

La soddisfazione degli utenti disabili dei centri ricreativi estivi di scuola dell'infanzia e di scuola primaria (estate 2010)

Durante l'anno scolastico 2010/2011, alle famiglie dei bambini disabili che ha frequentato i CRE (centri ricreativi estivi) nell'estate 2010 è stato consegnato un questionario, in cui è stata chiesta sia la qualità percepita (esprimendo un voto compreso tra 1 e 10), sia l'importanza attribuita ai singoli aspetti del servizio (anch'essa con un valore compreso tra 1 e 10).

Di seguito sono riepilogate le scuole che hanno ospitato i CRE, i posti disponibili (riferiti alla totalità degli utenti, inclusi quindi i bambini non disabili) ed i periodi di svolgimento.

SCUOLE DELL'INFANZIA

| SCUOLA | INDIRIZZO | PERIODO * | N. POSTI TOTALI |
|-----------|---------------------------------|---------------------|--|
| Abba | Q.re Abba, via Prima, 18 | 1° e 2° | 100 posti per periodo |
| Battisti | Via Trento, 35 | 1° e 2° | 50posti per periodo |
| Gallo | Via Flero, 29 | 1°, 2°, 3°,4° e 5° | 75posti per periodo |
| Leonessa | Via Palazzina,27 | 1°, 2 | 100 posti per periodo |
| Valotti | P.zza SS. Francesco e Chiara, 1 | 1°, 2°, 3°, 4° e 5° | 50 posti per 1° e 2°, 75 per 3°, 4° e 5° periodo |
| Zammarchi | V.le Piave, 34 | 1° e 2° | 75 posti per periodo |

*Periodi:

- Primo -dal 5 luglio al 16 luglio
- Secondo - dal 19 luglio al 30 luglio
- Terzo - dal 2 agosto al 13 agosto
- Quarto - dal 16 agosto al 27 agosto
- Quinto - dal 30 agosto al 3 settembre

SCUOLE PRIMARIE

| SCUOLA | INDIRIZZO | PERIODO | N. POSTI TOTALI |
|-----------|--------------------------------------|----------------|-----------------------|
| Calini | Centro, via NinoBixio, 9 | 1°, 2° e 3° | 45 posti per periodo |
| Colombo | Q.re Abba, V.le Colombo, 30 | 1°, 2° e 3° | 75posti per periodo |
| Sanzio | San Polo, Via Raffaello, 210 | 1°, 2° e 3° | 45posti per periodo |
| Tiboni | Urago Mella, via Interna, 22 | 1°, 2, 3° e 4° | 75 posti per periodo |
| Ugolini | Porta Cremona, Via R. Argentina, 122 | 1°, 2°, 3°e 4° | 105 posti per periodo |
| Valdadige | Mompiano, Via Boccacci, 12 | 1°, 2° e 3° | 60 posti per periodo |

*Periodi:

- Primo -dal 21 giugno al 2 luglio
- Secondo -dal 5 luglio al 16 luglio
- Terzo -dal 19 luglio al 30 luglio
- Quarto - dal 16 agosto al 27 agosto

METODOLOGIA: la composizione del campione

L'indagine è stata condotta attraverso un questionario cartaceo somministrato, con autocompilazione, ai genitori dei bambini disabili che hanno frequentato i CRE.

Su un totale di 60 questionari consegnati (pari al numero degli utenti disabili che hanno partecipato ai CRE), ne sono stati restituiti 23 (pari al 38,3%), di cui 8 della scuola dell'infanzia e 15 della scuola primaria.

