

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER IL CONFERIMENTO DI N. 4 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI COMMISSARIO AGGIUNTO DI POLIZIA LOCALE (CAT. D).**

**DOMANDE PROVA ORALE**

**DOMANDE VERIFICA CAPACITA' E ATTITUDINE GESTIONALE RELAZIONALE**

- 1) Nell'ambito di una unità operativa di Polizia Locale adibita al controllo del territorio con evidenti problematiche interne quali: carenza di preparazione professionale, assenza di strategia operativa, il Comandante incarica l'Ufficiale con maggiore anzianità di servizio alla predisposizione di un piano organico al fine di ripristinare l'efficienza e l'efficacia dell'unità.  
Quali azioni e strategie da mettere in atto?
- 2) Nell'ambito di una unità operativa del Corpo Polizia Locale si denota una forte demotivazione lavorativa, tensioni di carattere interpersonale (interne ed esterne) con carenza di preparazione professionale, il Comandante incarica l'Ufficiale di ripristinare un'efficiente e serena gestione.  
Quali azioni e strategie da mettere in atto?
- 3) Il problem solving e la capacità di rapportarsi con i cittadini rientrano nelle attitudini di un valido Ufficiale.  
Quali strategie e azioni da mettere in atto per il proprio gruppo di lavoro affinché tali principi siano prodromici all'attività operativa, utilizzando vari scenari.
- 4) Il Comandante riceve una serie di segnalazioni inerenti problematiche legate alla presenza di persone disagiate senza fissa dimora e incarica l'Ufficiale a gestire le problematiche.  
Quali azioni da porre in essere per riscontrare alle segnalazioni e quali direttive da impartire all'unità operativa che dovrà intervenire, ipotizzando vari scenari.
- 5) Il Comandante denota che gli appartenenti al nucleo infortunistica stradale difettano nella comunicazione di decesso a seguito di incidente stradale.  
L'Ufficiale responsabile del nucleo viene incaricato per formare adeguatamente il personale.  
Quali sono le modalità e le azioni da mettere in atto?
- 6) Il Comandante incarica l'Ufficiale ad assicurare la continuità dell'aggiornamento professionale del Corpo Polizia Locale, pur mantenendo la presenza sul territorio e lo standard adeguato del servizio operativo.  
Quali strategie e azioni da mettere in atto, ipotizzando vari scenari?
- 7) Il Comandante riceve dal Sindaco un preciso indirizzo affinché il Corpo Polizia Locale assicuri un elevato standard nel servizio di prossimità e vicinanza al cittadino.  
Viene incaricato l'Ufficiale a predisporre linee progettuali e di intervento anche con modifiche organizzative.  
Quali strategie e azioni da porre in atto, ipotizzando vari scenari?
- 8) L'attuale trasformazione sociale prevede un aggiornamento delle conoscenze e delle problematiche del territorio, secondo una visione multidimensionale e multidisciplinare della sicurezza urbana.  
L'Ufficiale gestore di un gruppo di lavoro (squadra, unità) è il collettore tra il Comandante e la cittadinanza.  
Quali strategie e azioni da porre in essere per assicurare standard di sicurezza e la gestione efficiente ed efficace del gruppo di lavoro, anche attraverso relazioni stabili tra Polizia Locale e Forze dell'Ordine, in particolare sotto l'aspetto operativo.
- 9) L'Ufficiale, come indicato dalla normativa statale e regionale, è addetto al controllo e coordinamento del personale di Polizia Locale.  
Quali sono le appropriate modalità per gestire un gruppo di lavoro e raggiungere gli obiettivi di performances, ipotizzando vari scenari?
- 10) L'Ufficiale coadiuva il Comandante ed è responsabile della direzione dell'unità a cui è preposto nonché dell'impiego tecnico operativo e della disciplina del personale.  
Quali sono le linee progettuali e le azioni da mettere in atto per assicurare uno standard adeguato tecnico operativo di una unità organizzativa?
- 11) L'Ufficiale coadiuva il Comandante ed è responsabile della direzione della struttura a cui è preposto nonché dell'impiego tecnico operativo e della disciplina del personale.  
Quali sono le linee progettuali e le azioni da mettere in atto affinché la disciplina, la gerarchia, la capacità di comunicare e di relazionarsi siano elementi fondamentali del servizio di Polizia Locale.
- 12) L'Ufficiale coadiuva il Comandante ed è responsabile della direzione dell'unità a cui è preposto nonché dell'impiego tecnico operativo e della disciplina del personale.  
Quali sono le linee progettuali e le azioni da mettere in atto per assicurare l'etica e la deontologia professionale, delineando la loro definizione.
- 13) A seguito di un esposto firmato da una pluralità di cittadini, pervenuta al Comando, in cui si segnalano comportamenti scorretti, maleducazione, da parte di un agente, viene incaricato un Ufficiale per i necessari approfondimenti.

