



COMUNE DI
BRESCIA

CONSULTAZIONE PER LA STESURA DEL PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE DEL COMUNE DI BRESCIA

AVVISO PUBBLICO

Il Comune di Brescia, ai sensi dell'art. 6 del Decreto Legge n. 80/2021, convertito in Legge n. 113/2021, deve approvare entro il 31.01.2022 il **Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO)**, nell'ambito del quale è tenuto a definire, tra l'altro:

- a) gli strumenti e le fasi per giungere alla piena trasparenza dei risultati dell'attività e dell'organizzazione amministrativa nonché per raggiungere gli obiettivi in materia di contrasto alla corruzione, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia e in conformità agli indirizzi adottati dall'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC) con il Piano nazionale anticorruzione;
- b) l'elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare ogni anno, anche mediante il ricorso alla tecnologia e sulla base della consultazione degli utenti;
- c) le modalità e le azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità alle amministrazioni, fisica e digitale, da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità.

Il presente avviso è dunque rivolto ai cittadini, a tutte le associazioni o altre forme di organizzazioni portatrici di interessi collettivi, alle organizzazioni di categoria e organizzazioni sindacali operanti nel territorio del Comune di Brescia, che sono invitati a presentare contributi ed osservazioni che l'Ente valuterà ai fini della definizione dei contenuti predetti da inserire nel PIAO.

Con riferimento agli ambiti sopra indicati, si riporta di seguito l'elenco della normativa e della documentazione utile da consultare:

- Decreto Legge 09/06/2021, n. 80 - Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia - convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1, comma 1, Legge 6 agosto 2021, n. 113 – art. 6. Piano integrato di attività e organizzazione;
- Decreto Legislativo 07/03/2005, n. 82 – Codice dell'amministrazione digitale;
- Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2021 – 2023, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 119 del 31.03.2021, pubblicato nella sezione Amministrazione Trasparente del portale comunale, sotto sezione "Altri Contenuti, Prevenzione della Corruzione": esso contiene gli obiettivi e le misure di cui al sopra citato punto a).



- Elenco procedure digitalizzate dal Comune di Brescia (All.1).

Tutti i soggetti interessati possono dunque trasmettere, **cortesemente entro il giorno 29 ottobre 2021**, il proprio contributo propositivo al seguente indirizzo di posta elettronica: **protocollogenerale@pec.comune.brescia.it**; per agevolare detta presentazione, è proposto il modulo allegato al presente avviso (All. 2).

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet del Comune.

Brescia, 13.10.2021

IL SEGRETARIO GENERALE – RPCT

IL RESPONSABILE DEL SETTORE INFORMATICA

Dott.ssa Carmelina Barilla

Ing. Andrea Piscopo

(firmato digitalmente ai sensi art. 24 d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82)

Allegato 1

ELENCO PROCEDURE DIGITALIZZATE

Applicazioni gestionali

Descrizione
Registrazione delle fatture in formato digitale
Gestionale dei principali tributi comunali (IMU, TASI, ICI, ecc.)
Gestione dei servizi alla persona
Anagrafe Stato civile Elettorale
Gestionale contabile dell'amministrazione Comprende i moduli: - (Programmazione e Controllo) - (Gestione Inventario dei Beni)
Visualizzazione di alcune funzioni e/o report del gestionale contabile
Gestionale back-office Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)
Atti riguardanti concessioni, autorizzazioni e licenze rilasciate dall'amministrazione da dichiarare annualmente all'Agenzia delle Entrate
Contratti d'appalto, di somministrazione e di trasporto, conclusi mediante scrittura privata e non registrati
Gestionale parco automezzi dell'ente
Software per l'elaborazione dei dati fiscali (Stipendi, Atti, Contratti, Locazioni)
Da un'estrazione file di dati del gestionale contabile genera (stampa unione) delle lettere da spedire a ditte esterne (tramite server di posta) che hanno avuto rapporti fiscali con l'ente
Gestione ordinativi
Ordini pasti per mense scolastiche da scuole elementari e scuole materne
Progetto fragilità, monitoraggio anziano > 75 anni
Gestione Protocollo, Determine e Delibere
Documentale
Gestione Pubblicazioni all'albo pretorio, albo beneficiari e albo trasparenza atti
Gestione Iter determine
Gestione iscrizioni scuole dell'infanzia, graduatorie, bollettini
Gestione iscrizioni, graduatorie e bollettini
Gestione iscrizioni, graduatorie e bollettini
Gestione occupazione spazi e aree pubbliche
Amministrazione di ruoli, funzioni e gestione delle utenze gestionale contabile
Gestione degli affitti degli immobili comunali
Gestione registro di repertorio contratti stampa mod. RLI, stipula e archiviazione dei contratti in formato elettronico
Sistema informativo grafico per la gestione dell'inventario del Patrimonio Immobiliare