Nella tabella che segue è riportato il numero degli utenti disabili iscritti per ogni scuola con il numero di questionari pervenuti.

| SCUOLA | NUMERO UTENTI DISABILI | NUMERO QUESTIONARI RACCOLTI |
|----------------------|------------------------|-----------------------------|
| Scuole dell'infanzia | | |
| Abba | 3 | 0 |
| Battisti | 1 | 1 |
| Gallo | 4 | 3 |
| Leonessa | 6 | 2 |
| Valotti | 1 | 1 |
| Zammarchi | 3 | 1 |
| Scuole primarie | | |
| Calini | 7 | 0 |
| Colombo | 7 | 5 |
| Sanzio | 7 | 5 |
| Tiboni | 3 | 1 |
| Ugolini | 10 | 2 |
| Valdadige | 4 | 2 |

SINTESI DEI RISULTATI

Dall'indagine emerge con nitidezza un **giudizio largamente positivo sul servizio** reso durante i CRE: dai giudizi espressi si rileva – in una scala da 1 a 10 – un voto medio di 8,1.

Il giudizio trova ampia conferma anche nella declinazione per i singoli aspetti del servizio, che è generalmente superiore al 7, tra i due picchi di 8,7 del rapporto con i minori degli operatori per l'integrazione degli alunni disabili e 6,5 per la continuità degli operatori rispetto all'anno scolastico (il giudizio "più negativo").

Il quadro positivo si solidifica ulteriormente alla luce delle opinioni espresse dagli utenti che avevano già usufruito in precedenza del servizio. Su 17 utenti, 12 ritengono che la qualità del servizio sia rimasta invariata, 3 migliorata e solo 2 peggiorata.

Gli elementi che registrano i livelli di soddisfazione relativamente meno elevati, in cui, a fronte di un'importanza elevata, superiore a 9, si è registrata una soddisfazione inferiore a 7, sono:

- la continuità degli operatori durante tutta la durata del CRE, anche se il minore frequenta più turni durante lo stesso anno;
- il grado di collaborazione tra gli operatori per i minori e gli educatori;
- la continuità degli operatori rispetto all'anno scolastico.

Considerando le diverse segmentazioni del campione, il voto medio si attesta per entrambi i tipi di scuole (primarie e dell'infanzia) intorno all'8.

In entrambe i tipi di scuola la maggiore criticità è la continuità degli operatori rispetto all'anno scolastico, mentre per le scuole dell'infanzia è stata registrata una minore soddisfazione per la disposizione di spazi attrezzati e dedicati ai minori disabili presso i CRE, e nelle scuole dell'infanzia viene evidenziata come criticità la dislocazione territoriale delle sedi.

Anche all'interno di un servizio funzionale quale è risultato dall'indagine, sono stati evidenziati dagli utenti possibili elementi di miglioramento.

La sezione dedicata ai suggerimenti (spazio aperto per commenti liberi) raccoglie questi spunti:

- estensione dell'orario
- assegnazione di un CRE più vicino alla residenza
- continuità dell'operatore che ha seguito il bambino durante l'anno scolastico
- previsione di un servizio di trasporto
- assistenza durante le attività esterne in piscina.

... e per concludere non una proposta di miglioramento ma un ringraziamento: <<grazie per tutto quello che fate per mio figlio>> (utente di scuola dell'infanzia).

Nelle pagine che seguono è riportato il dettaglio dei dati.

ANALISI DEI DATI

La soddisfazione rispetto al servizio e l'importanza dichiarata.

