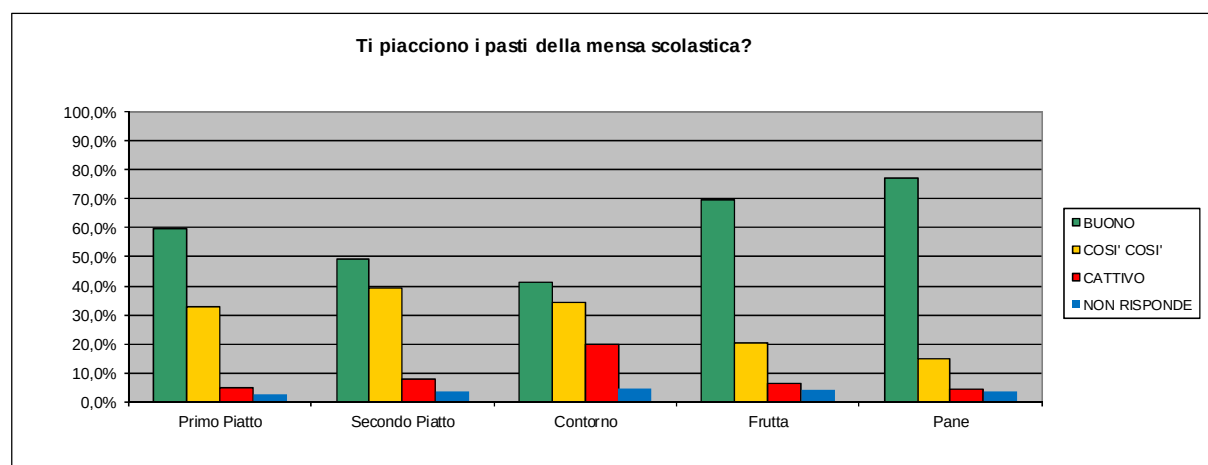
CONTORNO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	NON RISPONDE	TOTALE
Primaria Canossi	98	54	33	5	190
Primaria Calini	111	62	17	37	227
Primaria Mameli	36	22	13	0	71
Primaria Melzi	39	34	23	7	103
Primaria 28 Maggio	53	59	54	10	176
Primaria Bellini	26	30	21	7	84
Primaria Sauro	43	41	22	0	106
Primaria Volta	61	47	25	3	136
Primaria Manzoni	53	26	12	4	95
Primaria Giovanni XXIII	102	85	37	9	233
Primaria Dante Alighieri	83	95	50	6	234
Primaria Ungaretti	66	41	24	11	142
Primaria Montale	45	36	26	1	108
Primaria Don Vender	22	17	27	2	68
Primaria Deledda	39	17	17	9	82
Primaria Divisione Acqui	43	19	11	4	77
Primaria Don Milani	44	52	36	3	135
Primaria Corridoni	39	36	34	3	112
Primaria Quasimodo	65	54	35	9	163
Primaria Torricella	93	103	52	12	260
Primaria Marcolini	91	66	29	4	190
Primaria Prandini	32	25	21	6	84
Primaria Arici Valdadige	101	102	66	11	280
Primaria Santa Maria Bambina	47	49	27	5	128
Primaria Crispi	58	52	30	3	143
Primaria Sanzio	60	42	24	0	126
Primaria Collodi	99	58	38	9	204
Primaria Ugolini	131	93	29	9	262
Primaria Rinaldini	87	81	31	9	208
Primaria Marconi	44	27	24	3	98
Primaria Boifava	60	71	26	0	157
Primaria Rodari	46	40	30	0	116
Primaria Battisti	40	31	15	8	94
Primaria Tiboni	46	58	61	21	186
Primaria Bertolotti	44	59	24	2	129
Primaria Casazza	33	37	17	3	90
Contorno	2180	1821	1061	235	5297
Contorno %	41,2%	34,4%	20,0%	4,4%	100,0%

FRUTTA	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	NON RISPONDE	TOTALE
Primaria Canossi	135	41	10	4	190
Primaria Calini	139	59	17	12	227
Primaria Mameli	51	11	7	2	71
Primaria Melzi	71	16	9	7	103
Primaria 28 Maggio	116	39	9	12	176
Primaria Bellini	54	18	5	7	84
Primaria Sauro	79	25	2	0	106
Primaria Volta	93	38	3	2	136
Primaria Manzoni	78	9	3	5	95
Primaria Giovanni XXIII	167	49	15	2	233
Primaria Dante Alighieri	160	51	17	6	234
Primaria Ungaretti	101	24	9	8	142
Primaria Montale	87	14	7	0	108
Primaria Don Vender	40	19	7	2	68
Primaria Deledda	59	10	5	8	82
Primaria Divisione Acqui	62	8	2	5	77
Primaria Don Milani	86	34	13	2	135
Primaria Corridoni	81	22	8	1	112
Primaria Quasimodo	94	50	10	9	163
Primaria Torricella	179	57	13	11	260
Primaria Marcolini	134	40	14	2	190
Primaria Prandini	57	16	7	4	84
Primaria Arici Valdadige	169	73	20	18	280
Primaria Santa Maria Bambina	76	36	10	6	128
Primaria Crispi	111	20	10	2	143
Primaria Sanzio	97	18	8	3	126
Primaria Collodi	136	40	17	11	204
Primaria Ugolini	187	48	17	10	262
Primaria Rinaldini	153	40	8	7	208
Primaria Marconi	77	17	1	3	98
Primaria Boifava	113	31	9	4	157
Primaria Rodari	93	19	3	1	116
Primaria Battisti	65	14	5	10	94
Primaria Tiboni	117	36	13	20	186
Primaria Bertolotti	90	30	7	2	129
Primaria Casazza	69	9	9	3	90
Frutta	3676	1081	329	211	5297
Frutta %	69,4%	20,4%	6,2%	4,0%	100,0%

PANE	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	NON RISPONDE	TOTALE
Primaria Canossi	149	30	7	4	190
Primaria Calini	142	57	19	9	227
Primaria Mameli	48	16	4	3	71
Primaria Melzi	80	9	7	7	103
Primaria 28 Maggio	133	24	12	7	176
Primaria Bellini	64	9	5	6	84
Primaria Sauro	87	13	2	4	106
Primaria Volta	90	28	15	3	136
Primaria Manzoni	72	16	2	5	95
Primaria Giovanni XXIII	183	38	10	2	233
Primaria Dante Alighieri	183	29	14	8	234
Primaria Ungaretti	103	22	11	6	142
Primaria Montale	90	12	6	0	108
Primaria Don Vender	53	11	3	1	68
Primaria Deledda	63	6	5	8	82
Primaria Divisione Acqui	61	9	3	4	77
Primaria Don Milani	109	15	8	3	135
Primaria Corridoni	81	22	4	5	112
Primaria Quasimodo	123	25	8	7	163
Primaria Torricella	188	49	15	8	260
Primaria Marcolini	152	30	6	2	190
Primaria Prandini	74	4	4	2	84
Primaria Arici Valdadige	200	44	17	19	280
Primaria Santa Maria Bambina	91	26	5	6	128
Primaria Crispi	117	23	1	2	143
Primaria Sanzio	101	23	1	1	126
Primaria Collodi	166	20	8	10	204
Primaria Ugolini	212	33	9	8	262
Primaria Rinaldini	174	27	5	2	208
Primaria Marconi	85	7	2	4	98
Primaria Boifava	126	21	7	3	157
Primaria Rodari	99	8	6	3	116
Primaria Battisti	66	14	9	5	94
Primaria Tiboni	131	35	3	17	186
Primaria Bertolotti	112	13	0	4	129
Primaria Casazza	71	14	3	2	90
Pane	4079	782	246	190	5297
Pane %	77,0%	14,8%	4,6%	3,6%	100,0%

Ti piacciono i pasti della mensa scolastica?	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	NON RISPONDE	TOTALE
Primo Piatto	3153	1736	268	140	5297
Secondo Piatto	2616	2071	415	195	5297
Contorno	2180	1821	1061	235	5297
Frutta	3676	1081	329	211	5297
Pane	4079	782	246	190	5297

Ti piacciono i pasti della mensa scolastica?	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	NON RISPONDE	TOTALE
Primo Piatto	59,5%	32,8%	5,1%	2,6%	100,0%
Secondo Piatto	49,4%	39,1%	7,8%	3,7%	100,0%
Contorno	41,2%	34,4%	20,0%	4,4%	100,0%
Frutta	69,4%	20,4%	6,2%	4,0%	100,0%
Pane	77,0%	14,8%	4,6%	3,6%	100,0%



In generale, i giudizi positivi sono prevalenti soprattutto per i primi piatti, la frutta ed il pane. Giudizi di apprezzamento al di sotto del 50% per secondi piatti e contorni, con un'incidenza superiore dei giudizi negativi per questi ultimi: la verdura si conferma quindi la preparazione meno gradita. La frutta è gradita da quasi il 70% dell'utenza ed il pane dal 77% degli intervistati. I primi piatti sono apprezzati dalla maggioranza degli utenti (59,5%), mentre risultano meno graditi i secondi piatti (49,4%) ed i contorni (41,2% buono a fronte di 20 % cattivo).

LA QUANTITA' DI CIBO NEL PIATTO E':

PRIMO PIATTO	TROPPIA	GIUSTA	POCA	NON RISPONDE	TOTALE
Primaria Canossi	26	132	28	4	190
Primaria Calini	40	152	24	11	227
Primaria Mameli	11	46	13	1	71
Primaria Melzi	14	73	11	5	103
Primaria 28 Maggio	16	120	39	1	176
Primaria Bellini	13	64	6	1	84
Primaria Sauro	13	71	22	0	106
Primaria Volta	25	94	12	5	136
Primaria Manzoni	21	62	12	0	95
Primaria Giovanni XXIII	31	166	33	3	233
Primaria Dante Alighieri	43	165	25	1	234
Primaria Ungaretti	13	100	22	7	142
Primaria Montale	9	78	18	3	108
Primaria Don Vender	13	45	10	0	68
Primaria Deledda	5	53	20	4	82
Primaria Divisione Acqui	3	55	14	5	77
Primaria Don Milani	18	96	21	0	135
Primaria Corridoni	16	63	32	1	112
Primaria Quasimodo	21	91	43	8	163
Primaria Torricella	34	183	41	2	260
Primaria Marcolini	33	125	31	1	190
Primaria Prandini	8	52	22	2	84
Primaria Arici Valdage	43	187	43	7	280
Primaria Santa Maria Bambina	8	96	21	3	128
Primaria Crispi	20	85	35	3	143
Primaria Sanzio	10	82	33	1	126
Primaria Collodi	15	157	31	1	204
Primaria Ugolini	23	183	48	8	262
Primaria Rinaldini	15	152	38	3	208
Primaria Marconi	16	70	8	4	98
Primaria Boifava	17	117	18	5	157
Primaria Rodari	18	74	21	3	116
Primaria Battisti	11	71	7	5	94
Primaria Tiboni	25	130	22	9	186
Primaria Bertolotti	11	94	23	1	129
Primaria Casazza	16	61	13	0	90
Primo Piatto	674	3645	860	118	5297
Primo Piatto %	12,7%	68,8%	16,2%	2,2%	100,0%

