

RELAZIONE I° SEMESTRE 2015
(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

IMPIANTO E RETE RADIO

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione ed esercizio degli impianti di radiocomunicazione svolto da Brescia Mobilità S.p.A., consistente nel controllo periodico del funzionamento dell'intero sistema Te.T.Ra., nonché degli apparati di campo e dei terminali in uso agli utenti finali (gli operatori del Corpo Polizia Locale di Brescia), comprende la "manutenzione" di reti e di apparati radio per autoveicoli, radio portatili, radio per motoveicoli, postazioni fisse collocate presso la Sala Operativa e le sedi distaccate della Polizia Locale, stazioni radio base e repeater, ponti radio per tratte a microonde, sistema centrale comunicazioni. Comprende anche un'attività di supporto di carattere logistico e documentale. Il servizio manutentivo reso da Brescia Mobilità S.p.A. assicura efficacia della comunicazione radio, condizione per l'operatività e la sicurezza degli operatori della Polizia Locale.

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

Nell'anno 2014 è stato assegnato il seguente obiettivo di servizio a valenza pluriennale

1. valutazione di possibili forme di condivisione delle reti radio anche in relazione ad ipotesi di esercizio associato di funzioni di Polizia Locale da svolgere nel contesto del previsto profondo mutamento dell'assetto istituzionale degli Enti Locali che valorizza le funzioni di "coordinamento" del comune capoluogo.
2. valorizzazione delle funzionalità degli apparati radio
3. estensione del servizio radiocomunicazione a gruppi e servizi diversi dal Copro Polizia Locale

Nell'anno 2015 sono stati assegnati i seguenti obiettivi di servizio a valenza pluriennale:

2. revisione del contratto di servizio con Brescia Mobilità S.p.A. finalizzato ad assicurare servizi secondo i migliori standard compatibilmente con il quadro finanziario delle risorse disponibili. Valorizzazione del supporto specialistico di Brescia Mobilità S.p.A. nell'ambito dei servizi connessi al controllo del traffico
3. esecuzione del piano di razionalizzazione degli apparati radio in capo alla Polizia Locale con parziale riconversione di dispositivi residui per esigenze di pubblica utilità
4. Misure di protezione dei server del sistema Tetra

nonché i seguenti obiettivi di servizio a valenza annuale (in realtà, di proseguimento di attività avviate da luglio 2014)

1. collaborazione alla costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi
2. misurazione standard di qualità

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

La presente relazione da conto del grado di raggiungimento degli obiettivi di servizio a valenza pluriennale ed annuale assegnati nel periodo considerato.

valutazione di possibili forme di condivisione delle reti radio anche in relazione ad ipotesi di esercizio associato di funzioni di Polizia Locale da svolgere nel contesto del previsto profondo mutamento dell'assetto istituzionale degli Enti Locali che valorizza le funzioni di "coordinamento" del comune capoluogo.

Il conseguimento dell'obiettivo di far condividere le reti radio tra servizi/corpi di Polizia Locale valorizzando il ruolo di manutentore del sistema" svolto da Brescia Mobilità, sconta la circostanza in base alla quale sono stati ridefiniti i tempi per la realizzazione di forme di gestione associata dei servizi di Polizia Locale: il contesto istituzionale, in un momento storico molto particolare quale quello attuale, in cui con grandi difficoltà si tenta di attuare il nuovo assetto di Regioni ed Enti Locali, induce a valutare molto attentamente le possibili opzioni. Infatti occorre tenere conto sia dell'attuale mancata definizione dell'assetto definitivo del cosiddetto "Ente di area vasta" relativamente alle funzioni che potrebbero rimanere in capo ad esso, sia delle prospettive di destinazione operativa degli operatori della Polizia Provinciale, sia della nuova disciplina regionale dei servizi di polizia locale, approvata in data 1/04/2015 dal Consiglio Regionale Lombardo che introduce strumenti ed istituti per favorire la predetta gestione associata. Conseguentemente, nel primo semestre del 2015, non sono stati registrate particolari novità.

