



COMUNE DI BRESCIA

Contratto programma

con Brescia Mobilità S.p.A.

Rev. cbs 04/09/2015

Sommario

| | |
|--|-------|
| Contratto Programma | |
| Titolo I - Affidamento del servizio e sue vicende modificative ed estintive | |
| Art. 1 Oggetto | |
| Art. 2 Ambito territoriale | |
| Art. 3 Durata dell'affidamento | |
| Art. 4 Assunzione degli obblighi e della responsabilità del servizio | |
| Art. 5 Gestione ed uso degli impianti | |
| Art. 6 Contabilità e bilanci | |
| Art. 7 Sanzioni | |
| Art. 8 Revoca - Riscatto dell'affidamento della gestione del servizio | |
| Art. 9 Decadenza dell'affidamento | |
| Art. 10 Termine di affidamento del servizio | |
| Art. 11 Modificazioni del presente atto | |
| Titolo II - Controllo sulla qualità del servizio e sulla gestione del personale | |
| Art. 12 Clienti o utenti e carta dei servizi | |
| Art. 13 Tariffe e condizioni | |
| Art. 14 Trattamento del personale | |
| Art. 15 Indirizzi e controllo del servizio | |
| Titolo III - Collaborazione tra Comune e Società | |
| Art. 16 Responsabilità civile | |

| | | |
|--|---|-------|
| Art. 17 | Collaborazione tra le parti | |
| Art. 18 | Partecipazione ai procedimenti comunali | |
| Art. 19 | Diritto di controllo della società sui lavori eseguiti da terzi | |
| Titolo IV - Norme Transitorie | | |
| Art. 20 | Clausola compromissoria | |
| Art. 21 | Domicilio delle parti | |
| Art. 22 | Spese contrattuali | |
| Art. 23 | Clausola Finale | |
| Allegati - Specifiche dei servizi affidati | | |
| A - Specifiche del servizio di gestione e manutenzione della sosta | | |
| Art. 1 | Oggetto | |
| Art. 2 | Modalità di espletamento del servizio | |
| Art. 3 | Obblighi per il Comune | |
| Art. 4 | Rapporto con gli utenti del servizio e sistema di monitoraggio | |
| Art. 5 | Rapporti economici | |
| B - Specifiche dei servizi connessi alla gestione della circolazione stradale | | |
| Art. 1 | Oggetto | |
| Art. 2 | Modalità di espletamento del servizio | |
| Art. 3 | Obblighi per il Comune | |
| Art. 4 | Standard del servizio e sistema di monitoraggio | |
| Art. 5 | Rapporti economici | |
| C - Specifiche dei servizi connessi al controllo del traffico | | |
| Art. 1 | Oggetto | |
| Art. 2 | Modalità di espletamento del servizio | |
| Art. 3 | Obblighi per il Comune | |

Art. 4 Standard del servizio e sistema di monitoraggio

Art. 5 Rapporti economici

D - Specifiche dei servizi di *green mobility*

Art. 1 Oggetto

Art. 2 Modalità di espletamento del servizio

Art. 3 Obblighi per il Comune

Art. 4 Rapporto con gli utenti del servizio e sistema di monitoraggio

Art. 5 Rapporti economici

| | |
|---|--|
| <p style="text-align: center;">TITOLO I AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO E SUE VICENDE MODIFICATIVE ED ESTINTIVE</p> | <p style="text-align: center;">TITOLO I AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO E SUE VICENDE MODIFICATIVE ED ESTINTIVE</p> |
| <p>Art. 1 - Oggetto</p> <p>1. Il Comune affida alla Società la gestione dei servizi di cui alle specifiche allegate.</p> | <p>Art. 1 - Oggetto</p> <p>1. Il Comune affida alla Società la gestione dei seguenti servizi meglio dettagliati di cui alle nelle specifiche allegate:</p> <p><i>A) servizio di gestione e manutenzione della sosta</i></p> <p style="margin-left: 40px;">a) su suolo pubblico; b) in struttura;</p> <p><i>B) servizi connessi alla gestione della circolazione stradale</i></p> <p style="margin-left: 40px;">a) Gestione e manutenzione della segnaletica stradale luminosa; b) Gestione e manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale;</p> <p><i>C) servizi connessi al controllo del traffico</i></p> <p style="margin-left: 40px;">a) Manutenzione delle apparecchiature per il controllo delle infrazioni al Codice della Strada (multaphot, rilevatori di velocità in sede fissa, etc.); b) Gestione e manutenzione del sistema di controllo degli accessi alla ZTL; c) Manutenzione degli impianti per il controllo del traffico e della rete per la sicurezza (centrali operative, radio e</p> |

2. Competono al Comune le funzioni di indirizzo e controllo, che si esplicano nelle modalità indicate nel presente atto, volte ad assicurare i livelli e le condizioni di servizio adeguati alle esigenze e idonei a consentire lo sviluppo civile e economico della comunità locale. La gestione è da intendersi effettuata nei modi consentiti dalle disposizioni di legge in vigore, anche per il tramite di altri soggetti giuridici appositamente individuati o creati, di cui la Società abbia il controllo. Quanto riferito alla Società nel presente atto, per tali fattispecie, deve intendersi riferito anche ai nuovi soggetti.

3. Il diritto di esclusiva relativo alle attività di servizio preindicate, nei casi in cui sia ammesso dalle norme vigenti, è riservato dal "Comune" alla "Società" e comprende altresì l'uso esclusivo delle opere e degli impianti, necessari per l'esercizio del servizio, ancorché non conferiti nel capitale della "Società".

4. La Società ha piena facoltà di utilizzare le forme e gli strumenti organizzativi e gestionali ritenuti più idonei per il conseguimento di più elevati livelli di efficienza, efficacia ed economicità; di

sistemi di sorveglianza e sicurezza;

D) servizi green mobility

- a) Bike sharing;**
- b) Car sharing;**
- c) City Logistic.**

2. Competono al Comune le funzioni di indirizzo e controllo, che si esplicano nelle modalità indicate nel presente atto, volte ad assicurare i livelli e le condizioni di servizio adeguati alle esigenze e idonei a consentire lo sviluppo civile e economico della comunità locale. La gestione è da intendersi effettuata nei modi consentiti dalle disposizioni di legge in vigore, anche per il tramite di altri soggetti giuridici appositamente individuati o creati, di cui la Società abbia il controllo. Quanto riferito alla Società nel presente atto, per tali fattispecie, deve intendersi riferito anche ai nuovi soggetti.

3. Il diritto di esclusiva relativo alle attività di servizio preindicate, nei casi in cui sia ammesso dalle norme vigenti, è riservato dal "Comune" alla "Società" e comprende altresì l'uso esclusivo delle opere e degli impianti, necessari per l'esercizio del servizio, ancorché non conferiti nel capitale della "Società".

4. La Società ha piena facoltà di utilizzare le forme e gli strumenti organizzativi e gestionali ritenuti più idonei per il conseguimento di più elevati livelli di efficienza, efficacia ed economicità; di

conseguenza le attività nelle quali si articola ogni singolo servizio, nonché quelle connesse, collaterali od affini, previste dallo statuto della Società, potranno essere esercitate anche attraverso partecipazioni, accordi o forme di controllo e collaborazione in società o imprese, fatta salva la piena e solidale responsabilità di queste ultime e della Società, per il rispetto di quanto previsto dal presente atto.

5. La cessione, l'affitto o la dismissione, anche parziale e mediante conferimento, dei servizi affidati dal Comune a soggetti diversi dalle Società controllate da Brescia Mobilità S.p.A., in quanto revisioni del presente atto dovranno comunque essere espressamente autorizzati dal Comune a seguito di specifica deliberazione del Consiglio comunale. Con la stessa deliberazione saranno determinate le forme e gli strumenti di controllo, verifica e vigilanza che competono direttamente al Comune in merito alla gestione dei servizi oggetto dei rami aziendali ceduti, locati, dismessi o conferiti, nonché i conseguenti istituti di garanzia e sanzionatori.

6. Il Comune si impegna a proporre alla Società l'affidamento di ogni altra attività o iniziativa che esso intenda intraprendere nei settori connessi a quelli oggetto del presente atto, sempre che l'affidamento diretto stesso non sia in contrasto con disposizioni normative inderogabili.

conseguenza le attività nelle quali si articola ogni singolo servizio, nonché quelle connesse, collaterali od affini, previste dallo statuto della Società, potranno essere esercitate anche attraverso partecipazioni, accordi o forme di controllo e collaborazione in società o imprese, fatta salva la piena e solidale responsabilità di queste ultime e della Società, per il rispetto di quanto previsto dal presente atto.

5. La cessione, l'affitto o la dismissione, anche parziale e mediante conferimento, dei servizi affidati dal Comune a soggetti diversi dalle Società controllate da Brescia Mobilità S.p.A., in quanto revisioni del presente atto, dovranno comunque essere espressamente autorizzati dal Comune a seguito di specifica deliberazione del Consiglio comunale. Con la stessa deliberazione saranno determinate le forme e gli strumenti di controllo, verifica e vigilanza che competono direttamente al Comune in merito alla gestione dei servizi oggetto dei rami aziendali ceduti, locati, dismessi o conferiti, nonché i conseguenti istituti di garanzia e sanzionatori.

6. Il Comune si impegna a proporre alla Società l'affidamento di ogni altra attività o iniziativa che esso intenda intraprendere nei settori connessi a quelli oggetto del presente atto, sempre che l'affidamento diretto stesso non sia in contrasto con disposizioni normative inderogabili.

Art. 2 - Ambito territoriale

1. Il presente atto, riferito alla gestione dei servizi preindicati, è relativo a tutta la circoscrizione territoriale del Comune, come risultante alla data di sottoscrizione. Per il trasporto pubblico l'ambito territoriale è quello individuato come "comunale" o "di area urbana" dalla L.R. 29.10.1998 n. 22 e successive modifiche ed integrazioni.

2. In caso di variazione della circoscrizione del Comune il presente atto si intende automaticamente esteso ai nuovi ambiti territoriali o alle nuove utenze, senza obbligo di alcun atto di riconoscimento formale o sostanziale, né necessita di manifestazione di volontà espressa dalle parti.

3. Previa autorizzazione del Comune la Società potrà installare e mantenere in esercizio nel territorio comunale di Brescia impianti e/o reti, adibite ad attività analoghe o connesse a quelle oggetto del servizio, funzionali ad attività svolte a favore di soggetti situati nel territorio di altri Comuni.

Art. 3 - Durata dell'affidamento

1. I servizi oggetto del presente atto sono affidati dal Comune alla Società per una durata uguale a quella stabilita nello statuto per la Società stessa, fatto salvo quanto previsto dal

Art. 2 - Ambito territoriale

1. Il presente atto, riferito alla gestione dei servizi preindicati, è relativo a tutta la circoscrizione territoriale del Comune, come risultante alla data di sottoscrizione. ~~Per il trasporto pubblico l'ambito territoriale è quello individuato come "comunale" o "di area urbana" dalla L.R. 29.10.1998 n. 22 e successive modifiche ed integrazioni.~~

2. In caso di variazione della circoscrizione del Comune il presente atto si intende automaticamente esteso ai nuovi ambiti territoriali o alle nuove utenze, senza obbligo di alcun atto di riconoscimento formale o sostanziale, né necessita di manifestazione di volontà espressa dalle parti.

3. Previa autorizzazione del Comune la Società potrà installare e mantenere in esercizio nel territorio comunale di Brescia impianti e/o reti, adibite ad attività analoghe o connesse a quelle oggetto del servizio, funzionali ad attività svolte a favore di soggetti situati nel territorio di altri Comuni. **L'attività svolta a favore di soggetti diversi dal Comune di Brescia dovrà essere di limitata entità.**

Art. 3 - Durata dell'affidamento

1. I servizi oggetto del presente atto sono affidati dal Comune alla Società per una durata uguale a quella stabilita nello statuto per la Società stessa, fatto salvo quanto previsto dal

successivo art. 8, dalle singole specifiche e da quanto previsto da disposizioni di legge, anche future, in materia.

Art. 4 - Assunzione degli obblighi e della responsabilità del servizio

1. La Società, in conseguenza dell'affidamento dei servizi preindicati, provvederà ad assicurare ai clienti il soddisfacimento dei fabbisogni dei vari servizi, tenuto conto degli obblighi del servizio alla collettività, ove questi ricorrano, nella quantità e con la qualità prevista, praticando condizioni compatibili con una gestione efficiente e redditiva.

2. Le normative tecniche e di settore che intervenissero dopo la decorrenza iniziale del presente atto sostituiranno automaticamente le relative clausole divenute incompatibili, fatto salvo quanto previsto dall'art. 11 comma secondo. In ogni caso le parti si danno atto che tale eventuale sostituzione non potrà comunque comportare la nullità della convenzione in conformità all'art. 1419, comma 2 del codice civile.

Qualora la predetta sostituzione automatica delle clausole del presente atto comporti per una o per entrambe le parti adempimenti aggiuntivi, comunque onerosi, tali da costituire impegni imprevedibili sopravvenuti, le parti si obbligano ad addivenire a nuovi accordi che disciplinino la specifica previsione.

successivo art. 8, dalle singole specifiche e da quanto previsto da disposizioni di legge, anche future, in materia.

Art. 4 - Assunzione degli obblighi e della responsabilità del servizio

1. La Società, in conseguenza dell'affidamento dei servizi preindicati, provvederà ad assicurare ai clienti il soddisfacimento dei fabbisogni dei vari servizi, tenuto conto degli obblighi del servizio alla collettività, ove questi ricorrano, nella quantità e con la qualità prevista, praticando condizioni compatibili con una gestione efficiente e redditiva.

2. Le normative tecniche e di settore che intervenissero dopo la decorrenza iniziale del presente atto sostituiranno automaticamente le relative clausole divenute incompatibili, fatto salvo quanto previsto dall'art. 11 comma secondo. In ogni caso le parti si danno atto che tale eventuale sostituzione non potrà comunque comportare la nullità della convenzione in conformità all'art. 1419, comma 2 del codice civile.

3. Qualora la sostituzione automatica delle clausole del presente atto comporti per una o per entrambe le parti adempimenti aggiuntivi, comunque onerosi, tali da costituire impegni imprevedibili sopravvenuti, le parti si obbligano ad addivenire a nuovi accordi che disciplinino la specifica previsione.

Art. 5 - Gestione ed uso degli impianti

1. La Società garantisce il mantenimento in efficienza degli impianti e delle apparecchiature apportando i potenziamenti, le migliorie, le sostituzioni necessarie, ed impegnandosi a riconsegnare funzionanti tutti gli impianti predetti al termine del rapporto

2. Il rinnovamento degli impianti dovrà essere progettato e programmato dalla Società al fine di garantire prestazioni quantitative e qualitative costanti e non inferiori alle precedenti, tenendo conto degli intervenuti miglioramenti tecnologici.

La Società dovrà provvedere, reperendo i mezzi finanziari necessari, alle opere di ricostruzione e ripristino che si rendessero necessarie a seguito di eventi eccezionali, caso fortuito o forza maggiore per assicurare la continuità dei servizi.

Limitatamente agli impianti conferiti in uso dal Comune, la Società fornirà annualmente notizie circa lo stato di conservazione degli stessi e, in caso di danno, provvedere a trasmettere le perizie tecniche alla società di assicurazione con la quale ha contratto la copertura delle situazioni di rischio.

3. La Società deve mantenere costantemente aggiornati i dati cartografici (ubicazioni con caposaldi profondità, modalità di posa, tipologia, dimensioni e materiali) relativi a tutti i propri impianti e dovrà renderli

Art. 5 - Gestione ed uso degli impianti

1. La Società garantisce il mantenimento in efficienza degli impianti e delle apparecchiature apportando i potenziamenti, le migliorie, le sostituzioni necessarie, ed impegnandosi a riconsegnare funzionanti tutti gli impianti predetti al termine del rapporto

2. Il rinnovamento degli impianti dovrà essere progettato e programmato dalla Società al fine di garantire prestazioni quantitative e qualitative costanti e non inferiori alle precedenti, tenendo conto degli intervenuti miglioramenti tecnologici.

La Società dovrà provvedere, reperendo i mezzi finanziari necessari, alle opere di ricostruzione e ripristino che si rendessero necessarie a seguito di eventi eccezionali, caso fortuito o forza maggiore per assicurare la continuità dei servizi.

Limitatamente agli impianti conferiti in uso dal Comune, la Società fornirà annualmente notizie circa lo stato di conservazione degli stessi e, in caso di danno, provvederà a trasmettere le perizie tecniche alla società di assicurazione con la quale ha contratto la copertura delle situazioni di rischio.

3. La Società deve mantenere costantemente aggiornati i dati cartografici (ubicazioni con caposaldi profondità, modalità di posa, tipologia, dimensioni e materiali) relativi a tutti i propri impianti e dovrà renderli

disponibili su supporto cartaceo e su floppy disk su richiesta del Comune senza alcun onere a carico di quest'ultimo.