COMUNE DI
BRESCIA

Gestione delle richieste di manutenzione degli edifici delle scuole dell'infanzia e primarie
Gestione delle richieste di intervento degli edifici delle scuole dell'infanzia e primarie
Gestione delle richieste di cantierizzazione delle aree di circolazione.
Gestione amministrativa delle Opere Pubbliche
Preventivazione e contabilità lavori pubblici
Portale servizi on-line per il settore Lavori Pubblici - Pubblicazione Bandi di Gara, Programmazione lavori, Stato Lavori, Trasparenza PA D.l.33/2013 e Anticorruzione L.190/2012
Invio delle comunicazioni di Nascita dagli Ospedali
Gestione sistema di interscambio per la fatturazione elettronica
Moduli settore Urbanistica
Compilazione ed invio delle fatture elettroniche attive
Banca dati per ufficio badanti
Software Sportello Unico Edilizia + Urbanistica + Sismica
Backoffice per gestione lavori forniture servizi
Backoffice per la gestione delle Gare dell'ente
Portale Infogare per consultazione e presentazione domande di partecipazione alle gare/elenchi operatori economici
Software Servizi Sociali
Visure catastali Agenzia del Territorio

Servizi Online

Nome del servizio
Appuntamenti Settore Servizi Demografici
Appuntamenti Settore Tributi IMU e TARI
Appuntamenti Servizio Diritto allo studio
Appuntamenti Servizio Fiere e mercati
Appuntamenti Sportello Unico e Pianificazione Urbanistica
Appuntamenti Settore Mobilità
Teleprenotazioni dei servizi funebri
Ricerca Defunti
Rilascio Certificati
Autocertificazioni
Pratiche Edilizia Privata
Agenda Eventi
Iscrizione corsi di promozione dell'attività sportiva (scuola primaria di grado I e II)
Iscrizioni corsi sportivi e tempo libero - Uffici di zona (ex. circoscrizioni)
Albo Pretorio



COMUNE DI
BRESCIA

Patrocini Online
Albo Consulenti
Albo Benefici
Pubblicazioni di Matrimonio
Provvedimenti
Amministrazione Trasparente
Sedute Commissioni Consiliari
Sedute Consiglio Comunale - Ordini del Giorno
Sedute Consiglio Comunale - Diretta e archivio video
Segnalazioni
Mandati Online
Bollettino Informalavoro
Bollettino Informalavoro - Modulo aziende
Concorsi del Comune di Brescia
Bandi di Gara
Esiti di Gara
Avvisi di Gara
Portale incassi
Rilascio di copia incidente stradale
Verbali
Dati Conducente
Veicoli rimossi
Richiesta occupazione suolo pubblico
Ammissione misura Nidi Gratis
Iscrizioni Asili Nido
Iscrizioni Servizio Prescuola Scuola Primaria
Iscrizioni Servizio Trasporto Scuola Primaria e Secondaria 1-∞ grado
Visualizzare lo stato delle iscrizioni alle Scuole dell'Infanzia
Visualizzare lo stato delle iscrizioni ai Servizi Scolastici
Iscrizioni ai Centri Ricreativi Estivi delle Scuole dell'Infanzia
Iscrizioni ai Centri Ricreativi Estivi delle Scuole Primarie
FAQ Ristorazione Scolastica
FAQ Biblioteca Queriniana
FAQ Emeroteca
FAQ Mediateca
Consultazione Catalogo Biblioteche
Prestito Interbibliotecario
Presentazione attestazione ISEE