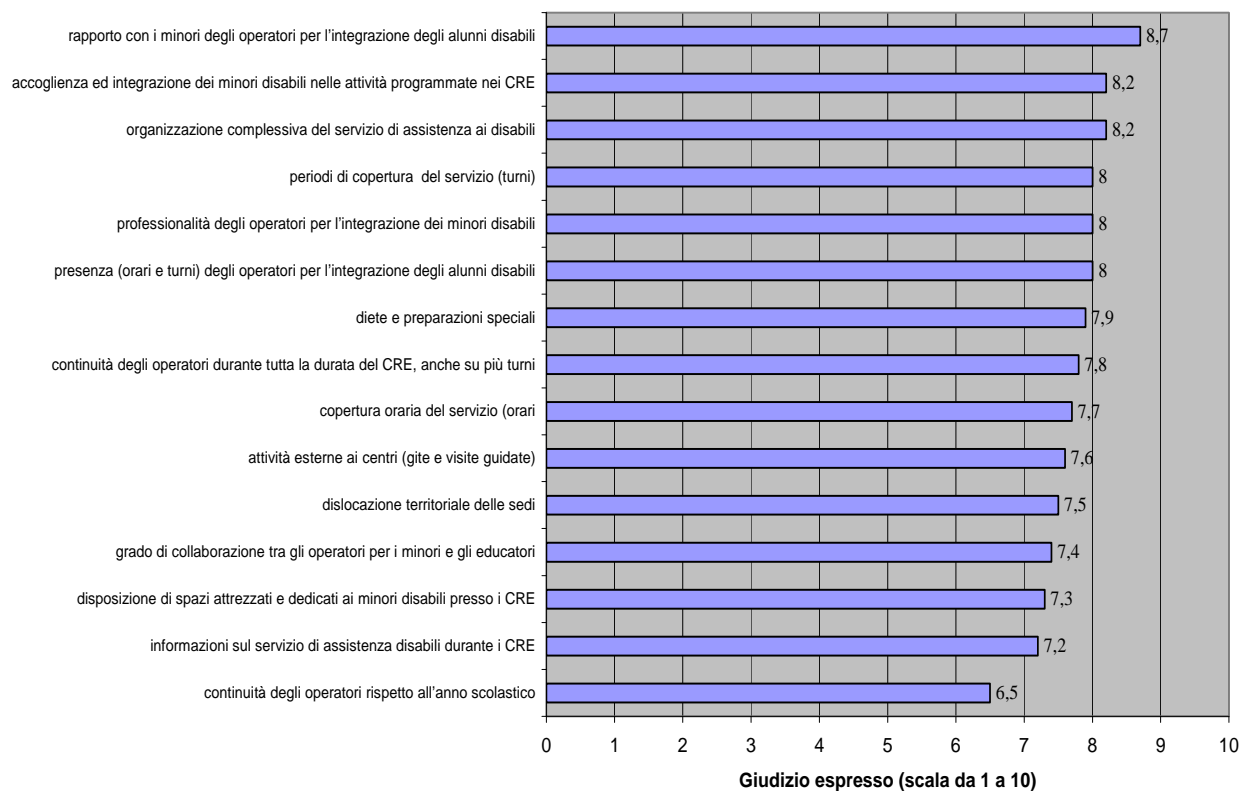
I giudizi di soddisfazione delle famiglie che hanno compilato il questionario sono positivi su tutti gli aspetti del servizio.

Si segnala qualche piccola riserva e soprattutto un gap discretamente elevato tra l'importanza assegnata e la soddisfazione rilevata per quanto riguarda la continuità degli operatori rispetto all'anno scolastico, seguita dal grado di collaborazione tra gli operatori per i minori disabili e gli educatori e la continuità degli operatori durante tutta la durata del CRE.