valorizzazione delle funzionalità degli apparati radio

Nel corso del periodo gennaio – giugno 2015, con la collaborazione tecnica della società comunale, è stato attivato il percorso finalizzato ad una piena valorizzazione delle funzionalità degli apparati radio Tetra della Polizia Locale. Dal mese di maggio gli operatori della sede distaccata di San Polo utilizzano i dispositivi (circa una ventina) anche per comunicazioni dirette con tutti i telefoni fissi comunali. Ragionevolmente nella seconda metà dell'anno sarà possibile estendere l'utilizzo di dette nuove funzionalità a tutti gli operatori della Polizia Locale

estensione del servizio radiocomunicazione a gruppi e servizi diversi dal Corpo Polizia Locale

Nel corso del primo semestre 2015 non si sono registrati fatti o eventi di rilievo rispetto alla possibile estensione del servizio di radiocomunicazione ad ulteriori soggetti diversi dal Corpo Polizia Locale. La prestazione della società comunale di progettazione e di esecuzione deve essere considerato in una dimensione pluriennale. Occorre infatti tenere conto del carattere di complessità e di strategicità del progetto finalizzato a far condividere l'attuale impianto ad altri possibili utilizzatori pubblici, rendendo, in tal modo, sostenibile in prospettiva i necessari investimenti di rinnovo, ammodernamento e potenziamento del sistema

revisione del contratto di servizio con Brescia Mobilità S.p.A. finalizzato ad assicurare servizi secondo i migliori standard compatibilmente con il quadro finanziario delle risorse disponibili.

Dal mese di aprile 2015 è stata avviata la fase istruttoria preordinata a revisionare il contratto di servizio che intercorre tra Comune di Brescia e Brescia Mobilità S.p.A. Alla data del 30 giugno 2015, pur non essendo ancora completato il riassetto, in ambito di mobilità, dei diversi servizi pubblici comunali, sono state definite sia le linee essenziali che gli elementi di dettaglio di tale nuovo assetto, con specifico riferimento alle funzioni della Polizia Locale. Si allude

all'orientamento delle attività tecnologiche della Polizia Locale nell'ambito dei servizi connessi al controllo del traffico, alla stabilizzazione del quadro economico di riferimento coerente con stringenti vincoli finanziari, all'omogeneizzazione delle prestazioni di servizio rese dalla società a beneficio della Polizia Locale e del corrispondente corrispettivo, alla razionalizzazione delle attività manutentive svolte dalla Società, all'aggiornamento delle dotazioni patrimoniali in capo alla società. Detto stato di avanzamento dell'obiettivo che, nel suo complesso, verrà conseguito entro il 31 dicembre 2015 nella sua parte istitutiva e, nel triennio successivo, nella parte esecutiva è stato raggiunto anche a seguito delle attività prestate da Brescia Mobilità S.p.A.

esecuzione del piano di razionalizzazione degli apparati radio in capo alla Polizia Locale con parziale riconversione di dispositivi residuali per esigenze di pubblica utilità

Nel primo semestre 2015, in esito al piano di razionalizzazione degli apparati radio completato nel 2014, sono state concordati tempi e modalità per l'utilizzo di dispositivi radio (circa 30 dispositivi analogici) ad altri servizi del Comune. In particolare, in esito agli accordi intrapresi con il servizio Protezione Civile nel cui ambito è in atto un processo interno di revisione orientato a trasformare l'originario nucleo composto quasi esclusivamente da operatori della Polizia Locale di Brescia in un servizio più ampio aperto a dipendenti pubblici in senso lato e ad associazioni di protezione civile del territorio, coordinati dall'organo tecnico comunale.

Misure di protezione dei server del sistema Tetra

Nel periodo marzo - maggio 2015, grazie alla collaborazione della società, sono state adottate importanti misure finalizzate a preservare il sistema di radiocomunicazione. In particolare si è proceduto allo spostamento dei server del sistema Tetra dai locali del centralino telefonico (risultati non idonei per elevato tasso di umidità, impossibilità di controllo accessi ai locali e problemi di alimentazione elettrica) al data center di Brescia Mobilità S.p.A. situato presso la sede Comando Polizia Locale di Via Donegani, 12.

collaborazione alla costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi

Le attività di cui all'obiettivo a valenza pluriennale concernente la revisione del contratto di servizio con Brescia Mobilità S.p.A., sono divenute, almeno nella seconda parte del semestre, il naturale contesto anche per il perseguimento dell'obiettivo a valenza annuale avente ad oggetto la costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi. Il lavoro, finalizzato al riassetto dei diversi servizi pubblici comunali, svolto in stretta collaborazione con la società, ha consentito di dare continuità e di valorizzare le attività di svolte da Brescia Mobilità a tale fine, avviate, fin dal mese di luglio 2014, nell'ambito di un gruppo di lavoro comunale intersettoriale, preordinato ad acquisire conoscenze e competenza per strutturare stabilmente il monitoraggio delle società comunali.