- Quali modalità e azioni da porre in essere, ipotizzando vari scenari.
- 14) Il Comandante incarica un Ufficiale per costituire una unità che si occupi di educazione alla legalità. Quali sono le linee progettuali, modalità e proposte formative per raggiungere l'obiettivo?
- 15) Il Comandante incarica un Ufficiale per gestire la comunicazione istituzionale al fine di informare la cittadinanza e le istituzioni dell'attività del Corpo Polizia Locale. Quali strategie, azioni da mettere in atto, ipotizzando scenari diversi?
- 16) Il Comandante riceve segnalazioni da parte di alcuni cittadini che evidenziano la presenza di un gruppo di adolescenti che creano turbative e comportamenti incivili in un parco cittadino, generando forte preoccupazione ai fruitori, prevalentemente anziani. L'Ufficiale viene incaricato a gestire la problematica. Quali sono le opportune modalità di intervento, emanando precise direttive agli agenti operanti e come approcciarsi adeguatamente ai due gruppi che fruiscono del parco (giovani e anziani)

#### **DOMANDE VERIFICA CAPACITA' E ATTITUDINE GESTIONALE OPERATIVA**

- 1) Nell'ambito di una parte del territorio cittadino vengono segnalati ripetuti danneggiamenti e deturpamento della proprietà pubblica e privata. Il Comandante incarica un ufficiale per gestire le problematiche, coordinando un'unità operativa. Quali strategie e azioni da porre in essere e, all'accertamento delle violazioni, quali procedure sono previste?
- 2) Nell'ambito di una parte del territorio cittadino vengono segnalati ripetuti episodi di inciviltà urbana e fenomeni di disagio. Il Comandante incarica un ufficiale per gestire le problematiche, coordinando un'unità operativa. Quali strategie e azioni da porre in essere e quali procedure per accertare le violazioni al fine di contrastare gli incivili comportamenti.
- 3) La centrale operativa, a seguito di segnalazione, inviava l'Ufficiale con un'unità operativa in una via della città ove si stava svolgendo una gara di velocità tra due veicoli a motore non autorizzata. Il fenomeno della gara abusiva nella zona è stata più volte segnalata dai cittadini. Si illustri il quadro giuridico, la procedura da adottare e quali iniziative da intraprendere per arginare tali pericolosi comportamenti.
- 4) La centrale operativa invia un Ufficiale unitamente a un'unità operativa per effettuare un T.S.O. nei confronti di un signore con comportamenti violenti e autolesionistici. All'interno dell'abitazione vi è anche il figlio di anni 10. Si delinei il quadro giuridico, la procedura e le modalità da adottare, agendo in sicurezza.
- 5) A seguito di segnalazione giunta in centrale operativa da parte di alcuni cittadini che lamentano il reiterarsi di comportamenti pericolosi per la circolazione stradale da parte di conducenti di monopattini in un quartiere periferico della città, il Comandante incarica l'Ufficiale competente della zona per predisporre quanto necessario per contrastare il fenomeno. Si delinei il quadro giuridico e tecnico nel riscontrare le violazioni alla normativa in oggetto e quali iniziative da intraprendere per arginare i pericolosi comportamenti.
- 6) A seguito di segnalazione giunta in centrale operativa circa il reiterarsi di comportamenti presso alcuni giardini pubblici, che violano le norme poste a fronteggiare i rischi connessi alla diffusione del virus Covid-19, specificatamente assembramenti e non utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, il Comandante incarica l'Ufficiale per predisporre i necessari servizi al fine di ripristinare la legalità. Quali azioni da porre in essere e l'inquadramento tecnico giuridico relativo all'accertamento delle violazioni?
- 7) Il Comandante incarica l'Ufficiale per programmare specifici servizi al fine di contrastare il commercio abusivo che si è concentrato in alcune vie del centro storico. Nell'ambito di un controllo, vengono accertate violazioni commerciali da parte di alcuni soggetti senegalesi, che esibivano e vendevano su suolo pubblico abbigliamento e bigiotteria. Quali azioni da porre in essere per contrastare il commercio abusivo e l'inquadramento tecnico giuridico delle violazioni accertate, delineando le procedure.
- 8) Una pattuglia in servizio "appiedato" nel centro storico cittadino viene sollecitata da una commerciante di zona ad intervenire nelle vicinanze del proprio platealetto per alcune vetture parcheggiate laddove vige il divieto di sosta, di fatto le autovetture impedendo il libero accesso alla sua attività. Il personale operante portatosi sul posto e constatata l'effettiva irregolarità della posizione di ben tre veicoli, procede alla sanzione delle prime due vetture, apponendo sulle stesse il relativo verbale di violazione, in quel mentre giungendo il proprietario della terza, subito, prima ancora che venga stilata la relativa sanzione, inveendo contro gli operanti. L'individuo mostratosi subito aggressivo e minaccioso nei riguardi degli agenti, oltre a proferire termini del tipo: "...se pensate di scrivere per il mio veicolo vi faccio male.....vi vengo a cercare