SECONDO PIATTO	TROPPIA	GIUSTA	POCA	NON RISPONDE	TOTALE
Primaria Canossi	23	135	28	4	190
Primaria Calini	21	149	40	17	227
Primaria Mameli	11	46	13	1	71
Primaria Melzi	11	63	16	13	103
Primaria 28 Maggio	13	113	42	8	176
Primaria Bellini	11	52	17	4	84
Primaria Sauro	11	79	14	2	106
Primaria Volta	19	88	28	1	136
Primaria Manzoni	24	53	17	1	95
Primaria Giovanni XXIII	35	146	49	3	233
Primaria Dante Alighieri	24	156	46	8	234
Primaria Ungaretti	24	76	31	11	142
Primaria Montale	8	81	18	1	108
Primaria Don Vender	8	46	14	0	68
Primaria Deledda	14	42	25	1	82
Primaria Divisione Acqui	9	45	19	4	77
Primaria Don Milani	16	89	28	2	135
Primaria Corridoni	14	66	31	1	112
Primaria Quasimodo	28	91	35	9	163
Primaria Torricella	34	159	57	10	260
Primaria Marcolini	26	124	39	1	190
Primaria Prandini	12	55	15	2	84
Primaria Arici Valdadige	36	179	50	15	280
Primaria Santa Maria Bambina	11	84	30	3	128
Primaria Crispi	20	88	32	3	143
Primaria Sanzio	20	81	24	1	126
Primaria Collodi	28	148	25	3	204
Primaria Ugolini	28	182	43	9	262
Primaria Rinaldini	30	126	47	5	208
Primaria Marconi	18	67	13	0	98
Primaria Boifava	18	96	35	8	157
Primaria Rodari	22	73	20	1	116
Primaria Battisti	9	69	16	0	94
Primaria Tiboni	23	114	36	13	186
Primaria Bertolotti	6	98	25	0	129
Primaria Casazza	12	62	16	0	90
Secondo Piatto	677	3421	1034	165	5297
Secondo Piatto %	12,8%	64,6%	19,5%	3,1%	100,0%

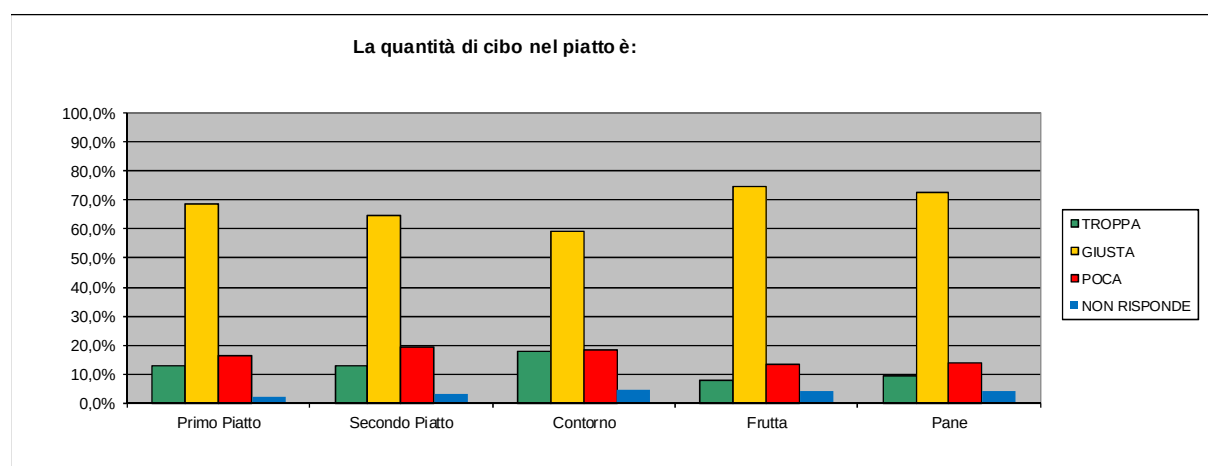
CONTORNO	TROPPIA	GIUSTA	POCA	NON RISPONDE	TOTALE
Primaria Canossi	21	126	37	6	190
Primaria Calini	33	151	22	21	227
Primaria Mameli	10	49	12	0	71
Primaria Melzi	23	54	11	15	103
Primaria 28 Maggio	33	100	30	13	176
Primaria Bellini	18	51	9	6	84
Primaria Sauro	22	67	16	1	106
Primaria Volta	33	76	24	3	136
Primaria Manzoni	28	42	20	5	95
Primaria Giovanni XXIII	50	141	36	6	233
Primaria Dante Alighieri	56	128	41	9	234
Primaria Ungaretti	21	83	26	12	142
Primaria Montale	18	70	18	2	108
Primaria Don Vender	17	45	6	0	68
Primaria Deledda	11	40	28	3	82
Primaria Divisione Acqui	12	49	13	3	77
Primaria Don Milani	24	79	26	6	135
Primaria Corridoni	38	43	29	2	112
Primaria Quasimodo	25	107	21	10	163
Primaria Torricella	48	147	47	18	260
Primaria Marcolini	28	124	35	3	190
Primaria Prandini	14	57	10	3	84
Primaria Arici Valdadige	41	170	53	16	280
Primaria Santa Maria Bambina	17	73	31	7	128
Primaria Crispi	27	70	37	9	143
Primaria Sanzio	18	71	35	2	126
Primaria Collodi	28	147	25	4	204
Primaria Ugolini	35	156	55	16	262
Primaria Rinaldini	33	135	35	5	208
Primaria Marconi	21	56	19	2	98
Primaria Boifava	31	90	29	7	157
Primaria Rodari	27	56	32	1	116
Primaria Battisti	12	64	9	9	94
Primaria Tiboni	36	93	40	17	186
Primaria Bertolotti	21	76	32	0	129
Primaria Casazza	16	58	15	1	90
Contorno	946	3144	964	243	5297
Contorno %	17,9%	59,4%	18,2%	4,6%	100,0%

FRUTTA	TROPPIA	GIUSTA	POCA	NON RISPONDE	TOTALE
Primaria Canossi	14	150	23	3	190
Primaria Calini	11	162	31	23	227
Primaria Mameli	6	54	9	2	71
Primaria Melzi	8	73	9	13	103
Primaria 28 Maggio	8	135	23	10	176
Primaria Bellini	8	63	8	5	84
Primaria Sauro	10	82	13	1	106
Primaria Volta	14	104	18	0	136
Primaria Manzoni	11	63	19	2	95
Primaria Giovanni XXIII	23	174	33	3	233
Primaria Dante Alighieri	15	178	28	13	234
Primaria Ungaretti	12	109	18	3	142
Primaria Montale	1	78	26	3	108
Primaria Don Vender	4	49	15	0	68
Primaria Deledda	3	52	26	1	82
Primaria Divisione Acqui	7	55	9	6	77
Primaria Don Milani	12	100	19	4	135
Primaria Corridoni	12	82	16	2	112
Primaria Quasimodo	11	131	12	9	163
Primaria Torricella	26	190	31	13	260
Primaria Marcolini	10	150	29	1	190
Primaria Prandini	14	62	7	1	84
Primaria Arici Valdadige	16	213	35	16	280
Primaria Santa Maria Bambina	13	80	29	6	128
Primaria Crispi	18	98	23	4	143
Primaria Sanzio	5	90	28	3	126
Primaria Collodi	17	172	11	4	204
Primaria Ugolini	15	200	32	15	262
Primaria Rinaldini	12	157	32	7	208
Primaria Marconi	7	79	10	2	98
Primaria Boifava	14	121	16	6	157
Primaria Rodari	7	95	12	2	116
Primaria Battisti	11	63	11	9	94
Primaria Tiboni	22	113	34	17	186
Primaria Bertolotti	7	111	10	1	129
Primaria Casazza	6	64	15	5	90
Frutta	410	3952	720	215	5297
Frutta %	7,7%	74,6%	13,6%	4,1%	100,0%

PANE	TROPPIA	GIUSTA	POCA	NON RISPONDE	TOTALE
Primaria Canossi	14	149	23	4	190
Primaria Calini	15	156	31	25	227
Primaria Mameli	6	48	12	5	71
Primaria Melzi	6	79	9	9	103
Primaria 28 Maggio	16	129	22	9	176
Primaria Bellini	14	57	9	4	84
Primaria Sauro	11	87	6	2	106
Primaria Volta	24	95	15	2	136
Primaria Manzoni	15	56	20	4	95
Primaria Giovanni XXIII	20	176	32	5	233
Primaria Dante Alighieri	26	173	25	10	234
Primaria Ungaretti	15	97	24	6	142
Primaria Montale	1	90	15	2	108
Primaria Don Vender	6	53	8	1	68
Primaria Deledda	10	50	19	3	82
Primaria Divisione Acqui	6	60	7	4	77
Primaria Don Milani	9	103	19	4	135
Primaria Corridoni	15	58	37	2	112
Primaria Quasimodo	18	119	18	8	163
Primaria Torricella	33	156	37	34	260
Primaria Marcolini	12	150	27	1	190
Primaria Prandini	7	65	11	1	84
Primaria Arici Valdadige	33	201	33	13	280
Primaria Santa Maria Bambina	9	91	22	6	128
Primaria Crispi	14	114	13	2	143
Primaria Sanzio	12	99	14	1	126
Primaria Collodi	12	154	32	6	204
Primaria Ugolini	22	188	36	16	262
Primaria Rinaldini	20	157	25	6	208
Primaria Marconi	7	79	12	0	98
Primaria Boifava	12	127	12	6	157
Primaria Rodari	7	86	20	3	116
Primaria Battisti	11	67	9	7	94
Primaria Tiboni	16	121	31	18	186
Primaria Bertolotti	8	90	30	1	129
Primaria Casazza	10	61	16	3	90
Pane	492	3841	731	233	5297
Pane %	9,3%	72,5%	13,8%	4,4%	100,0%

La quantità di cibo nel piatto è:	TROPPIA	GIUSTA	POCA	NON RISPONDE	TOTALE
Primo Piatto	674	3645	860	118	5297
Secondo Piatto	677	3421	1034	165	5297
Contorno	946	3144	964	243	5297
Frutta	410	3952	720	215	5297
Pane	492	3841	731	233	5297