IUC 2019
Tutti i tipi di permesso ZTL - Cambia temporaneamente targa
Permesso di tipo R e RP per residenti ZTL, ring e controring - Stampa copia permesso
Permesso di tipo R e RP per residenti ZTL, ring e controring - Richiedi cambio targa definitivo
Permesso di tipo R per residenti ZTL - Richiedi nuovo permesso
Permesso di tipo RP per residenti ring e controring - Richiedi nuovo permesso
Permesso per disabili - Richiedi cambio targa definitivo
Permesso di tipo PM - Richiedi nuovo permesso
Permesso di tipo PM - Richiedi cambio targa definitivo
Permesso di tipo M - Richiedi nuovo permesso
Permesso di tipo M - Richiedi cambio targa definitivo
Permesso di tipo OE - Richiedi nuovo/rinnovo permesso
Permesso di tipo OE - Richiedi cambio targa definitivo
Permesso di tipo CS - Richiedi permesso
Permesso di tipo CS - Richiedi cambio targa definitivo
Iscrizioni Servizio Ristorazione Scuola Primaria
Iscrizioni Scuole dell'Infanzia
Appuntamenti Settore Servizi per l'Infanzia
Appuntamenti Settore Promozione della città
Permesso di tipo R per domiciliati ZTL - Richiedi rinnovo permesso
Permesso di tipo RP per domiciliati ring e controring - Richiedi rinnovo permesso
Segnalazioni di quartiere
Permesso di tipo PM - Richiedi inserimento o modifica utilizzatore
Permesso di tipo R e RP per domiciliati ZTL, ring e controring - Richiedi cambio targa definitivo
Servizi Diritto allo Studio, Scuole Infanzia e Asili Nido
Richiesta di passo carraio
Richiesta di autorizzazione installazione cartello divieto di sosta passo carraio
Richiesta autorizzazione installazione dissuasori sosta
Richiesta autorizzazione realizzazione segnaletica orizzontale-zebrature
Richiesta autorizzazione posizionamento specchi parabolici
Richiesta istituzione spazi di sosta veicoli persone diversamente abili
Richiesta di ordinanza
Albo presidenti di seggio
Albo scrutatori di seggio
Albo giudici popolari
Imposta di soggiorno
Bando rilevatori statistici
Richiesta concessione utilizzo palestre in orario extrascolastico



COMUNE DI
BRESCIA

Iscrizione al servizio Tempi per le Famiglie
Domanda contributo di conciliazione progetto "Oltre la Scuola n. 2"
Sportello oggetti smarriti
Richiesta concessione temporanea di occupazione di suolo pubblico
Pratiche Urbanistica
Pratiche Sismica
Domanda di accesso al fondo di solidarietà alimentare
Invio dell'istanza per accedere al fondo SOSTieni Brescia
Contributo per eventi luttuosi
Buono a sostegno di progetti di vita indipendente di persone disabili adulte anno 2020
Buono a sostegno del care giver familiare di minori disabili fna 2019 misura b2 2020
Buono a sostegno dell'assistenza e cura delle persone disabili adulte - anno 2020 (FNA 2019)
Buono a sostegno assistenza e cura anziani con personale o caregiver familiare fna 2019 misura b2 2020
Procedura sperimentale per richiesta di idoneità alloggiativa
Misura unica 2020 sostegno affitto a famiglie in difficoltà economica anche per emergenza covid19
Appuntamenti Sala Umberto Eco
Appuntamenti Museo di Scienze
Domanda di accesso al buono "Piano Caldo 2020"
Richiesta agevolazione Tari utenze non domestiche



Allegato 2

PROPOSTE/OSSERVAZIONI IN MERITO ALLA STESURA DEL PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE DEL COMUNE DI BRESCIA