4. Per la posa di nuovi impianti, il rifacimento parziale o totale di impianti esistenti, gli interventi di manutenzione la Società deve rispettare, oltre alle normative tecniche UNI, CEI pertinenti, anche le norme del regolamento comunale per la sistemazione nel sottosuolo di impianti tecnologici e delle relative concessioni autorizzative. Nel caso in cui per esigenze connesse alla realizzazione e gestione dei servizi da parte della Società si renda necessario modificare o spostare condutture, cavi, impianti ed altri manufatti della Società posti nel sottosuolo il relativo onere è sempre a carico della Società.

5. In caso di modifiche o completamento delle infrastrutture comunali, al fine di consentire i necessari interventi atti ad evitare disturbi ed interruzioni ai servizi il Comune deve darne notizia alla Società con lettera raccomandata a/r, con preavviso di 90 giorni per modifiche che non comportano spostamenti di percorso e di 180 giorni in caso diverso.

6. La comunicazione scritta deve contenere una breve descrizione dei lavori da eseguire e dei tempi previsti. Nel programmare gli spostamenti di percorso, il Comune ha cura di garantire le esigenze della Società, tenendo anche conto degli eventuali suggerimenti dalla stessa presentati per limitare i disagi.

disponibili su supporto cartaceo ed su floppy ~~disk~~ **informatico** su richiesta del Comune senza alcun onere a carico di quest'ultimo.

4. Per la posa di nuovi impianti, il rifacimento parziale o totale di impianti esistenti, gli interventi di manutenzione la Società deve rispettare, oltre alle normative tecniche UNI, CEI pertinenti, anche le norme del regolamento comunale per la sistemazione nel sottosuolo di impianti tecnologici e delle relative concessioni autorizzative. Nel caso in cui per esigenze connesse alla realizzazione e gestione dei servizi da parte della Società si renda necessario modificare o spostare condutture, cavi, impianti ed altri manufatti della Società posti nel sottosuolo il relativo onere è sempre a carico della Società.

~~5. In caso di modifiche o completamento delle infrastrutture comunali, al fine di consentire i necessari interventi atti ad evitare disturbi ed interruzioni ai servizi il Comune deve darne notizia alla Società con lettera raccomandata a/r, con preavviso di 90 giorni per modifiche che non comportano spostamenti di percorso e di 180 giorni in caso diverso.~~

~~6. La comunicazione scritta deve contenere una breve descrizione dei lavori da eseguire e dei tempi previsti. Nel programmare gli spostamenti di percorso, il Comune ha cura di garantire le esigenze della Società, tenendo anche conto degli eventuali suggerimenti dalla stessa presentati per limitare i disagi.~~

| | |
|--|--|
| | <p>5. Per quanto non espressamente indicato si rinvia alle allegate specifiche dei servizi.</p> |
| <p>Art. 6 - Contabilità e bilanci</p> <p>1. La Società deve tenere una contabilità che consenta la rilevazione dei costi e dei ricavi separatamente per ogni servizio gestito, secondo le specifiche previsioni normative vigenti.</p> <p>2. Il bilancio della Società, indipendentemente dagli obblighi di legge, dovrà essere sottoposto a certificazione, compresi i servizi di cui al comma precedente, da imprese abilitate a certificare società con azioni quotate in borsa, in conformità alle normative vigenti.</p> | <p>Art. 6 - Contabilità e bilanci</p> <p>1. La Società deve tenere una contabilità che consenta la rilevazione dei costi e dei ricavi separatamente per ogni servizio gestito, secondo le specifiche previsioni normative vigenti.</p> <p>2. Il bilancio della Società, indipendentemente dagli obblighi di legge, dovrà essere sottoposto a certificazione, compresi i servizi di cui al comma precedente, da imprese abilitate a certificare società con azioni quotate in borsa, in conformità alle normative vigenti.</p> |
| <p>Art. 7 - Sanzioni</p> <p>1. Nel caso di colpa grave della Società, particolarmente qualora la qualità dei servizi, con riferimento ai parametri stabiliti dalle leggi vigenti e dalle specifiche dei servizi, rischi di essere compromessa, il Comune potrà intimare per iscritto alla Società di rimediare all'omissione o alla negligenza.</p> <p>2. Se la Società trascurerà di adeguarsi alla intimazione il Comune, qualora lo ritenga opportuno e legittimo, avrà la facoltà, comunque ad esclusivo onere della Società, di assumere in via provvisoria (fin tanto che la Società non sia in condizione di rimediare l'omissione o la negligenza), direttamente, o tramite altri, la</p> | <p>Art. 7 - Sanzioni</p> <p>1. Nel caso di colpa grave della Società, particolarmente qualora la qualità dei servizi, con riferimento ai parametri stabiliti dalle leggi vigenti e dalle specifiche dei servizi, rischi di essere compromessa, il Comune potrà intimare per iscritto alla Società di rimediare all'omissione o alla negligenza.</p> <p>2. Se la Società trascurerà di adeguarsi alla intimazione il Comune, qualora lo ritenga opportuno e legittimo, avrà la facoltà, comunque ad esclusivo onere della Società, di assumere in via provvisoria (fin tanto che la Società non sia in condizione di rimediare l'omissione o la negligenza), direttamente, o tramite altri, la</p> |

| | |
|--|---|
| <p>gestione di quei servizi o di quella parte dei servizi o di completare l'esecuzione di quelle opere o lavori che la Società ha ommesso di fare, senza pregiudizio per ogni altro diritto che il Comune abbia in forza del presente atto.</p> <p>3. In caso di contestazione, l'accertamento relativo all'entità o alla sussistenza delle omissioni o delle negligenze imputate alla Società sarà demandato al giudizio del Collegio arbitrale nominato secondo le disposizioni di cui all'art.20 del presente contratto.</p> | <p>gestione di quei servizi o di quella parte dei servizi o di completare l'esecuzione di quelle opere o lavori che la Società ha ommesso di fare, senza pregiudizio per ogni altro diritto che il Comune abbia in forza del presente atto.</p> <p>3. In caso di contestazione, l'accertamento relativo all'entità o alla sussistenza delle omissioni o delle negligenze imputate alla Società sarà demandato al giudizio del Collegio arbitrale nominato secondo le disposizioni di cui all'art. 20 del presente contratto.</p> |
| <p>Art. 8 - Revoca-riscatto dell'affidamento della gestione del servizio</p> <p>1. L'affidamento dei servizi oggetto del presente atto potrà essere revocato-riscattato, totalmente o parzialmente, da parte del Comune per sopravvenute gravi e motivate esigenze di pubblico interesse, che siano tali da rendere l'affidamento del servizio non più idoneo al perseguimento di fini di utilità generale, ciò ai sensi e per gli effetti del 'art. 24 R.D. 15.10.1925 n.2578 in quanto applicabile.</p> <p>2. La revoca-riscatto non potrà comunque essere esercitata dal Comune prima del decorso di 15 anni dalla decorrenza iniziale dell'affidamento ed in seguito potrà essere esercitata ogni 5 anni.</p> <p>3. Il provvedimento di revoca-riscatto dell'affidamento dei servizi alla Società dovrà comunque essere motivato in relazione a sopravvenute esigenze pubbliche connesse al</p> | <p>Art. 8 - Revoca-riscatto dell'affidamento della gestione del servizio</p> <p>1. L'affidamento dei servizi oggetto del presente atto potrà essere revocato-riscattato, totalmente o parzialmente, da parte del Comune per sopravvenute gravi e motivate esigenze di pubblico interesse, che siano tali da rendere l'affidamento del servizio non più idoneo al perseguimento di fini di utilità generale, ciò ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 R.D. 15.10.1925 n. 2578 in quanto applicabile.</p> <p>2. La revoca-riscatto non potrà comunque essere esercitata dal Comune prima del decorso di 15 anni dalla decorrenza iniziale dell'affidamento ed in seguito potrà essere esercitata ogni 5 anni.</p> <p>3. Il provvedimento di revoca-riscatto dell'affidamento dei servizi alla Società dovrà comunque essere motivato in relazione a sopravvenute esigenze pubbliche connesse al</p> |

servizio stesso o alla sua forma di gestione.

4. In caso di revoca-riscatto, totale o parziale, il ramo d'azienda della Società connesso alla gestione di ogni servizio revocato-riscattato dovrà da essa venire ceduto a titolo oneroso al nuovo diverso soggetto a cui verrà affidata la gestione da parte del Comune entro il termine stabilito dal provvedimento formale di riaffidamento.

5. Il prezzo di cessione spettante alla Società sarà individuato sulla base delle stime peritali disposte dalle parti interessate.

6. Nel prezzo di cessione del ramo di azienda dovranno perciò essere valutate le attività, le passività, gli impianti, i cespiti mobiliari e immobiliari, che sono di proprietà della Società, da valutare tenendo conto anche del capitale umano dell'impresa e andrà inoltre incluso anche l'indennizzo del mancato profitto, comprensivo dell'avviamento, che sarà fissato sulla base del criterio degli utili medi al netto delle imposte degli ultimi tre esercizi, computato per il numero di anni nei quali sarebbe perdurato l'affidamento dei servizi della Società, in assenza della revoca-riscatto comunale, con un limite massimo di cinque anni.

7. Intaso di disaccordo fra le parti sui risultati delle stime peritali disposte come prima indicato, provvedere definitivamente all'individuazione del prezzo della cessione del ramo d'azienda il collegio arbitrale previsto dal successivo art. 20.

servizio stesso o alla sua forma di gestione.

4. In caso di revoca-riscatto, totale o parziale, il ramo d'azienda della Società connesso alla gestione di ogni servizio revocato-riscattato dovrà da essa venire ceduto a titolo oneroso al nuovo diverso soggetto a cui verrà affidata la gestione da parte del Comune entro il termine stabilito dal provvedimento formale di riaffidamento.

5. Il prezzo di cessione spettante alla Società sarà individuato sulla base delle stime peritali disposte dalle parti interessate.

6. Nel prezzo di cessione del ramo di azienda dovranno perciò essere valutate le attività, le passività, gli impianti, i cespiti mobiliari e immobiliari, che sono di proprietà della Società, da valutare tenendo conto anche del capitale umano dell'impresa e andrà inoltre incluso anche l'indennizzo del mancato profitto, comprensivo dell'avviamento, che sarà fissato sulla base del criterio degli utili medi al netto delle imposte degli ultimi tre esercizi, computato per il numero di anni nei quali sarebbe perdurato l'affidamento dei servizi della Società, in assenza della revoca-riscatto comunale, con un limite massimo di cinque anni.

7. In caso di disaccordo fra le parti sui risultati delle stime peritali disposte come prima indicato, provvede definitivamente all'individuazione del prezzo della cessione del ramo d'azienda il collegio arbitrale previsto dal successivo art. 20.

| | |
|---|---|
| <p>8. Il Comune si impegna, ove possibile e nel rispetto della normativa vigente in materia, fin d'ora a mettere in atto tutte le procedure necessarie a garantire la conservazione del posto e delle condizioni di lavoro dei dipendenti della Società interessati, attraverso il loro trasferimento al nuovo diverso soggetto gestore, in particolare per il servizio di trasporto pubblico nel rispetto del comma 6 dell'art.20 della L.R. n.22/1998 e successive modifiche ed integrazioni.</p> <p>9. Per la fattispecie relativa al trasporto pubblico urbano non trova applicazione il comma 2 di cui sopra ed il presente e successivo articolo hanno validità fino al momento attuativo delle nuove modalità di gestione del trasporto pubblico locale di cui alla L.R. 29.10.1998 n. 22 e successive modifiche ed integrazioni .</p> | <p>8. Il Comune si impegna, ove possibile e nel rispetto della normativa vigente in materia, fin d'ora a mettere in atto tutte le procedure necessarie a garantire la conservazione del posto e delle condizioni di lavoro dei dipendenti della Società interessati, attraverso il loro trasferimento al nuovo diverso soggetto gestore, in particolare per il servizio di trasporto pubblico nel rispetto del comma 6 dell'art.20 della L.R. n.22/1998 e successive modifiche ed integrazioni.</p> <p>9. Per la fattispecie relativa al trasporto pubblico urbano non trova applicazione il comma 2 di cui sopra ed il presente e successivo articolo hanno validità fino al momento attuativo delle nuove modalità di gestione del trasporto pubblico locale di cui alla L.R. 29.10.1998 n. 22 e successive modifiche ed integrazioni .</p> |
| <p>Art. 9 - Decadenza dell'affidamento</p> <p>1. Il Comune potrà pronunciare la decadenza totale o parziale della Società dall'affidamento dei servizi, oggetto del presente atto, per i seguenti motivi:</p> <p>a) fallimento della Società;</p> <p>b) cessione o dismissione, anche mediante conferimento dei rami d'azienda impegnati nell'esercizio dei servizi affidati dal Comune a soggetti in cui la Società non eserciti il</p> | <p>Art. 9 - Decadenza dell'affidamento</p> <p>1. Il Comune potrà pronunciare la decadenza totale o parziale della Società dall'affidamento dei servizi, oggetto del presente atto, per i seguenti motivi:</p> <p>a) fallimento della Società;</p> <p>b) cessione o dismissione, anche mediante conferimento dei rami d'azienda impegnati nell'esercizio dei servizi affidati dal Comune a soggetti in cui la Società non eserciti il</p> |

controllo, in assenza di esplicita deliberazione in tal senso da parte del Consiglio Comunale;

e) gravi e reiterati inadempimenti nella gestione dei servizi e nell'esecuzione del presente atto o delle norme di legge relative ad ogni servizio, qualora imputabili alla diretta responsabilità della Società e tali comunque da pregiudicare in modo grave la prestazione dei servizi ad essa affidati.

2. Il Comune notificherà alla Società, nel caso previsto dal precedente comma al punto e, una diffida ed un invito ad adempiere, con il quale dovrà essere assegnato un termine congruo entro cui la Società dovrà rimuovere gli effetti dell'inadempimento e provvedere al ripristino della corretta gestione dei servizi, in conformità al presente atto.

3. Qualora la Società contesti il contenuto della diffida o comunque, ritenga di non eseguirla, deferirà la questione al collegio arbitrale previsto dal successivo art. 20 entro il termine assegnatole dalla diffida stessa. In tal caso, la decadenza totale o parziale dell'affidamento potrà essere pronunciata solo in seguito alla pronuncia del collegio arbitrale e nei limiti della stessa.

4. Esclusivamente nei, casi di cui al punto b. del precedente primo comma le modalità di trasferimento dell'azienda nonché di determinazione dell'indennizzo sono regolate dal precedente art. 8, commi da 3 a 7. Nelle ipotesi a) e e) di decadenza sarà deferita al collegio arbitrale la determinazione della somma dovuta

controllo, in assenza di esplicita deliberazione in tal senso da parte del Consiglio Comunale;

c) gravi e reiterati inadempimenti nella gestione dei servizi e nell'esecuzione del presente atto o delle norme di legge relative ad ogni servizio, qualora imputabili alla diretta responsabilità della Società e tali comunque da pregiudicare in modo grave la prestazione dei servizi ad essa affidati.

2. Il Comune notificherà alla Società, nel caso previsto dal precedente comma al punto c), una diffida ed un invito ad adempiere, con il quale dovrà essere assegnato un termine congruo entro cui la Società dovrà rimuovere gli effetti dell'inadempimento e provvedere al ripristino della corretta gestione dei servizi, in conformità al presente atto.

3. Qualora la Società contesti il contenuto della diffida o comunque, ritenga di non eseguirla, deferirà la questione al collegio arbitrale previsto dal successivo art. 20 entro il termine assegnatole dalla diffida stessa. In tal caso, la decadenza totale o parziale dell'affidamento potrà essere pronunciata solo in seguito alla pronuncia del collegio arbitrale e nei limiti della stessa.

4. Esclusivamente nei casi di cui al punto b) del precedente primo comma le modalità di trasferimento dell'azienda nonché di determinazione dell'indennizzo sono regolate dal precedente art. 8, commi da 3 a 7. Nelle ipotesi a) e c) di decadenza sarà deferita al collegio arbitrale la determinazione della somma dovuta

dalla Società al Comune a titolo risarcitorio e, conseguentemente, la determinazione del residuo, valore dell'indennizzo, se esistente, dovuto alla stessa Società per l'acquisizione dell'azienda o del ramo aziendale. In tal caso la continuazione del servizio o dei singoli servizi decaduti, a titolo di esercizio provvisorio, avverrà in danno e ad esclusivo onere della Società fino al momento del definito trasferimento del servizio ad altro soggetto o alla gestione diretta del Comune che dovrà intervenire entro il termine massimo stabilito all'uopo dal collegio arbitrale.

5. Il Comune si impegna, ove possibile e nel rispetto della normativa vigente in materia, fin d'ora a mettere in atto tutte le procedure necessarie a garantire la conservazione del posto e delle condizioni di lavoro dei dipendenti della Società interessati, attraverso il loro trasferimento al nuovo diverso soggetto gestore, in particolare per il servizio di trasporto pubblico nel rispetto del comma 6 dell'art. 20 della L.R. n. 22/1998 e successive modifiche ed integrazioni.