*quando togliete la divisa.... Sono stato tanti anni in galera e non ho paura a ritornarci dopo aver pestato due come voi....*", passa alle vie di fatto, spintonando il primo agente malgrado sia ancora lontano dal suo veicolo, afferrando e strattonando per le braccia il secondo operante, addirittura facendo cadere a terra il blocchetto delle sanzioni.

I due operanti, chiamato in ausilio il loro Commissario di riferimento, ossia Lei, che intervenuto procederà a porre in essere quali azioni?

Indi provvederà ad applicare quali norme?

- 9) A seguito di segnalazioni giunte in centrale operativa, i cittadini si lamentano che un gruppo di ragazzi minorenni, con bomboletta spray, imbrattano dei muri comunali e un monumento all'interno di un parco pubblico.

L'Ufficiale intervenuto, coordinando un'unità operativa, fermava due minorenni con zaini contenenti bombolette di vernice fresca.

Quali azioni da porre in essere per contrastare e arginare il fenomeno dei graffittari, l'inquadramento tecnico giuridico, delineando le procedure.

- 10) A seguito di segnalazione giunta in centrale operativa per l'insediamento in un parcheggio pubblico di 10 roulotte di nomadi con allacciamento abusivo alla rete idrica e all'illuminazione pubblica.

La zona è stata più volte indicata per insediamenti abusivi e presenta rilevanti abbandoni di rifiuti e alcune autovetture sono danneggiate con i deflettori divelti.

Quali azioni da porre in essere, l'inquadramento tecnico giuridico, la procedura adottata e quali ulteriori interventi per evitare il reiterarsi degli insediamenti.

- 11) A seguito di segnalazioni giunte in centrale operativa da parte di alcuni residenti circa il perpetuarsi di episodi di disturbo ed alterchi tra giovani, per lo più minori, dovuti all'assunzione di bevande alcoliche presso un pubblico esercizio ivi presente, il Comandante incarica Lei, Commissario competente in zona, di predisporre quanto necessario per ripristinare legalità, rispetto della civile convivenza da parte dei fruitori del bar, reprimendo quanto di illecito in tale pubblico esercizio avviene.

Il candidato inquadri la tipologia di reato, evidenziando quanto di necessario ed opportuno metterebbe in atto per fornire una risposta convincente ai fatti lamentati, producendosi nondimeno in un controllo accurato di natura commerciale del pubblico esercizio, delineandolo giuridicamente.

- 12) In riferimento all'emergenza sanitaria per il protrarsi della pandemia da Covid-19, sulla Lombardia permanendo la codifica "ARANCIONE", Lei viene comandato quale Ufficiale coordinatore del servizio esterno serale alla sorveglianza, nello specifico, come da disposizioni del Comando, al controllo dei pubblici esercizi nel centro storico, solitamente area c.d. "Movida".

Durante le ispezioni prodotte dal personale in divisa in un locale vengono sorprese diverse persone intente a consumare al bancone ed alcune nascoste dietro a dei tavolini.

Gli agenti prontamente intervenuti provvedono ad identificare il titolare/preposto del bar, fermando alcuni clienti, alcuni fuggendo, tutti con il dispositivo di protezione abbassato.

Da subito, la situazione ambientale, divenendo di difficile gestione, stante il nervosismo del barista e lo stato di ebbrezza alcolica degli astanti, ragione per la quale la pattuglia richiedeva ausilio alla centrale operativa, diversi cittadini incuriositi, iniziando a fermarsi per osservare gli accadimenti.

In particolare, un avventore, via via sempre più maleducato, minaccioso ed aggressivo, oltre a rifiutarsi di fornire documenti identificativi, alzava sempre più il tono della voce, offendendo reiteratamente gli operanti, volendo allontanarsi dai luoghi senza farsi scrupolo di spintonare, strattonare gli operanti.

Delinei la sua metodologia tecnico giuridica di gestione dell'evento con relativa applicazione di norme.

- 13) Quale Ufficiale esterno, Le vengono dati in gestione due equipaggi, posti in abiti civili per l'occasione, per un proficuo controllo del territorio, prevenzione reati predatori e spaccio/consumo di stupefacenti.

