



Concorso pubblico, per esami, per la copertura di n. 1 posto nel profilo professionale di Dirigente Servizi Amministrativi e Finanziari per le attività del servizio di Protezione Civile

## DOMANDE PROVA ORALE CASI PRATICI

### DOMANDE ESTRATTE

1.	Al candidato, quale dirigente responsabile di un settore comunale (composto di più servizi) e del relativo centro di costo, è richiesto di attivare un'iniziativa inserita tra gli obiettivi gestionali per l'anno in corso. In sede di verifica contabile preliminare il candidato rileva che la conseguente spesa (in parte corrente) non risulta interamente coperta dallo stanziamento previsto sul pertinente capitolo, a causa di una sottostima dei costi determinatasi in sede di programmazione. Tenuto conto che l'urgenza non consente di attendere le ordinali scadenze per l'assestamento di bilancio, si valutino le possibili soluzioni percorribili e si illustrino le procedure da attivare per poter conseguire il finanziamento dell'intervento. Ci si soffermi infine sulle finalità dei principali strumenti di programmazione di un ente locale.
2.	Nel mese di dicembre al candidato viene assegnato dal Sindaco l'incarico di direzione di un Settore comunale, il cui precedente responsabile è andato in pensione. Tale Settore nell'ultimo periodo è stato oggetto di rilievi di inefficienza in alcuni articoli di stampa. Il direttore generale segnala a riguardo che nel settore ha potuto personalmente riscontrare una certa conflittualità tra i tre responsabili di servizio presenti, ciascuno con posizione organizzativa, e che analogo fenomeno è rilevabile nel personale, che evidenzia una significativa "litigiosità", un eccesso di formalismo e scarsa propensione a confrontarsi con le posizioni critiche. Il direttore non rileva peraltro un problema di dotazione organica e neppure di scarsa professionalità delle figure presenti, bensì un problema di carattere organizzativo, di relazioni interne non positive e di un tasso di assenteismo superiore alla media dell'ente. Evidenzia infine che il personale diventa particolarmente "turbolento" nell'ambito della valutazione della performance, peraltro non brillante, con presentazione di numerosi ricorsi nei confronti della valutazione ricevuta. Il candidato illustri la strategia che intende attivare all'atto dell'insediamento, finalizzata ad affrontare e risolvere i problemi segnalati.
3.	Il candidato, dirigente di un settore comunale in cui è presente un servizio di trasporti, gestito in economica con una dotazione di mezzi (autovetture e minivan) e di personale autista, riceve una segnalazione anonima e non circostanziata su un possibile abuso nell'utilizzo di mezzi in dotazione (trasporto di persone non autorizzate, carico di materiale improprio e utilizzo al di fuori dell'orario di servizio). Il candidato illustri la strategia che intende adottare per affrontare la situazione e le procedure eventualmente da attivare in ambito disciplinare. Si soffermi infine sui possibili riflessi penali dei fatti segnalati.
5.	L'amministrazione comunale intende realizzare una serie di iniziative di sostegno alla cittadinanza, inerenti agli obblighi derivanti dalla normativa regionale attinenti alle coperture in cemento amianto che prevedono l'obbligo di bonifica in caso di coperture ammalorate. Il dirigente deve presentare una proposta all'assessore delegato, nella quale devono essere indicati i contenuti, l'eventuale coinvolgimento di soggetti esterni all'amministrazione, le modalità di comunicazione di tali iniziative alla cittadinanza.
6.	Giunge agli uffici dell'assessore una raccolta firme segnalante disturbi odorigeni causati presumibilmente da un'azienda ubicata nel quartiere di residenza dei firmatari dell'esposto.



Il dirigente deve procedere ad affrontare la questione al fine di:

- Dare risposte agli esponenti
- Coordinarsi con gli enti a diverso titolo competenti circa le azioni da svolgere
- Proporre un percorso comunicativo di restituzione agli stakeholders

#### **DOMANDE NON ESTRATTE**

- |    |   |
|----|---|
| 4. | Di fronte alle richieste dell'amministrazione di implementare il controllo sul fenomeno dell'abbandono incontrollato dei rifiuti sul suolo pubblico, l'attività ritenuta urgente e da realizzare in tempi ristretti, quali strumenti di flessibilità (in relazione al personale da impiegare) e adattabilità può mettere in atto il dirigente e come può individuare le priorità di azione? |
|----|---|