Art. 10 - Termine di affidamento del servizio

1. 1. Al momento della conclusione della gestione del servizio per naturale scadenza o per sopravvenuto termine più breve imposto dalla legge, il ramo d'azienda strumentale alla gestione di quel servizio dovrà essere messo a disposizione del nuovo gestore dietro corrispettivo ai sensi di legge.

dalla Società al Comune a titolo risarcitorio e, conseguentemente, la determinazione del residuo, valore dell'indennizzo, se esistente, dovuto alla stessa Società per l'acquisizione dell'azienda o del ramo aziendale. In tal caso la continuazione del servizio o dei singoli servizi decaduti, a titolo di esercizio provvisorio, avverrà in danno e ad esclusivo onere della Società fino al momento del definito trasferimento del servizio ad altro soggetto o alla gestione diretta del Comune che dovrà intervenire entro il termine massimo stabilito all'uopo dal collegio arbitrale.

5. Il Comune si impegna, ove possibile e nel rispetto della normativa vigente in materia, fin d'ora a mettere in atto tutte le procedure necessarie a garantire la conservazione del posto e delle condizioni di lavoro dei dipendenti della Società interessati, attraverso il loro trasferimento al nuovo diverso soggetto gestore, ~~in particolare per il servizio di trasporto pubblico nel rispetto del comma 6 dell'art. 20 della L.R. n. 22/1998 e successive~~ ~~modifiche ed integrazioni.~~

Art. 10 - Termine di affidamento del servizio

1. Al momento della conclusione della gestione del servizio per naturale scadenza o per sopravvenuto termine più breve imposto dalla legge, il ramo d'azienda strumentale alla gestione di quel servizio dovrà essere messo a disposizione del nuovo gestore dietro corrispettivo ai sensi di legge.

| | |
|---|---|
| <p>2. Per la fattispecie relativa al trasporto pubblico urbano trovano applicazione, in merito a quanto sopra, le disposizioni in materia previste dalla L.R. 29.10.1998 n. 22 e successive modifiche ed integrazioni.</p> | <p>2. Per la fattispecie relativa al trasporto pubblico urbano trovano applicazione, in merito a quanto sopra, le disposizioni in materia previste dalla L.R. 29.10.1998 n. 22 e successive modifiche ed integrazioni.</p> |
| <p>Art. 11 -_ Modificazioni, del presente atto</p> <p>1. Ogni futura modificazione consensuale del presente atto dovrà risultare da atto scritto, validamente ed efficacemente assunto da ciascuna delle due parti secondo le rispettive procedure.</p> <p>2. Nell'eventualità in cui intervengano emendamenti, aggiunte, modifiche, abrogazioni, emanazioni di leggi, regolamenti, direttive, raccomandazioni ed altri provvedimenti aventi valore normativo promulgati, approvati o adottati da qualsiasi Autorità, nazionale o comunitaria, di rilievo per l'oggetto del presente contratto, le parti provvederanno comunque alla sua rinegoziazione, ai fini di adeguare il contenuto dei loro accordi alla evoluzione di cui sopra.</p> | <p>Art. 11 - Modificazioni, del presente atto</p> <p>1. Ogni futura modificazione consensuale del presente atto dovrà risultare da atto scritto, validamente ed efficacemente assunto da ciascuna delle due parti secondo le rispettive procedure. In particolare il Comune adotterà deliberazione consiliare qualora intervenga una revisione degli aspetti generali del contratto (titoli I - II- III- IV) ovvero delle specifiche di cui agli allegati A -B -C -D, mentre qualora le modifiche si riferiscano alle appendici allegate alle specifiche adotterà deliberazione di Giunta.</p> <p>2. Nell'eventualità in cui intervengano emendamenti, aggiunte, modifiche, abrogazioni, emanazioni di leggi, regolamenti, direttive, raccomandazioni ed altri provvedimenti aventi valore normativo promulgati, approvati o adottati da qualsiasi Autorità, nazionale o comunitaria, di rilievo per l'oggetto del presente contratto, le parti provvederanno comunque alla sua rinegoziazione, ai fini di adeguare il contenuto dei loro accordi alla evoluzione di cui sopra.</p> |
| <p style="text-align: center;">TITOLO II</p> <p style="text-align: center;">CONTROLLO SULLA QUALITÀ' DEL SERVIZIO</p> | <p style="text-align: center;">TITOLO II</p> <p style="text-align: center;">CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO</p> |

E SULLA GESTIONE DEL PERSONALE

Art. 12 - Clienti o utenti e carta dei servizi

1. L'affidamento dei servizi preindicati impegna la Società ad erogare ai clienti o utenti i servizi ad essa affidati.

2. La Società erogherà i servizi preindicati secondo le migliori condizioni tecniche ed imprenditoriali adeguate ai diversi servizi ed alle diverse categorie di clienti o utenti, osservando criteri di efficienza, efficacia ed imparzialità di gestione secondo gli standard minimi e di qualità indicati dagli allegati al presente atto.

3. I rapporti intercorrenti fra la Società ed i clienti o utenti di ogni servizio, oltre ad essere disciplinati dalle norme specifiche del presente atto e dagli schemi dei contratti standard, saranno altresì regolati, per il servizio di trasporto pubblico, dalla "Carta dei servizi", a cui dovranno essere uniformate le specifiche condizioni contrattuali per i singoli clienti o utenti.

4. Le modalità contrattuali di somministrazione dei servizi potranno essere variate in ogni momento dalla Società, in base a specifiche necessità di servizio, ferma restando l'osservanza degli obblighi derivanti dal presente atto e dalle normative vigenti. La

E SULLA GESTIONE DEL PERSONALE

Art. 12 - Clienti o utenti e carta dei servizi

1. L'affidamento dei servizi preindicati impegna la Società ad erogare ai clienti o utenti i servizi ad essa affidati.

2. La Società erogherà i servizi preindicati secondo le migliori condizioni tecniche ed imprenditoriali adeguate ai diversi servizi ed alle diverse categorie di clienti o utenti, osservando criteri di efficienza, efficacia ed imparzialità di gestione secondo gli standard minimi e di qualità indicati dagli allegati al presente atto.

3. I rapporti intercorrenti fra la Società ed i clienti o utenti di ogni servizio, oltre ad essere disciplinati dalle norme specifiche del presente atto e dagli schemi dei contratti standard, saranno altresì regolati, ~~per il servizio di trasporto pubblico,~~ dalla "Carta dei servizi", ~~cui dovranno essere uniformate~~ uniformando le specifiche condizioni contrattuali per i singoli clienti o utenti **anche alla luce dei dettami della L. 244/2007 art.2 c. 461.**

4. Le modalità contrattuali di somministrazione dei servizi potranno essere variate in ogni momento dalla Società, in base a specifiche necessità di servizio, ferma restando l'osservanza degli obblighi derivanti dal presente atto e dalle normative vigenti. La

| | |
|---|---|
| <p>Società si impegna ad adeguare i suoi standard di servizio ai correnti criteri di qualità, modificando conseguentemente gli standard minimi e di qualità di cui al secondo e terzo comma del presente articolo.</p> | <p>Società si impegna ad adeguare i suoi standard di servizio ai correnti criteri di qualità, modificando conseguentemente gli standard minimi e di qualità di cui al secondo e terzo comma del presente articolo.</p> |
| <p>Art. 13 - Tariffe e condizioni</p> <p>1. Le tariffe, i prezzi, le condizioni di fornitura dei servizi dovranno essere assentiti da parte del Comune e dovranno tener conto, oltre che delle leggi in materia, anche degli aspetti economico-finanziari dello specifico servizio secondo quanto previsto nelle specifiche tecniche allegate.</p> <p>2. La Società osserverà l'uniformità e imparzialità di trattamento dei clienti o utenti.</p> <p>3. Nei limiti indicati dal precedente primo comma, e nel caso in cui non sussistano limitazioni di carattere normativo, la Società potrà praticare tariffe, prezzi o condizioni di fornitura particolari per determinate tipologie di clienti, in ragione di peculiari caratteristiche di fornitura, tenuto conto delle esigenze di sviluppo delle vendite dei servizi stessi, della corretta copertura dei costi e di un adeguato margine di redditività.</p> <p>4. Il Comune dovrà corrispondere alla Società gli importi a copertura dei minori ricavi o dei maggiori costi per i servizi e/o prestazioni richiesti dal Comune stesso alla Società e non rientranti negli obblighi di cui al presente</p> | <p>Art. 13 - Tariffe e condizioni</p> <p>1. Le tariffe, i prezzi, le condizioni di fornitura dei servizi dovranno essere assentiti da parte del Comune e dovranno tener conto, oltre che delle leggi in materia, anche degli aspetti economico-finanziari dello specifico servizio secondo quanto previsto nelle specifiche tecniche allegate.</p> <p>2. La Società osserverà l'uniformità e imparzialità di trattamento dei clienti o utenti.</p> <p>3. Nei limiti indicati dal precedente primo comma, e nel caso in cui non sussistano limitazioni di carattere normativo, la Società potrà praticare tariffe, prezzi o condizioni di fornitura particolari per determinate tipologie di clienti, in ragione di peculiari caratteristiche di fornitura, tenuto conto delle esigenze di sviluppo delle vendite dei servizi stessi, della corretta copertura dei costi e di un adeguato margine di redditività.</p> <p>4. Il Comune dovrà corrispondere alla Società gli importi a copertura dei minori ricavi o dei maggiori costi per i servizi e/o prestazioni richiesti dal Comune stesso alla Società e non rientranti negli obblighi di cui al presente</p> |

| | |
|--|--|
| <p>contratto-programma e delle varie specifiche della gestione dei servizi.</p> | <p>contratto-programma e delle varie specifiche della gestione dei servizi.</p> <p>5. Il Comune e la Società convengono che il corrispettivo a compensazione per i servizi e/o per le prestazioni richiesti, dovuto dal Comune alla Società, potrà essere oggetto di adeguamento, in aumento o in diminuzione, in caso di particolari ed accertate situazioni di variazione del conto economico della Società relativo ai servizi gestiti in forza del presente contratto e/o di sopravvenute esigenze economico-finanziarie del Comune rispetto alla programmazione economica da questo adottata. Tali adeguamenti consensuali dovranno essere, di volta in volta, convenuti tra le parti in forma scritta.</p> |
| <p>Art. 14 - Trattamento del personale</p> <p>1. La natura giuridica del rapporto di lavoro è privatistica. La Società è tenuta alla tutela morale e materiale del proprio personale dipendente, e a tal fine la stessa dovrà, a proprio totale ed esclusivo carico e sotto la propria responsabilità, provvedere ad osservare ed applicare tutte le norme sulla tutela, protezione, assicurazione ed assistenza del personale dipendente.</p> <p>Nel caso di sciopero, la Società dovrà adottare tutte le misure previste dalla legge a carico degli enti gestori dei servizi per la tutela dei diritti dei clienti o utenti.</p> <p>2. Nei rapporti con gli appaltatori, la Società</p> | <p>Art. 14 - Trattamento del personale</p> <p>1. La natura giuridica del rapporto di lavoro è privatistica. La Società è tenuta alla tutela morale e materiale del proprio personale dipendente, e a tal fine la stessa dovrà, a proprio totale ed esclusivo carico e sotto la propria responsabilità, provvedere ad osservare ed applicare tutte le norme sulla tutela, protezione, assicurazione ed assistenza del personale dipendente.</p> <p>Nel caso di sciopero, la Società dovrà adottare tutte le misure previste dalla legge a carico degli enti gestori dei servizi per la tutela dei diritti dei clienti o utenti.</p> <p>2. Nei rapporti con gli appaltatori, la Società</p> |

dovrà farsi parte diligente nel richiedere la corretta applicazione sulla tutela, protezione, assicurazione ed assistenza del personale degli appaltatori stessi.

dovrà farsi parte diligente nel richiedere la corretta applicazione sulla tutela, protezione, assicurazione ed assistenza del personale degli appaltatori stessi.

Art. 15 - Indirizzi e controllo del servizio

1. La Società provveder! ad effettuare gli investimenti per il miglioramento complessivo dei servizi, per un loro equilibrato sviluppo, nonché per garantire una migliore affidabilità e razionalità del sistema nel rispetto dell'ambiente. A tale scopo la società trasmetterà al Comune entro il 5 ottobre di ogni anno un piano per il triennio successivo afferente i servizi affidati, contenenti i programmi di sviluppo. Entro il successivo 30 novembre il Comune potrà richiedere eventuali varianti o integrazioni. Ove queste implicassero conseguenze economico-finanziarie peggiorative per la Società, dovranno essere definiti i relativi rapporti economici tra Comune e Società. In assenza di osservazioni i piani di sviluppo saranno da intendersi approvati. Le opere il cui onere sia previsto a totale o parziale carico del Comune saranno eseguite solo dopo approvazione espressa da parte del Comune stesso.

La Giunta comunale ne controlla l'effettiva realizzazione, esercitando altresì i poteri

Art. 15 - Indirizzi e controllo del servizio

1. La Società provvederà ad effettuare gli investimenti per il miglioramento complessivo dei servizi, per un loro equilibrato sviluppo, nonché per garantire una migliore affidabilità e razionalità del sistema nel rispetto dell'ambiente. A tale scopo la società trasmetterà al Comune entro il 5 ~~ottobre~~ **luglio** di ogni anno un piano ~~per il triennio successivo~~ **triennale ed un programma annuale per la manutenzione straordinaria, il rinnovo ed il potenziamento degli impianti esistenti e la realizzazione di nuovi investimenti** afferente ~~in relazione ai servizi affidati, contenenti i programmi di sviluppo.~~ Entro il successivo 30 ~~novembre~~ **agosto** il Comune potrà richiedere eventuali varianti o integrazioni. Ove queste implicassero conseguenze economico-finanziarie peggiorative per la Società, dovranno essere definiti i relativi rapporti economici tra Comune e Società. In assenza di osservazioni i piani di sviluppo saranno da intendersi approvati. Le opere il cui onere sia previsto a totale o parziale carico del Comune saranno eseguite solo dopo approvazione espressa da parte del Comune stesso.

~~La Giunta comunale~~ **Il Comune** ne controlla l'effettiva realizzazione degli investimenti,

autoritativi in materia di gestione dei servizi pubblici locali riservati dalla legislazione vigente ai Comuni. Al Comune è altresì riservata la facoltà di verificare che l'erogazione dei servizi di cui al presente atto corrisponda alle specifiche tecniche indicate.

2. Il Comune potrà in qualsiasi momento, per il tramite dell'Assessorato competente, controllare che i servizi siano eseguiti con la dovuta diligenza.

3. La Società, dopo l'approvazione da parte dell'Assemblea, trasmetterà al Comune copia del bilancio consuntivo annuale, delle note integrative e della relazione sulla gestione riportante le informazioni ed i dati più

esercitando altresì i poteri autoritativi in materia di gestione dei servizi pubblici locali riservati dalla legislazione vigente ai Comuni.

2. Al Comune è altresì riservata la facoltà di verificare che l'erogazione dei servizi di cui al presente atto corrisponda alle specifiche tecniche indicate, **controllando** ~~Il Comune potrà in qualsiasi momento, per il tramite dell'Assessorato competente, controllare che i~~ servizi siano eseguiti con la dovuta diligenza. **A tal fine, la Società trasmetterà periodicamente una relazione sull'andamento della gestione e sui risultati raggiunti, mettendo altresì a disposizione del Comune, preferibilmente mediante accesso on line, le informazioni tecniche, qualitative e quantitative, relative ai servizi affidati.**

3. Il Comune individua ed assegna alla Società standard che documentano la qualità dei servizi resi a beneficio della comunità locale. I risultati sono riportati nei report previsti dal regolamento comunale di disciplina dei controlli interni, in attuazione dell'art. 3 del decreto-legge n. 174 del 2012, convertito in legge n. 213 del 2012. gli standard ed il sistema di monitoraggio sono organizzati secondo quanto indicato in dettaglio nelle appendici allegate alle specifiche tecniche.

3.4 La Società, dopo l'approvazione da parte dell'Assemblea, trasmetterà al Comune copia del bilancio consuntivo annuale, delle note integrative e della relazione sulla gestione riportante le informazioni ed i dati più

| | |
|---|---|
| significativi sui servizi affidati. | significativi sui servizi affidati, oltre alla contabilità di cui all'art. 6. |
| TITOLO III COLLABORAZIONE TRA COMUNE E SOCIETÀ' | TITOLO III COLLABORAZIONE TRA COMUNE E SOCIETÀ |
| <p>Art. 16 - Responsabilità civile</p> <p>1. La Società in base alla normativa vigente è esclusivamente e direttamente responsabile verso l'utenza ed i terzi per gli eventuali danni conseguenti all'attività di ogni servizio, in relazione a qualsiasi evento la cui responsabilità sia attribuibile civilmente alla Società stessa.</p> <p>2. In caso di danni arrecati da terzi agli impianti, la Società provvede all' immediata restituzione in efficienza degli stessi ed è legittimata a proporre nei confronti dei responsabili le azioni per il risarcimento .</p> <p>3. Nel caso di appalto, la Società dovrà richiedere agli appaltatori adeguate garanzie in merito alla copertura assicurativa inerente la responsabilità civile.</p> | <p>Art. 16 - Responsabilità civile</p> <p>1. La Società in base alla normativa vigente è esclusivamente e direttamente responsabile verso l'utenza ed i terzi per gli eventuali danni conseguenti all'attività di ogni servizio, in relazione a qualsiasi evento la cui responsabilità sia attribuibile civilmente alla Società stessa.</p> <p>2. In caso di danni arrecati da terzi agli impianti, la Società provvede all' immediata restituzione in efficienza degli stessi ed è legittimata a proporre nei confronti dei responsabili le azioni per il risarcimento .</p> <p>3. Nel caso di appalto, la Società dovrà richiedere agli appaltatori adeguate garanzie in merito alla copertura assicurativa inerente la responsabilità civile.</p> |
| <p>Art. 17 - Collaborazione fra le parti</p> <p>1. Il Comune e la Società concordano di prestarsi reciproca collaborazione per la migliore gestione sul territorio dei servizi</p> | <p>Art. 17 - Collaborazione fra le parti</p> <p>1. Il Comune e la Società concordano di prestarsi reciproca collaborazione per la migliore gestione sul territorio dei servizi</p> |

affidati alla Società, al fine di consentire il più ampio soddisfacimento delle esigenze dell'utenza.