L'indirizzo prescritto dal Comandante è, per di più, di procedere alla sorveglianza di una piazza del centro cittadino un tempo frequentata da famiglie di anziani, ora invece occupata da individui sospetti nonché da giovani dediti al consumo in loco di droghe c.d. "leggere".

Lei, inviate le unità per un'iniziale attività ispettiva, veniva di lì a poco, contattato dal personale operante, il quale richiedeva la sua presenza sul posto.

Invero, i due agenti in borghese, postisi presso le panchine presenti nella piazza, erano stati subito avvicinati da un soggetto straniero, il quale aveva loro domandato se stessero cercando qualcosa; al quesito, uno dei due operanti aveva replicato affermativamente chiedendo per sé ed il collega della Cocaina per un valore/quantità corrispondente a 50 Euro.

Il presunto pusher, indicando di essere in grado di procurarla, richiedeva immediatamente il pagamento di quanto richiesto, a tal punto i due agenti, volendo a tal appurare la capacità offensiva dell'astante, consegnavano insieme la somma pattuita, l'uomo allontanandosi per far ritorno dopo

pochi attimi con altro conterraneo, il quale, dopo aver estratto una confezione bianca dalla tasca, la consegnava al primo agente che aveva dialogato con il primo soggetto.

A questo punto, i due operanti, qualificandosi, procedevano all'arresto dei due pusher, attivando in ausilio anche l'altra pattuglia rimasta nel perimetro esterno della piazza.

Il candidato delinei le attività susseguenti da porre in essere a seguito dell'intervento del personale dipendente.

- 14) Quale Commissario, responsabile del servizio esterno, viene contattato dalla centrale operativa per un investimento di pedone in un arteria cittadina; pare che lo stesso sia già deceduto e sia riverso a terra, soccorso sul posto da un passante, qualificatosi medico.

Prontamente, Lei giunge sul luogo dell'evento, laddove è pervenuto anche un equipaggio del personale a Sua disposizione.

Sul luogo, oltre a constatare la presenza dell'investito, riverso al margine della carreggiata, viene informato da due testimoni del sinistro come l'investitore si fosse dato alla fuga, gli stessi vedendolo tuttavia rincasare in un vicino palazzo, comprensorio abitativo di diversi nuclei familiari di diverse nazionalità, laddove è visibile all'esterno dello stesso il veicolo XW in sosta, a detta dei cittadini presenti ai fatti, condotto dal fuggiasco.

Classifichi giuridicamente e tecnicamente l'evento.

Quali azioni porrà in essere, sovraintendendo all'indagine.

- 15) Le segnalazioni riscontrate di un innalzamento dell'incidentalità su un determinato tratto di strada conducono il Comandante a sollecitare un'attività di polizia stradale incisiva e, alla luce della particolare conformazione della carreggiata, ovvero una tangenziale con i crismi dettati dall'art. 201 comma 1-bis lett. e del Codice della strada, ossia?

L'organizzazione del detto servizio viene demandata a codesto Ufficiale, il quale programmerà, come prescritto, diversi interventi repressivi sul citato tratto di strada.

Il candidato dovrà, oltre che tratteggiare la stesura del suddetto piano di lavoro, precisare se e come:

- Si dovrà richiedere preventiva autorizzazione del Prefetto competente per territorio o all'ente proprietario della strada, a seconda che la strada sia statale, regionale o provinciale fuori dal centro abitato?
- Prima di svolgere quanto in contesto, l'Ufficiale dovrà appurare se la strada, nell'ambito del piano di coordinamento prefettizio sia già sottoposta a medesima attività di controllo da parte di altri organi di polizia stradale?

- 16) Una pattuglia posta a Sua disposizione, durante attività di controllo del territorio, sottopone a controllo il conducente di un veicolo XY, terminata la verifica sul predetto, gli operanti chiedono l'esibizione di documenti comprovanti l'identità del passeggero; quest'ultimo ne esibisce uno valido per l'espatrio sul quale il personale dipendente nutre dubbi circa la sua validità.

Lei, Ufficiale in servizio, viene chiamato in ausilio dalla pattuglia operante.

Dalle attività da Lei poste in essere, risulterà come il documento sia stato effettivamente contraffatto.

Come qualifica tale reato, quali azioni porrà in essere, le procedure da adottare.

## BRANI DA LEGGERE E TRADURRE PER ACCERTAMENTO CONCOSCENZA LINGUA INGLESE

### Inglese brano n. 1

Going to work in the morning

My job is a long distance from my home, almost 50 miles away. I have to wake up early every morning, as I'm always in a rush. There's never enough time for a relaxed breakfast. At exactly 6:00 AM, I get into my car and start the long drive.

I usually like driving on the highway more than in the city. During the morning rush hour, though, it's not very enjoyable. The heavy traffic is a little bit annoying. So I always listen to my favorite classical music CD's in the car – Chopin, Mozart, and Bach. That cheers me up a lot.