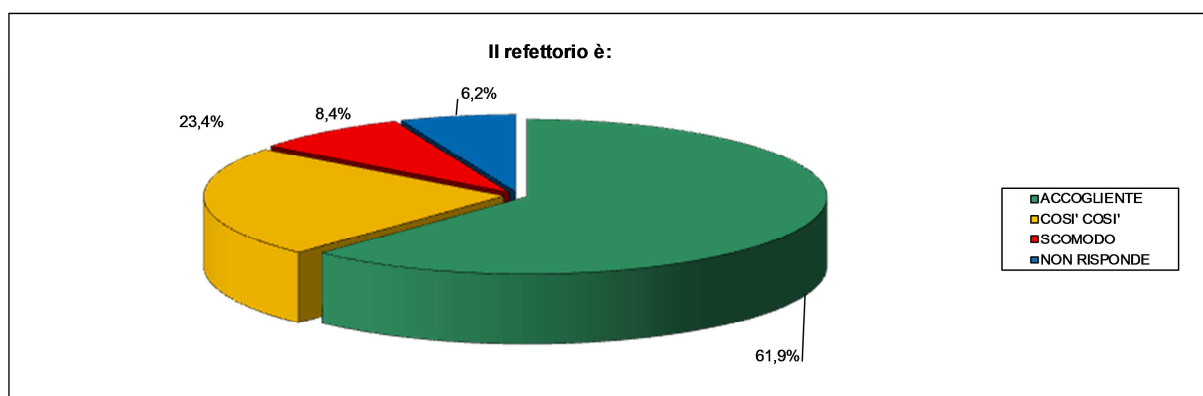
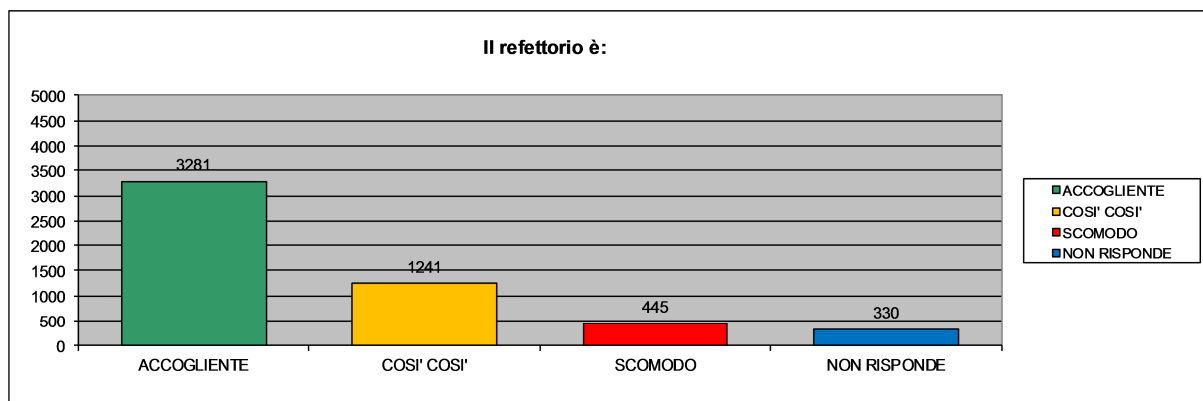
La quantità di cibo nel piatto è:	TROPPIA	GIUSTA	POCA	NON RISPONDE	TOTALE
Primo Piatto	12,7%	68,8%	16,2%	2,2%	100,0%
Secondo Piatto	12,8%	64,6%	19,5%	3,1%	100,0%
Contorno	17,9%	59,4%	18,2%	4,6%	100,0%
Frutta	7,7%	74,6%	13,6%	4,1%	100,0%
Pane	9,3%	72,5%	13,8%	4,4%	100,0%



In generale, i giudizi positivi sono prevalenti soprattutto per frutta, pane e primi piatti. La quantità di cibo è percepita come "giusta", da mediamente il 60% degli utenti, con percentuali che superano il 70% per la frutta ed il pane. Meno del 20% indica che la quantità è poca.

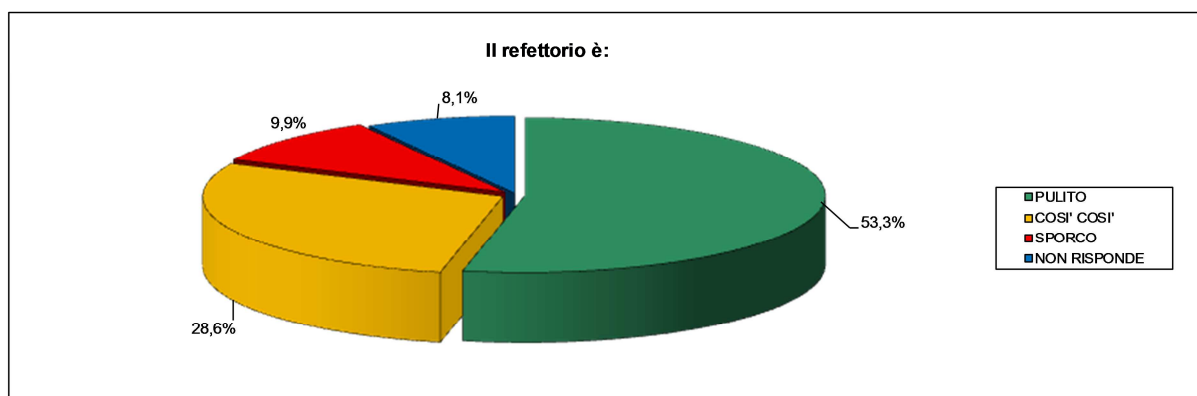
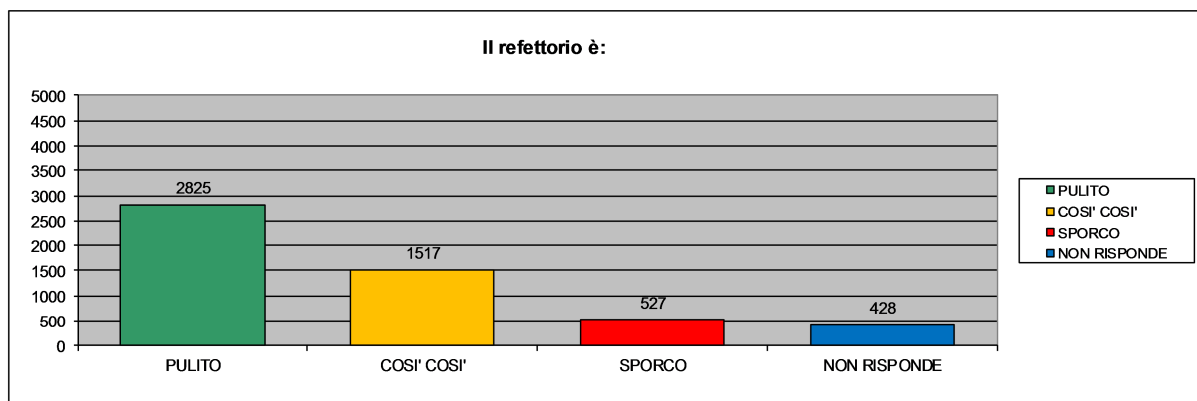
ADEGUATEZZA DEGLI AMBIENTI

IL REFETTORIO E':	ACCOGLIENTE	COSI' COSI'	SCOMODO	NON RISPONDE	TOTALE
Primaria Canossi	128	39	9	14	190
Primaria Calini	153	48	9	17	227
Primaria Mameli	49	12	7	3	71
Primaria Melzi	63	27	6	7	103
Primaria 28 Maggio	117	30	11	18	176
Primaria Bellini	50	21	6	7	84
Primaria Sauro	72	30	4	0	106
Primaria Volta	80	39	17	0	136
Primaria Manzoni	61	19	8	7	95
Primaria Giovanni XXIII	153	63	9	8	233
Primaria Dante Alighieri	138	70	17	9	234
Primaria Ungaretti	88	22	15	17	142
Primaria Montale	58	32	11	7	108
Primaria Don Vender	44	16	8	0	68
Primaria Deledda	52	17	11	2	82
Primaria Divisione Acqui	53	14	7	3	77
Primaria Don Milani	75	37	15	8	135
Primaria Corridoni	53	36	12	11	112
Primaria Quasimodo	87	48	20	8	163
Primaria Torricella	159	61	18	22	260
Primaria Marcolini	132	36	13	9	190
Primaria Prandini	63	14	6	1	84
Primaria Arici Valdadige	130	78	36	36	280
Primaria Santa Maria Bambina	74	37	8	9	128
Primaria Crispi	87	38	14	4	143
Primaria Sanzio	80	19	19	8	126
Primaria Collodi	128	46	20	10	204
Primaria Ugolini	169	62	14	17	262
Primaria Rinaldini	144	36	15	13	208
Primaria Marconi	65	26	4	3	98
Primaria Boifava	91	45	11	10	157
Primaria Rodari	69	28	16	3	116
Primaria Battisti	70	4	6	14	94
Primaria Tiboni	88	53	29	16	186
Primaria Bertolotti	89	27	9	4	129
Primaria Casazza	69	11	5	5	90
TOTALE	3281	1241	445	330	5297
	61,9%	23,4%	8,4%	6,2%	100,0%



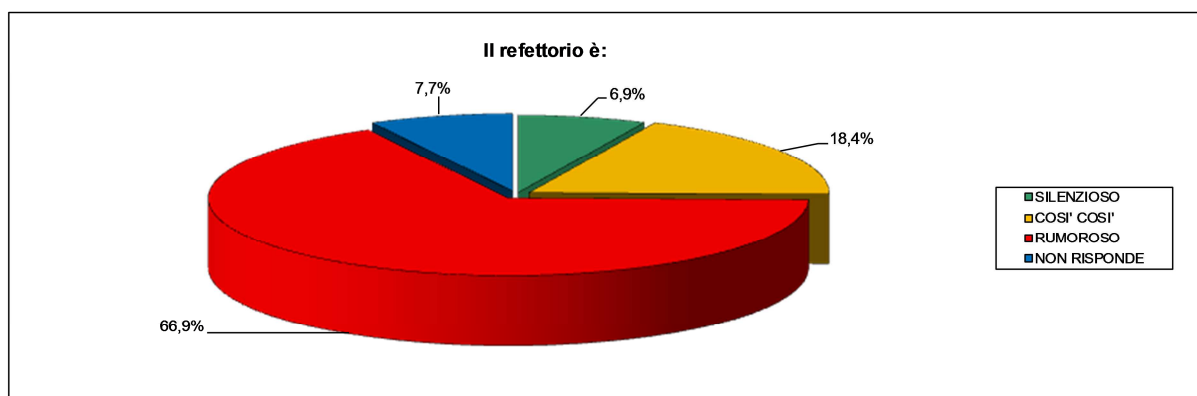
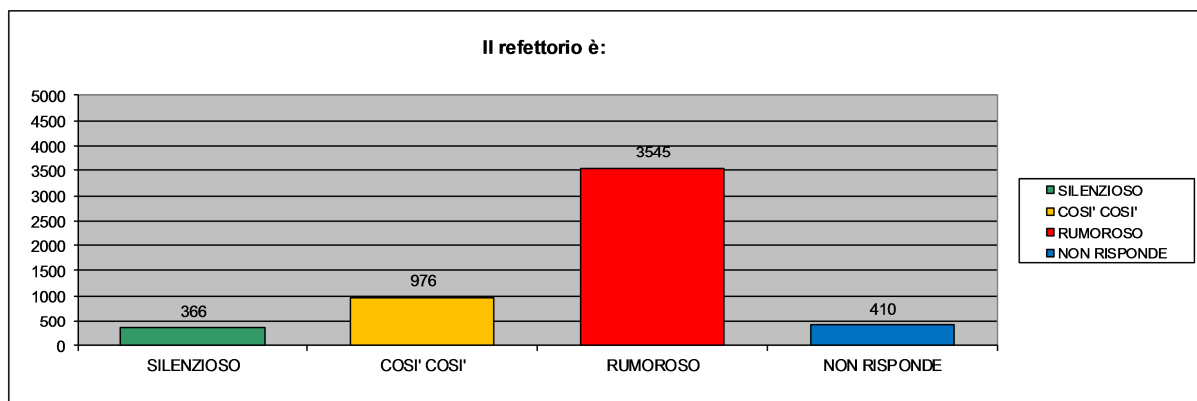
Il refettorio è considerato accogliente dalla maggioranza degli utenti, mentre il 23,4% degli intervistati lo ritiene "così così". Solo l'8,4% ritiene che il refettorio sia scomodo.