In verità, nel corso del primo semestre 2015, fermo restando le ordinarie attività di controllo, non è ancora entrato in funzione un sistema di reporting organizzato secondo le caratteristiche individuate (struttura omogenea e modulare per i diversi servizi, facilità di sintesi attraverso specifici cruscotti, identificazione di parametri di servizio associati ad obiettivi quantificabili). Tuttavia, nel primo semestre 2015, è stata completata l'attività di assegnazione alla società - peraltro costantemente rendicontate anche alla Direzione Generale del Comune - di standard di servizio. In tal modo, nella seconda parte dell'anno, sarà possibile eseguire gradualmente l'attività di monitoraggio secondo i nuovi presupposti.

| |
|--|
| misurazione standard di qualità |
|--|

In ogni caso, anche nell'ambito degli ordinari controlli delle prestazioni rese dalla società, nel primo semestre dell'anno 2015, sono stati "attenzionati" alcuni standard di qualità concernenti, sostanzialmente, funzionamento, tempestività e qualità del servizio, quali:

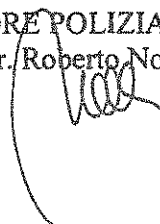
- n° dei malfunzionamenti registrati
- i tempi di funzionamento
- tempi di manutenzione degli apparati

L'esame dei dati a disposizione evidenzia prestazioni normalmente in linea con i risultati attesi. I malfunzionamenti sono stati contenuti, i tempi di funzionamento assolutamente accettabili (fatto 100 il tempo di funzionamento: 97,52%) mentre i tempi di manutenzione inferiori al giorno lavorativo convenute.

I principali fruitori "interni" del sistema Polizia Locale, a loro volta, non hanno evidenziato specifiche criticità.

Il risultato complessivo relativo al periodo di monitoraggio denota il fatto che la società ha corrisposto in linea di massima alle attese dell'amministrazione. Brescia Mobilità S. p. A. ha assicurato interventi manutentivi, programmati a chiamata, tali da scongiurare casi non episodici di malfunzionamento. D'altra parte è doveroso ribadire il progressivo e costante invecchiamento del sistema a fronte di budget di spesa che, da una parte, obbligano al contenimento della spesa corrente di manutenzione, dall'altra, non consentono il rinnovo almeno graduale del sistema.

IL RESPONSABILE
SETTORE POLIZIA LOCALE
Dr. Roberto Novelli



RELAZIONE I° SEMESTRE 2015
(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

MANUTENZIONE IMPIANTO TVCC

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione del sistema di videosorveglianza comunale costituita dall'infrastruttura e da 120 telecamere di cui 105 in fibra ottica e 15 in wireless, svolto da Brescia Mobilità S.p.A., comprende la fornitura di energia elettrica e di connettività e la manutenzione ordinaria di parte dell'hardware (ad esclusione della piattaforma di gestione dell'intero impianto e del sistema di stoccaggio delle immagini) e della rete, svolto mediante interventi programmati e a chiamata. Comprende altresì l'attività di manutenzione straordinaria in caso di eventi che rendano necessaria la completa sostituzione di apparati o di loro parti. Comprende infine, in attuazione di possibili indirizzi dell'Amministrazione concernenti il rinnovo ed il potenziamento del suddetto sistema, la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa)

Il servizio manutentivo reso da Brescia Mobilità S.p.A. consente alle Sale Operative di Polizia Locale, Questura e Comando provinciale dei Carabinieri di effettuare il controllo h. 24 del territorio cittadino.

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

Nell'anno 2014 sono stati assegnati i seguenti obiettivi di servizio a valenza pluriennale:

1. sviluppo dell'attività manutentiva del sistema di videosorveglianza comunale in relazione al progressivo invecchiamento dello stesso ed in corrispondenza della difficoltà ad effettuare investimenti per il rinnovo o il potenziamento del sistema salvo la valutazione di specifici casi
2. razionalizzazione dei diversi sistemi di videosorveglianza pubblica di competenza dell'ente locale.