The drive to work takes about one hour. Going back home in the evening after work takes even longer, maybe around 70 minutes. Lately I've been thinking about trying to take the train to work instead of driving. That way, I could still listen to my music with headphones, and even read a novel at the same time.

### Inglese brano n. 2

Jobs and Professions

As has been the case for many years, **jobs**, or forms of employment wherein employees perform a service or duty in exchange for financial compensation, play a prominent role in society. Furthermore, all jobs—even those of seemingly little significance—are important, as they simply wouldn't exist if their specific responsibilities weren't of value to **employers** (companies or persons that pay others for their work), **customers** (individuals who pay money for a product or service), and the economy generally.

**Teachers**, or educational professionals tasked with helping **students** understand certain subjects and topics, are especially crucial today. In short, teachers help their students to become qualified for their future careers.

**Doctors**, or medical professionals who specialize in providing health-related assistance to patients, are some of the most respected individuals in America and the world. It's the responsibility of doctors to help those who feel less-than-stellar to determine the underlying health issue(s) and recommend an effective **treatment** (or remedy to a disease, disorder, or condition).

### Inglese brano n. 3

#### Jobs and Professions

There are quite a few types of specialty doctors in America (besides MD, which simply means "medical doctor"), all of whom can be referred to simply as "Doctor (Name)." Dentists (mouth/teeth doctors), dermatologists (skin doctors), and psychiatrists (mental-health doctors) are just a few examples of the many different types of doctors.

Additionally, **nurses** are medical professionals who help to administer doctor-ordered treatments to patients.

**Police officers** are law enforcement professionals whose job it is to protect citizens, solve crimes, and assure that rules and regulations are followed. Similarly, **firefighters** serve the public by responding to fires (and other emergency situations) and using high-tech equipment to extinguish these fires, while bringing any individuals who're in danger to safety.

**Farmers** maintain fields of crops (or vegetable/fruit plants) and/or collections of animals with the intention of selling these products as food.

### Inglese brano n. 4

#### Christmas

A Christian holiday signifying the birth of Jesus, Christmas is widely celebrated and enjoyed across the United States and the world. The holiday always falls on 25 December (regardless of the day of the week), and is typically accompanied by decorations, presents, and special meals.

Specifically, the legend behind Christmas (and the one that most children are told) is that **Santa Claus**, a bearded, hefty, jolly, and red-jacket-wearing old man who lives in the **North Pole**, spends the year crafting presents with his **elves**, or small, festive, excited Santa-assistants. All the children who behave throughout the year are admitted to the **Good List**, and will presumably receive their desired gifts on Christmas, while those who don't behave are placed on the **Naughty List**, and will presumably (although the matter is determined by parents) receive a lump of coal.

### Inglese brano n. 5

#### Christmas

Santa Claus is said to fly around the Christmas sky in a sled powered by his **magical reindeer**, or cold-resistant, mythically powered, individually named animals, delivering presents to each child's house in the process. Santa is also expected to slide through chimneys to deliver these presents (homes not equipped with chimneys might "leave the front door cracked open"), and children sometimes arrange cookies or other treats on a plate for him to enjoy.

Gifts are placed underneath a **Christmas tree**, or a pine tree that's decorated with ornaments and/or lights and is symbolic of the holiday. Additionally, smaller gifts may be placed inside a **stocking**, or a sock-shaped, holiday-specific piece of fabric that's generally hung on the mantle of a fireplace (homes without fireplaces might use the wall). A Christmas tree's **ornaments**, or hanging, typically spherical decorations, in addition to the mentioned lights, may be accompanied by a **star**, or a representation of the Star of Jerusalem that the Three Apostles followed while bringing Baby Jesus gifts and honoring him, in the Bible.

### Inglese brano n. 6

#### Food

While eating at a restaurant is an enjoyable and convenient occasional treat, most individuals and families prepare their meals at home. To make breakfast, lunch, and dinner daily, these persons must have the required foods and ingredients on hand and ready to go; foods and ingredients are typically purchased from a grocery store, or an establishment that distributes foods, drinks, household products, and other items that're used by the typical consumer.

Produce, or the term used to describe fresh fruits and vegetables, is commonly purchased by grocery store shoppers. In terms of fruit, most grocery stores offer bananas, apples, oranges, blackberries, raspberries, grapes, pineapples, cantaloupes, watermelons, and more; other grocery stores with larger produce selections might offer the listed fruits in addition to less common fruits, including mangoes, honeydews, starfruits, coconuts, and more.