IL REFETTORIO E':	PULITO	COSI' COSI'	SPORCO	NON RISPONDE	TOTALE
Primaria Canossi	106	58	16	10	190
Primaria Calini	115	69	15	28	227
Primaria Mameli	47	15	5	4	71
Primaria Melzi	56	22	8	17	103
Primaria 28 Maggio	94	46	17	19	176
Primaria Bellini	63	12	3	6	84
Primaria Sauro	67	27	7	5	106
Primaria Volta	79	41	12	4	136
Primaria Manzoni	56	21	8	10	95
Primaria Giovanni XXIII	109	87	26	11	233
Primaria Dante Alighieri	118	70	18	28	234
Primaria Ungaretti	88	25	15	14	142
Primaria Montale	50	40	14	4	108
Primaria Don Vender	43	19	4	2	68
Primaria Deledda	59	16	7	0	82
Primaria Divisione Acqui	56	12	5	4	77
Primaria Don Milani	49	50	26	10	135
Primaria Corridoni	43	44	14	11	112
Primaria Quasimodo	90	50	13	10	163
Primaria Torricella	102	88	51	19	260
Primaria Marcolini	111	49	14	16	190
Primaria Prandini	59	21	1	3	84
Primaria Arici Valdadige	112	82	45	41	280
Primaria Santa Maria Bambina	67	47	9	5	128
Primaria Crispi	90	32	17	4	143
Primaria Sanzio	80	29	11	6	126
Primaria Collodi	104	63	20	17	204
Primaria Ugolini	137	76	20	29	262
Primaria Rinaldini	132	58	6	12	208
Primaria Marconi	54	29	12	3	98
Primaria Boifava	56	58	29	14	157
Primaria Rodari	59	41	14	2	116
Primaria Battisti	66	9	2	17	94
Primaria Tiboni	92	37	24	33	186
Primaria Bertolotti	56	49	18	6	129
Primaria Casazza	60	25	1	4	90
TOTALE	2825	1517	527	428	5297
	53,3%	28,6%	9,9%	8,1%	100,0%



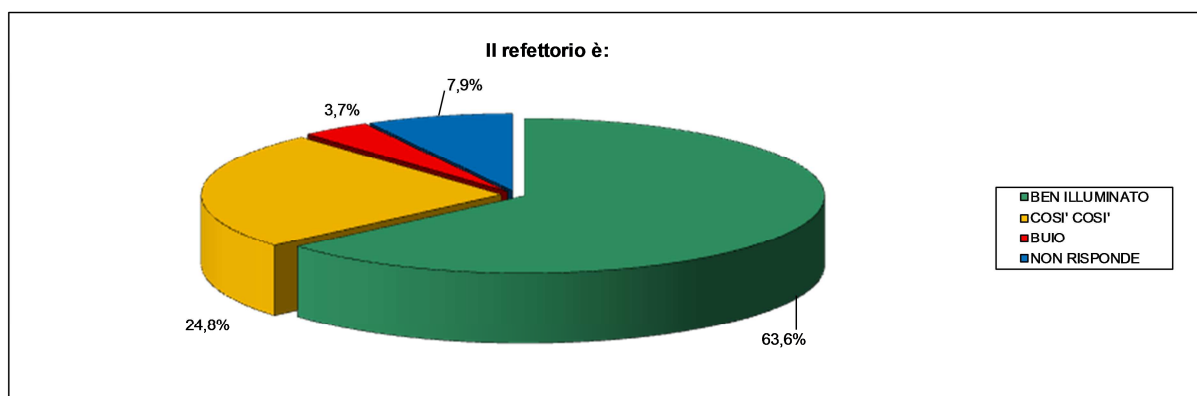
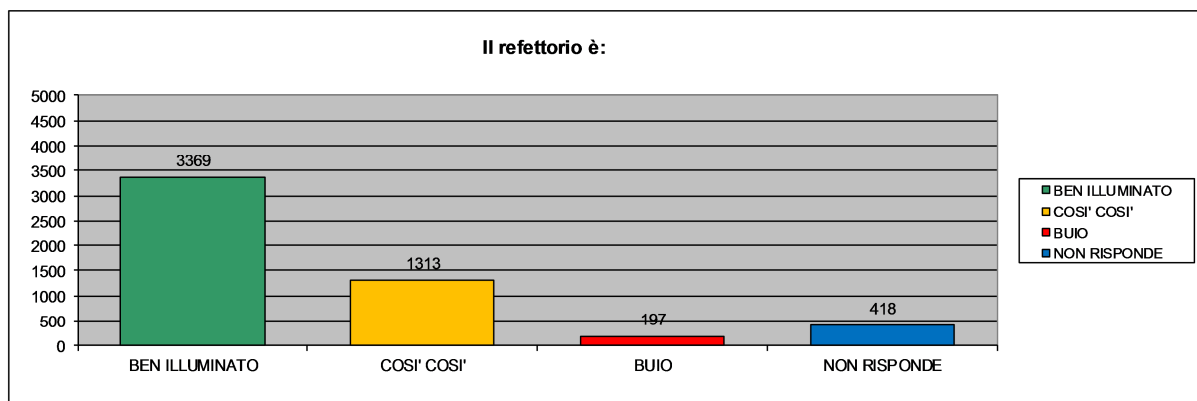
Il refettorio è ritenuto pulito dal 53,3% degli intervistati, solo il 9,9% lo valuta sporco. Per quanto i giudizi espressi siano positivi, questo risultato deve essere mantenuto e migliorato nel tempo perché la pulizia è un prerequisito essenziale del servizio.

IL REFETTORIO E':	SILENZIOSO	COSI' COSI'	RUMOROSO	NON RISPONDE	TOTALE
Primaria Canossi	10	24	145	11	190
Primaria Calini	21	27	151	28	227
Primaria Mameli	5	6	55	5	71
Primaria Melzi	3	6	86	8	103
Primaria 28 Maggio	6	12	138	20	176
Primaria Bellini	13	32	32	7	84
Primaria Sauro	8	30	60	8	106
Primaria Volta	21	30	85	0	136
Primaria Manzoni	14	19	47	15	95
Primaria Giovanni XXIII	10	32	183	8	233
Primaria Dante Alighieri	12	63	134	25	234
Primaria Ungaretti	10	26	87	19	142
Primaria Montale	2	29	70	7	108
Primaria Don Vender	10	19	37	2	68
Primaria Deledda	4	9	65	4	82
Primaria Divisione Acqui	4	30	39	4	77
Primaria Don Milani	9	48	68	10	135
Primaria Corridoni	4	27	72	9	112
Primaria Quasimodo	9	12	134	8	163
Primaria Torricella	12	75	152	21	260
Primaria Marcolini	5	13	156	16	190
Primaria Prandini	8	21	52	3	84
Primaria Arici Valdadige	25	48	170	37	280
Primaria Santa Maria Bambina	6	7	110	5	128
Primaria Crispi	32	42	62	7	143
Primaria Sanzio	7	33	84	2	126
Primaria Collodi	33	67	85	19	204
Primaria Ugolini	10	35	192	25	262
Primaria Rinaldini	5	22	170	11	208
Primaria Marconi	6	31	56	5	98
Primaria Boifava	5	25	114	13	157
Primaria Rodari	8	4	103	1	116
Primaria Battisti	9	19	44	22	94
Primaria Tiboni	9	14	142	21	186
Primaria Bertolotti	7	28	92	2	129
Primaria Casazza	4	11	73	2	90
TOTALE	366	976	3545	410	5297
	6,9%	18,4%	66,9%	7,7%	100,0%



Il 66,9% degli intervistati giudica il refettorio rumoroso, mentre solo il 6,9 % dei commensali ritiene di pranzare in un luogo silenzioso. Questo è un dato particolarmente negativo, perché influisce direttamente sulla percezione dell'ambiente in cui i bambini consumano il pasto.

IL REFETTORIO E':	BEN ILLUMINATO	COSI' COSI'	BUIO	NON RISPONDE	TOTALE
Primaria Canossi	128	45	8	9	190
Primaria Calini	125	60	6	36	227
Primaria Mameli	45	16	4	6	71
Primaria Melzi	73	17	2	11	103
Primaria 28 Maggio	110	36	6	24	176
Primaria Bellini	63	13	2	6	84
Primaria Sauro	74	29	0	3	106
Primaria Volta	96	32	6	2	136
Primaria Manzoni	58	18	8	11	95
Primaria Giovanni XXIII	137	68	17	11	233
Primaria Dante Alighieri	132	73	11	18	234
Primaria Ungaretti	88	32	3	19	142
Primaria Montale	83	19	3	3	108
Primaria Don Vender	45	17	4	2	68
Primaria Deledda	44	30	7	1	82
Primaria Divisione Acqui	48	18	5	6	77
Primaria Don Milani	96	26	4	9	135
Primaria Corridoni	69	31	1	11	112
Primaria Quasimodo	109	39	5	10	163
Primaria Torricella	139	84	14	23	260
Primaria Marcolini	138	35	4	13	190
Primaria Prandini	56	25	0	3	84
Primaria Arici Valdadige	180	57	6	37	280
Primaria Santa Maria Bambina	66	48	5	9	128
Primaria Crispi	102	32	5	4	143
Primaria Sanzio	82	30	8	6	126
Primaria Collodi	139	40	10	15	204
Primaria Ugolini	161	61	11	29	262
Primaria Rinaldini	149	39	6	14	208
Primaria Marconi	66	22	5	5	98
Primaria Boifava	102	39	3	13	157
Primaria Rodari	73	36	5	2	116
Primaria Battisti	62	13	1	18	94
Primaria Tiboni	114	47	3	22	186
Primaria Bertolotti	60	59	7	3	129
Primaria Casazza	57	27	2	4	90
TOTALE	3369	1313	197	418	5297
	63,6%	24,8%	3,7%	7,9%	100,0%

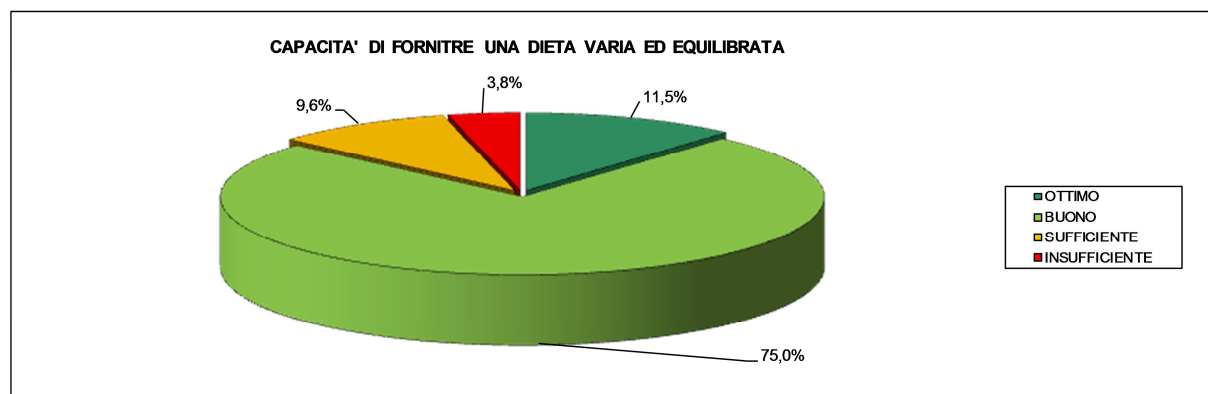
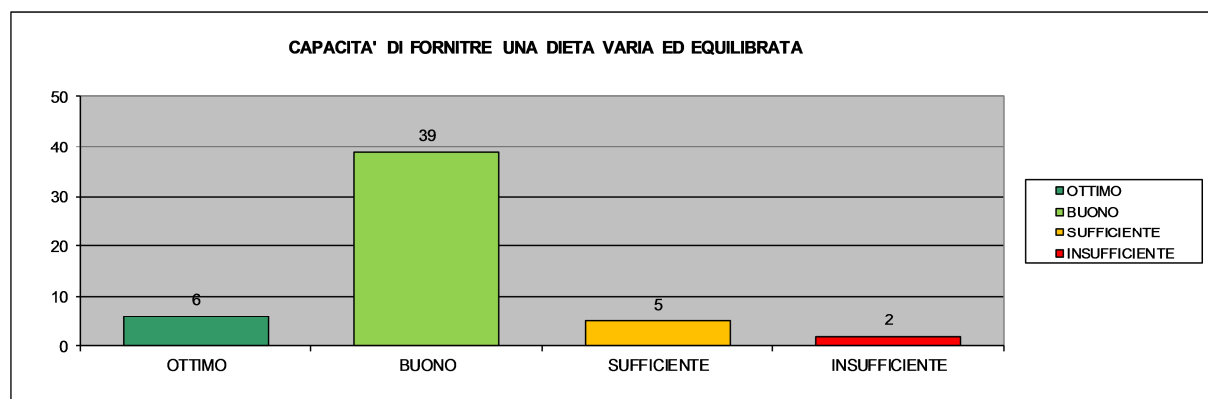


Il refettorio è considerato ben illuminato dal 63,6 % degli intervistati, mentre solo il 3,7% lo ritiene buio.