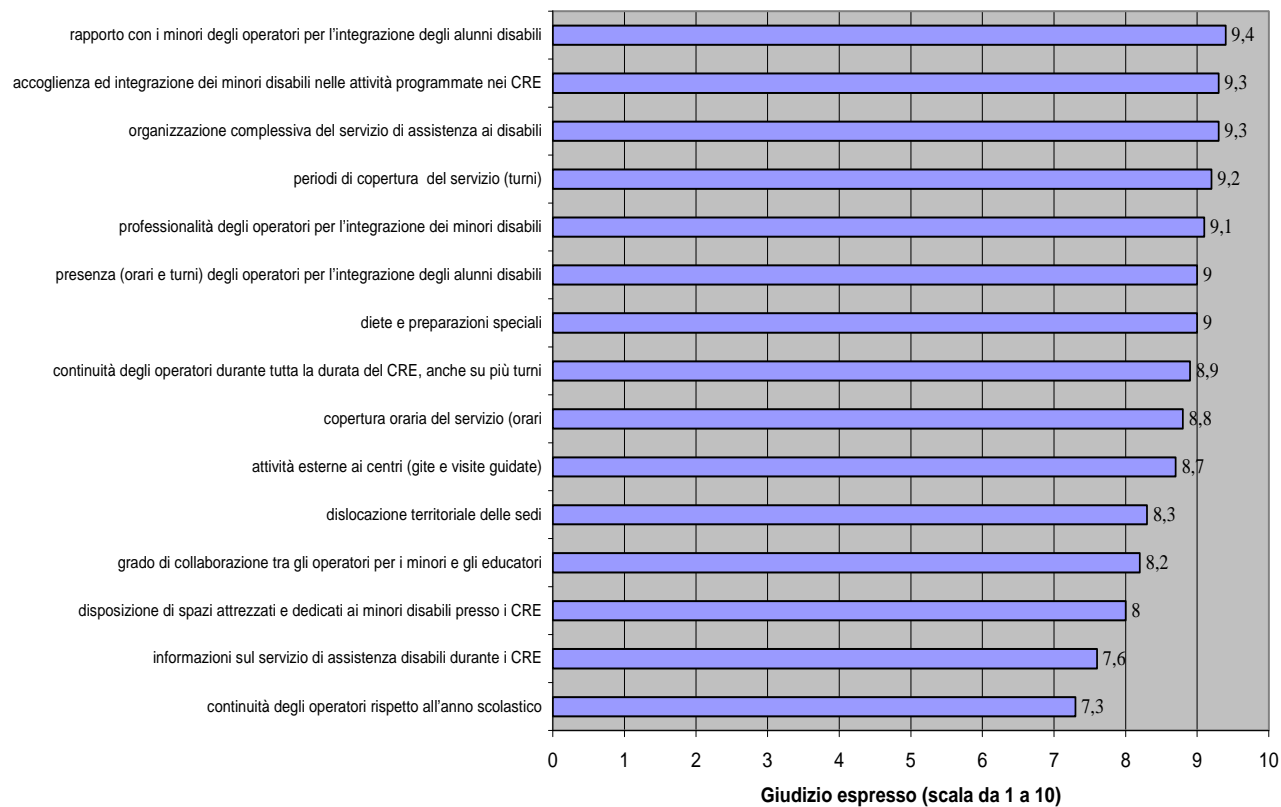
Nella tabella che segue vediamo il dato medio della soddisfazione per ogni singolo item a confronto con l'importanza dichiarata.

| Item | Soddisfazione dichiarata | Importanza dichiarata |
|--|--------------------------|-----------------------|
| rapporto con i minori degli operatori per l'integrazione degli alunni disabili | 8,7 | 9,4 |
| organizzazione complessiva del servizio di assistenza ai disabili | 8,2 | 9,3 |
| accoglienza ed integrazione dei minori disabili nelle attività programmate nei CRE | 8,2 | 9,2 |
| presenza (orari e turni) degli operatori per l'integrazione degli alunni disabili | 8,0 | 8,7 |
| professionalità degli operatori per l'integrazione dei minori disabili | 8,0 | 9,3 |
| periodi di copertura del servizio (turni) | 8,0 | 8,9 |
| diete e preparazioni speciali | 7,9 | 7,6 |
| continuità degli operatori durante tutta la durata del CRE, anche se il minore frequenta più turni durante lo stesso anno | 7,8 | 9,1 |
| copertura oraria del servizio (orari) | 7,7 | 9,0 |
| attività esterne ai centri (gite e visite guidate) | 7,6 | 8,2 |
| dislocazione territoriale delle sedi | 7,5 | 8,0 |
| grado di collaborazione tra gli operatori per i minori e gli educatori | 7,4 | 8,8 |
| disposizione di spazi attrezzati e dedicati ai minori disabili presso i CRE | 7,3 | 7,3 |
| informazioni sul servizio di assistenza disabili durante i CRE (dall'attività all'organizzazione) | 7,2 | 8,3 |
| continuità degli operatori rispetto all'anno scolastico | 6,5 | 9,0 |

Livello di soddisfazione degli utenti CRE (dato medio complessivo 8,1)



Livello di importanza dichiarata dagli utenti (qualità attesa)