### Inglese brano n. 7

#### Food

Depending on the grocery store, customers can purchase fruits in a few different ways. Some stores will charge a set amount per pound of fruit, and will weigh customers' fruit purchases and bill them accordingly; other stores will charge customers for each piece of fruit they buy, or for bundles of fruit (a bag of bananas, a bag of apples, etc.); other stores yet will simply charge by the container.

Vegetables, including lettuce, corn, tomatoes, onions, celery, cucumbers, mushrooms, and more are also sold at many grocery stores, and are purchased similarly to the way that fruits are. Grocery stores typically stock more vegetables than fruit at any given time, as vegetables remain fresh longer than fruits do, generally speaking.

It'd take quite a while to list everything else that today's massive grocery stores sell, but most customers take the opportunity to shop for staples, or foods that play a prominent role in the average diet, at the establishments. Staples include pasta, rice, flour, sugar, milk, meat, and eggs, and bread. All the listed staples are available in prepackaged containers, but can be purchased "fresh" in some grocery stores, wherein employees will measure and weigh fresh products and then provide them to customers.

#### Inglese brano n. 8

##### **The four seasons**

The four seasons are spring, summer, fall, and winter, and although various areas of the United States experience drastically different weather during these times, all portions of the country recognize the seasons; winter in California may bring heat, and winter in New York may bring blizzards, but both periods are nevertheless winter.

Following winter, spring begins on 20 March and ends on either 20 June or 21 June, in the United States (this date may vary slightly from year to year and hemisphere to hemisphere). For most, spring is a time of "thawing," when the cold and snow of the winter are replaced by sunshine, reasonable temperatures, green grass, and more. It is also the season wherein previously dormant bees and butterflies reemerge, and when birds become more active.

Summer follows spring and spans from about 21 June to 22 September, in America. Summer is the warmest, the longest, and (arguably) the liveliest of the four seasons; students from kindergarten to college are given two or so summer months off from class, and to be sure, there are more young individuals out and about during this season than any other. It's not uncommon to see shorts, t-shirts, and sunglasses worn by those who're soaking up the summer's hot sun, and to stay cool, many individuals crank the air conditioning, take a dip in a swimming pool, and/or explore the ever-comforting ocean waves.

#### Inglese brano n. 9

##### **The four seasons**

Autumn (or fall), more than being a simple precursor to winter, is one of the most beautiful and exciting seasons. Spanning from 22 September to 21 December (technically, that is; snow will begin to fall long before this latter date, in most parts of the country, leading many to classify the period as winter) in the US, autumn is characterized by falling leaves, Halloween (on 31 October), and Thanksgiving. During fall, traditional farmers harvest their produce, and the aforementioned falling leaves change to gorgeous orange, red, and yellow colors; these colors are generally associated with autumn itself, in turn.

In the US, winter spans from 21 December to 20 March, and is, as one would expect, the coldest of the four seasons. In the eastern, northern, and central portions of the country, winter snowfall can be considerable; in the western and southern portions of the country, winter snowfall is highly unlikely, but temperatures nevertheless drop from their usual. Winter is most widely known for its snow and the Christmas holiday, but it also boasts New Year's Eve (on December 31, in recognition of the start of a new year) and other special days. Ice skating, sledding, ice hockey, and snowball fights are commonly enjoyed winter activities.

#### Inglese brano n. 10

##### **Valentine's Day**

Valentine's Day (or Saint Valentine's Day) is a holiday that, in the United States, takes place on February 14, and technically signifies the accomplishments of St. Valentine, a third-century Roman saint.

With that said, most Americans, instead of honoring St. Valentine through religious ceremony, enjoy the holiday by engaging in "romantic" behavior with their significant other or someone who they wish to be their significant other; gifts, special dinners, and other acknowledgements of affection comprise most individuals' Valentine's Day celebrations.

Chocolates and flowers are commonly given as gifts during Valentine's Day, as are accompanying greeting cards (greeting card companies release new Valentine's Day designs annually). Red and pink are generally understood to be "the colors" of Valentine's Day, and many individuals, instead of celebrating romantically, spend the holiday with their friends and/or family members.

Variations of Valentine's Day are celebrated across the globe throughout the year. In America, the holiday, although acknowledged by the vast majority of the population, isn't federally recognized; no time off work is granted for Valentine's Day.

#### Inglese brano n. 11

##### **The Statue of Liberty**

The Statue of Liberty, arguably one of New York City's most iconic symbols, is a popular tourist attraction for first-time visitors to the city. This 150-foot monument was gifted to the United States from France in

order to celebrate 100 years of America's independence. The statue is located on Liberty Island, and it is accessible by taking a ferry from either Battery Park in New York City or Liberty State Park in Jersey City. When Claire visited the Statue of Liberty for the first time, she instantly admired it as a symbol of freedom. Claire made sure to make reservations before her visit because only 240 people are permitted to climb the staircase to the top of the statue every day. After climbing almost 400 stairs, Claire received spectacular views of the city from the statue's crown.