2. La Società si impegna a fornire al Comune tutte le informazioni necessarie all'espletamento del suo ruolo di pianificazione, indirizzo e controllo, ivi compreso! l'accesso ai materiali relativi a studi, progetti, dati, basi informative e cartografiche prodotti da e per conto della Società, attinenti le attività oggetto del presente atto.

3. La Società, prima di iniziare i lavori nel sottosuolo pubblico dovrà, salvo le urgenze, darne preavviso al Comune che svolgerà funzioni di controllo e coordinamento con le altre reti di servizi del sottosuolo per il rilascio delle licenze di manomissione del suolo.

In ogni caso, la Società per quanto riguarda gli interventi su aree pubbliche, dovrà rispettare i regolamenti o disposizioni vigenti.

4. Il Comune comunicherà le opportune informazioni alla Società prima di iniziare direttamente, o di affidare a terzi, lavori di ogni natura che possano interessare in qualsiasi momento gli impianti della Società. In caso di inosservanza di queste prescrizioni il Comune è tenuto al risarcimento dei danni eventualmente subiti dagli impianti della Società in conseguenza delle opere e dei lavori predetti.

5. Il Comune comunicherà tempestivamente alla Società i piani ed i programmi di sviluppo

affidati alla Società, al fine di consentire il più ampio soddisfacimento delle esigenze dell'utenza.

2. La Società si impegna a fornire al Comune tutte le informazioni necessarie all'espletamento del suo ruolo di pianificazione, indirizzo e controllo, ivi compreso l'accesso ai materiali relativi a studi, progetti, dati, basi informative e cartografiche prodotti da e per conto della Società, attinenti le attività oggetto del presente atto.

3. La Società, prima di iniziare i lavori nel sottosuolo pubblico dovrà, salvo le urgenze, darne preavviso al Comune che svolgerà funzioni di controllo e coordinamento con le altre reti di servizi del sottosuolo per il rilascio delle licenze di manomissione del suolo. In ogni caso, la Società per quanto riguarda gli interventi su aree pubbliche, dovrà rispettare i regolamenti o disposizioni vigenti.

4. Il Comune comunicherà le opportune informazioni alla Società prima di iniziare direttamente, o di affidare a terzi, lavori di ogni natura che possano interessare in qualsiasi momento gli impianti della Società. In caso di inosservanza di queste prescrizioni il Comune è tenuto al risarcimento dei danni eventualmente subiti dagli impianti della Società in conseguenza delle opere e dei lavori predetti.

5. Il Comune comunicherà tempestivamente alla Società i piani ed i programmi di sviluppo urbanistico (nuovi insediamenti abitativi o

urbanistico (nuovi insediamenti abitativi o nuova urbanizzazione) ed industrie (nuovi insediamenti produttivi) onde consentire alla Società una opportuna pianificazione e programmazione tecnico-finanziaria degli investimenti relativi a eventuali potenziamenti o estensioni delle reti e/o impianti. Il Comune comunicherà, con congruo anticipo, alla Società le modifiche ai regolamenti o a disposizioni comunali che possono in qualsiasi modo influire sul servizio.

6. Il Comune autorizza fin d'ora, per tutta la durata del presente atto, la Società a perfezionare accordi similari con altri enti pubblici e/o soggetti di qualsiasi natura giuridica che gestiscano servizi analoghi a quelli affidati alla Società.

Art. 18 - Partecipazione ai procedimenti comunali

1. Alla Società è comunicato dal Comune l'avvio di ogni procedimento finalizzato all'adozione di un provvedimento destinato a produrre effetti diretti nei confronti della Società, in tutte le materie di competenza del Comune (urbanistica, edilizia, sviluppo produttivo, pubblici servizi, bilanci e procedure di spesa).

2. La Società è legittimata ad intervenire nei procedimenti indicati nel comma precedente: ad essa il Comune deve perciò comunicare l'eventuale partecipazione di altri soggetti,

nuova urbanizzazione) ed industrie (nuovi insediamenti produttivi) onde consentire alla Società una opportuna pianificazione e programmazione tecnico-finanziaria degli investimenti relativi a eventuali potenziamenti o estensioni delle reti e/o impianti. Il Comune comunicherà, con congruo anticipo, alla Società le modifiche ai regolamenti o a disposizioni comunali che possono in qualsiasi modo influire sul servizio.

6. Il Comune autorizza fin d'ora, per tutta la durata del presente atto, la Società a perfezionare accordi similari con altri enti pubblici e/o soggetti di qualsiasi natura giuridica che gestiscano servizi analoghi a quelli affidati alla Società, **purché l'attività derivante da tali accordi sia di limitata entità rispetto alle attività svolte a favore del Comune di Brescia.**

Art. 18 - Partecipazione ai procedimenti comunali

1. Alla Società è comunicato dal Comune l'avvio di ogni procedimento finalizzato all'adozione di un provvedimento destinato a produrre effetti diretti nei confronti della Società, in tutte le materie di competenza del Comune (urbanistica, edilizia, sviluppo produttivo, pubblici servizi, bilanci e procedure di spesa).

2. La Società è legittimata ad intervenire nei procedimenti indicati nel comma precedente: ad essa il Comune deve perciò comunicare l'eventuale partecipazione di altri soggetti,

fissando comunque un congruo termine per il deposito di memorie o documenti.

fissando comunque un congruo termine per il deposito di memorie o documenti.

Art. 19 - Diritto di controllo della Società sui lavori eseguiti da terzi

1. Il Comune terrà preventivamente informata la Società dei lavori nel sottosuolo per nuovi servizi o allacciamenti od opere di ogni genere quali linee telefoniche o altro nei tratti interessati dalle proprie reti, al fine di garantire la salvaguardia degli impianti da manomissioni, danneggiamenti o rischi di inquinamento etc.

2. La Società dovrà tempestivamente comunicare al Comune il proprio parere tecnico e gli standard di sicurezza da adottare. Quest'ultima li dovrà valutare ed approvare nell'ambito delle proprie responsabilità. Il contenuto dei documenti approvati dovrà essere osservato e fatto osservare dal Comune.

3. La Società ha il diritto ad essere risarcita per i danni eventualmente cagionati ai propri impianti o indennizzata per le opere richieste a salvaguardia degli stessi. Il Comune dovrà prescrivere alle imprese appaltatrici l'obbligo di assumere presso la Società le opportune informazioni prima di iniziare i lavori di qualsiasi natura, che possano interessare le varie reti, preavvisando la Società della data di inizio lavori e segnalandole immediatamente gli eventuali danni causati.

Art. 19 - Diritto di controllo della Società sui lavori eseguiti da terzi

1. Il Comune terrà preventivamente informata la Società dei lavori nel sottosuolo per nuovi servizi o allacciamenti od opere di ogni genere quali linee telefoniche o altro nei tratti interessati dalle proprie reti, al fine di garantire la salvaguardia degli impianti da manomissioni, danneggiamenti o rischi di inquinamento etc.

2. La Società dovrà tempestivamente comunicare al Comune il proprio parere tecnico e gli standard di sicurezza da adottare. Quest'ultima li dovrà valutare ed approvare nell'ambito delle proprie responsabilità. Il contenuto dei documenti approvati dovrà essere osservato e fatto osservare dal Comune.

3. La Società ha il diritto ad essere risarcita per i danni eventualmente cagionati ai propri impianti o indennizzata per le opere richieste a salvaguardia degli stessi. Il Comune dovrà prescrivere alle imprese appaltatrici l'obbligo di assumere presso la Società le opportune informazioni prima di iniziare i lavori di qualsiasi natura, che possano interessare le varie reti, preavvisando la Società della data di inizio lavori e segnalandole immediatamente gli eventuali danni causati.

4. Gli addetti della Società all'uopo indicati,

| | |
|---|---|
| <p>4. Gli addetti della Società all'uopo indicati, hanno il diritto di visitare i cantieri aperti da soggetti terzi, per conto proprio e/o del Comune, durante la esecuzione dei lavori collaborando alla soluzione dei problemi e segnalando al Direttore dei lavori eventuali situazioni di pericolo.</p> <p>5. Le disposizioni di cui sopra trovano applicazione subordinatamente all'osservanza del regolamento del Comune per la sistemazione nel sottosuolo di impianti tecnologici.</p> | <p>hanno il diritto di visitare i cantieri aperti da soggetti terzi, per conto proprio e/o del Comune, durante la esecuzione dei lavori collaborando alla soluzione dei problemi e segnalando al Direttore dei lavori eventuali situazioni di pericolo.</p> <p>5. Le disposizioni di cui sopra trovano applicazione subordinatamente all'osservanza del regolamento del Comune per la sistemazione nel sottosuolo di impianti tecnologici.</p> |
| <p style="text-align: center;">TITOLO IV NORME TRANSITORIE</p> | <p style="text-align: center;">TITOLO IV NORME TRANSITORIE</p> |
| <p>Art. 20 - Clausola compromissoria</p> <p>1. Qualora ed in qualsiasi momento tra il Comune e la Società sorgano contestazioni, dispute o divergenze nell'interpretazione del presente atto, ciascuna parte potrà, non appena ragionevolmente possibile, notificare all'altra l'esistenza di tali contestazioni, dispute o divergenze precisandone la natura e l'oggetto; le parti si incontreranno per esaminare l'argomento e le motivazioni prodotte, con il proposito di comporre amichevolmente la vertenza, ricorrendo al parere di un esperto nominato di comune accordo, se la questione è di natura tecnica.</p> <p>2. Qualunque controversia tra il Comune e la</p> | <p>Art. 20 - Clausola compromissoria</p> <p>1. Qualora ed in qualsiasi momento tra il Comune e la Società sorgano contestazioni, dispute o divergenze nell'interpretazione del presente atto, ciascuna parte potrà, non appena ragionevolmente possibile, notificare all'altra l'esistenza di tali contestazioni, dispute o divergenze precisandone la natura e l'oggetto; le parti si incontreranno per esaminare l'argomento e le motivazioni prodotte, con il proposito di comporre amichevolmente la vertenza, ricorrendo al parere di un esperto nominato di comune accordo, se la questione è di natura tecnica.</p> <p>2. Qualunque controversia tra il Comune e la</p> |

Società in ordine ai rapporti giuridici derivanti dal presente atto che abbia ad oggetto diritti disponibili a norma di legge e con l'eccezione delle materie inderogabilmente attribuite all'Autorità giudiziaria, sarà demandata per la sua risoluzione ad un arbitrato rituale, rimesso ad un Collegio di tre arbitri, due dei quali nominati dalle parti ed il terzo dai due arbitri, o in difetto di accordi, dal Presidente del Tribunale di Brescia.

3. Il ricorso alla procedura arbitrale deve essere promosso dalla parte che vi ha interesse, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'altra parte, contenente la nomina dell'arbitro con firma di accettazione di quest'ultimo.

4. La controparte deve, entro venti giorni, comunicare alla parte che ha promosso l'arbitrato la nomina del proprio arbitro, con firma di accettazione di questi; in difetto la nomina viene deferita al Presidente del Tribunale di Brescia.

5. Nei trenta giorni successivi i due arbitri provvedono alla nomina del terzo arbitro, Presidente del Collegio; in difetto d'accordo la nomina viene deferita a cura degli arbitri, o di anche uno solo di essi, al Presidente del Tribunale di Brescia.

Gli arbitri giudicheranno in via rituale e secondo diritto, salva specifica attribuzione di poteri di equità, da convenire dalle parti anche in corso di arbitrato e renderanno il lodo nel termine di 90 giorni dal compimento dell'ultimo

Società in ordine ai rapporti giuridici derivanti dal presente atto che abbia ad oggetto diritti disponibili a norma di legge e con l'eccezione delle materie inderogabilmente attribuite all'Autorità giudiziaria, sarà demandata per la sua risoluzione ad un arbitrato rituale, rimesso ad un Collegio di tre arbitri, due dei quali nominati dalle parti ed il terzo dai due arbitri, o in difetto di accordi, dal Presidente del Tribunale di Brescia.

3. Il ricorso alla procedura arbitrale deve essere promosso dalla parte che vi ha interesse, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'altra parte, contenente la nomina dell'arbitro con firma di accettazione di quest'ultimo.

4. La controparte deve, entro venti giorni, comunicare alla parte che ha promosso l'arbitrato la nomina del proprio arbitro, con firma di accettazione di questi; in difetto la nomina viene deferita al Presidente del Tribunale di Brescia.

5. Nei trenta giorni successivi i due arbitri provvedono alla nomina del terzo arbitro, Presidente del Collegio; in difetto d'accordo la nomina viene deferita a cura degli arbitri, o di anche uno solo di essi, al Presidente del Tribunale di Brescia.

Gli arbitri giudicheranno in via rituale e secondo diritto, salva specifica attribuzione di poteri di equità, da convenire dalle parti anche in corso di arbitrato e renderanno il lodo nel termine di 90 giorni dal compimento dell'ultimo

atto istruttorio.

6. Resta inteso che il presente atto dovrà continuare ad avere esecuzione in pendenza di procedimento arbitrale a meno di un ordine di sospensione totale o parziale del Comune, ed in tal caso eventuali danni derivanti alla Società dovranno essere indennizzati dal Comune. Nessun pagamento dell'una all'altra parte dovrà essere sospeso in pendenza del procedimento arbitrale.

Art. 21 - Domicilio delle parti

1. Le parti eleggono il proprio domicilio nel Comune di Brescia e precisamente: per la Società la sede legale di via S. Donino, 30, Brescia, e per il Comune presso l'ufficio del Sindaco, in Piazza Loggia 1, cui potranno essere rispettivamente inviate notifiche, comunicazioni e corrispondenza contrattuale.

2. La Società e il Comune potranno di volta in volta delegare qualsiasi dei poteri, autorità, funzioni e discrezionalità che gli competono e potranno in qualsiasi momento revocare tale delega.

Dette deleghe o revoche dovranno essere fatte per iscritto firmate dai legali rappresentanti e, nel caso di delegazione, dovranno specificare i poteri, l'autorità, le funzioni, la discrezionalità così delegata e la persona o persone cui essi sono delegati. La delega avrà effetto nel momento in cui essa sarà notificata all'altra parte. Qualsiasi persona munita di delega dovrà avere il diritto di esercitare i

atto istruttorio.

6. Resta inteso che il presente atto dovrà continuare ad avere esecuzione in pendenza di procedimento arbitrale a meno di un ordine di sospensione totale o parziale del Comune, ed in tal caso eventuali danni derivanti alla Società dovranno essere indennizzati dal Comune. Nessun pagamento dell'una all'altra parte dovrà essere sospeso in pendenza del procedimento arbitrale.

Art. 21 - Domicilio delle parti

1. Le parti eleggono il proprio domicilio nel Comune di Brescia e precisamente: per la Società la sede legale di via Leonida Magnolini, 3, Brescia, e per il Comune presso l'ufficio del Sindaco, in Piazza Loggia 1, cui potranno essere rispettivamente inviate notifiche, comunicazioni e corrispondenza contrattuale.

2. La Società e il Comune potranno di volta in volta delegare qualsiasi dei poteri, autorità, funzioni e discrezionalità che competono loro e potranno in qualsiasi momento revocare tale delega.