La soddisfazione per i singoli aspetti del servizio: distribuzione dei voti, non rispondenti e voto medio

| Item | % dei voti da 1 a 5 | % da 6 a 7 | % da 8 a 10 | % non risponde | Voto medio |
|---|---------------------|------------|-------------|----------------|------------|
| periodi di copertura del servizio (turni) | 4 | 13 | 83 | 0 | 8,0 |
| copertura oraria del servizio (orari) | 0 | 17 | 78 | 4 | 7,7 |
| dislocazione territoriale delle sedi | 17 | 13 | 65 | 4 | 7,5 |
| diete e preparazioni speciali | 17 | 26 | 48 | 9 | 7,9 |
| accoglienza ed integrazione dei minori disabili nelle attività programmate nei CRE | 0 | 9 | 87 | 4 | 8,2 |
| professionalità degli operatori per l'integrazione dei minori disabili | 0 | 9 | 87 | 4 | 8,0 |
| rapporto con i minori degli operatori per l'integrazione degli alunni disabili | 0 | 4 | 96 | 0 | 8,7 |
| presenza (orari e turni) degli operatori per l'integrazione degli alunni disabili | 4 | 13 | 83 | 0 | 8,0 |
| attività esterne ai centri (gite e visite guidate) | 13 | 17 | 70 | 0 | 7,6 |
| organizzazione complessiva del servizio di assistenza ai disabili | 0 | 4 | 96 | 0 | 8,2 |
| informazioni sul servizio di assistenza disabili durante i CRE (dall'attivazione all'organizzazione) | 9 | 17 | 70 | 4 | 7,2 |
| disposizione di spazi attrezzati e dedicati ai minori disabili presso i cre | 17 | 22 | 52 | 9 | 7,3 |
| continuità degli operatori rispetto all'anno scolastico | 4 | 9 | 87 | 0 | 6,5 |
| continuità degli operatori durante tutta la durata del CRE, anche se il minore frequenta più turni durante lo stesso anno | 4 | 4 | 87 | 4 | 7,8 |
| grado di collaborazione tra gli operatori per i minori disabili e gli educatori | 4 | 22 | 70 | 4 | 7,4 |

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DICHIARATA

| Tipo dato | voti da 1 a 5 | Voti da 6 a 7 | Voti da 8 a 10 | non risponde | Voto medio |
|------------------|---------------|---------------|----------------|--------------|------------|
| Num. Questionari | 1 | 5 | 17 | 0 | |
| % riga | 4,3 | 21,7 | 74 | 0 | 8,1 |

Nel dettaglio

IMPORTANZA DICHIARATA

| ITEM | Valore espresso (scala da 1 a 10) | | | | | | | | | Non risponde | Totale |
|---|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|----|--------------|--------|
| | 1 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | |
| periodi di copertura del servizio (turni) | | | | 1 | | 3 | 5 | 2 | 12 | | 23 |
| copertura oraria del servizio (orari) | | | | | 2 | 2 | 3 | 3 | 12 | 1 | 23 |
| dislocazione territoriale delle sedi | | | | 4 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 23 |
| diete e preparazioni speciali | 1 | 1 | | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | 7 | 2 | 23 |
| accoglienza ed integrazione dei minori disabili nelle attività programmate nei CRE | | | | | | 2 | 3 | 5 | 12 | 1 | 23 |
| professionalità degli operatori per l'integrazione dei minori disabili | | | | | 1 | 1 | 3 | 2 | 15 | 1 | 23 |
| rappporto con i minori degli operatori per l'integrazione degli alunni disabili | | | | | | 1 | 5 | 1 | 16 | | 23 |
| presenza (orari e turni) degli operatori per l'integrazione degli alunni disabili | | | | 1 | 3 | | 4 | 6 | 9 | | 23 |
| attività esterne ai centri (gite e visite guidate) | | | | 3 | 3 | 1 | 5 | 2 | 9 | | 23 |
| organizzazione complessiva del servizio di assistenza ai disabili | | | | | | 1 | 5 | 4 | 13 | | 23 |
| informazioni sul servizio di assistenza disabili durante i CRE (dall'attivazione all'organizzazione) | | 2 | | | 2 | 2 | 2 | 6 | 8 | 1 | 23 |
| disposizione di spazi attrezzati e dedicati ai minori disabili press i CRE | 1 | 1 | 2 | | 4 | 1 | 3 | 3 | 6 | 2 | 23 |
| continuità degli operatori rispetto all'anno scolastico | | 1 | | | | 1 | 1 | 4 | 14 | | 23 |
| continuità degli operatori durante tutta la durata del CRE, anche se il minore frequenta più turni durante lo stesso anno | 1 | | | | | 1 | 2 | 3 | 15 | 1 | 23 |
| grado di collaborazione tra gli operatori per i minori disabili e gli educatori | | | | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 13 | 1 | 23 |