Nell'anno 2015 è stato assegnato il seguente obiettivo di servizio a valenza pluriennale:

3. revisione del contratto di servizio con Brescia Mobilità S.p.A. finalizzato ad assicurare servizi secondo i migliori standard compatibilmente con il quadro finanziario delle risorse disponibili

nonché il seguente obiettivo di servizio a valenza annuale (in realtà, di proseguimento di attività avviate da luglio 2014)

1. collaborazione alla costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi
2. misurazione standard di qualità

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

La presente relazione dà conto del grado di raggiungimento degli obiettivi di servizio a valenza pluriennale ed annuale assegnati nel periodo considerato.

Sviluppo dell'attività manutentiva del sistema di videosorveglianza comunale in relazione al progressivo invecchiamento dello stesso ed in corrispondenza della difficoltà ad effettuare investimenti per il rinnovo o il potenziamento del sistema salvo la valutazione di specifici casi

Anche nel primo semestre 2015, le prestazioni rese della società comunale hanno consentito al sistema di videosorveglianza comunale di esercitare, complessivamente in modo ben più che soddisfacente, le funzioni previste.

Sono state registrate inefficienze degne di nota riguardanti 11 telecamere nel periodo 18/06/15 - 16/07/15, a seguito di un adeguamento tecnologico da parte del gestore (Selene), anche se non del rilievo di quello occorso nell'ottobre 2014. Dette inefficienze, per quanto foriere di brevi disservizi, si collocano tuttavia in un contesto di servizi complessivamente buoni.

Si evidenzia peraltro che, ferma restando la difficoltà di ampliare significativamente il sistema di videosorveglianza cittadina per la cogenza di oggettivi vincoli finanziari, Brescia Mobilità, nell'ambito dei rapporti contrattuali, nel giugno 2015, ha portato ad esecuzione l'estensione del monitoraggio del sistema anche presso gli uffici della Polizia Ferroviaria, limitatamente alle telecamere di interesse di quest'ultima, posizionate prioritariamente nell'intorno della stazione ferroviaria.

Allo stesso modo, dallo scorso mese di aprile la Centrale Operativa della Polizia Locale è in grado di monitorare i punti più delicati della sede della Polizia Locale in Via Donegani (perimetro, accessi, piazzale).

Razionalizzazione dei diversi sistemi di videosorveglianza pubblica di competenza dell'ente locale.

Diversamente da quanto inizialmente prospettato circa la realizzazione e la successiva presa in carico manutentiva di ulteriori sistemi di videosorveglianza pubblica comunali, nel corso del semestre, è stato deciso di tenere distinta l'attività di monitoraggio per finalità di sicurezza urbana di competenza del Settore Polizia Locale da quella di tutela del patrimonio culturale cittadino che non sarà oggetto del rapporto contrattuale tra l'Amministrazione e Brescia Mobilità S.p.A. Conseguentemente l'obiettivo è stato abbandonato.

Revisione del contratto di servizio con Brescia Mobilità S.p.A. finalizzato ad assicurare servizi secondo i migliori standard compatibilmente con il quadro finanziario delle risorse disponibili

Dal mese di aprile 2015 è stata avviata la fase istruttoria preordinata a revisionare il contratto di servizio che intercorre tra Comune di Brescia e Brescia Mobilità S.p.A. Alla data del 30 giugno 2015, pur non essendo ancora completato il riassetto, in ambito di mobilità, dei diversi servizi pubblici comunali, sono state definite sia le linee essenziali che gli elementi di dettaglio di tale nuovo assetto con specifico riferimento alle funzioni della Polizia Locale. Si allude all'orientamento delle attività tecnologiche della Polizia Locale nell'ambito dei servizi connessi al controllo del traffico, alla stabilizzazione del quadro economico di riferimento coerente con stringenti vincoli finanziari, all'omogeneizzazione delle prestazioni di servizio rese dalla società a beneficio della Polizia Locale e del corrispondente corrispettivo, alla razionalizzazione delle attività manutentive svolte dalla Società, all'aggiornamento delle dotazioni patrimoniali in capo alla società.

Detto stato di avanzamento dell'obiettivo che, nel suo complesso, verrà conseguito entro il 31 dicembre 2015 nella sua parte istitutiva e nel triennio successivo nella parte esecutiva è stato raggiunto anche a seguito delle attività prestate da Brescia Mobilità S.p.A.