Al Comune di Brescia
Piazza Loggia n. 1
protocollogenerale@pec.comune.brescia.it

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il _____ in qualità di (*barrare l'ipotesi che interessa*):

Cittadino, a titolo personale

Oppure

Legale rappresentante di _____ con sede in _____, C.F.: _____
(*indicare denominazione e tipologia del soggetto portatore di interesse, es. organizzazione sindacale, Associazione consumatori, ecc.*)

FORMULA

le seguenti osservazioni e/o proposte per la stesura del Piano Integrato di attività e organizzazione del Comune di Brescia:

Ambito a) gli strumenti e le fasi per giungere alla piena trasparenza dei risultati dell'attività e dell'organizzazione amministrativa nonché per raggiungere gli obiettivi in materia di contrasto alla corruzione



Ambito b) l'elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare ogni anno, anche mediante il ricorso alla tecnologia e sulla base della consultazione degli utenti

Ambito c) le modalità e le azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità alle amministrazioni, fisica e digitale, da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità

Data

Firma Leggibile

Si allega copia del documento di identità del sottoscrittore



COMUNE DI
BRESCIA

Informativa sul trattamento dei dati personali

In relazione ai dati personali (riferiti a “persona fisica”) trattati da parte del Settore Segreteria generale e trasparenza, ai sensi degli artt.13-14 del Reg.UE 2016/679, si informano gli utenti che:

- titolare del trattamento dei dati è il Comune di Brescia, con sede a Brescia in piazza della Loggia n.1, rappresentato per quanto concerne gli obblighi in materia di privacy dal Direttore generale - dato di contatto protocollogenerale@pec.comune.brescia.it
- dato di contatto del responsabile della protezione dei dati RPD@comune.brescia.it
- il Comune si può avvalere, per il trattamento dei dati, di soggetti terzi (individuati quali responsabili del trattamento) sulla base di un contratto od altro atto giuridico
- i dati personali sono trattati per le finalità istituzionali assegnate al Comune ed il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri; gli uffici acquisiscono unicamente i dati obbligatori per l'avvio e la conclusione dei procedimenti amministrativi
- il trattamento avviene sia in forma cartacea/manuale che con strumenti elettronici/informatici
- il trattamento viene svolto in osservanza di disposizioni di legge o di regolamento per adempiere agli obblighi ed alle facoltà ivi previsti in capo agli enti locali
- vengono trattate le seguenti categorie di dati: dati personali identificativi dei soggetti proponenti.
- non vengono adottati processi decisionali esclusivamente automatizzati (e pertanto senza intervento umano) che comportino l'adozione di decisioni sulle persone, nemmeno la profilazione, fatto salvo l'utilizzo dei cookies come specificato all'interno del sito internet del Comune
- la comunicazione dei dati a terzi soggetti avviene sulla base di norme di legge o di regolamenti, e comunque al fine di poter erogare i servizi istituzionali e di poter avviare e concludere i procedimenti amministrativi previsti dalla normativa
- i dati vengono conservati per la durata prevista dalla vigente normativa in materia di conservazione dati/documenti cartacei/digitali della pubblica amministrazione
- il mancato conferimento dei dati al Comune, il rifiuto a rispondere o la mancata acquisizione possono comportare l'impossibilità al compimento ed alla conclusione del procedimento amministrativo interessato ed all'erogazione del servizio
- il trattamento dei dati degli utenti è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nel rispetto della riservatezza degli stessi
- gli interessati (ossia le persone fisiche cui si riferiscono i dati personali) hanno il diritto all'accesso ai dati, alla rettifica, alla limitazione o opposizione al trattamento per motivi legittimi ed espressi, a presentare reclamo all'Autorità Garante della privacy
- i dati trattati vengono acquisiti dagli interessati o da soggetti terzi, sempre nel rispetto della normativa e delle finalità istituzionali dei trattamenti
- la pubblicazione dei dati personali avviene nei casi e con i limiti previsti dalla vigente normativa