#### Inglese brano n. 12

##### The Statue of Liberty

During her visit, Claire learned that the Statue of Liberty was not always the color that it is now. She found out that because the statue's exterior is made of copper, the statue oxidized over time, giving it the greenish appearance it has in present day. When it was first constructed, the statue was the same color as a shiny penny!

After touring the Statue of Liberty, Claire spent the rest of the day in New York City visiting other important monuments and historic landmarks. Claire left New York hoping to have had the time to explore more sites, but she can't wait to return to the city in the future.

#### Inglese brano n. 13

##### Yellowstone National Park

Yellowstone National Park, located in Idaho, Montana, and Wyoming, was established as the first national park in the United States. The park is a popular destination for visitors who enjoy ecological tourism as it offers forests, mountains, and abundant ecosystems to explore. Some of Yellowstone's most well-known landmarks are its geothermal hot springs and geysers, the most famous of which is named Old Faithful.

Last fall, Lisa and her friends decided to take a camping trip to Yellowstone National Park. They arranged to stay at one of the park's many convenient campsites. For their camping trip, they brought their backpacks, sleeping bags, and a cooler of food and drinks. They pitched their tents immediately upon arriving to their campsite.

#### Inglese brano n. 14

##### Yellowstone National Park

During their trip, Lisa and her friends hiked the many trails of the park, exploring its natural surroundings. In the forest, they saw a lot of local wildlife. Lisa was surprised to see a family of grizzly bears, some gray wolves, and even bald eagles flying overhead. Outside of the woods, they admired the beauty of some of Yellowstone's natural cascades.

Since Yellowstone contains many hot springs and the world's largest area of active geysers, Lisa and her friends visited many different geyser sites. They even spent an afternoon swimming in Yellowstone's Boiling River. Of all of the sites, Lisa and her friends agreed that Old Faithful was the most impressive. Lisa and her friends waited patiently for the geyser to erupt. After about 40 minutes, a stream of boiling water over 100 feet tall sprayed from the ground and up into the air. Fortunately, no one got wet!

#### Inglese brano n. 15

##### Thanksgiving

**Thanksgiving** is a holiday celebrated predominantly in North America, and it possesses a different meaning in each of the countries where it's acknowledged.

In the United States, Thanksgiving is a federal holiday (meaning all government employees and most private employees are given a day off of work), and always takes place on the **Fourth Thursday in November**, regardless of the date.

The holiday signifies the immense progress made by **pilgrims, or some of the first travelers to North America**, at Plymouth Plantation circa 1621. It was at this time that the hungry and weary Pilgrims were taught (by Native Americans) how to grow and produce food on North America's unique terrain. Once they'd grown (and caught) an abundance of food, the Pilgrims were expectedly thankful, and they celebrated alongside the Native Americans who provided them with such valuable assistance. President Abraham Lincoln initiated the contemporary practice of Thanksgiving by calling for a "day of Thanksgiving" during one of his Civil War addresses.

In America today, Thanksgiving remains firmly engrained in its historical roots, and is widely considered to be a day for giving thanks for good food, good times, and family. **Thanksgiving dinner** generally consists of turkey, mashed potatoes, stuffing, vegetables, gravy, and ample desserts. To be sure, indulging in abundance is a cornerstone of the holiday, as doing so could only be possible if one possesses abundance.

#### DOMANDE PER L'ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE INFORMATICHE

1. Quale delle seguenti estensioni appartiene al programma Word?

- [A] .docx
- [B] .dbf
- [C] .tst

[D] Nessuna delle estensioni proposte delle risposte [A] [B] e [C] appartengono al programma Word.