SODDISFAZIONE DICHIARATA

| ITEM | Valore espresso (scala da 1 a 10) | | | | | | | | | Non risponde | Totale |
|---|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|----|----|--------------|--------|
| | 1 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | |
| periodi di copertura del servizio (turni) | | | | 2 | 2 | 3 | | 4 | 3 | 8 | 23 |
| copertura oraria del servizio (orari) | | | | | 3 | 5 | | 6 | 3 | 5 | 23 |
| dislocazione territoriale delle sedi | | | | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 23 |
| diete e preparazioni speciali | 1 | | | | 1 | 1 | 2 | 8 | 2 | 5 | 23 |
| accoglienza ed integrazione dei minori disabili nelle attività programmate nei CRE | | | 1 | | | 1 | 1 | 12 | 2 | 5 | 23 |
| professionalità degli operatori per l'integrazione dei minori disabili | | | 1 | | | 3 | 5 | 4 | 2 | 7 | 23 |
| rapporto con i minori degli operatori per l'integrazione degli alunni disabili | | | | | | 1 | 1 | 9 | 3 | 8 | 23 |
| presenza (orari e turni) degli operatori per l'integrazione degli alunni disabili | | | | | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 8 | 23 |
| attività esterne ai centri (gite e visite guidate) | 1 | | 2 | | | 1 | 3 | 6 | 5 | 4 | 23 |
| organizzazione complessiva del servizio di assistenza ai disabili | | | | | | 2 | 3 | 11 | | 6 | 23 |
| informazioni sul servizio di assistenza disabili durante i CRE (dall'attivazione all'organizzazione) | | | 2 | | | 7 | 3 | 5 | | 5 | 23 |
| disposizione di spazi attrezzati e dedicati ai minori disabili presso i CRE | | | | 2 | 1 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 23 |
| continuità degli operatori rispetto all'anno scolastico | 3 | 1 | | 3 | | 3 | 1 | 2 | 2 | 6 | 23 |
| continuità degli operatori durante tutta la durata del CRE, anche se il minore frequenta più turni durante lo stesso anno | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 2 | 5 | | 10 | 23 |
| grado di collaborazione tra gli operatori per i minori disabili e gli educatori | 1 | | | 2 | 1 | 1 | 3 | 8 | 3 | 3 | 23 |