Collaborazione alla costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi

Le attività di cui all'obiettivo a valenza pluriennale n° 3 sono peraltro divenute, almeno nella seconda parte del semestre, il naturale contesto anche per il perseguimento dell'obiettivo a valenza annuale avente ad oggetto la costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi. Il lavoro, finalizzato al riassetto dei diversi servizi pubblici comunali, svolto in stretta collaborazione con la società, ha consentito di dare continuità e di valorizzare le attività di svolte da Brescia Mobilità a tale fine, avviate, fin dal mese di luglio 2014, nell'ambito di un gruppo di lavoro comunale intersettoriale, preordinato ad acquisire conoscenze e competenza per strutturare stabilmente il monitoraggio delle società comunali.

In verità, nel corso del primo semestre 2015, fermo restando le ordinarie attività di controllo, non è ancora entrato in funzione un sistema di reporting organizzato secondo le caratteristiche individuate (struttura omogenea e modulare per i diversi servizi, facilità di sintesi attraverso specifici cruscotti, identificazione di parametri di servizio associati ad obiettivi quantificabili ecc). Tuttavia, nel primo semestre 2015, fatta eccezione per il monitoraggio di un indicatore fin dal gennaio 2015, è stata solo completata l'attività di assegnazione alla società - peraltro costantemente rendicontate anche alla Direzione Generale del Comune - di standard di servizio. In tal modo, nella seconda parte dell'anno, sarà possibile eseguire gradualmente l'attività di monitoraggio secondo i nuovi presupposti

Misurazione standard di qualità

In ogni caso, anche nell'ambito degli ordinari controlli delle prestazioni rese dalla società, nel primo semestre dell'anno 2015, sono stati "attenzionati" alcuni standard di qualità concernenti, sostanzialmente, funzionamento, tempestività e qualità del servizio quali:

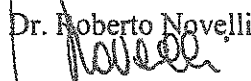
- n° dei malfunzionamenti registrati
- n° dei guasti registrati
- i tempi di funzionamento
- tempi di attivazione/presa in carico di eventuali malfunzionamenti

L'esame dei dati a disposizione evidenzia prestazioni normalmente in linea con i risultati attesi. I malfunzionamenti sono stati contenuti (il 2% mensile circa anche nel 1° semestre 2015), i tempi di funzionamento assolutamente accettabili (fatto 100 il tempo di funzionamento: 97%) mentre i tempi di presa in carico inferiori alle 4 ore convenute.

I principali fruitori "interni" del sistema Polizia Locale, Questura e Comando provinciale dei Carabinieri, a loro volta, non hanno evidenziato particolari criticità. Occorre peraltro precisare che non è stata adottata una specifica carta dei servizi, né risulta necessario o opportuno misurare il grado di soddisfazione del cliente o raccogliere reclami di guasti o malfunzionamenti, in quanto l'attività di manutenzione è finalizzata ad assicurare la massima efficacia del sistema di videosorveglianza, posto a beneficio della collettività indifferenziata che abita e frequenta la città.

Il risultato complessivo relativo al periodo di monitoraggio denota il fatto che la società ha corrisposto, salvo l'episodio del giugno scorso sopra citato, alle attese dell'amministrazione. Brescia Mobilità S. p. A. ha assicurato interventi manutentivi, programmati a chiamata, tali da scongiurare casi non episodici di malfunzionamento. D'altra parte è doveroso ribadire il progressivo e costante invecchiamento del sistema a fronte di budget di spesa che, da una parte, obbligano al contenimento della spesa corrente di manutenzione, dall'altra, non consentono il rinnovo almeno graduale del sistema

IL RESPONSABILE
SETTORE POLIZIA LOCALE
Dr. Roberto Navelli



RELAZIONE I° SEMESTRE 2015
(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

MANUTENZIONE MULTAPHOT

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio svolto da Brescia Mobilità S.p.A. di manutenzione ed esercizio delle apparecchiature multaphot, - 16 dispositivi collocati presso incroci semaforici del territorio comunale considerati a maggior rischio -, consente all'organo accertatore (la Polizia Locale di Brescia) di esercitare le funzioni di polizia stradale mediante controllo elettronico delle violazioni al codice della strada rilevate, sanzionando gli autori di violazioni che, più di altre, mettono a rischio l'incolumità dei cittadini che fruiscono della sede stradale.

