



COMUNE DI BRESCIA

GIUNTA COMUNALE

Delib. n. 468

Data 15/11/2023

OGGETTO: AREA RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI. SETTORE ACQUISIZIONI DI BENI, SERVIZI E LAVORI. CARTA DEI SERVIZI DEL SETTORE ACQUISIZIONI DI BENI, SERVIZI E LAVORI: AGGIORNAMENTO E REVISIONE ANNO 2023

L'anno 2023, addì quindici del mese di Novembre alle ore 09:06 nella sala delle adunanze si è riunita la Giunta Comunale.

Per la trattazione dell'oggetto di cui sopra si hanno le seguenti presenze:

		PRESENTE
CASTELLETTI LAURA	Sindaca	Si
MANZONI FEDERICO	Vicesindaco	Si
BIANCHI CAMILLA	Assessora	Si
CANTONI ALESSANDRO	Assessore	--
FENAROLI MARCO	Assessore	Si
FRATTINI ANNA	Assessora	Si
GARZA MARCO	Assessore	Si
MUCHETTI VALTER	Assessore	Si
POLI ANDREA	Assessore	--
TIBONI MICHELA	Assessora	Si

Presiede la Sindaca Laura Castelletti

Partecipa il Segretario Generale Barilla dott.ssa Carmelina

La Giunta Comunale

Premesso:

- che la "Carta dei Servizi" è un documento che consente agli enti pubblici, intesi come soggetti erogatori di servizi, di dichiarare alla propria utenza quali servizi intende erogare, le modalità e standard qualitativi e quantitativi che intende garantire, oltre all'impegno di monitorare detti servizi in un'ottica di miglioramento continuo;
- che l'ente pubblico Comune di Brescia ha adottato la Carta dei Servizi del Settore Gare e Appalti (ora Settore Acquisizioni di beni, servizi e lavori) con deliberazione di Giunta comunale n. 117 del 7.3.2017, successivamente revisionata e approvata ex novo con deliberazione di Giunta comunale n. 442 del 10.11.2021 e da ultimo aggiornata e revisionata con deliberazione di Giunta comunale n. 487 del 16.11.2022;

Considerato:

- che il Settore Acquisizioni di beni, servizi e lavori ha adottato un sistema per la gestione della qualità certificato in base alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015;
- che la Carta dei Servizi del Settore Acquisizioni di beni, servizi e lavori, oltre alle motivazioni di cui alla Dirett.P.C.M. 27 gennaio 1994, risulta anche come strumento di conoscenza organizzativa, di pianificazione, gestione e comunicazione dei servizi certificati ISO 9001 e pertanto deve essere costantemente aggiornata;
- che come previsto nel capitolo 4, punto 5, della Carta dei Servizi stessa, essa *"rimane valida sino a quando non intervengono modifiche significative che ne richiedano un aggiornamento/revisione con conseguente nuova pubblicazione"*;
- che nel 2023 sono intervenute, anche a seguito del rinnovo dell'Amministrazione, modifiche sull'organizzazione e disciplina dell'attività degli uffici;

Valutato pertanto necessario procedere ad un aggiornamento della Carta dei Servizi del Settore Acquisizioni di beni, servizi e lavori in merito a:

- l'applicazione del nuovo Codice dei contratti pubblici (D.Lgs. n. 36 del 31.3.2023), in particolare per l'adeguamento degli uffici ai nuovi adempimenti procedurali e relative tempistiche;
- le modifiche apportate al vigente Regolamento sull'Ordinamento degli uffici e dei servizi - Il sistema organizzativo con deliberazione di Giunta Comunale n. 400 del 22.9.2023;
- le modifiche apportate al P.I.A.O. con deliberazione di Giunta Comunale n. 404 del 27.9.2023, in particolare per gli standard previsti per il 2023 nel piano delle performance;
- l'adeguamento dei recapiti telefonici per il normale avvicinarsi nell'organico degli Uffici (trasferimenti, congedi per pensionamenti...);

Ritenuto, pertanto, di approvare l'aggiornamento della "Carta dei Servizi" del Settore Acquisizioni di beni, servizi e lavori, come riportata in allegato sub A) al presente provvedimento, con evidenziate le modifiche apportate, precisando che risultano evidenziate in carattere grassetto e sottolineato le parti di testo aggiunte e in carattere barrato le parti di testo eliminate;

Visto il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso in data 7.11.2023 dalla Responsabile del Settore Acquisizioni di beni, servizi e lavori e dato atto che il presente provvedimento non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico - finanziaria o sul patrimonio dell'Ente, ai sensi dell'art. 49 del testo unico sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. 267/2000;

Ritenuto di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del testo unico sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. 267/2000, per un più celere prosieguo degli atti conseguenti;

Con i voti favorevoli di tutti i presenti;

d e l i b e r a

- a) di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'aggiornamento e la revisione della "Carta dei Servizi" del Settore Acquisizioni di beni, servizi e lavori allegata al presente provvedimento nel testo sub A) con evidenziate in carattere grassetto e sottolineato le parti di testo aggiunte e in carattere barrato le parti di testo eliminate;
- b) di dare atto che alla stessa verrà data adeguata pubblicità, sia agli utenti sia a tutti gli interlocutori significativi, in attuazione al principio di trasparenza e partecipazione;
- c) di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri a carico dell'Amministrazione comunale;
- d) di dichiarare, con separata e unanime votazione, il presente provvedimento immediatamente eseguibile;
- e) di darne comunicazione mediante elenco ai Capigruppo consiliari e di metterlo a disposizione dei Consiglieri presso la Segreteria Generale.