DISAGGREGAZIONE PER TIPO DI SCUOLA

| Item | Scuole dell'infanzia | | Scuola Primaria | |
|---|--------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| | Soddisfazione dichiarata | Importanza dichiarata | Soddisfazione dichiarata | Importanza dichiarata |
| periodi di copertura del servizio (turni) | 7,4 | 9,4 | 8,2 | 8,6 |
| copertura oraria del servizio (orari) | 7,6 | 9,4 | 7,8 | 8,7 |
| dislocazione territoriale delle sedi | 8,1 | 8,3 | 7,1 | 7,8 |
| diete e preparazioni speciali | 8,6 | 7,6 | 7,5 | 7,5 |
| accoglienza ed integrazione dei minori disabili nelle attività programmate nei CRE | 8,4 | 9,9 | 8,1 | 8,9 |
| professionalità degli operatori per l'integrazione dei minori disabili | 8,9 | 9,7 | 7,6 | 9,1 |
| rapporto con i minori degli operatori per l'integrazione degli alunni disabili | 9,3 | 9,9 | 8,5 | 9,1 |
| presenza (orari e turni) degli operatori per l'integrazione degli alunni disabili | 9,3 | 8,5 | 7,5 | 8,7 |
| attività esterne ai centri (gite e visite guidate) | 6,9 | 7,1 | 7,9 | 8,7 |
| organizzazione complessiva del servizio di assistenza ai disabili | 8,3 | 9,6 | 8,2 | 9,1 |
| informazioni sul servizio di assistenza disabili durante i CRE(dall'attivazione all'organizzazione) | 7,1 | 9,0 | 7,3 | 7,9 |
| disposizione di spazi attrezzati e dedicati ai minori disabili presso i CRE | 6,1 | 6,7 | 7,9 | 7,6 |
| continuità degli operatori rispetto all'anno scolastico | 5,8 | 9,3 | 6,7 | 8,8 |
| continuità degli operatori durante tutta la durata del CRE, anche se il minore frequenta più turni durante lo stesso anno | 8,7 | 9,9 | 7,3 | 8,8 |
| grado di collaborazione tra gli operatori per i minori disabili e gli educatori | 7,1 | 9,9 | 7,5 | 8,3 |

Per quanto riguarda la soddisfazione complessiva dichiarata il 74% dei genitori dà un voto compreso tra l'8 e il 10, percentuale che nelle scuole dell'infanzia raggiunge il 87,5% mentre nelle scuole primarie si attesta sul 66,6%. In media il voto medio assegnato al servizio è 8,1, senza significative distinzioni tra i due generi di scuola (8 per le scuole dell'infanzia e 8,1 per le scuole primarie).

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DICHIARATA

| Tipo dato | voti da 1 a 5 | Voti da 6 a 7 | Voti da 8 a 10 | non risponde | Voto medio |
|------------------|---------------|---------------|----------------|--------------|------------|
| Num. questionari | 1 | 5 | 17 | 0 | |
| % riga | 4,3 | 21,7 | 74 | 0 | 8,1 |

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DICHIARATA –dettaglio per tipo di scuola

| Voto espresso | Scuole dell'infanzia | | Scuole primarie | |
|---------------------|----------------------|----------|------------------|------------|
| | Num questionari | % | Num. questionari | % |
| Da 1 a 5 | 0 | 0 | 1 | 6,7 |
| % da 6 a 7 | 1 | 12,5 | 4 | 16,7 |
| Da 8 a 10 | 7 | 87,5 | 10 | 66,6 |
| Valore Medio | | 8 | | 8,1 |

Le ragioni degli insoddisfatti (domanda 8):

L'unico genitore che ha espresso una valutazione complessiva pari a 5 ha indicato come motivo della sua insoddisfazione la presenza di personale più qualificato (questionario della scuola primaria).

Altri hanno risposto alla domanda 8 anche se alla risposta 7 hanno espresso un giudizio superiore a 5 e come motivi di insoddisfazione hanno segnalato:

- fosse assicurato durante i CRE lo stesso operatore che segue suo figlio durante l'anno scolastico (1 genitore di un disabile della scuola dell'infanzia e 3 genitori di disabili della scuola primaria)
- fossero programmate attività specifiche per bambini disabili (1 genitore della scuola dell'infanzia e 1 genitore della scuola primaria)
- fossero utilizzati spazi più idonei (1 genitore scuola primaria)

Come valuta il rapporto che si è instaurato tra suo figlio e l'operatore per l'integrazione ai minori disabili che lo ha seguito durante i CRE?

| Giudizio espresso | Num questionari | % |
|--------------------------|------------------------|----------|
| Molto positivo | 9 | 39,1 |
| Positivo | 13 | 56,5 |
| Negativo | 0 | 0 |
| Molto negativo | 0 | 0 |
| Non risponde | 1 | 4,4 |