Comprende infine, in attuazione degli indirizzi politico amministrativi dell'Amministrazione concernenti il rinnovo ed il potenziamento del suddetto sistema, la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa)

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

Nell'anno 2014 è stato assegnato il seguente obiettivo di servizio a valenza pluriennale

1. ricognizione "dell'attualità" del sistema - la vetustà del quale può penalizzare le funzioni accertative -, a fronte della circostanza per cui il numero dei passaggi in genere, e, in particolare, di quelli "a rischio di incidente" presso gli incroci dotati di dispositivi "multafot", risulta in calo

Nell'anno 2015 sono stati assegnati i seguenti obiettivi di servizio a valenza pluriennale:

2. revisione del contratto di servizio con Brescia Mobilità S.p.A. finalizzato ad assicurare servizi secondo i migliori standard compatibilmente con il quadro finanziario delle risorse disponibili. Valorizzazione del supporto specialistico di Brescia Mobilità S.p.A. nell'ambito dei servizi connessi al controllo del traffico
3. rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

nonché i seguenti obiettivi di servizio a valenza annuale (in realtà, di proseguimento di attività avviate da luglio 2014)

1. collaborazione alla costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi
2. misurazione standard di qualità

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

La presente relazione dà conto del grado di raggiungimento degli obiettivi di servizio a valenza pluriennale ed annuale assegnati nel periodo considerato.

ricognizione "dell'attualità" del sistema - la vetustà del quale può penalizzare le funzioni accertative -, a fronte della circostanza per cui il numero dei passaggi in genere, e, in particolare, di quelli "a rischio di incidente" presso gli incroci dotati di dispositivi "multafot", risulta in calo

L'obiettivo ricognitivo suddetto è stato conseguito. Infatti entro il 30 giugno 2015 Brescia Mobilità ha svolto alcune attività (visione analitica e continuativa delle riprese, check list in loco di criticità e problemi, ecc) in base alle quali ha accertato che solo il 50% dei dispositivi attualmente installati non necessita di alcun intervento particolare. infatti presso alcune postazioni risulta opportuno adottare misure finalizzate ad ottimizzare la corretta ripresa delle immagini notturne (collocazione di flash aggiuntivi) o a rafforzare i punti di ripresa: Presso altre, data l'eseguita dei transiti rilevati, risulta altrettanto opportuno provvedere ad una diversa collocazione.

Revisione del contratto di servizio con Brescia Mobilità S.p.A. finalizzato ad assicurare servizi secondo i migliori standard compatibilmente con il quadro finanziario delle risorse disponibili. Valorizzazione del supporto specialistico di Brescia Mobilità S.p.A. nell'ambito dei servizi connessi al controllo del traffico

Dal mese di aprile 2015 è stata avviata la fase istruttoria preordinata a revisionare il contratto di servizio che intercorre tra Comune di Brescia e Brescia Mobilità S.p.A. Alla data del 30 giugno 2015, pur non essendo ancora completato il riassetto, in ambito di mobilità, dei diversi servizi pubblici comunali, sono state definite sia le linee essenziali che gli elementi di dettaglio di tale nuovo assetto, con specifico riferimento alle funzioni della Polizia Locale. Si allude all'orientamento delle attività tecnologiche della Polizia Locale nell'ambito dei servizi connessi al controllo del traffico, alla stabilizzazione del quadro economico di riferimento coerente con stringenti vincoli finanziari, all'omogeneizzazione delle prestazioni di servizio rese dalla società a beneficio della Polizia Locale e del corrispondente corrispettivo, alla razionalizzazione delle attività manutentive svolte dalla Società, all'aggiornamento delle dotazioni patrimoniali in capo alla società. Detto stato di avanzamento dell'obiettivo che, nel suo complesso, verrà conseguito entro il 31 dicembre 2015 nella sua parte istitutiva e, nel triennio successivo, nella parte esecutiva è stato raggiunto anche a seguito delle attività prestate da Brescia Mobilità S.p.A.