3. Dette deleghe o revoche dovranno essere fatte per iscritto firmate dai legali rappresentanti e, nel caso di delegazione, dovranno specificare i poteri, l'autorità, le funzioni, la discrezionalità così delegata e la persona o persone cui essi sono delegati. La delega avrà effetto nel momento in cui essa sarà notificata all'altra parte. Qualsiasi persona munita di delega dovrà avere il diritto di

| | |
|--|--|
| <p>poteri, l'autorità, le funzioni e la discrezionalità così delegate.</p> | <p>esercitare i poteri, l'autorità, le funzioni e la discrezionalità così delegate.</p> |
| <p>Art. 22 - Spese contrattuali</p> <p>1. La stipulazione e la registrazione del presente atto ed i relativi oneri economici sono posti a carico della Società, dandosi atto che tutte le prestazioni conseguenti all'atto saranno assoggettate ad I.V.A..</p> | <p>Art. 22 - Spese contrattuali</p> <p>1. La stipulazione e la registrazione del presente atto ed i relativi oneri economici sono posti a carico della Società, dandosi atto che tutte le prestazioni conseguenti all'atto saranno assoggettate ad I.V.A..</p> |
| <p>Art. 23 - Clausola finale</p> <p>1. Il presente contratto di programma, avente natura meramente modificativa del precedente contratto di programma in essere, costituisce adeguamento ed aggiornamento dei rapporti convenzionali già in essere tra "Comune" e Società "ASM Brescia S.p.A." da cui è derivata per scissione "Brescia Mobilità S.p.A.".</p> | <p>Art. 23 - Clausola finale</p> <p>1. Il presente contratto di programma, avente natura meramente modificativa del precedente contratto di programma in essere, costituisce adeguamento ed aggiornamento dei rapporti convenzionali già in essere tra "Comune" e Società "ASM Brescia S.p.A." da cui è derivata per scissione "Brescia Mobilità S.p.A.".</p> |



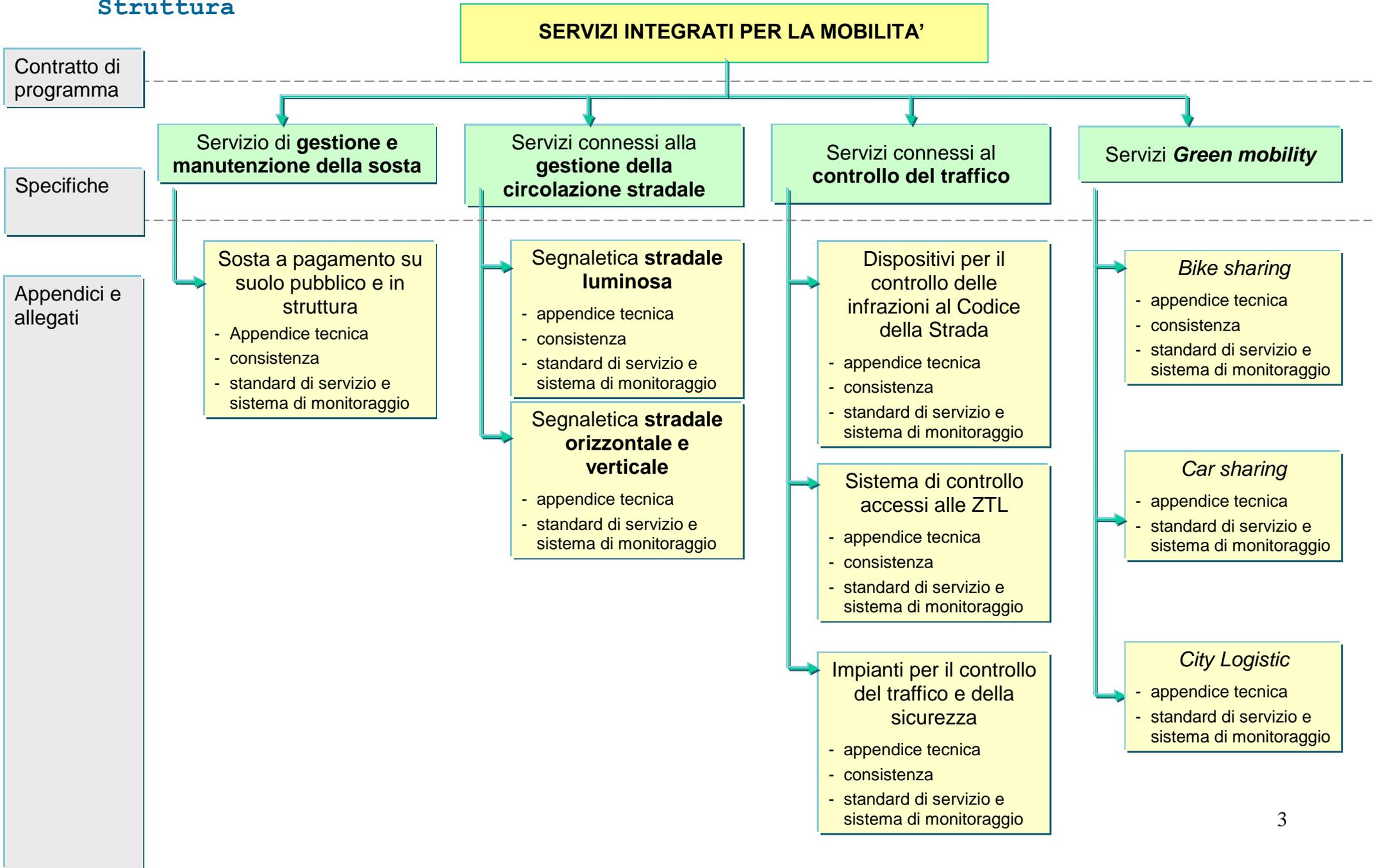
COMUNE DI BRESCIA

Contratto programma

Con Brescia Mobilità S.p.A.

SPECIFICHE DEI SERVIZI AFFIDATI

Struttura



Sommario

Allegati - Specifiche dei servizi affidati

A - Specifiche - Servizio di gestione e manutenzione della sosta

Art. 1 Oggetto

Art. 2 Modalità di espletamento del servizio

Art. 3 Obblighi per il Comune

Art. 4 Rapporto con gli utenti del servizio e sistema di monitoraggio

Art. 5 Rapporti economici

Appendice A.1 alle specifiche (appendice tecnica)

Appendice A.2 alle specifiche (consistenze)

Appendice A.3 alle specifiche (standard di servizio e sistema di monitoraggio)

B - Specifiche - Servizi di gestione della circolazione stradale

Art. 1 Oggetto

Art. 2 Modalità di espletamento del servizio

Art. 3 Obblighi per il Comune

Art. 4 Standard di servizio e sistema di monitoraggio

Art. 5 Rapporti economici

Appendice B.1 alle specifiche (appendice tecnica)

Appendice B.2 alle specifiche (consistenze)

Appendice B.3 alle specifiche (standard di servizio e sistema di monitoraggio)

C - Specifiche - Servizi connessi al controllo del traffico

- Art. 1 Oggetto
- Art. 2 Modalità di espletamento del servizio
- Art. 3 Obblighi per il Comune
- Art. 4 Standard di servizio e sistema di monitoraggio
- Art. 5 Rapporti economici

Appendice C.1 alle specifiche (appendice tecnica)

Appendice C.2 alle specifiche (consistenze)

Appendice C.3 alle specifiche (standard di servizio e sistema di monitoraggio)

D - Specifiche - Servizi di green mobility

- Art. 1 Oggetto
- Art. 2 Modalità di espletamento del servizio
- Art. 3 Obblighi per il Comune
- Art. 4 Rapporto con gli utenti del servizio e sistema di monitoraggio
- Art. 5 Rapporti economici

Appendice D.1 alle specifiche (appendice tecnica)

Appendice D.2 alle specifiche (consistenze)

Appendice D.3 alle specifiche (standard di servizio e sistema di monitoraggio)

| SPECIFICHE DEL SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DELLA SOSTA | A- SPECIFICHE DEL SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DELLA SOSTA |
|--|--|
| <p>Art. 1 - Oggetto</p> <p>1. Il servizio di gestione delle soste ha per oggetto la gestione di parcheggi pubblici a pagamento e della sosta a pagamento sulle aree pubbliche.</p> <p>Ha inoltre per oggetto la progettazione, la costruzione e la gestione degli impianti e delle attrezzature ali'uopo necessarie, nonché lo sviluppo informatico e telematico dei sistemi per la gestione, il controllo, la qualità e la sicurezza del servizio stesso e delle attività funzionalmente connesse.</p> <p>2. Il Comune, per quanto di sua competenza, riconosce in esclusiva alla Società il diritto di installare e gestire nell'ambito territoriale di cui al contratto di programma le attività connesse al servizio di cui sopra.</p> <p>3. I parcheggi pubblici a pagamento, le aree regolamentate a parcometro e la sosta a pagamento sulle aree pubbliche oggetto del presente atto sono riportati nelle allegate tabelle sub "A".</p> | <p>Art. 1 - Oggetto</p> <p>1. Il servizio di gestione delle soste ha per oggetto la gestione di parcheggi pubblici a pagamento e della sosta a pagamento sulle aree pubbliche.</p> <p>Ha inoltre per oggetto la progettazione, la costruzione e la gestione degli impianti e delle attrezzature all'uopo necessarie, nonché lo sviluppo informatico e telematico dei sistemi per la gestione, il controllo, la qualità e la sicurezza del servizio stesso e delle attività funzionalmente connesse.</p> <p>2. Il Comune, per quanto di sua competenza, riconosce in esclusiva alla Società il diritto di installare e gestire nell'ambito territoriale di cui al contratto di programma le attività connesse al servizio di cui sopra.</p> <p>3. I parcheggi pubblici a pagamento, le aree regolamentate a parcometro e la sosta a pagamento sulle aree pubbliche oggetto del presente atto sono riportati nelle allegate tabelle sub "A".</p> |
| <p>Art. 2 - Obblighi della società</p> <p>1. La Società assume l'obbligo di assicurare ai clienti il soddisfacimento dei relativi fabbisogni, rendendo disponibile il servizio</p> | |

| | |
|---|---|
| <p>nella quantità richiesta.</p> | |
| <p>Art. 3 - Modalità di espletamento del servizio.</p> <p>1. La Società provvede, con oneri a proprio carico:</p> <p>a. a svolgere il servizio con la massima diligenza, professionalità e correttezza per tutto il periodo dell'affidamento, procurando che la gestione si svolga in condizioni di equilibrio economico-finanziario quale presupposto della regolarità del servizio nel tempo;</p> <p>b. ad effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti e degli altri beni immobili utilizzati nella gestione del servizio e ad assumere tutte quelle iniziative necessarie ed opportune per assicurare la migliore conservazione dei beni, la loro efficienza e le più sicure condizioni di esercizio, secondo quanto previsto nell'art. 5 del contratto di programma;</p> <p>c. ad organizzare un servizio di pronto intervento costantemente attivo, in grado di intervenire con immediatezza in caso di disservizio; ad eseguire gli interventi di messa in sicurezza utilizzando le migliori metodologie disponibili a livello internazionale; ad applicare in modo scrupoloso la normativa sull'esercizio degli impianti;</p> <p>d. a realizzare i programmi degli investimenti previsti e di cui al contratto di programma e ad acquisire le necessarie risorse</p> | <p>Art. 3 2 - Modalità di espletamento del servizio.</p> <p>1. La Società provvede, con oneri a proprio carico:</p> <p>a. a svolgere il servizio con la massima diligenza, professionalità e correttezza per tutto il periodo dell'affidamento, procurando che la gestione si svolga in condizioni di equilibrio economico-finanziario quale presupposto della regolarità del servizio nel tempo;</p> <p>b. ad effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti e degli altri beni immobili di proprietà della Società stessa utilizzati nella gestione del servizio e ad assumere tutte quelle iniziative necessarie ed opportune per assicurare la migliore conservazione dei beni, la loro efficienza e le più sicure condizioni di esercizio, secondo quanto previsto nell'art. 5 del contratto di programma;</p> <p>c. ad organizzare un servizio di pronto intervento costantemente attivo, in grado di intervenire con immediatezza in caso di disservizio; ad eseguire gli interventi di messa in sicurezza utilizzando le migliori metodologie disponibili a livello internazionale; ad applicare in modo scrupoloso la normativa sull'esercizio degli impianti;</p> <p>d. a realizzare i programmi degli investimenti previsti e di cui al contratto di programma e ad acquisire le necessarie risorse</p> |

| | |
|---|---|
| <p>finanziarie;</p> <p>e. a fornire al Comune con periodicità annuale, o quando richiesta, la situazione degli interventi realizzati, le metodologie utilizzate, i costi sostenuti, nonché gli interventi di maggiore urgenza da realizzare; dovrà inoltre tenere costantemente informato il Comune sulle situazioni di pericolo che si sono manifestate,</p> <p>f. a tenere costantemente informato il Comune su fatti e circostanze impreviste che possono incidere sulla regolarità del servizio;</p> <p>g. alle forniture di materie prime, energia, materiali, servizi, prestazioni, tecnologie, lavori e quant'altro necessario per la buona gestione del servizio affidato;</p> <p>h. a stipulare con primaria compagnia di assicurazione una polizza per la copertura del rischio della responsabilità civile verso terzi, generato dall'esercizio del servizio e dalla presenza degli impianti nel contesto urbano, per un massimale adeguato.</p> | <p>finanziarie;</p> <p>e. a fornire al Comune con periodicità annuale, o quando richiesta, la situazione degli interventi realizzati, le metodologie utilizzate, i costi sostenuti, nonché gli interventi di maggiore urgenza da realizzare; dovrà inoltre tenere costantemente informato il Comune sulle situazioni di pericolo che si sono manifestate,</p> <p>f. a tenere costantemente informato il Comune su fatti e circostanze impreviste che possono incidere sulla regolarità del servizio;</p> <p>g. alle forniture di materie prime, energia, materiali, servizi, prestazioni, tecnologie, lavori e quant'altro necessario per la buona gestione del servizio affidato;</p> <p>h. a stipulare con primaria compagnia di assicurazione una polizza per la copertura del rischio della responsabilità civile verso terzi, generato dall'esercizio del servizio e dalla presenza degli impianti nel contesto urbano, per un massimale adeguato.</p> |
| <p>Art. 4 - Obblighi per il Comune</p> <p>1. Il Comune assicura alla Società la piena collaborazione dei propri servizi e uffici per il disbrigo delle incombenze connesse per le manutenzioni e per le nuove realizzazioni inerenti il servizio,-consente inoltre alla Società l'occupazione del suolo e del sottosuolo pubblico, per collocarvi gli impianti e le attrezzature all'uopo necessarie, sulla base di schemi o progetti approvati dagli uffici comunali, il tutto subordinatamente in ogni caso</p> | <p>Art. 4 3 - Obblighi per il Comune</p> <p>1. Il Comune assicura alla Società la piena collaborazione dei propri servizi e uffici per il disbrigo delle incombenze connesse per le manutenzioni e per le nuove realizzazioni inerenti il servizio, consente inoltre alla Società l'occupazione, a titolo gratuito, del suolo e del sottosuolo pubblico, per collocarvi gli impianti e le attrezzature all'uopo necessarie, sulla base di schemi o progetti approvati dagli uffici comunali, il tutto subordinatamente in ogni</p> |

| | |
|---|---|
| <p>all'osservanza delle disposizioni contenute nel regolamento del Comune di sistemazione nel sottosuolo di impianti tecnologici.</p> | <p>caso all'osservanza delle disposizioni contenute nel regolamento del Comune di sistemazione nel sottosuolo di impianti tecnologici.</p> |
| <p>Art. 5 - Rapporto con gli utenti del servizio</p> <p>1. La Società deve assicurare la massima diffusione delle tariffe in modo da consentire agli utenti una preventiva completa informazione, con particolare riferimento alle prestazioni che devono essere loro fornite.</p> <p>2. La Società deve altresì dare ampia informazione con eventuali ulteriori strumenti concertati con il Comune, sugli standards di qualità del servizio, sugli strumenti forniti agli utenti a garanzia del loro rispetto, sulle più significative realizzazioni e sui risultati conseguiti in tale settore.</p> <p>3. La Società dovrà attivare adeguati canali informativi che favoriscano il dialogo tra utente e gestore, su basi di correttezza, semplicità, rapidità ed efficacia.</p> | <p>Art. 5 4 - Rapporto con gli utenti del servizio e sistema di monitoraggio</p> <p>1. La Società deve assicurare la massima diffusione delle tariffe in modo da consentire agli utenti una preventiva completa informazione, con particolare riferimento alle prestazioni che devono essere loro fornite.</p> <p>2. La Società deve altresì dare ampia informazione con eventuali ulteriori strumenti concertati con il Comune, sugli standards di qualità del servizio, sugli strumenti forniti agli utenti a garanzia del loro rispetto, sulle più significative realizzazioni e sui risultati conseguiti in tale settore.</p> <p>3. La Società dovrà attivare adeguati canali informativi che favoriscano il dialogo tra utente e gestore, su basi di correttezza, semplicità, rapidità ed efficacia.</p> <p>4. Il Comune individua ed assegna alla società standard che documentano la qualità dei servizi resi a beneficio della comunità locale. I risultati sono riportati nei report previsti dal Regolamento di disciplina dei controlli interni in attuazione dell'articolo 3 del decreto legge 174/2012 convertito con la legge n. 213/2012.</p> <p>5. Gli standard ed il sistema di monitoraggio sono organizzati secondo quanto indicato in dettaglio nella specifica appendice allegata</p> |

Art. 6 - Rapporti economici

1. Alla Società competono integralmente le tariffe stabilite quale corrispettivo delle prestazioni relative alla gestione dei parcheggi pubblici a pagamento, della sosta su aree regolamentate e dei servizi accessori, che saranno fissate nel rispetto della normativa vigente e di quanto stabilito dal contratto di programma. Le tariffe di cui sopra devono essere preventivamente assentite dal Comune.

Le tariffe sono riscosse direttamente dalla Società. Le procedure per la periodica revisione delle tariffe effettuate dalla Società e comunicate al Comune, saranno conformi alle disposizioni in materia.

Alla Società competono altresì i ricavi derivanti dallo svolgimento di attività collaterali, quali progettazioni, direzione lavori, consulenze e simili, pur se realizzate utilizzando il personale e le strutture del servizio, per le prestazioni relative alla gestione di aree di sosta regolamentate a parcometro e parcheggi pubblici a pagamento.

