



COMUNE DI BRESCIA

GIUNTA COMUNALE

Delib. n. 563

Data 07/12/2022

OGGETTO: AREA SERVIZI ISTITUZIONALI. SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI.
APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DELLO STATO CIVILE

L'anno 2022, addì sette del mese di Dicembre alle ore 09:10 nella sala delle adunanze si è riunita la Giunta Comunale.

Per la trattazione dell'oggetto di cui sopra si hanno le seguenti presenze:

		PRESENTE
DELBONO EMILIO	Sindaco	Si
CASTELLETTI LAURA	V. Sindaco	Si
CANTONI ALESSANDRO	Assessore	Si
CAPRA FABIO	Assessore	--
FENAROLI MARCO	Assessore anziano	Si
MANZONI FEDERICO	Assessore	Si
MORELLI ROBERTA	Assessore	Si
MUCHETTI VALTER	Assessore	Si
SCAGLIA DILETTA	Assessore	Si
TIBONI MICHELA	Assessore	Si

Presiede il Sindaco Emilio Delbono

Partecipa il Segretario Generale Barilla dott.ssa Carmelina

La Giunta Comunale

Premesso che, nell'ambito delle disposizioni legislative finalizzate alla semplificazione dei procedimenti amministrativi e al miglioramento dell'efficienza e della trasparenza della Pubblica Amministrazione, assume particolare rilievo lo strumento della Carta dei Servizi;

Dato atto che la Carta dei Servizi è il documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi:

- assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza (c.d. "*stakeholders*") riguardo alle modalità di erogazione degli stessi, agli *standard* di qualità garantiti e contestualmente fornisce ai cittadini tutte le informazioni necessarie per attivare le modalità di tutela previste in caso di mancato o parziale funzionamento dei servizi stessi;
- dichiara quali servizi intende erogare, le modalità e gli *standard* quali/quantitativi degli stessi che intende garantire e si impegna a rispettarli;
- si impegna a monitorare costantemente ed a migliorare la qualità del servizio offerto;

Richiamate:

- la Legge 7 agosto 1990 n. 241 e s.m.i., che disciplina l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità, efficacia, imparzialità, pubblicità e trasparenza che debbono essere assicurati;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 "*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*", che ha introdotto per la prima volta la Carta dei Servizi quale strumento di tutela per i cittadini per informarli circa i servizi offerti, le modalità di erogazione e gli *standard* di qualità adottati;
- l'art. 11 del D.Lgs. 30 luglio 1999 n. 286, che al Capo III rubricato "*Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi*" stabilisce che "*...i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità, assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi...*";
- l'art. 8 del Decreto-legge 24 gennaio 2012 n. 1, convertito con modificazioni dalla Legge n. 27/2012, che ha valorizzato l'efficacia della Carta dei Servizi, sancendone il valore vincolante;
- l'art. 32 del Decreto Legislativo 14 marzo 2013 n. 33 che ha codificato l'obbligo di pubblicazione della Carta dei Servizi o comunque di un documento recante gli *standard* di qualità dei servizi pubblici erogati;

- le deliberazioni della CIVIT (ora ANAC) nn. 1 e 88 del 2010 e 3 del 2012;

Considerato:

- che anche alla luce del quadro normativo di riferimento in materia di prevenzione della corruzione e di pubblicità e trasparenza nelle pubbliche amministrazioni, introdotto a seguito della legge n.190/2012, negli anni scorsi è stato intrapreso un capillare lavoro di individuazione dei servizi offerti dal Settore Servizi Demografici, finalizzato all'elaborazione di specifiche Carte dei Servizi;
- che nel corso del 2017 e del 2018 l'attività di mappatura dei servizi erogati ha assunto carattere strutturale per tutti i Settori/Unità di Staff del Comune di Brescia a cominciare, in un'ottica di prevenzione dei rischi di corruzione, dai processi delle aree di rischio, con descrizione del relativo flusso, permettendo, tra l'altro, di individuare tutti i procedimenti amministrativi che fanno capo al Settore Servizi Demografici uniformando gli stessi, ai fini della loro pubblicazione nella sezione "Trasparenza" del sito istituzionale del Comune di Brescia;
- che con deliberazioni di G.C. n. 631 del 9.12.2020 e n. 558 del 22.12.2021 sono state approvate la Carta dei Servizi dell'Anagrafe e la Carta dei Servizi Elettorale e Leva;

Precisato che nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2020/2022, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 59 del 31.1.2020, successivamente aggiornato per il triennio 2021/2023 con deliberazione di Giunta Comunale n. 119 del 31.3.2021 e per il triennio 2022/2024 con deliberazione di Giunta Comunale n. 170 del 27.4.2022, nell'annualità 2022 è stata inserita la redazione della Carta dei Servizi dello Stato Civile;

Preso atto che la bozza della Carta dei Servizi dello Stato Civile è stata inviata - per eventuali osservazioni - alle Associazioni dei Consumatori con sede a Brescia, all'Ordine degli Avvocati di Brescia, all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Brescia, al Consiglio Notarile di Brescia ed alla sezione di Brescia dell'Associazione Italiana degli Avvocati per la Famiglia e per i minori (A.I.A.F.);

Rilevato che nessuno dei soggetti sopra citati ha fatto pervenire al Settore Servizi Demografici osservazioni in merito alla bozza trasmessa;

Ritenuto, per quanto sopra esposto, di approvare la Carta dei Servizi dello Stato Civile nel testo allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale, stabilendo che la data di decorrenza per l'applicazione della stessa sarà il 1° gennaio 2023;

Visto il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso in data 1.12.2022 dal Responsabile del Settore

Servizi Demografici e dato atto che il presente provvedimento non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria e patrimoniale dell'Ente, ai sensi dell'art. 49 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii.;

Ritenuto di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 c. 4 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. n. 267/2000 per un più celere prosieguo degli atti conseguenti;

Con i voti favorevoli di tutti i presenti;

d e l i b e r a

- a) di approvare, per i motivi di cui in premessa, la Carta dei Servizi dello Stato Civile, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, stabilendo che la data di decorrenza per l'applicazione della stessa sarà il 1° gennaio 2023;
- b) di dare atto che la presente deliberazione non comporta alcuna assunzione di spesa a carico del bilancio comunale;
- c) di dichiarare, con separata e unanime votazione, la presente deliberazione immediatamente eseguibile;
- d) di darne comunicazione mediante elenco ai Capigruppo consiliari e di metterla a disposizione dei Consiglieri presso la Segreteria Generale.