

MODULO PER EFFETTUARE SUGGERIMENTI, SEGNALAZIONI O RECLAMI

Gentile signora, gentile signore per segnalare eventuali problemi e disagi riguardo ai servizi del Settore Partecipazione deve compilare questo modulo e consegnarlo presso la sede del Settore, presso i 5 uffici di zona presenti sul territorio, presso Casa Associazioni oppure scannerizzarlo ed inviarlo via mail/ fax all'indirizzo riportato a fondo pagina.

PER OGNI MODULO VERRA' PRESO IN CONSIDERAZIONE UN SOLO RECLAMO. SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO

L'Amministrazione si impegna a rispondere ai reclami entro il termine massimo di 30 giorni dall'inoltro al Servizio competente. Ricordiamo, infine, che la presentazione del reclamo non sospende i termini previsti per gli eventuali ricorsi in via amministrativa e/o giurisdizionale

Testo _____

EVENTUALE RIFERIMENTO ALL'UFFICIO:

- Ufficio di zona Nord;
- Ufficio di zona Sud;
- Ufficio di zona Ovest;
- Ufficio di zona Est
- Ufficio di zona Centro;
- Casa Associazioni;
- Sede Settore Partecipazione

DATI PERSONALI

Nome* Cognome*

Indirizzo*

telefono Fax* e-mail*

Desidero ricevere la risposta per *:(*una sola opzione*)

- e-mail
- fax
- posta

n° carta identità o codice fiscale o passaporto o patente (o altro documento riconosciuto)*

I CAMPI CONTRASSEGNA TI CON * SONO OBBLIGATORI

Brescia,.....

* Firma _____

INFORMATIVA PRIVACY: informativa ai sensi dell'art. 13, D.L.vo 30/06/2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) s.m.i. e del Regolamento UE 2016/679.

Si informa che il trattamento dei dati personali raccolti con il presente modulo, è effettuato dal Comune di Brescia, quale titolare del trattamento, unicamente per la gestione dei reclami presentati in relazione ai servizi offerti/erogati dall'amministrazione comunale. I dati non sono oggetto di diffusione né comunicazione. Il trattamento è effettuato a cura delle persone fisiche preposte alla relativa procedura nell'ambito dell' Unità Organizzativa Settore Partecipazione e/o di altre Unità Organizzative interessate alla trattazione del reclamo. I dati possono essere conosciuti dal Dirigente del Settore Partecipazione e dal/dai Direttore/i di Settore destinatario/i del reclamo, in qualità di Responsabili del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza.

In ogni momento potranno essere esercitati i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs.196/2003 rivolgendo la richiesta al Titolare o al Responsabile del trattamento. Per maggiori dettagli si rimanda all'informativa accessibile dal sito web www.comune.brescia.it.