Il Comune affida alla Società il servizio di prevenzione e accertamento delle violazioni in materia di sosta, di cui all'art. 17 della legge 15.5.1997 n. 127 e riconosce alla Società stessa una somma a titolo di rimborso spese annualmente definita per ogni infrazione correttamente verbalizzata.

Art. ~~6~~ **5** - Rapporti economici

1. Alla Società competono integralmente **gli introiti delle tariffe di sosta** stabilite, quale corrispettivo delle prestazioni relative alla gestione dei parcheggi pubblici a pagamento, della sosta su aree regolamentate e dei servizi accessori, che saranno fissate nel rispetto della normativa vigente e di quanto stabilito dal contratto di programma. Le tariffe di cui sopra devono essere preventivamente assentite dal Comune.

2. Le tariffe sono riscosse direttamente dalla Società. Le procedure per la periodica revisione delle tariffe effettuate dalla Società e comunicate al Comune saranno conformi alle disposizioni in materia.

3. Alla Società competono altresì i ricavi derivanti **dallo sfruttamento commerciale e pubblicitario di spazi, locali, strutture ed impianti**, dallo svolgimento di attività collaterali, quali progettazioni, direzione lavori, consulenze e simili, pur se realizzate utilizzando il personale e le strutture del servizio, per le prestazioni relative alla gestione di aree di sosta regolamentate a parcometro e parcheggi pubblici a pagamento.

4. Il Comune affida alla Società ~~il servizio~~ **l'esercizio delle funzioni** di prevenzione e accertamento delle violazioni in materia di sosta, di cui all'art. 17 della legge 15.5.1997 n. 127 ~~e riconosce alla Società stessa una somma a titolo di rimborso spese~~

| | |
|---|---|
| <p>4. Tutti i beni, mobili ed immobili, ed attrezzature comunque acquisiti dalla Società per conferimento e/o nel corso della gestione del servizio sono e restano di proprietà della Società stessa.</p> | <p>annualmente definita per ogni infrazione correttamente verbalizzata.</p> <p>4 5. Tutti i beni, mobili ed immobili, ed attrezzature comunque acquisiti dalla Società per conferimento e/o nel corso della gestione del servizio sono e restano di proprietà della Società stessa.</p> |
| <p>Allegati:</p> | <p>Appendici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - appendice tecnica - consistenza beni dedicati al servizio - standard di servizio e sistema di monitoraggio |

| SPECIFICHE DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI | B- SPECIFICHE DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI DEI SERVIZI CONNESSI ALLA GESTIONE DELLA CIRCOLAZIONE STRADALE |
|--|---|
| <p>Art. 1 - Oggetto</p> <p>Il servizio di impianti semaforici ha per oggetto la gestione in esclusiva nell'ambito territoriale di cui al contratto di programma, degli impianti stessi, nonché di altre attività correlate a tale gestione nelle vie e piazze appartenenti al demanio comunale. Ha inoltre per oggetto in esclusiva la progettazione, la costruzione e la gestione degli impianti e delle reti all'uopo necessari, nonché lo sviluppo informatico e telematico dei sistemi per la gestione, il controllo, la qualità e la sicurezza del servizio stesso e delle attività funzionalmente connesse</p> | <p>Art. 1 - Oggetto</p> <p>Il servizio di impianti semaforici gestione della circolazione stradale ha per oggetto la gestione, in esclusiva, nell'ambito territoriale di cui al contratto di programma, degli impianti stessi della segnaletica stradale luminosa, nonché di altre attività correlate a tale gestione nelle vie e piazze appartenenti al demanio comunale. Ha inoltre per oggetto, in esclusiva, la progettazione, la costruzione e la gestione degli impianti e delle reti all'uopo necessari, nonché lo sviluppo informatico e telematico dei sistemi per la gestione, il controllo, la qualità e la sicurezza del servizio stesso e delle attività funzionalmente connesse.</p> <p>Ha infine per oggetto la gestione e la manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nel territorio del Comune di Brescia, la pianificazione della stessa secondo gli indirizzi del Comune nonché la tenuta ed il costante aggiornamento dell'inventario della segnaletica stradale; il tutto da attuare da parte della Società entro la somma prevista nel piano degli interventi approvato annualmente dal Comune.</p> |
| Art. 2 - Obblighi della Società | |

| | |
|--|---|
| <p>1. La Società si impegna a fornire tutte le attività necessarie al servizio, concordando con il Comune un programma annuale di interventi per la manutenzione straordinaria, il rinnovo ed il potenziamento degli impianti esistenti e la realizzazione di impianti nuovi.</p> | |
| <p>Art. 3 - Modalità di espletamento del servizio</p> <p>1. La Società si impegna, con oneri a proprio carico a svolgere il servizio di cui sopra con la massima diligenza, professionalità e correttezza per tutto il periodo dell'affidamento. In particolare la Società provvede:</p> <p>a) ad effettuare la gestione secondo quanto indicato in dettaglio nell'appendice allegata che riporta le modalità di esercizio/manutenzione utilizzate;</p> <p>b) ad effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria delle reti, degli impianti e degli altri beni immobili utilizzati nella gestione del servizio, e ad assumere tutte quelle iniziative necessarie ed opportune per assicurare la migliore conservazione dei beni, la loro efficienza e le più sicure condizioni di esercizio;</p> <p>c) ad eseguire costanti controlli sull'adeguatezza della rete e degli impianti; ad organizzare un servizio di pronto intervento costantemente attivo, in grado di intervenire con immediatezza in</p> | <p>Art. 3 2 - Modalità di espletamento del servizio</p> <p>1. La Società si impegna, con oneri a proprio carico a svolgere il servizio i servizi di cui sopra con la massima diligenza, professionalità e correttezza per tutto il periodo dell'affidamento. In particolare la Società provvede:</p> <p>a) ad effettuare la gestione secondo quanto indicato in dettaglio nell'appendice allegata che riporta le modalità di esercizio/manutenzione utilizzate;</p> <p>b) ad effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria delle reti, degli impianti e degli altri beni immobili utilizzati nella gestione del servizio dei servizi, e ad assumere tutte quelle iniziative necessarie ed opportune per assicurare la migliore conservazione dei beni, la loro efficienza e le più sicure condizioni di esercizio;</p> <p>c) ad eseguire costanti controlli sull'adeguatezza della rete e degli impianti; ad organizzare, per la sola segnaletica stradale luminosa, un servizio di pronto intervento costantemente attivo,</p> |

caso di disservizio ad eseguire gli interventi di messa in sicurezza utilizzando le migliori metodologie disponibili a livello internazionale; ad applicare in modo scrupoloso la normativa sull'esercizio degli impianti e delle reti;

d) a realizzare i programmi degli investimenti previsti e concordati con il Comune, che riconosce un contributo pari al 90% dell'investimento, contributo che verrà integralmente conteggiato a favore del Comune al termine dell'affidamento o in sede di eventuale revoca del servizio

e) a fornire al Comune con periodicità annuale, o quando richiesta, la situazione degli interventi di risanamento della rete realizzati, le metodologie utilizzate, i costi sostenuti, nonché gli interventi di maggiore urgenza da realizzare; dovrà inoltre tenere costantemente informato il Comune sulle situazioni di pericolo che si sono manifestate;

f) a tenere costantemente informato il Comune su fatti e circostanze impreviste che possono incidere sulla regolarità ~~del~~ servizio;

g) alle forniture di materie prime, energia elettrica, materiali, servizi, prestazioni, tecnologie, lavori e quant'altro necessario per la buona gestione del servizio affidato;

h) a stipulare con primaria compagnia di

in grado di intervenire con immediatezza in caso di disservizio ad eseguire gli interventi di messa in sicurezza utilizzando le migliori metodologie disponibili a livello internazionale; ad applicare in modo scrupoloso la normativa sull'esercizio degli impianti e delle reti;

d) a realizzare i programmi degli investimenti previsti e concordati con il Comune, che riconosce un contributo pari al 90% dell'investimento, contributo che verrà integralmente conteggiato a favore del Comune al termine dell'affidamento o in sede di eventuale revoca del servizio;

e) a fornire al Comune, con periodicità annuale, o quando richiesta, la situazione degli interventi di risanamento della rete realizzati, le metodologie utilizzate, i costi sostenuti, nonché gli interventi di maggiore urgenza da realizzare; dovrà inoltre tenere costantemente informato il Comune sulle situazioni di pericolo che si sono manifestate;

f) a tenere costantemente informato il Comune su fatti e circostanze imprevisti che possono incidere sulla regolarità ~~del~~ servizio **dei servizi**;

g) alle forniture di materie prime, energia elettrica, materiali, servizi, prestazioni, tecnologie, lavori e quant'altro necessario per la buona gestione del servizio affidato;

h) a stipulare con primaria compagnia di

| | |
|---|---|
| <p>assicurazione una polizza per la copertura del rischio della responsabilità civile verso terzi, generato dall'esercizio del servizio e dalla presenza degli impianti nel contesto urbano, per un massimale adeguato</p> | <p>assicurazione una polizza per la copertura del rischio della responsabilità civile verso terzi, generato dall'esercizio del servizio e dalla presenza degli impianti nel contesto urbano, per un massimale adeguato.</p> |
| <p>Art. 4 - Obblighi per il Comune</p> <p>1. Il Comune:</p> <ul style="list-style-type: none"> - assicura alla Società la piena collaborazione dei propri servizi e uffici per il disbrigo delle incombenze connesse con l'apertura di cantieri stradali per la manutenzione delle reti e le nuove realizzazioni; - concede inoltre alla Società l'occupazione del suolo e del sottosuolo pubblico, per collocarvi le reti e gli impianti, sulla base di schemi o progetti approvati dagli uffici comunali, il tutto subordinatamente in ogni caso all'osservanza delle disposizioni contenute nel regolamento del Comune di sistemazione nel sottosuolo di impianti tecnologici. | <p>Art. 4 3 - Obblighi per il Comune</p> <p>1. Il Comune:</p> <ul style="list-style-type: none"> - assicura alla Società la piena collaborazione dei propri servizi e uffici per il disbrigo delle incombenze connesse con l'apertura di cantieri stradali per la manutenzione delle reti e le nuove realizzazioni; - concede inoltre alla Società l'occupazione a titolo gratuito del suolo e del sottosuolo pubblico, per collocarvi le reti e gli impianti, sulla base di schemi o progetti approvati dagli uffici comunali, il tutto subordinatamente in ogni caso all'osservanza delle disposizioni contenute nel regolamento del Comune di sistemazione nel sottosuolo di impianti tecnologici. |
| | <p>Art. 4 - Standard di servizio e sistema di monitoraggio</p> <p>1. Il Comune individua ed assegna alla società standard che documentano la qualità dei servizi resi a beneficio della comunità locale. I risultati sono riportati nei report previsti dal Regolamento di disciplina dei controlli interni in</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>attuazione dell'articolo 3 del decreto legge 174/2012 convertito con la legge n. 213/2012</p> <p>2. Gli standard ed il sistema di monitoraggio sono organizzati secondo quanto indicato in dettaglio nella specifica appendice allegata.</p> |
| <p>Art. 5 Rapporti economici</p> <p>1. A titolo di corrispettivo per le attività di cui sopra il Comune riconosce alla Società gli importi annui di seguito indicati per ogni tipo di impianto ed in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - € 125,00 per ogni lanterna semaforica installata; - € 4.904,06 per ogni regolatore semaforico installato (ritengo l'impianto vero e proprio); - € 269,72 per ogni apparato radio e c.p. VV.UU. - € 1.144,28 per ogni impianto periferico la cui consistenza al 31.12.2001 è la seguente: <ul style="list-style-type: none"> - reg. semafori 153 - lanterne sem. 2799 - app. radio VV.UU. 721 imp. Periferici 58. | <p>Art. 5 Rapporti economici</p> <p>5.1 Gestione e manutenzione segnaletica stradale luminosa</p> <p>1. A titolo di corrispettivo per le attività di cui sopra per la gestione e manutenzione della segnaletica stradale luminosa il Comune riconosce alla Società gli importi annui di seguito indicati per ogni tipo di impianto ed in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - € 125,00 per ogni lanterna semaforica installata; - € 4.904,06 per ogni regolatore semaforico installato (ritengo l'impianto vero e proprio); - € 269,72 per ogni apparato radio e c.p. VV.UU. - € 1.144,28 per ogni impianto periferico la cui consistenza al 31.12.2001 è la seguente: <ul style="list-style-type: none"> - reg. semafori 153 - lanterne sem. 2799 - app. radio VV.UU. 721 imp. Periferici 58. <p>a) l'importo annuo di € 1.250.000,00, IVA</p> |

Per gli anni successivi al primo, il corrispettivo di cui sopra è aggiornato secondo il coefficiente determinato dall'ISTAT, prendendo a base l'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati. La variazione sarà calcolata assumendo a riferimento il valore del mese di dicembre rispetto all'analogo periodo dell'anno precedente.

esclusa, a titolo di corrispettivo per la gestione e manutenzione degli apparati ed impianti attualmente installati;

- b) gli importi annui, IVA esclusa, di seguito indicati per ciascun apparato ed impianto aggiuntivo rispetto alla consistenza al 31.12.2014, che risulta essere:
- lanterne semaforiche 2.608;
 - regolatori semaforici 178;
 - impianti periferici 36;
- ed in particolare:
- € 117,15 per ogni lanterna semaforica LED installata;
 - € 5.066,95 per ogni regolatore semaforico installato;
 - € 1.182,29 per ogni impianto periferico
- c) una somma pari a € 400.000 annui, IVA esclusa, a titolo di corrispettivo a compensazione dei costi fissi ed organizzativi relativi alla gestione generale del sistema, compresa l'attività di studio, monitoraggio e programmazione della mobilità.

Per gli anni successivi al primo, i corrispettivi di cui sopra **sono** aggiornati secondo il coefficiente determinato dall'ISTAT, prendendo a base l'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati. La variazione sarà calcolata assumendo a riferimento il valore del mese di dicembre rispetto all'analogo periodo dell'anno precedente.

Rimane inoltre a carico del Comune ogni

Rimane inoltre a carico del Comune ogni onere economico relativo all'energia elettrica acquistata dalla Società per l'alimentazione degli impianti oggetto del presente contratto.

L'energia elettrica sarà fatturata al miglior costo di acquisto effettivamente sostenuto dalla Società, comprensivo di tutti gli eventuali oneri e tasse, contributi di allacciamento e quant'altro dovesse gravare sulle forniture stesse.

2. Il corrispettivo di cui al comma precedente verrà fatturato dalla Società e corrisposto dal Comune in rate semestrali posticipate.
3. Le manutenzioni relative alle nuove apparecchiature installate in corso d'anno sono a carico della società fino al termine dell'anno in cui sono state installate e pertanto gli incrementi delle apparecchiature in corso d'anno sono contabilizzati alla fine dell'anno e sommati alla consistenza calcolata al 31.12 dell'anno precedente per formare la nuova consistenza.
4. Nella fattispecie di cui all'art. 3 comma d) delle presenti specifiche eventuali variazioni richieste nell'entità e qualità del servizio e tutte le altre prestazioni

~~onere economico~~ **l'onere** relativo all'energia elettrica acquistata dalla Società per l'alimentazione degli impianti oggetto ~~del~~ ~~presente~~ ~~contratto~~ **delle presenti specifiche, per la parte eccedente la somma annua di € 100.000,00, che si ritiene inclusa nei corrispettivi sopra indicati.**

Le maggiori spese per l'energia elettrica ~~sarà fatturata~~ **saranno fatturate** al miglior costo di acquisto effettivamente sostenuto dalla Società, comprensivo di tutti gli eventuali oneri e tasse, contributi di allacciamento e quant'altro dovesse gravare sulle forniture stesse.