IL PARERE DEGLI ADULTI

1. Capacità di fornire una dieta varia ed equilibrata

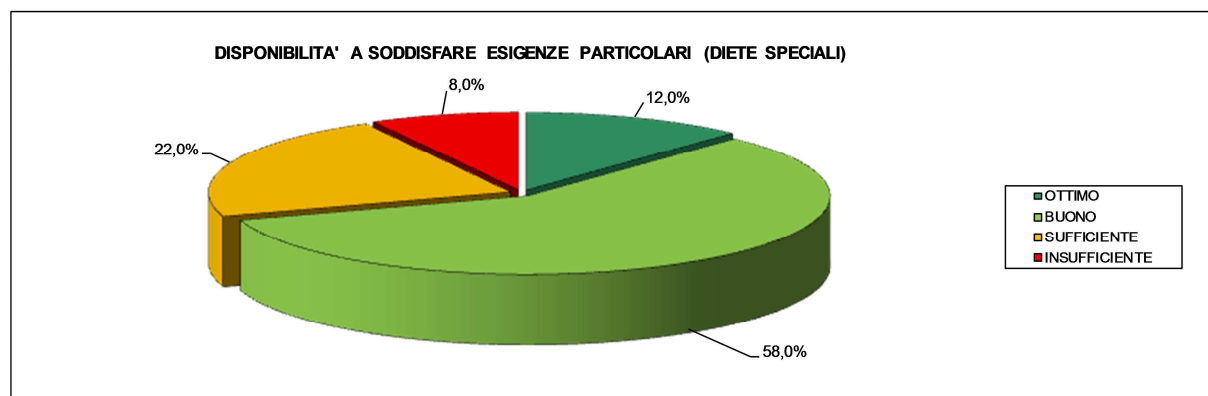
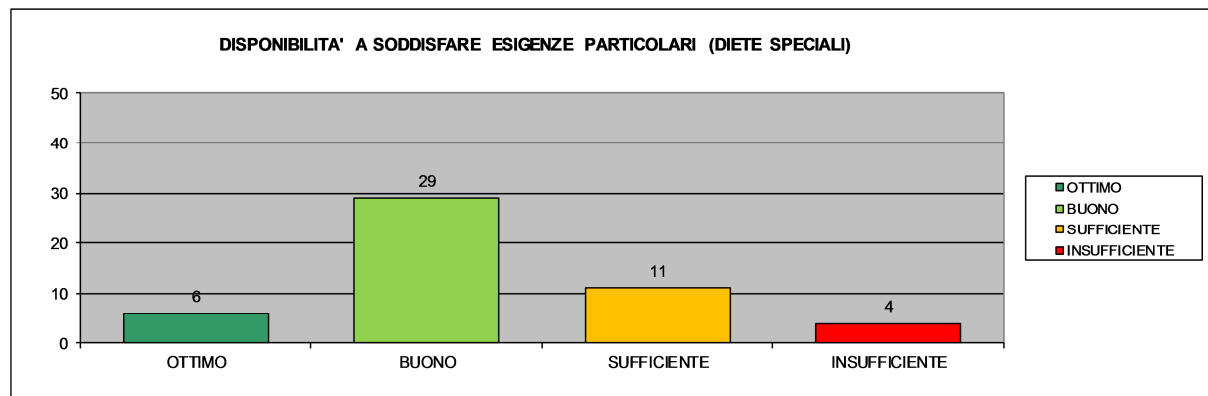
CAPACITA' DI FORNIRE UNA DIETA VARIA ED EQUILIBRATA	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	TOTALE
TOTALE	6	39	5	2	52
	11,5%	75,0%	9,6%	3,8%	100,0%



La maggioranza degli adulti ritiene buona la dieta proposta (75,0 %), che aggiunti al 11,5% degli utenti che la ritiene ottima, fanno sì che la piena soddisfazione dei menù proposti sia percepita dal 86,5% degli intervistati.

2. Disponibilità a soddisfare esigenze particolari (diete speciali)

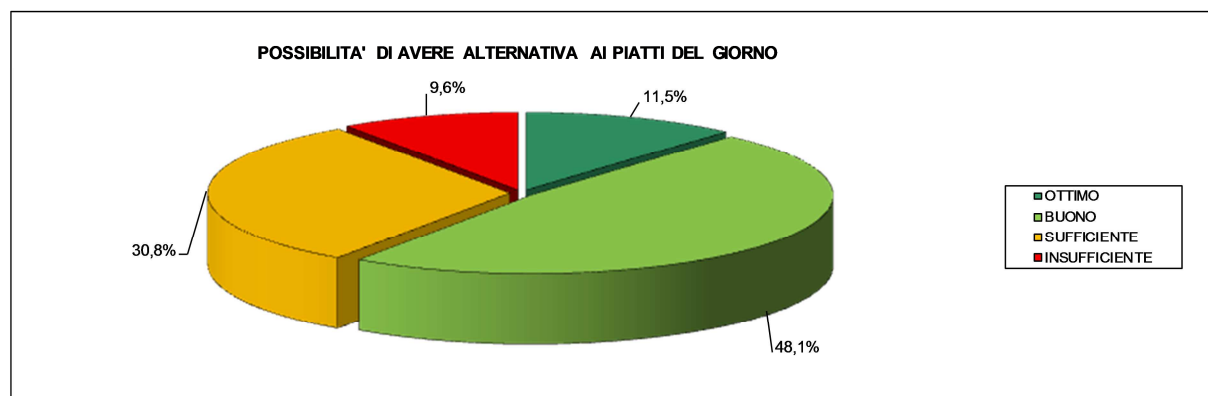
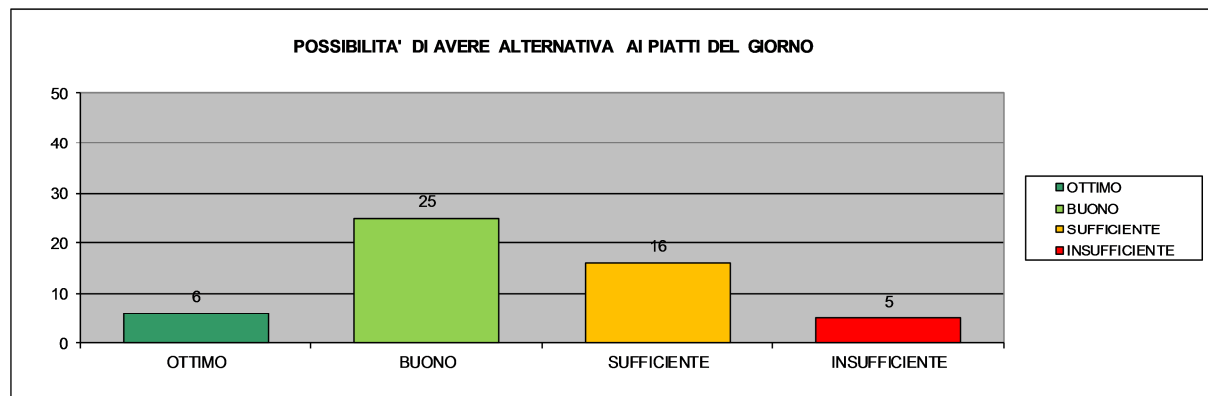
DISPONIBILITA' A SODDISFARE ESIGENZE PARTICOLARI (DIETE SPECIALI)	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	TOTALE
TOTALE	6	29	11	4	50
	12,0%	58,0%	22,0%	8,0%	100,0%



Per quanto riguarda gli utenti aventi dieta speciale, la maggioranza degli intervistati ritiene buona la disponibilità a soddisfare le esigenze particolari; soltanto l'8,0% la giudica insufficiente.

3. Possibilità di avere alternativa ai piatti del giorno

POSSIBILITA' DI AVERE ALTERNATIVA AI PIATTI DEL GIORNO	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	TOTALE
TOTALE	6	25	16	5	52
	11,5%	48,1%	30,8%	9,6%	100,0%



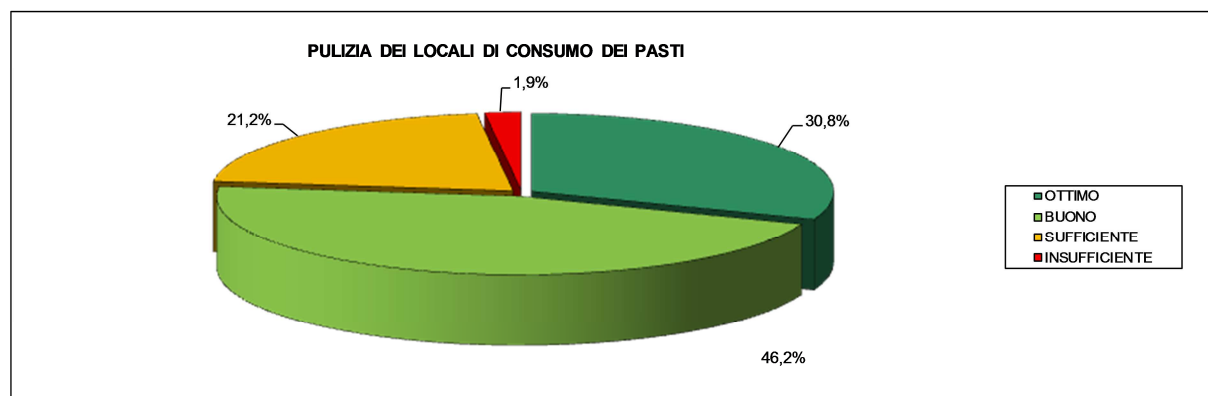
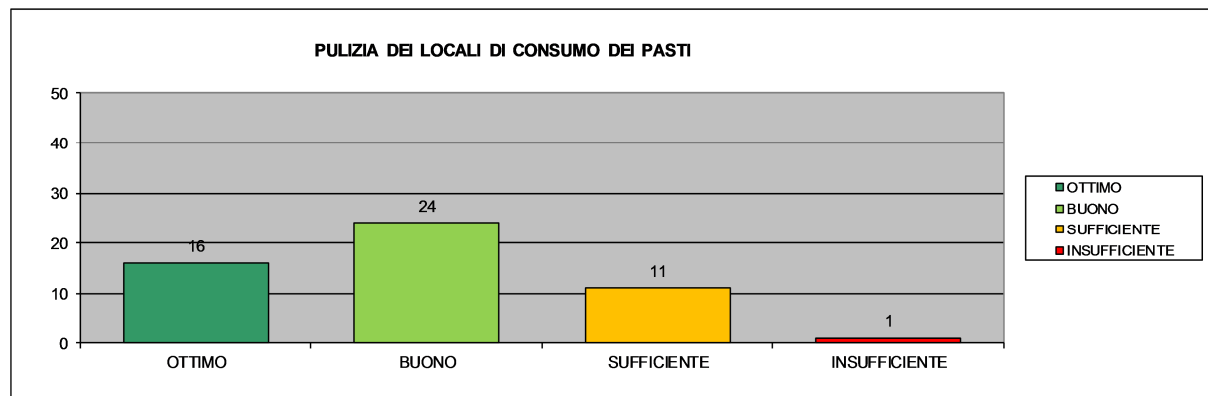
Sommando tutti i dati, si ottiene che il 90,4% degli adulti ritiene di avere una valida possibilità di alternativa al menù del giorno.

