

SERVIZIO DI FARMACIE COMUNALI - I SEMESTRE 2015

Il Consiglio di Amministrazione, così come previsto dal contratto di servizio, ha presentato nel settembre 2014 al Comune di Brescia il programma di gestione per l'anno 2015, che riporta le linee di sviluppo dei diversi servizi e le iniziative di carattere sociale programmate. Con tali attività la Società cerca di perseguire un obiettivo gestionale a duplice finalità: la prima finalità, di tipo sociale, poggia su di un miglioramento del servizio farmaceutico alla cittadinanza secondo i principi presenti nella carta dei servizi in vigore; la seconda, di tipo aziendale, è improntata ad un aumento dei ricavi e del reddito.

L'impegno ad ampliare la gamma dei servizi offerti si è realizzato a fine 2014 con l'attivazione del servizio inerente la disbiosi intestinale che insieme al servizio di monitoraggio dei livelli di osteoporosi è ora a disposizione dei clienti delle farmacie comunali unitamente ai servizi già da tempo offerti dall'angolo della salute dove è possibile accedere a controlli dei livelli pressori, della glicemia e del colesterolo, all'ECG, all'Holter pressorio 24 ore ed al monitoraggio di aritmie cardiache oltre a ricevere utili informazioni e consigli inerenti salutari stili di vita per prevenire le più comuni patologie. Da maggio 2015 è possibile inoltre effettuare il **Diario Digitale Pressorio** con telerefertazione del cardiologo, servizio illustrato anche nel sito internet delle farmacie comunali. Sono continuate le diverse iniziative periodiche in occasione di campagne di sensibilizzazione a corretti stili di vita.

In gennaio 2015 è stata rinnovato il protocollo d'intesa con l'Associazione Croce Bianca di Brescia, ATF-Federfarma Brescia e Farcom Brescia S.p.A. per il servizio di consegna di farmaci a domicilio gratuito a persone residenti con età superiore a 75 anni o riconosciute disabili qualora impedito temporaneamente o permanentemente ad accedere direttamente alla farmacia (ed al medico) per il ritiro delle medicine (ed eventualmente delle prescrizioni).

Nel sito internet della società è ora possibile ricercare le farmacie di turno, visualizzare le promozioni inerenti offerte di prodotti e le campagne informative in corso oltre a contattare un numero verde od inviare mail per segnalare problematiche o disservizi.

Tra le iniziative realizzate nel 2015 citiamo il progetto il progetto "L'armadietto della salute" nel mese di febbraio, che ha cercato di sensibilizzare le persone a prendersi cura della propria salute anche in maniera preventiva, le "Ricette della salute" nei mesi di aprile/maggio con tanti consigli e prodotti a supporto dell'iniziativa, la "Giornata Mondiale contro l'ipertensione" il 17 maggio, "Benvenuto Sole" (da aprile a settembre), (da bilancio 2015)

Nel "**Piano degli Investimenti**" finalizzato al miglioramento dell'accesso al servizio si riscontra l'ampliamento della farmacia di Mompiano. Le dodici farmacie hanno svolto con regolarità durante l'esercizio 2014 il loro servizio ai cittadini bresciani, dando continuità alle attività ed alle iniziative necessarie per realizzare gli impegni sanciti nella Carta dei Servizi.

Il Settore Coordinamento Partecipate ha verificato la rispondenza del documento programmatico al contratto di servizio e alla carta dei servizi riscontrando poi l'avvenuta realizzazione di quanto previsto, come anche certificato nel documento di bilancio 2014. Nessun reclamo o riscontro negativo circa il servizio risulta pervenuto al Settore.

e l'investimento di maggiore consistenza nel I semestre 2015 ossia la sottoscrizione del preliminare per l'acquisto della nuova sede in fase di realizzazione per la farmacia comunale sita nella zona di Viale Venezia per la quale il Comune ha già espresso il proprio nulla osta oltre che avanzato richiesta all'ASL competente.

Proseguono inoltre le attività di sopralluogo e verifica degli aspetti connessi agli adempimenti previsti dalle leggi sulla sicurezza del lavoro e della tutela della privacy.

Per quanto riguarda gli orari di apertura al pubblico, sono stati modificati quelli di alcune farmacie, considerando le richieste degli utenti e il parere dei collaboratori.

Le dodici farmacie hanno svolto con regolarità durante l'esercizio del I semestre 2015 il loro servizio ai cittadini bresciani, dando continuità alle attività ed alle iniziative necessarie per realizzare gli impegni sanciti nella Carta dei Servizi.

Nessun reclamo o riscontro negativo circa il servizio risulta pervenuto al Settore nel corso del primo semestre 2015.