2. Il corrispettivo di cui al comma precedente verrà fatturato dalla Società e corrisposto dal Comune in rate semestrali posticipate.
3. Le manutenzioni relative alle nuove apparecchiature installate in corso d'anno sono a carico della società fino al termine dell'anno in cui sono state installate e pertanto gli incrementi delle apparecchiature in corso d'anno sono contabilizzati alla fine dell'anno e sommati alla consistenza calcolata al 31.12 dell'anno precedente per formare la nuova consistenza.
4. Nella fattispecie di cui all'art. 3 **2** comma d) delle presenti specifiche eventuali variazioni richieste nell'entità e qualità del servizio e tutte le altre prestazioni eseguite dalla Società devono essere

eseguite dalla Società devono essere remunerate dal Comune in conformità ai seguenti criteri:

| COMPONENTI DI COSTO | QUANTITA' | VALORIZZAZIONI |
|---|---|---|
| Personale della società | ore impiegate e rilevate per singole qualifiche | costo orario aggiornato annuale, mente per singole qualifiche |
| Materiale società | effettivi | costo standard (definiti indicativamente come costo medio ponderale di acquisto) aumentato del 15 |
| Automezzi società (autocarro con ponte sviluppabile) | ore impiegate e/o Km effettuati automezzo | costo orario a caldo aggiornato annualmente per singolo automezzo |
| Progettazione in materia di modificazione rifacimento e realizzazione di nuovi impianti | a percentuale | 5% del valore previsto per gli impianti progettati |
| Appalti | effettivi | costo effettivo |
| Costi diversi (noleggi, servizi di | effettivi | costo effettivo |

remunerate dal Comune in conformità ai seguenti criteri:

| COMPONENTI DI COSTO | QUANTITA' | VALORIZZAZIONI |
|---|---|--|
| Personale della società | ore impiegate e rilevate per singole qualifiche | costo orario aggiornato annualmente per singole qualifiche |
| Materiale e servizi acquisiti dalla Società | effettivi | costo standard (definiti indicativamente come costo medio ponderale di acquisto) aumentato del 15% |
| Automezzi società (autocarro con ponte sviluppabile) | ore impiegate e/o Km effettuati automezzo | costo orario a caldo aggiornato annualmente per singolo automezzo |
| Progettazione in materia di modificazione rifacimento e realizzazione di nuovi impianti | a percentuale | 5% del valore previsto per gli impianti progettati |
| Appalti | effettivi | costo effettivo |
| Costi diversi (noleggi, servizi di sorveglianza | effettivi | costo effettivo |

| | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|---|--|-----------------------------------|
| sorveglianza | | | Spese generali (qualora non già incluse nelle altre componenti di costo | | 10% su ogni componente di costo - |
| Spese generali (qualora non già incluse nelle altre componenti di costo | | 10% su ogni componente di costo - | | | |
| | | | <p>5.2 Gestione e manutenzione segnaletica stradale orizzontale e verticale</p> <p>1. Il Comune riconosce alla Società una somma pari a € 200.000 annui IVA esclusa, a titolo di corrispettivo per la compensazione dei costi fissi ed organizzativi relativi alla gestione del sistema segnaletica stradale orizzontale e verticale. Per gli anni successivi al primo il corrispettivo di cui sopra è aggiornato secondo il coefficiente determinato dall'ISTAT, prendendo a base l'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati. La variazione sarà calcolata assumendo a riferimento il valore del mese di dicembre rispetto all'analogo periodo dell'anno precedente.</p> <p>2. Vengono inoltre riconosciuti alla Società anche gli importi annui (IVA esclusa) relativi ai costi sostenuti per gli interventi ed attività di gestione e manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale, che saranno remunerati in conformità ai criteri di cui alla successiva tabella. Tali interventi saranno effettuati secondo il relativo piano stabilito ed approvato annualmente dal</p> | | |

| Comune, che ne determinerà anche l'ammontare massimo di spesa sostenibile. | | |
|---|---|---|
| COMPONENTI DI COSTO | QUANTITA' | VALORIZZAZIONI |
| Personale della società | ore impiegate e rilevate per singole qualifiche | costo orario aggiornato annualmente per singole qualifiche |
| Materiale e servizi acquisiti dalla società | effettivi | costo standard (definiti indicativamente come costo medio ponderale di acquisto) aumentato del 15 % |
| Automezzi società (autocarro con ponte sviluppabile) | ore impiegate e/o Km effettuati automezzo | costo orario a caldo aggiornato annualmente per singolo automezzo |
| Progettazione in materia di modificazione rifacimento e realizzazione di nuovi impianti | a percentuale | 5% del valore previsto per gli impianti progettati |
| Appalti | effettivi | costo effettivo |
| Costi diversi (noleggi, servizi di | effettivi | costo effettivo |

| | | | |
|-----------|--|--|-----------------------------------|
| | sorveglianza | | |
| Allegati: | Spese generali (qualora non già incluse nelle altre componenti di costo | | 10% su ogni componente di costo - |
| | Appendici: <ul style="list-style-type: none"> - appendice tecnica segnaletica stradale luminosa - consistenza segnaletica stradale luminosa - standard di servizio e sistema di monitoraggio segnaletica stradale luminosa - appendice tecnica segnaletica stradale orizzontale e verticale - standard di servizio e sistema di monitoraggio segnaletica stradale orizzontale e verticale | | |

| SPECIFICHE DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI | C- SPECIFICHE DEI SERVIZI CONNESSI AL CONTROLLO DEL TRAFFICO |
|---|--|
| <p>Art. 1 - Oggetto</p> <p>Il servizio di impianti semaforici ha per oggetto la gestione in esclusiva nell'ambito territoriale di cui al contratto di programma, degli impianti stessi, nonché di altre attività correlate a tale gestione nelle vie e piazze appartenenti al demanio comunale.</p> <p>Ha inoltre per oggetto in esclusiva la progettazione, la costruzione e la gestione degli impianti e delle reti all'uopo necessari, nonché lo sviluppo informatico e telematico dei sistemi per la gestione, il controllo, la qualità e la sicurezza del servizio stesso e delle attività funzionalmente connesse</p> | <p>Art. 1 - Oggetto</p> <p>I servizi connessi al controllo del traffico hanno per oggetto, in esclusiva nell'ambito territoriale di cui al contratto di programma, la manutenzione delle apparecchiature per il controllo delle infrazioni al codice della strada, la gestione e la manutenzione del sistema di controllo degli accessi alla ZTL, nonché la manutenzione degli impianti per il controllo del traffico e della rete per la sicurezza</p> <p>Ha inoltre per oggetto, in esclusiva, la progettazione, la costruzione e la gestione, ove prevista, degli impianti e delle reti all'uopo necessari, nonché lo sviluppo informatico e telematico dei sistemi per la gestione, il controllo, la qualità e la sicurezza del servizio stesso e delle attività funzionalmente connesse.</p> |
| <p>Art. 2 - Obblighi della Società</p> <p>La Società si impegna a fornire tutte le attività necessarie al servizio, concordando con il Comune un programma annuale di interventi per la manutenzione straordinaria, il rinnovo ed il potenziamento degli impianti esistenti e la realizzazione di impianti nuovi.</p> | |
| <p>Art. 3 - Modalità di espletamento del servizio</p> | <p>Art. 3 2 - Modalità di espletamento del servizio</p> |

1. La Società si impegna, con oneri a proprio carico a svolgere il servizio di cui sopra con la massima diligenza, professionalità e correttezza per tutto il periodo dell'affidamento. In particolare la Società provvede:

- a) ad effettuare la gestione secondo quanto indicato in dettaglio nell'appendice allegata che riporta le modalità di esercizio/manutenzione utilizzate;
- b) ad effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria delle reti, degli impianti e degli altri beni immobili utilizzati nella gestione del servizio, e ad assumere tutte quelle iniziative necessarie ed opportune per assicurare la migliore conservazione dei beni, la loro efficienza e le più sicure condizioni di esercizio;
- c) ad eseguire costanti controlli sull'adeguatezza della rete e degli impianti; ad organizzare un servizio di pronto intervento costantemente attivo, in grado di intervenire con immediatezza in caso di disservizio ad eseguire gli interventi di messa in sicurezza utilizzando le migliori metodologie disponibili a livello internazionale; ad applicare in modo scrupoloso la normativa sull'esercizio degli impianti e delle reti;
- d) a realizzare i programmi degli investimenti previsti e concordati con il Comune, che riconosce un contributo pari al 90% dell'investimento, contributo che verrà

1. La Società si impegna, con oneri a proprio carico a svolgere ~~il servizio~~ i servizi di cui sopra con la massima diligenza, professionalità e correttezza per tutto il periodo dell'affidamento. In particolare la Società provvede:

- a) ad effettuare la gestione, laddove prevista, secondo quanto indicato in dettaglio nell'appendice allegata che riporta le modalità di esercizio/manutenzione utilizzate;**
- b) ad effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria delle reti, degli impianti e degli altri beni utilizzati e ad assumere tutte quelle iniziative necessarie ed opportune per assicurare la migliore conservazione dei beni, la loro efficienza e le più sicure condizioni di esercizio;**
- c) ad eseguire costanti controlli sull'adeguatezza della rete e degli impianti; ad organizzare, un servizio di pronto intervento costantemente attivo, in grado di intervenire con immediatezza in caso di disservizio ad eseguire gli interventi di messa in sicurezza utilizzando le migliori metodologie disponibili a livello internazionale; ad applicare in modo scrupoloso la normativa sull'esercizio degli impianti e delle reti**
- d) a realizzare i programmi degli investimenti previsti e concordati con il Comune, che riconosce un contributo pari al 90% dell'investimento, contributo che verrà integralmente conteggiato a favore del Comune**

| | |
|--|---|
| <p>integralmente conteggiato a favore del Comune al termine dell'affidamento o in sede di eventuale revoca del servizio</p> <p>e) a fornire al Comune con periodicità annuale, o quando richiesta, la situazione degli interventi di risanamento della rete realizzati, le metodologie utilizzate, i costi sostenuti, nonché gli interventi di maggiore urgenza da realizzare; dovrà inoltre tenere costantemente informato il Comune sulle situazioni di pericolo che si sono manifestate;</p> <p>f) a tenere costantemente informato il Comune su fatti e circostanze impreviste che possono incidere sulla regolarità del servizio;</p> <p>g) alle forniture di materie prime, energia elettrica, materiali, servizi, prestazioni, tecnologie, lavori e quant'altro necessario per la buona gestione del servizio affidato;</p> <p>h) a stipulare con primaria compagnia di assicurazione una polizza per la copertura del rischio della responsabilità civile verso terzi, generato dall'esercizio del servizio e dalla presenza degli impianti nel contesto urbano, per un massimale adeguato</p> | <p>al termine dell'affidamento o in sede di eventuale revoca del servizio</p> <p>e) a fornire al Comune con periodicità annuale, o quando richiesta, la situazione degli interventi di risanamento della rete realizzati, le metodologie utilizzate, i costi sostenuti, nonché gli interventi di maggiore urgenza da realizzare; dovrà inoltre tenere costantemente informato il Comune sulle situazioni di pericolo che si sono manifestate;</p> <p>f) a tenere costantemente informato il Comune su fatti e circostanze impreviste che possono incidere sulla regolarità del servizio dei servizi;</p> <p>g) alle forniture di materie prime, energia elettrica, materiali, servizi, prestazioni, tecnologie, lavori e quant'altro necessario per la buona gestione del servizio affidato;</p> <p>h) a stipulare con primaria compagnia di assicurazione una polizza per la copertura del rischio della responsabilità civile verso terzi, generato dall'esercizio dei servizi e dalla presenza degli impianti nel contesto urbano, per un massimale adeguato</p> |
| <p>Art. 4 - Obblighi per il Comune</p> <p>1. Il Comune:</p> <p>- assicura alla Società la piena collaborazione dei propri servizi e uffici per</p> | <p>Art. 4 3 - Obblighi per il Comune</p> <p>1. Il Comune:</p> <p>- assicura alla Società la piena collaborazione dei propri servizi e uffici per</p> |

| | |
|--|--|
| <p>il disbrigo delle incombenze connesse con l'apertura di cantieri stradali per la manutenzione delle reti e le nuove realizzazioni;</p> <p>- concede inoltre alla Società l'occupazione del suolo e del sottosuolo pubblico, per collocarvi le reti e gli impianti, sulla base di schemi o progetti approvati dagli uffici comunali, il tutto subordinatamente in ogni caso all'osservanza delle disposizioni contenute nel regolamento del Comune di sistemazione nel sottosuolo di impianti tecnologici.</p> | <p>il disbrigo delle incombenze connesse con l'apertura di cantieri stradali per la manutenzione delle reti e le nuove realizzazioni;</p> <p>- concede inoltre alla Società l'occupazione a titolo gratuito del suolo e del sottosuolo pubblico, per collocarvi le reti e gli impianti, sulla base di schemi o progetti approvati dagli uffici comunali, il tutto subordinatamente in ogni caso all'osservanza delle disposizioni contenute nel regolamento del Comune di sistemazione nel sottosuolo di impianti tecnologici.</p> |
| | <p>Art. 4 - Standard di servizio e sistema di monitoraggio</p> <p>1. Il Comune individua ed assegna alla società standard che documentano la qualità dei servizi resi a beneficio della comunità locale. I risultati sono riportati nei report previsti dal Regolamento di disciplina dei controlli interni in attuazione dell'articolo 3 del decreto legge 174/2012 convertito con la legge n. 213/2012.</p> <p>2. Gli standard ed il sistema di monitoraggio sono organizzati secondo quanto indicato in dettaglio nella specifica appendice allegata</p> |
| <p>Art. 5 Rapporti economici</p> <p>1. A titolo di corrispettivo per le attività di cui sopra il Comune riconosce alla Società gli importi annui di seguito indicati per ogni tipo di impianto ed in particolare:</p> | <p>Art. 5 - Rapporti economici</p> <p>1.a Manutenzione apparecchiature per il controllo delle infrazioni al Codice della Strada.</p> <p>A titolo di corrispettivo per le attività di</p> |

- € 125,00 per ogni lanterna semaforica installata;
- € 4.904,06 per ogni regolatore semaforico installato (ritengo l'impianto vero e proprio);
- € 269,72 per ogni apparato radio e c.p. VV.UU.
- € 1.144,28 per ogni impianto periferico la cui consistenza al 31.12.2001 è la seguente:
 - reg. semafori 153
 - lanterne sem. 2799
 - app. radio VV.UU. 721 imp. Periferici 58.

manutenzione cui sopra, il Comune riconosce alla Società gli importi annui di seguito indicati:

- l'importo annuo di € 175.000,00 IVA esclusa a titolo di corrispettivo per la gestione del sistema di manutenzione delle apparecchiature di controllo delle infrazioni al Codice della Strada;
- l'importo annuo di € 6.470,59 IVA esclusa per la manutenzione di ogni ulteriore apparecchiatura aggiuntiva per il controllo delle infrazioni al codice della strada (multaphot, PhotoR&V, autovelox e simili) installata, la cui consistenza al 31.12.2014 è di 16.

1.b Gestione e manutenzione del sistema di controllo degli accessi alla ZTL.

A titolo di corrispettivo per le attività di gestione e manutenzione di cui sopra, il Comune riconosce alla Società gli importi annui di seguito indicati:

- € 40.000,00 IVA esclusa, a titolo di corrispettivo per la gestione del sistema di controllo accessi alla ZTL;
- € 5.588,24 per la manutenzione di ogni varco per il controllo degli accessi alle ZTL, la cui consistenza al 31.12.2014 è di 17.

1.c. Manutenzione degli impianti per il controllo del traffico e della rete per la sicurezza.

A titolo di corrispettivo per le attività di

Per gli anni successivi al primo, il corrispettivo di cui sopra è aggiornato secondo il coefficiente determinato dall'ISTAT, prendendo a base l'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati. La variazione sarà calcolata assumendo a riferimento il valore del mese di dicembre rispetto all'analogo periodo dell'anno precedente.

gestione e manutenzione di cui sopra, il Comune riconosce alla Società gli importi annui di seguito indicati:

- € 85.000,00 annui IVA esclusa, a titolo di corrispettivo per la manutenzione dei sistemi della Centrale Operativa della Polizia Municipale;
- € 105.000,00 annui IVA esclusa, a titolo di corrispettivo per la manutenzione del sistema di radio Tetra della Polizia Municipale;
- € 270.000,00 annui IVA esclusa, a titolo di corrispettivo per la manutenzione del sistema di Videosorveglianza cittadina;
- € 1.375,00 per la manutenzione di ogni ulteriore telecamera aggiuntiva installata del sistema di videosorveglianza, la cui consistenza al 31.12.2014 è di 160.

Per gli anni successivi al primo, gli importi ed i corrispettivi dovuti alla Società indicati nella presenti specifiche sono aggiornati secondo il coefficiente determinato dall'ISTAT, prendendo a base l'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati. La variazione sarà calcolata assumendo a riferimento il valore del mese di dicembre rispetto all'analogo periodo dell'anno precedente.

Rimane inoltre a carico del Comune ogni onere economico relativo all'energia elettrica acquistata dalla Società per l'alimentazione degli impianti oggetto del presente contratto.

L'energia elettrica sarà fatturata al miglior costo di acquisto effettivamente sostenuto dalla Società, comprensivo di tutti gli eventuali oneri e tasse, contributi di allacciamento e quant'altro dovesse gravare sulle forniture stesse.

2. Il corrispettivo di cui al comma precedente verrà fatturato dalla Società e corrisposto dal Comune in rate semestrali posticipate.
3. Le manutenzioni relative alle nuove apparecchiature installate in corso d'anno sono a carico della società fino al termine

Alla Società spettano altresì i proventi derivanti dal rilascio di tutti i permessi di circolazione e sosta all'interno della Zona a Traffico Limitato.

Rimane inoltre a carico del Comune l'onere relativo all'energia elettrica acquistata dalla Società per l'alimentazione degli impianti oggetto delle presenti specifiche, per la parte eccedente la somma annua di € 15.000,00, che si ritiene inclusa nei corrispettivi di cui sopra.

Rimane altresì a carico del Comune l'onere economico relativo all'acquisto da parte della Società di servizi di connettività per il funzionamento degli impianti oggetto del presente contratto, per la parte eccedente la somma annua di € 104.000, che si ritiene inclusa nei corrispettivi di cui sopra.

Le maggiori spese per l'energia elettrica e la connettività saranno fatturate al miglior costo di acquisto effettivamente sostenuto dalla Società, comprensivo di tutti gli eventuali oneri e tasse, contributi di allacciamento e quant'altro dovesse gravare sulle forniture stesse.