La società, infine, ha decisamente concorso a determinare le condizioni tecnico-giuridiche ed operative per rendere sempre più centrale il proprio ruolo di partner dell'organo di polizia stradale, condizione propedeutica ad uno sviluppo organico ed efficiente della mobilità nel territorio cittadino. Verosimilmente, nella seconda parte del 2015 o, al più tardi, dal 2016 Brescia Mobilità S.p.A. fungerà da principale partner della Polizia Locale.

rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Alla data del 30 giugno 2015, anche in esito alle risultanze della ricognizione di cui all'obiettivo di servizio a valenza pluriennale 1, Brescia Mobilità S.p.A ha svolto le attività di competenza (studio di fattibilità, progetto e valorizzazione economica) tali da prospettare che, entro la fine del 2015, si procederà, significativamente, al rinnovo/potenziamento del sistema rafforzando le funzioni preventive e repressive di illeciti comportamenti che, più di altri, mettono a rischio l'incolumità dei cittadini che fruiscono della sede stradale. Verosimilmente, tenuto conto della difficoltà al finanziamento di progetti d'investimento, si procederà ad una diversa collocazione di alcuni dispositivi

Collaborazione alla costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi

Le attività di cui all'obiettivo a valenza pluriennale n° 2 sono peraltro divenute, almeno nella seconda parte del semestre, il naturale contesto anche per il perseguimento dell'obiettivo a valenza annuale avente ad oggetto la costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi. Il lavoro, finalizzato al riassetto dei diversi servizi pubblici comunali, svolto

in stretta collaborazione con la società, ha consentito di dare continuità e di valorizzare le attività di svolte da Brescia Mobilità a tale fine, avviate, fin dal mese di luglio 2014, nell'ambito di un gruppo di lavoro comunale intersettoriale, preordinato ad acquisire conoscenze e competenza per strutturare stabilmente il monitoraggio delle società comunali.

In verità, nel corso del primo semestre 2015, fermo restando le ordinarie attività di controllo, non è ancora entrato in funzione un sistema di reporting, organizzato secondo le caratteristiche individuate (struttura omogenea e modulare per i diversi servizi, facilità di sintesi attraverso specifici cruscotti, identificazione di parametri di servizio associati ad obiettivi quantificabili ecc). Tuttavia, nel primo semestre 2015, è stata completata l'attività di assegnazione alla società - peraltro costantemente rendicontata anche alla Direzione Generale del Comune - di standard di servizio. In tal modo, nella seconda parte dell'anno, sarà possibile eseguire gradualmente l'attività di monitoraggio secondo i nuovi presupposti.

Misurazione standard di qualità

In ogni caso, anche nell'ambito degli ordinari controlli delle prestazioni rese dalla società, nel primo semestre dell'anno 2015, sono stati "attenzionati" alcuni standard di qualità concernenti, sostanzialmente, funzionamento, tempestività e qualità del servizio quali:

n° dei malfunzionamenti registrati

i tempi di funzionamento

tempi di attivazione/presa in carico di eventuali malfunzionamenti

verifica e certificazione annuale, tramite laboratorio accreditato di taratura, delle apparecchiature installate con rilascio di certificato

L'esame dei dati a disposizione evidenzia prestazioni normalmente in linea con i risultati attesi. Non si sono registrati malfunzionamenti significativi, i tempi di funzionamento sono risultati ottimi (fatto 100 il tempo di funzionamento: 99%), mentre i tempi di presa in carico sono risultati inferiori alle 4 ore convenute. Preme infine confermare che non sono invece stati risolti alcuni problemi concernenti il trattamento dei dati personali segnalati dalla Polizia Locale.

I principali fruitori "interni" del sistema gli operatori della Polizia Locale che svolgono le funzioni di accertamento delle violazioni per passaggio a luce rossa in prossimità delle intersezioni semaforiche, non hanno evidenziato particolari criticità. Occorre peraltro precisare che non è stata adottata una specifica carta dei servizi, né risulta necessario o opportuno misurare il grado di soddisfazione del cliente o raccogliere reclami di guasti o malfunzionamenti, in quanto l'attività di manutenzione è a beneficio della collettività indifferenziata che fruisce della sede stradale.

Il risultato complessivo relativo al periodo di monitoraggio denota il fatto che la società ha corrisposto, in linea di massima alle attese dell'amministrazione. Brescia Mobilità S. p. A. ha assicurato interventi manutentivi tali da evitare casi significativi di malfunzionamento. D'altra parte è doveroso ribadire il progressivo e costante invecchiamento del sistema a fronte di budget di spesa che, da una parte, obbligano al contenimento della spesa corrente di manutenzione, dall'altra, non consentono il rinnovo almeno graduale del sistema

IL RESPONSABILE
SETTORE POLIZIA LOCALE
Dr. Roberto Novelli