2. Quanti caratteri possono essere utilizzati per attribuire un nome ad un documento Word?
  - [A] Fino ad un massimo 50.
  - [B] Fino ad un massimo di 100.
  - [C] Fino ad un massimo di 200.
  - [D] Fino ad un massimo di 255.
3. Dopo aver selezionato un testo, per poterlo spostare in un'altra parte del documento bisogna:
  - [A] copiare e incollare.
  - [B] tagliare e incollare.
  - [C] indifferentemente copiare o tagliare, e successivamente incollare.
  - [D] Cancellare e incollare.
4. Per cosa si utilizza in Word il comando Copia Formato?
  - [A] Per copiare la formattazione di un parte di testo presente nel documento e applicarla ad un'altra parte del documento.
  - [B] Per copiare solo il contenuto testuale e non la formattazione, e poterlo successivamente incollare privo della formattazione originale.
  - [C] Copiare e incollare in altre parti di testo solo alcune formattazioni legate ai caratteri speciali non presenti sulla Barra Multifunzione.
  - [D] Copiare e incollare il solo grassetto corsivo e sottolineato presente in un'area selezionata del documento.
5. Una Volta selezionato un testo cosa esegue la combinazione dei pulsanti CTRL+X ?
  - [A] Taglia il testo selezionato.
  - [B] Copia la formattazione del testo selezionato
  - [C] Copia il testo selezionato.
  - [D] Annulla l'ultima operazione eseguita.
6. Volendo creare una sequenza dei numeri 1 3 5 7 9 è necessario:
  - [A] Creare una serie personalizzata
  - [B] Riempire le prime due celle e poi premere INVIO
  - [C] riempire ed evidenziare solo le prime due celle e poi trascinarle
7. A che cosa servono le parentesi in una formula?
  - [A] A stabilire le priorità fra le operazioni
  - [B] A identificare le operazioni che il programma non è obbligato a svolgere
  - [C] A segnalare dei dati che potranno essere modificati
8. Come si fa a mantenere visualizzati i titoli di riga e di colonna durante lo scorrimento del foglio?
  - [A] Si deve fare clic nella cella che si trova sotto il titolo della colonna e a destra del titolo della riga e utilizzare il comando Finestra/Blocca riquadri.
  - [B] Si deve fare clic nella cella che si trova sotto il titolo della colonna e a destra del titolo della riga e utilizzare il comando Visualizza/Schermo intero.
  - [C] È necessario ridurre la dimensione delle celle.
9. Cos'è il Programma Ms Access?
  - [A] Un programma di calcolo statistico
  - [B] Un programma d'archiviazione dati
  - [C] Un programma di memorizzazione e archiviazione file
10. Come è possibile selezionare velocemente un paragrafo di testo ?
  - [A] Tenendo premuto il Tasto SHIFT e facendo doppio clic in un punto qualsiasi del paragrafo di testo.
  - [B] Facendo un triplo clic su una parola qualsiasi del paragrafo.
  - [C] Tenendo premuto CTRL e cliccando sulla prima e sull'ultima parola del paragrafo di testo e successivamente premendo INVIO.
  - [D] Nessuna delle risposte [A] [B] e [C] è valida
11. In word è possibile selezionare parti non contigue di testo ?
  - [A] SI. Tenendo premuto il Tasto CTRL.
  - [B] SI. Tenendo premuto il Tasto SHIFT.
  - [C] NO.
  - [D] SI. Tenendo premuto il Tasto CTRL + ALT
12. In Word come è possibile ripristinare un testo cancellato per errore?
  - [A] È possibile cliccare il pulsante ripeti digitazione presente sulla Barra di accesso rapido.
  - [B] È possibile applicare il comando CTRL + R
  - [C] Bisogna ridigitare il testo, in quanto non è possibile ripristinare una cancellazione.
  - [D] È possibile cliccare sul pulsante Annulla presente sulla Barra di accesso rapido.
13. In Word è possibile programmare delle correzioni ortografiche automatiche?
  - [A] NO
  - [B] SI, nelle opzioni di Word sezione Opzioni correzione automatica.

- [C] SI, accendendo alle opzioni contenute nella scheda Sviluppo della Barra multifunzione di Word.  
[D] SI, accendendo alle opzioni contenute nella scheda Revisione della Barra multifunzione di Word.
14. In quali dei seguenti casi può tornare utile la stampa Unione?  
[A] Per avviare al processo di stampa più documenti.  
[B] Per creare grafici collegati a dati provenienti da una tabella o un archivio esterno al programma Word.  
[C] Per creare stampe duplicate e personalizzate con l'inserimento di dati provenienti da un archivio.  
[D] Per unire due documenti di Word in unico documento di stampa.
15. Il programma Excel è pensato prevalentemente per:  
[A] Operare su database  
[B] Fare grafica  
[C] La gestione di calcoli ed elenchi
16. Che cosa rappresenta un file in formato .xls?  
[A] Una cartella di lavoro  
[B] Un foglio di lavoro  
[C] Una selezione di celle
17. Dove sono visualizzati i dati che vengono digitati all'interno di una cella?  
[A] Nella barra di stato  
[B] Nella barra della formula  
[C] Nella casella Nome
18. Come si fa a scegliere un foglio di lavoro all'interno di una cartella?  
[A] Si seleziona il comando File/Apri  
[B] Si fa clic sul pulsante Apri  
[C] Si fa clic sulla scheda che lo rappresenta
19. In Word è possibile inserire link ?  
[A] SI.  
[B] NO.  
[C] SI ma solo se il documento è salvato in formato HTML.  
[D] SI, ma solo dalla versione 2007 di Microsoft Word.