Solo il 9,6% degli intervistati ritiene che questa possibilità di alternativa sia insufficiente.

Un dato curioso, andando ad analizzare anche quello precedente, evidenzia che il numero di insoddisfatti è maggiore rispetto a quello espresso per le diete speciali.

4. Pulizia dei locali di consumo dei pasti

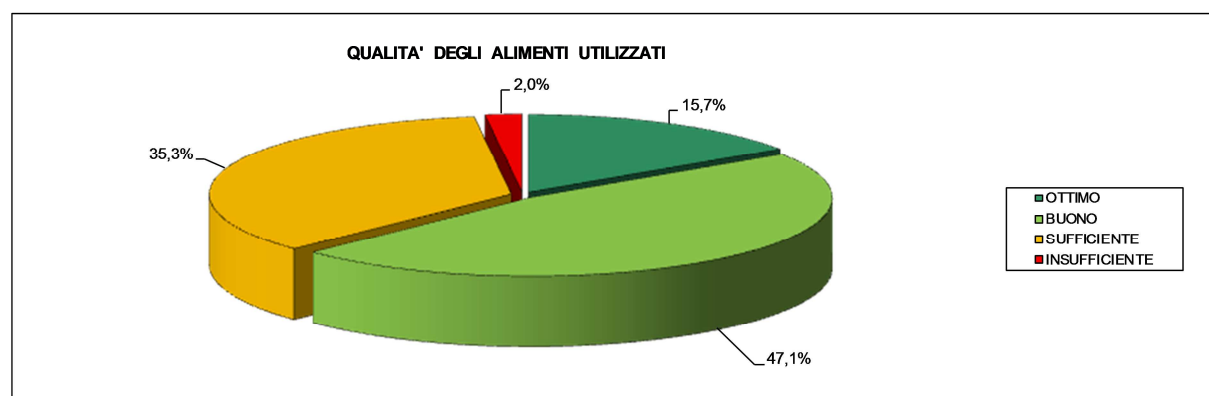
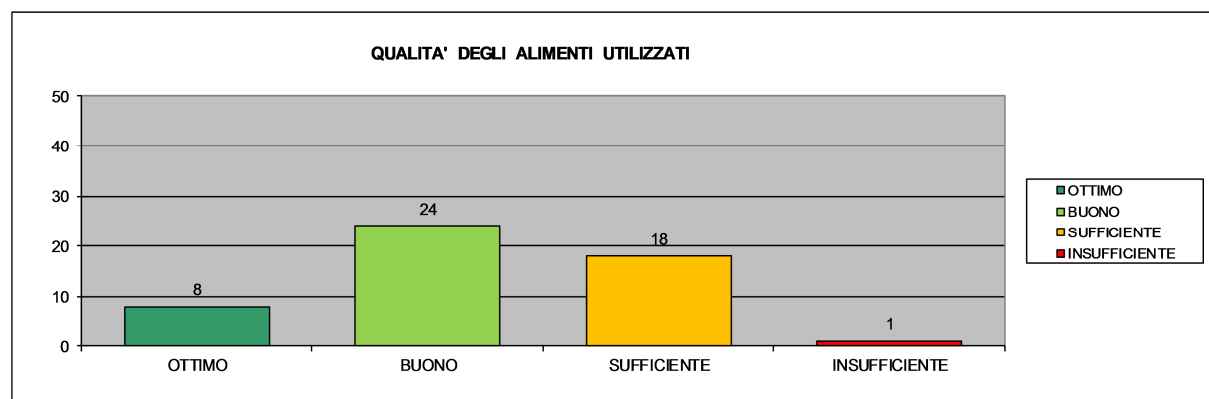
PULIZIA DEI LOCALI DI CONSUMO DEI PASTI	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	TOTALE
TOTALE	16	24	11	1	52
	30,8%	46,2%	21,2%	1,9%	100,0%



Buono il risultato ottenuto relativamente alla percezione del livello di pulizia: 77,0 %, considerando anche il 30,8% che ritiene ottima la pulizia dei locali di consumo; il dato è quindi positivo. Solo 1 adulto giudica il livello di pulizia insufficiente.

5. Qualità degli alimenti utilizzati

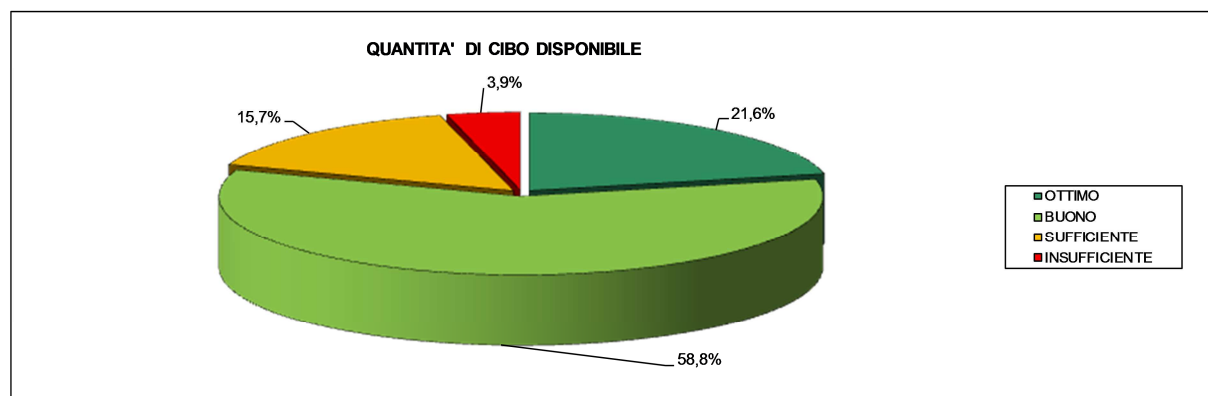
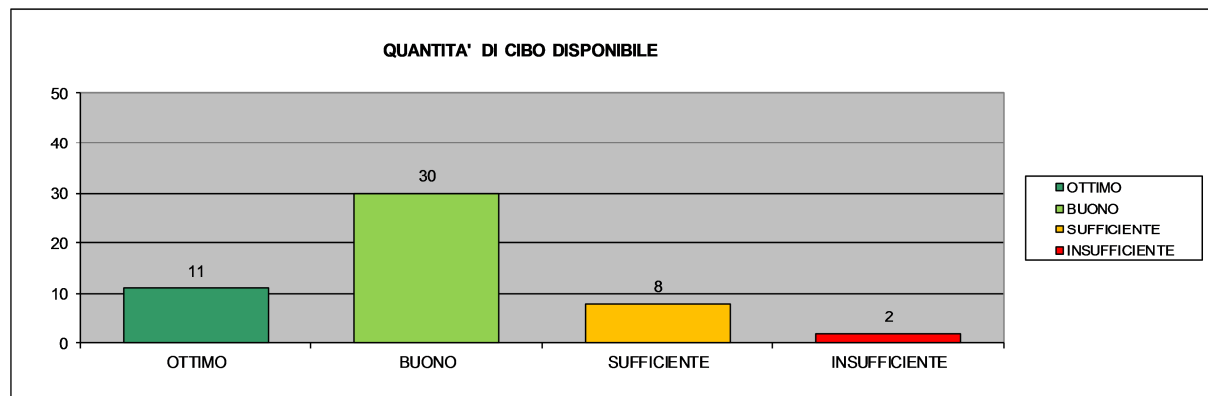
QUALITA' DEGLI ALIMENTI UTILIZZATI	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	TOTALE
TOTALE	8	24	18	1	51
	15,7%	47,1%	35,3%	2,0%	100,0%



Il dato determinante è che solo 1 degli adulti intervistati considera insufficiente la qualità degli alimenti, mentre ben il 15,7 % la ritiene ottima.

6. Quantità di cibo disponibile

QUANTITA' DI CIBO DISPONIBILE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	TOTALE
TOTALE	11	30	8	2	51
	21,6%	58,8%	15,7%	3,9%	100,0%

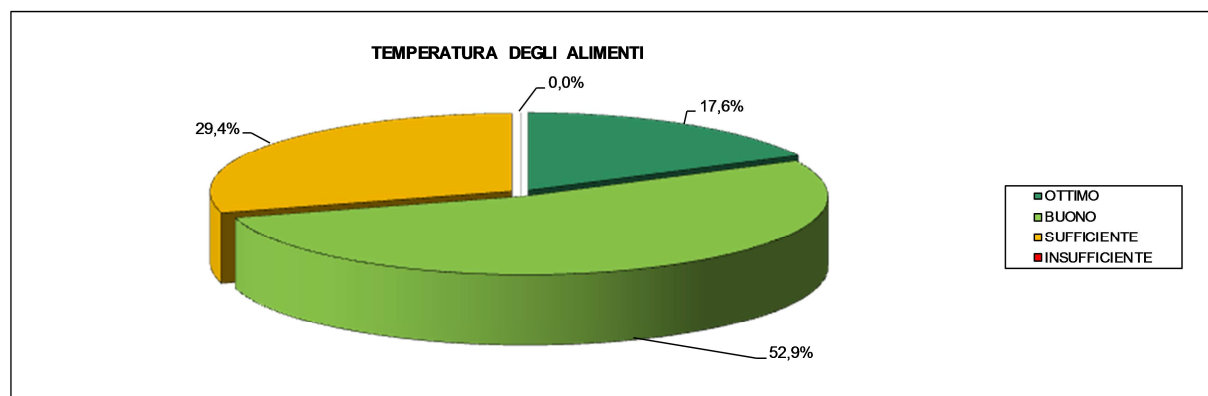
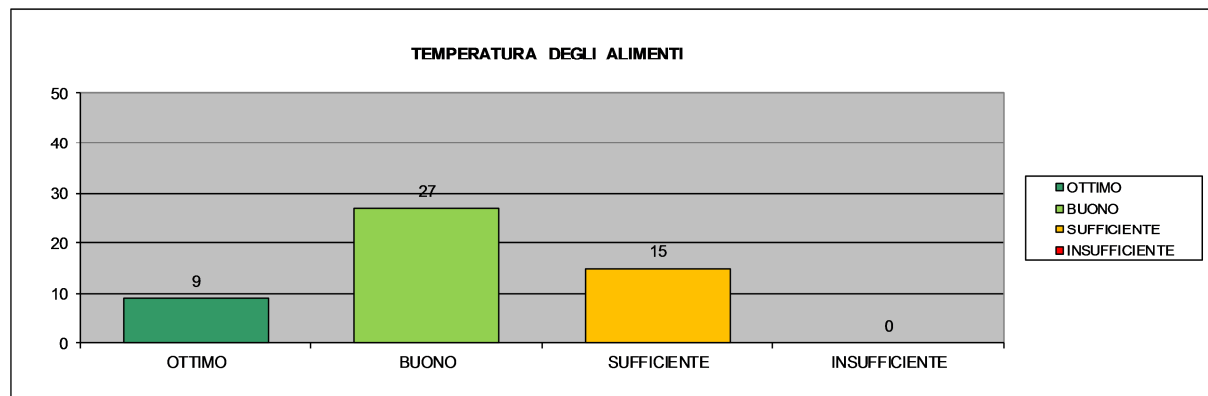


La quantità di cibo disponibile è recepita come ottima per il 21,6 % degli adulti, buona per il 58,8% e sufficiente per il 15,7 %.