2. I corrispettivi di cui al comma precedente verranno fatturati dalla Società e corrisposti dal Comune in rate semestrali posticipate.
3. Le manutenzioni relative alle nuove apparecchiature installate in corso d'anno

dell'anno in cui sono state installate e pertanto gli incrementi delle apparecchiature in corso d'anno sono contabilizzati alla fine dell'anno e sommati alla consistenza calcolata al 31.12 dell'anno precedente per formare la nuova consistenza.

4. Nella fattispecie di cui all'art. 3 comma d) delle presenti specifiche eventuali variazioni richieste nell'entità e qualità del servizio e tutte le altre prestazioni eseguite dalla Società devono essere remunerate dal Comune in conformità ai seguenti criteri:

| COMPONENTI DI COSTO | QUANTITA' | VALORIZZAZIONI |
|--|---|---|
| Personale della società | ore impiegate e rilevate per singole qualifiche | costo orario aggiornato annuale, mente per singole qualifiche |
| Materiale società | effettivi | costo standard (definiti indicativamente come costo medio ponderale di acquisto) aumentato del 15 |
| Automezzi società (autocarro con ponte sviluppabile) | ore impiegate e/o Km effettuati automezzo | costo orario a caldo aggiornato annualmente per singolo automezzo |
| Progettazione | a | 5% del valore |

sono a carico della società fino al termine dell'anno in cui sono state installate e pertanto gli incrementi delle apparecchiature in corso d'anno sono contabilizzati alla fine dell'anno e sommati alla consistenza calcolata al 31.12 dell'anno precedente per formare la nuova consistenza.

4. Nella fattispecie di cui all'art. 2 comma d) delle presenti specifiche, eventuali variazioni richieste nell'entità e qualità del servizio e tutte le altre prestazioni eseguite dalla Società devono essere remunerate dal Comune in conformità ai seguenti criteri:

| COMPONENTI DI COSTO | QUANTITA' | VALORIZZAZIONI |
|--|---|--|
| Personale della società | ore impiegate e rilevate per singole qualifiche | costo orario aggiornato annualmente per singole qualifiche |
| Materiale e servizi acquisiti dalla società | effettivi | costo standard (definiti indicativamente come costo medio ponderale di acquisto) aumentato del 15% |
| Automezzi società (autocarro con ponte sviluppabile) | ore impiegate e/o Km effettuati automezzo | costo orario a caldo aggiornato annualmente per singolo automezzo |

| | | | | | |
|---|--|--------------------------------------|--|----------------------|---|
| in materia di modificazione rifacimento e realizzazione di nuovi impianti | percentuale | previsto per gli impianti progettati | Progettazione in materia di modificazione rifacimento e realizzazione di nuovi impianti | a percentuale | 5% del valore previsto per gli impianti progettati |
| Appalti | effettivi | costo effettivo | Appalti | effettivi | costo effettivo |
| Costi diversi (noleggi, servizi di sorveglianza) | effettivi | costo effettivo | Costi diversi (noleggi, servizi di sorveglianza) | effettivi | costo effettivo |
| Spese generali (qualora non già incluse nelle altre componenti di costo) | | 10% su ogni componente di costo - | Spese generali (qualora non già incluse nelle altre componenti di costo) | | 10% su ogni componente di costo - |
| Allegati | Appendici: <ul style="list-style-type: none"> - appendice tecnica manutenzione delle apparecchiature per il controllo delle infrazioni al codice della strada - consistenza manutenzione delle apparecchiature per il controllo delle infrazioni al codice della strada - standard di servizio e sistema di monitoraggio manutenzione delle apparecchiature per il controllo delle infrazioni al codice della strada - appendice tecnica sistema di controllo accessi alla ZTL - consistenza sistema di controllo accessi alla ZTL - standard di servizio e sistema di monitoraggio sistema ZTL - appendice tecnica sistema di controllo | | | | |

| | |
|--|--|
| | <p>del traffico e della sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none">- consistenza sistema di controllo del traffico e della sicurezza- standard di servizio e sistema di monitoraggio sistema di controllo del traffico e della sicurezza |
|--|--|

| SPECIFICHE DEL SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DELLA SOSTA | D- SPECIFICHE DEI SERVIZI DI GREEN MOBILITY |
|---|---|
| <p>Art. 1 - Oggetto</p> <p>1. Il servizio di gestione delle soste ha per oggetto la gestione di parcheggi pubblici a pagamento e della sosta a pagamento sulle aree pubbliche.</p> <p>4. Ha inoltre per oggetto la progettazione, la costruzione e la gestione degli impianti e delle attrezzature ali'uopo necessarie, nonché lo sviluppo informatico e telematico dei sistemi per la gestione, il controllo, la qualità e la sicurezza del servizio stesso e delle attività funzionalmente connesse.</p> <p>2. Il Comune, per quanto di sua competenza, riconosce in esclusiva alla Società il diritto di installare e gestire nell'ambito territoriale di cui al contratto di programma le attività connesse al servizio di cui sopra.</p> <p>3. I parcheggi pubblici a pagamento, le aree regolamentate a parcometro e la sosta a pagamento sulle aree pubbliche oggetto del presente atto sono riportati nelle allegate tabelle sub "A".</p> | <p>Art. 1 - Oggetto</p> <p>1. I servizi <i>green mobility</i> hanno per oggetto la gestione dei servizi pubblici a supporto della mobilità ciclabile, privata e condivisa, e segnatamente del servizio denominato Bicimia; del Parcheggio Biciclette, del servizio di car sharing e del servizio di distribuzione ecologica delle merci in centro storico, non soggetta a privativa.</p> <p>2. Hanno inoltre per oggetto la progettazione, la costruzione e la gestione degli impianti e delle attrezzature ali'uopo necessarie, nonché lo sviluppo informatico e telematico dei sistemi per la gestione, il controllo, la qualità e la sicurezza del servizio stesso dei servizi stessi e delle attività funzionalmente connesse.</p> <p>3. Il Comune, per quanto di sua competenza, riconosce in esclusiva alla Società il diritto di installare e gestire nell'ambito territoriale di cui al contratto di programma le attività connesse al servizio di cui sopra.</p> <p>4. Alla Società potrà altresì essere affidata, con apposito accordo, la gestione di specifiche iniziative nel campo della mobilità sostenibile di persone e/o merci, in quanto attività ancillari utilmente associabili ai servizi integrati per la mobilità oggetto del presente contratto di programma.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Art. 2 - Obblighi della società</p> <p>1. La Società assume l'obbligo di assicurare ai clienti il soddisfacimento dei relativi fabbisogni, rendendo disponibile il servizio nella quantità richiesta.</p> | |
| <p>Art. 3 - Modalità di espletamento del servizio.</p> <p>1. La Società provvede, con oneri a proprio carico:</p> <p>a. a svolgere il servizio con la massima diligenza, professionalità e correttezza per tutto il periodo dell'affidamento, procurando che la gestione si svolga in condizioni di equilibrio economico-finanziario quale presupposto della regolarità del servizio nel tempo;</p> <p>b. ad effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti e degli altri beni immobili utilizzati nella gestione del servizio e ad assumere tutte quelle iniziative necessarie ed opportune per assicurare la migliore conservazione dei beni, la loro efficienza e le più sicure condizioni di esercizio, secondo quanto previsto nell'art. 5 del contratto di programma;</p> <p>c. ad organizzare un servizio di pronto intervento costantemente attivo, in grado di intervenire con immediatezza in caso di disservizio; ad eseguire gli interventi di messa in sicurezza utilizzando le migliori metodologie disponibili a livello internazionale; ad applicare in modo scrupoloso la normativa</p> | <p>Art. 3 2 - Modalità di espletamento del servizio.</p> <p>1. La Società provvede, con oneri a proprio carico:</p> <p>a. a svolgere il servizio con la massima diligenza, professionalità e correttezza per tutto il periodo dell'affidamento, indicando che la gestione sia svolta nei limiti e nell'ambito dell'equilibrio economico-finanziario generale della Società, quale presupposto della regolarità del servizio nel tempo;</p> <p>b. ad effettuare la manutenzione ordinaria degli impianti e degli altri beni immobili utilizzati nella gestione del servizio e ad assumere tutte quelle iniziative necessarie ed opportune per assicurare la migliore conservazione dei beni, la loro efficienza e le più sicure condizioni di esercizio, secondo quanto previsto nell'art. 5 del contratto di programma;</p> <p>c. ad organizzare un servizio di pronto intervento costantemente attivo, in grado di intervenire, anche in modalità telematica, per supportare i clienti in caso di disservizio; ad eseguire gli interventi di messa in sicurezza utilizzando le migliori metodologie disponibili a</p> |

sull'esercizio degli impianti;

d. a realizzare i programmi degli investimenti previsti e di cui al contratto di programma e ad acquisire le necessarie risorse finanziarie;

e. a fornire al Comune con periodicità annuale, o quando richiesta, la situazione degli interventi realizzati, le metodologie utilizzate, i costi sostenuti, nonché gli interventi di maggiore urgenza da realizzare; dovrà inoltre tenere costantemente informato il Comune sulle situazioni di pericolo che si sono manifestate,

f. a tenere costantemente informato il Comune su fatti e circostanze impreviste che possono incidere sulla regolarità del servizio;

g. alle forniture di materie prime, energia, materiali, servizi, prestazioni, tecnologie, lavori e quant'altro necessario per la buona gestione del servizio affidato;

h. a stipulare con primaria compagnia di assicurazione una polizza per la copertura del rischio della responsabilità civile verso terzi, generato dall'esercizio del servizio e dalla presenza degli impianti nel contesto urbano, per un massimale adeguato.

livello internazionale; ad applicare in modo scrupoloso la normativa sull'esercizio degli impianti;

d. a realizzare i programmi degli investimenti previsti e di cui al contratto di programma e ad acquisire le necessarie risorse finanziarie; limitatamente al servizio di bike sharing, per le nuove installazioni il Comune riconosce un contributo pari al 90% dell'investimento, contributo che verrà integralmente conteggiato a favore del Comune al termine dell'affidamento o in sede di eventuale revoca del servizio;

e. a fornire al Comune con periodicità annuale, o quando richiesta, la situazione degli interventi realizzati, le metodologie utilizzate, i costi sostenuti, nonché gli interventi di maggiore urgenza da realizzare; dovrà inoltre tenere costantemente informato il Comune sulle situazioni di pericolo che si sono manifestate,

f. a tenere costantemente informato il Comune su fatti e circostanze impreviste che possono incidere sulla regolarità del servizio;

g. alle forniture di materie prime, energia, materiali, servizi, prestazioni, tecnologie, lavori e quant'altro necessario per la buona gestione del servizio affidato;

h. a stipulare con primaria compagnia di assicurazione una polizza per la copertura del rischio della responsabilità civile verso terzi, generato dall'esercizio del servizio e dalla presenza degli impianti nel contesto urbano, per

| | |
|---|---|
| | un massimale adeguato. |
| <p>Art. 4 - Obblighi per il Comune</p> <p>1. Il Comune assicura alla Società la piena collaborazione dei propri servizi e uffici per il disbrigo delle incombenze connesse per le manutenzioni e per le nuove realizzazioni inerenti il servizio, consente inoltre alla Società l'occupazione del suolo e del sottosuolo pubblico, per collocarvi gli impianti e le attrezzature all'uopo necessarie, sulla base di schemi o progetti approvati dagli uffici comunali, il tutto subordinatamente in ogni caso all'osservanza delle disposizioni contenute nel regolamento del Comune di sistemazione nel sottosuolo di impianti tecnologici.</p> | <p>Art. 4 3 - Obblighi per il Comune</p> <p>1. Il Comune assicura alla Società la piena collaborazione dei propri servizi e uffici per il disbrigo delle incombenze connesse per le manutenzioni e per le nuove realizzazioni inerenti il servizio, consente inoltre alla Società l'occupazione a titolo gratuito del suolo e del sottosuolo pubblico, per collocarvi gli impianti e le attrezzature all'uopo necessarie, sulla base di schemi o progetti approvati dagli uffici comunali, il tutto subordinatamente in ogni caso all'osservanza delle disposizioni contenute nel regolamento del Comune di sistemazione nel sottosuolo di impianti tecnologici.</p> |
| <p>Art. 5 - Rapporto con gli utenti del servizio</p> <p>1. La Società deve assicurare la massima diffusione delle tariffe in modo da consentire agli utenti una preventiva completa informazione, con particolare riferimento alle prestazioni che devono essere loro fornite.</p> <p>2. La Società deve altresì dare ampia informazione con eventuali ulteriori strumenti concertati con il Comune, sugli standards di qualità del servizio, sugli strumenti forniti agli utenti a garanzia del loro rispetto, sulle più significative realizzazioni e sui risultati conseguiti in tale settore.</p> <p>3. La Società dovrà attivare adeguati canali</p> | <p>Art. 5 4 - Rapporto con gli utenti del servizio e sistema di monitoraggio</p> <p>1. La Società deve assicurare la massima diffusione delle tariffe in modo da consentire agli utenti una preventiva completa informazione, con particolare riferimento alle prestazioni che devono essere loro fornite.</p> <p>2. La Società deve altresì dare ampia informazione con eventuali ulteriori strumenti concertati con il Comune, sugli standards di qualità del servizio, sugli strumenti forniti agli utenti a garanzia del loro rispetto, sulle più significative realizzazioni e sui risultati conseguiti in tale settore.</p> <p>3. La Società dovrà attivare adeguati canali</p> |

| | |
|--|---|
| <p>informativi che favoriscano il dialogo tra utente e gestore, su basi di correttezza, semplicità, rapidità ed efficacia.</p> | <p>informativi che favoriscano il dialogo tra utente e gestore, su basi di correttezza, semplicità, rapidità ed efficacia.</p> <p>4. Il Comune individua ed assegna alla società standard che documentano la qualità dei servizi resi a beneficio della comunità locale. I risultati sono riportati nei report previsti dal Regolamento di disciplina dei controlli interni in attuazione dell'articolo 3 del decreto legge 174/2012 convertito con la legge n. 213/2012.</p> <p>5. Gli standard ed il sistema di monitoraggio sono organizzati secondo quanto indicato in dettaglio nella specifica appendice allegata.</p> |
| <p>Art. 6 - Rapporti economici</p> <p>1. Alla Società competono integralmente le tariffe stabilite quale corrispettivo delle prestazioni relative alla gestione dei parcheggi pubblici a pagamento, della sosta su aree regolamentate e dei servizi accessori, che saranno fissate nel rispetto della normativa vigente e di quanto stabilito dal contratto di programma. Le tariffe di cui sopra devono essere preventivamente assentite dal Comune.</p> <p>Le tariffe sono riscosse direttamente dalla Società. Le procedure per la periodica revisione delle tariffe effettuate dalla Società e comunicate al Comune, saranno conformi alle disposizioni in materia.</p> <p>Alla Società competono altresì i ricavi derivanti dallo svolgimento di attività</p> | <p>Art. 6 5 - Rapporti economici</p> <p>1. Alla Società competono integralmente le tariffe stabilite quale corrispettivo delle prestazioni relative alla gestione dei servizi affidati, che saranno fissate nel rispetto della normativa vigente e di quanto stabilito dal contratto di programma. Le tariffe di cui sopra devono essere preventivamente assentite dal Comune.</p> <p>2. Le tariffe sono riscosse direttamente dalla Società. Le procedure per la periodica revisione delle tariffe effettuate dalla Società e comunicate al Comune, saranno conformi alle disposizioni in materia.</p> <p>3. Alla Società competono altresì i ricavi derivanti dallo svolgimento di attività</p> |

| | |
|--|---|
| <p>collaterali, quali progettazioni, direzione lavori, consulenze e simili, pur se realizzate utilizzando il personale e le strutture del servizio, per le prestazioni relative alla gestione di aree di sosta regolamentate a parcometro e parcheggi pubblici a pagamento.</p> <p>Il Comune affida alla Società il servizio di prevenzione e accertamento delle violazioni in materia di sosta, di cui all'art. 17 della legge 15.5.1997 n. 127 e riconosce alla Società stessa una somma a titolo di rimborso spese annualmente definita per ogni infrazione correttamente verbalizzata.</p> <p>4. Tutti i beni, mobili ed immobili, ed attrezzature comunque acquisiti dalla Società per conferimento e/o nel corso della gestione del servizio sono e restano di proprietà della Società stessa.</p> | <p>collaterali, quali concessioni di spazi pubblicitari, locazioni, progettazioni, direzione lavori, consulenze e simili, pur se realizzate utilizzando il personale e le strutture del servizio, per le prestazioni relative alla gestione dei servizi affidati.</p> <p>4. Tutti i beni, mobili ed immobili, ed attrezzature comunque acquisiti dalla Società per conferimento e/o nel corso della gestione del servizio sono e restano di proprietà della Società stessa.</p> |
| <p>Allegati:</p> | <p>Appendici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - appendice tecnica bike sharing - consistenza bike sharing - standard di servizio e sistema di monitoraggio bike sharing - appendice tecnica car sharing - standard di servizio e sistema di monitoraggio car sharing - appendice tecnica city logistics - standard di servizio e sistema di monitoraggio city logistics |