Solo 2 adulti hanno valutato insufficiente la quantità di cibo disponibile.

7. Temperatura degli alimenti

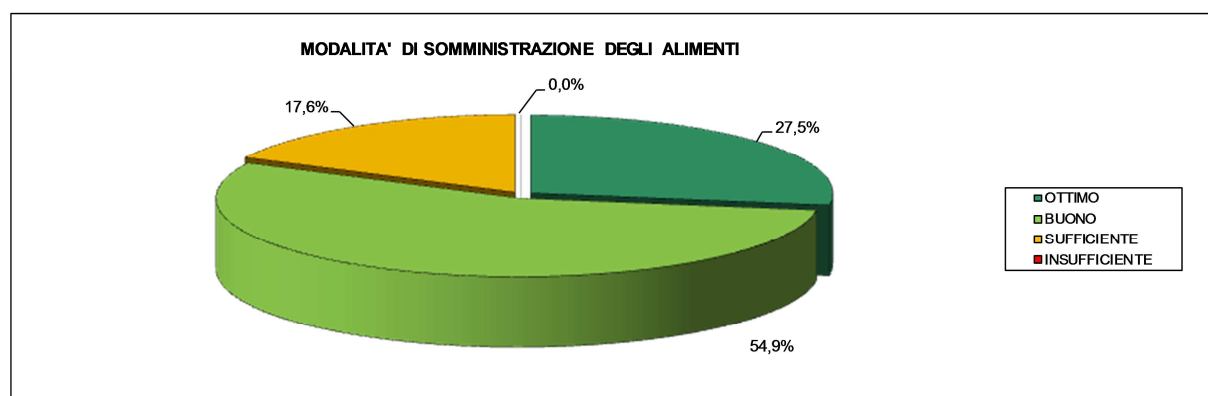
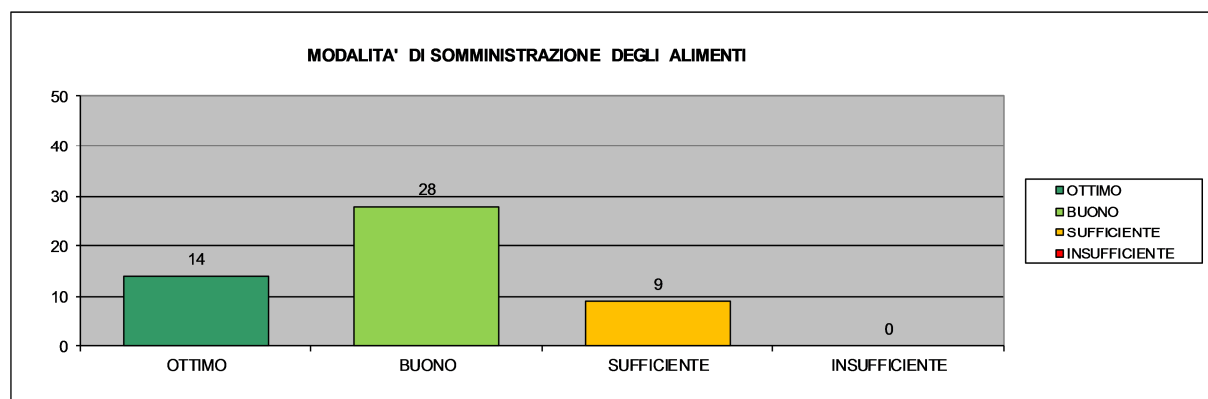
TEMPERATURA DEGLI ALIMENTI	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	TOTALE
TOTALE	9	27	15	0	51
	17,6%	52,9%	29,4%	0,0%	100,0%



Nessuno degli intervistati ritiene insufficiente la temperatura degli alimenti somministrati.
Il 17,6 % la considera ottima.

8. Modalità di somministrazione degli alimenti

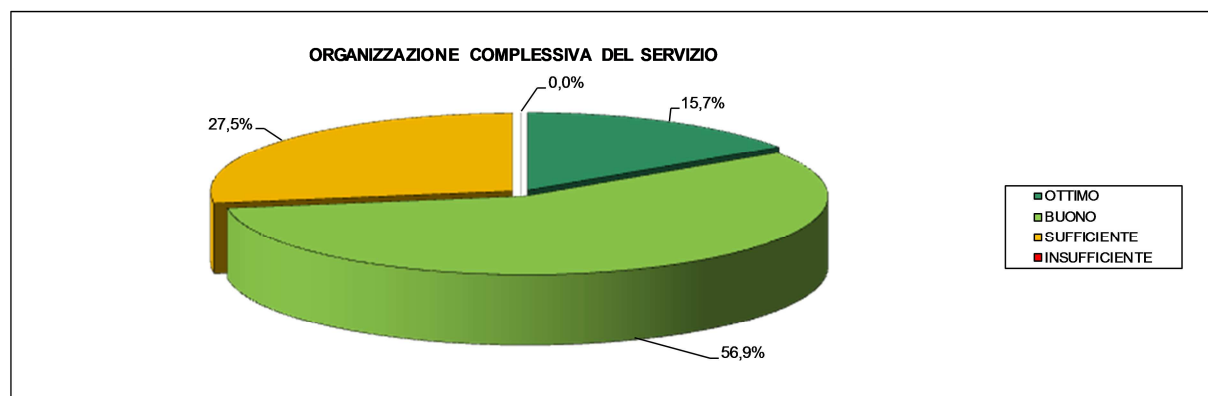
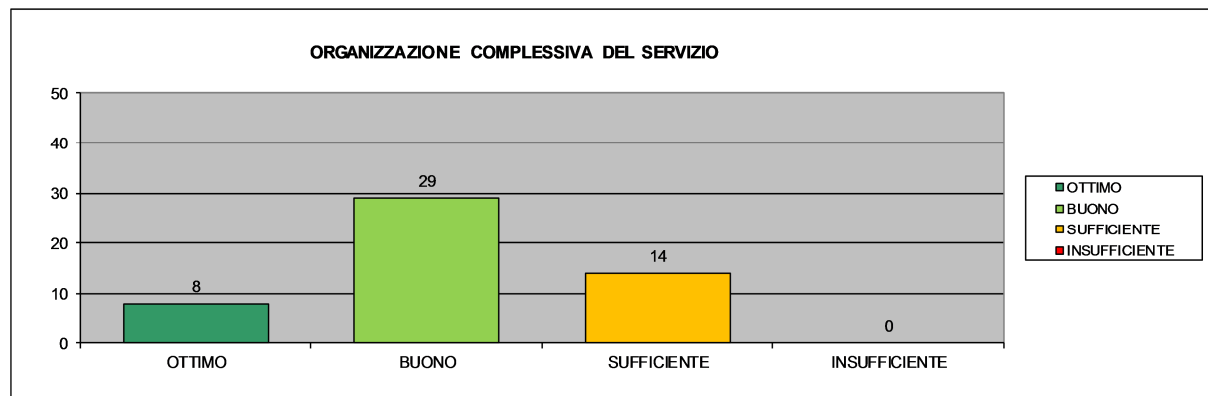
MODALITA' DI SOMMINISTRAZIONE DEGLI ALIMENTI	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	TOTALE
TOTALE	14	28	9	0	51
	27,5%	54,9%	17,6%	0,0%	100,0%



Anche in questo caso, nessun adulto giudica insufficiente la modalità di somministrazione degli alimenti, recepita come buona dal 54,9 % e ottima dal 27,5%.

9. Organizzazione complessiva del servizio

ORGANIZZAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	TOTALE
TOTALE	8	29	14	0	51
	15,7%	56,9%	27,5%	0,0%	100,0%

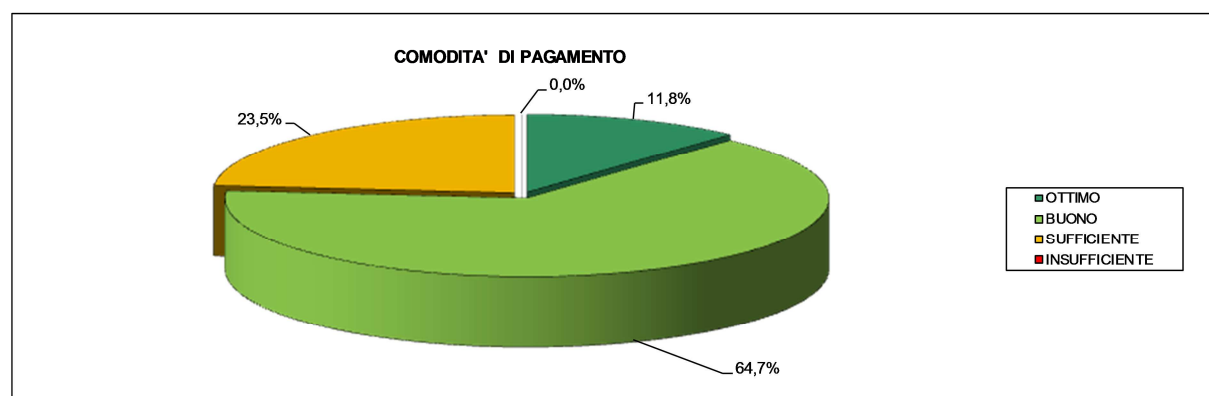
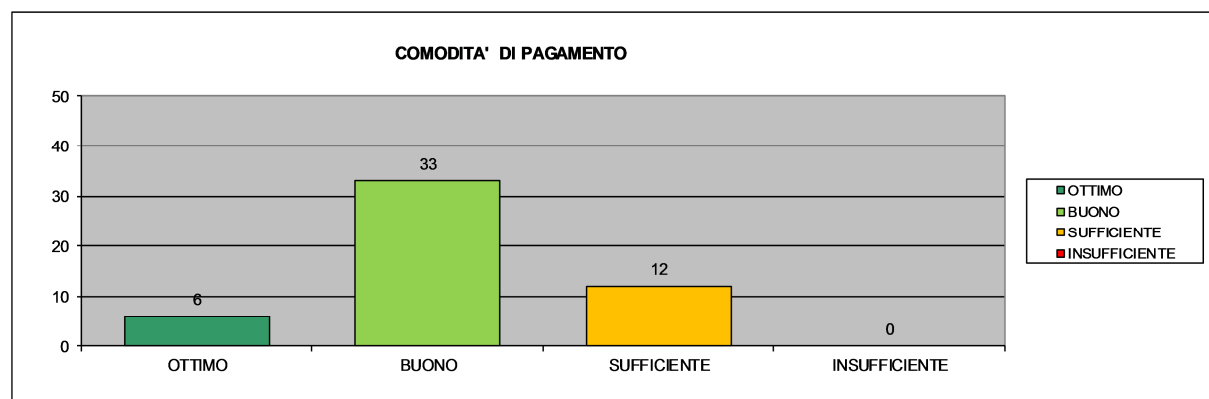


L'organizzazione del servizio è ritenuta ottima dal 15,7 % degli utenti, buona per il 56,9 % e sufficiente dal 27,5 %.

Nessun adulto giudica insufficiente l'organizzazione complessiva del servizio.

10. Comodità di pagamento

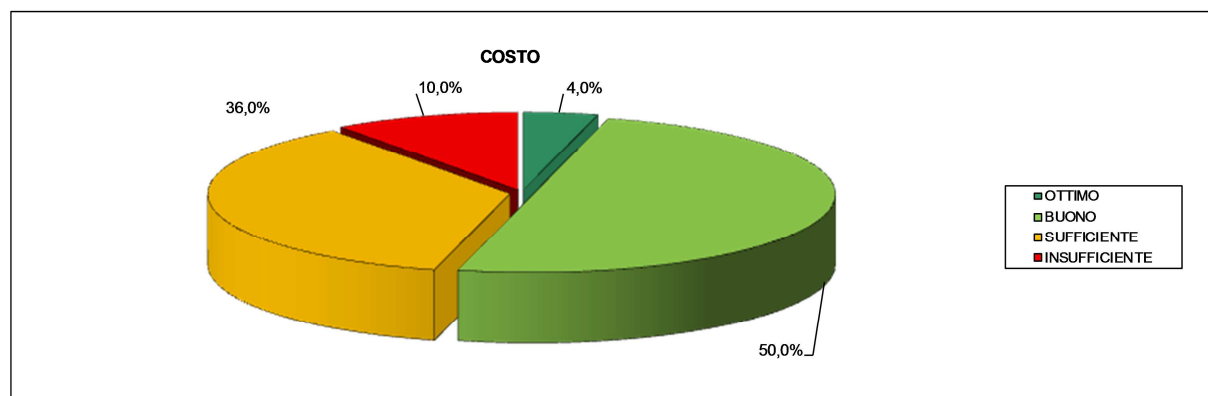
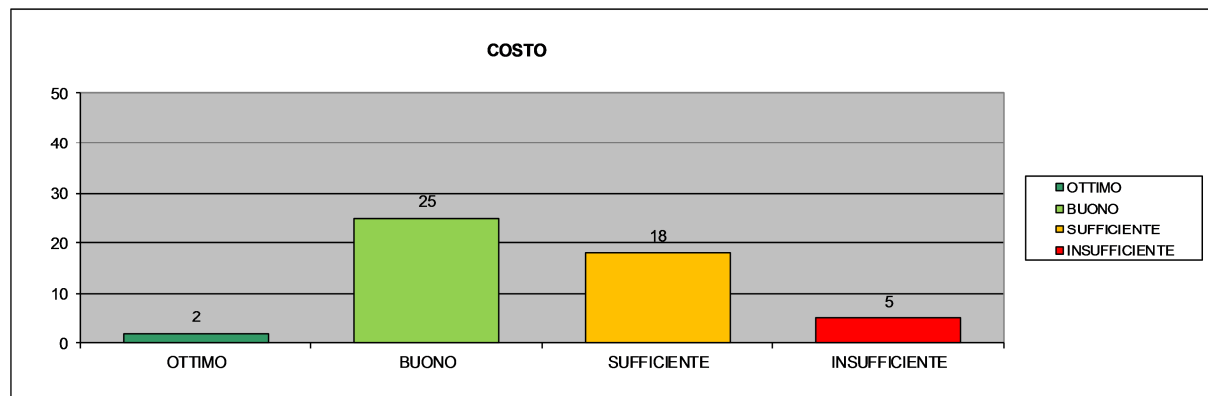
COMODITA' DI PAGAMENTO	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	TOTALE
TOTALE	6	33	12	0	51
	11,8%	64,7%	23,5%	0,0%	100,0%



Nessuno degli intervistati ritiene che la modalità di pagamento sia scomoda.
 Per il 64,7 % è recepita come buona, per il 23,5 % sufficiente, mentre per il 11,8% è risultata ottima.

11. Costo

COSTO	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	TOTALE
TOTALE	2	25	18	5	50
	4,0%	50,0%	36,0%	10,0%	100,0%



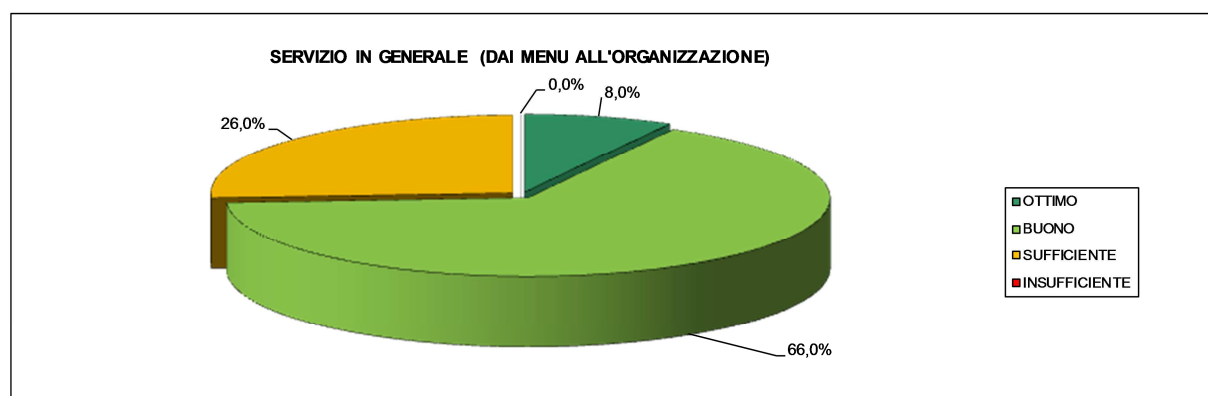
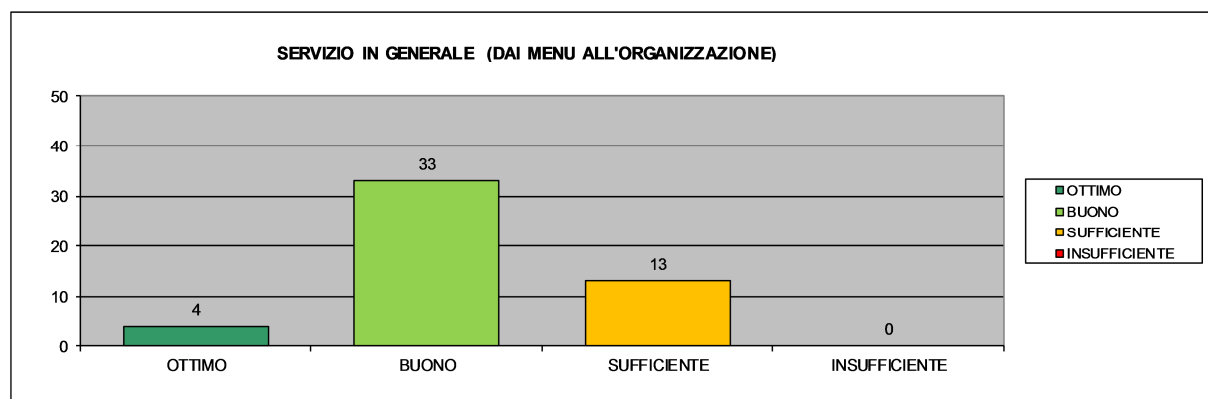
La metà esatta degli intervistati ritiene buono il costo del servizio.

Il 36,0 % lo giudica sufficiente, ed il 4,0 % lo considera ottimo.

Il 10,0 % ritiene che il costo sia insufficiente, valutandolo eccessivo rispetto al servizio offerto.

12. Servizio in generale (dai menu all'organizzazione)

SERVIZIO IN GENERALE (DAI MENU ALL'ORGANIZZAZIONE)	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	TOTALE
TOTALE	4	33	13	0	50
	8,0%	66,0%	26,0%	0,0%	100,0%



Per quanto riguarda il servizio in generale, nessuno ha espresso parere negativo. Ben il 74,0 % giudica il servizio buono o ottimo.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Con questa indagine si è inteso analizzare il gradimento del servizio di ristorazione scolastica attraverso la rilevazione della gradibilità del servizio e l'apprezzamento degli ambienti di consumo.

In generale, il servizio di ristorazione del Comune di Brescia è recepito in modo molto positivo, in quanto emerge che all'84,3% dei bambini piace mangiare in mensa.

E' risultata buona la gradibilità di primi piatti, frutta e pane, recepiti come "buoni" dalla maggioranza degli utenti. Meno graditi secondi piatti e contorni, dove il gradimento si attesta su giudizi intermedi o addirittura negativi (il 20% percentuale che ritiene "cattivi" i contorni).

Probabilmente, gli alimenti proposti nella ristorazione scolastica del Comune di Brescia, inevitabilmente scelti a seguito di linee nutrizionali ed educative, sono talvolta rifiutati in quanto non sempre incontrano il gusto dei bambini abituati a piatti differenti in ambito domestico.

La proposta alimentare dell'Amministrazione comunale risulta talvolta in contrasto con le scelte adottate dalle famiglie; anche quando le scelte sono analoghe, le preparazioni gastronomiche prodotte e veicolate dai Centri Cottura presentano spesso caratteristiche differenti rispetto al piatto prodotto e consumato a casa.

Una considerazione generale che potrebbe emergere da questi dati è che si dovrebbe assecondare i gusti dei bambini e preferire modalità di presentazione più sfiziose (es. le fritture); purtroppo tali soluzioni non sono attuabili in quanto in palese contrasto con i principi di corretta educazione alimentare.

Resta comunque valida la sollecitazione a rendere sempre attuali le ricette proposte e a sperimentarne di nuove, in modo da evitare di far riconoscere i piatti come "i soliti piatti" ricadendo nell'abitudine che stanca.

Un'altra indicazione è quella di porre sempre la massima cura nella preparazione per rendere i piatti gustosi, preferendo comunque ricette semplici, e varietà e abbinamenti che possano essere apprezzati.

Soddisfacente anche il dato che indica come i bambini valutino la quantità di cibo somministrata in gran parte "giusta".

Riguardo agli ambienti di somministrazione, questi sono in generale recepiti in modo positivo; la maggioranza degli utenti ritiene infatti i refettori sostanzialmente accoglienti, puliti e ben illuminati.

Da notare in particolare che la maggioranza degli utenti ritiene "buono" il livello di pulizia degli ambienti di consumo.

Anche in questo caso, un discorso a sé merita il fattore rumore, ritenuto troppo elevato da molti utenti. Questo è un problema comune nella ristorazione scolastica, dove gli edifici sono spesso realizzati senza tener conto del livello di rumore creato da una quantità elevata di bambini e ragazzi che parlano contemporaneamente con tono di voce alto, perché intendono la mensa come un naturale momento di svago.

Questo dato potrebbe pertanto essere da stimolo per lo studio di accorgimenti atti a limitare il livello di rumore nei refettori (pannelli fonoassorbenti, distribuzione diversa degli utenti, ecc.) come già avvenuto in alcune realtà.

È stato chiesto anche agli adulti di esprimere dei giudizi su aspetti diversi riguardanti il servizio di ristorazione.

Il dato più importante che emerge è che tutti sono soddisfatti del servizio di ristorazione in generale, offerto dal Comune di Brescia, con una percentuale di giudizi più che positivi molto buona.

Questi giudizi sono, a nostro parere, molto incoraggianti; se l'utenza ha una buona percezione di tutto il "sistema ristorazione" significa che il lavoro svolto dal Comune, e da tutti gli altri attori coinvolti, è orientato nella direzione corretta.

In conclusione, l'indagine condotta ha prodotto a nostro parere dati utili.

Il Servizio nella sua complessità è stato valutato positivamente nella maggior parte degli aspetti sui quali questa tipologia di indagine ha voluto porre l'attenzione.

Ciò nonostante emergono alcuni spunti di miglioramento particolarmente interessanti che potrebbero elevare ulteriormente la percezione positiva del servizio.