In dettaglio per tipo di sede

| Giudizio espresso | Scuole dell'infanzia | | Scuole primarie | |
|--------------------------|-----------------------------|-----|------------------------|-------|
| | Num questionari | % | Num questionari | % |
| Molto positivo | 2 | 25% | 7 | 46,7% |
| Positivo | 6 | 75% | 7 | 46,7% |
| Negativo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Molto negativo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Non risponde | 0 | 0 | 1 | 6,6% |

Rispetto alla disabilità di suo figlio/a, a suo giudizio, le attività proposte dal Cre sono state?

| Giudizio espresso | Num questionari | % |
|--------------------------|------------------------|----------|
| Del tutto adeguate | 2 | 8,7% |
| Adeguate | 21 | 91,3% |
| Inadeguate | 0 | 0 |
| Del tutto inadeguate | 0 | 0 |
| Non risponde | 0 | 0 |

In dettaglio per tipo di sede

| Giudizio espresso | Scuole dell'infanzia | | Scuole primarie | |
|----------------------|----------------------|-----|-----------------|------|
| | Num questionari | % | Num questionari | % |
| Del tutto adeguate | 0 | 0 | 2 | 13,3 |
| Adeguate | 8 | 100 | 13 | 86,7 |
| Inadeguate | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Del tutto inadeguate | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Non risponde | 0 | 0 | 0 | 0 |

Rispetto all'assistenza individualizzata di cui suo figlio/a ha usufruito a scuola durante l'anno scolastico 2009/2010, l'assistenza fornita durante il CRE è stata?

| Giudizio espresso | Num questionari | % |
|-------------------|-----------------|------|
| Di pari livello | 15 | 65,2 |
| Migliore | 3 | 13,0 |
| Peggiora | 4 | 17,4 |
| Non risponde | 1 | 4,4 |

In dettaglio per tipo di sede

| Giudizio espresso | Scuole dell'infanzia | | Scuole primarie | |
|-------------------|----------------------|-------|-----------------|-------|
| | Num questionari | % | Num questionari | % |
| Di pari livello | 4 | 50% | 11 | 73,3% |
| Migliore | 2 | 25% | 1 | 6,7% |
| Peggiora | 1 | 12,5% | 3 | 20,0% |
| Non risponde | 1 | 12,5% | 0 | 0 |

L'evoluzione del servizio: il confronto con il passato

17 intervistati su 23 avevano già usufruito in passato dei CRE (5 un solo anno, 12 da più anni), mentre 6 famiglie hanno utilizzato il servizio per la prima volta nel 2010.

Il segmento dei nuovi utenti del servizio è composto da 3 utenti della scuola primaria e da 4 utenti delle scuole dell'infanzia, che hanno espresso una soddisfazione complessiva del servizio pari ad 8 e valutato positivamente il rapporto instaurato tra il figlio e l'operatore per l'integrazione ai minori disabili che lo ha seguito durante i CRE.

Anche per chi ha già usufruito del servizio una volta in passato la soddisfazione complessiva per il servizio reso è pari a 8 ed il rapporto con l'operatore è positivo.

Si rilevano buone notizie anche dai "vecchi" utenti: 12 ritengono che la qualità del servizio sia rimasta invariata, 3 migliorata e solo 2 peggiorata.

Nel 2010, ha usufruito per la prima volta del servizio di assistenza ai minori disabili nei CRE del Comune di Brescia?

| Giudizio espresso | Num questionari | % |
|--|------------------------|----------|
| Si nel 2010 ho usufruito del servizio per la prima volta | 6 | 26,1% |
| No avevo già usufruito del servizio 1 volta in passato (uno o più turni nello stesso anno) | 5 | 21,7% |
| No, aveva già usufruito del servizio più volte in passato | 12 | 52,2% |
| Non risponde | 0 | 0 |

In dettaglio per tipo di sede

| Giudizio espresso | Scuole dell'infanzia | | Scuole primarie | |
|--|-----------------------------|----------|------------------------|----------|
| | Num questionari | % | Num questionari | % |
| Si nel 2010 ho usufruito del servizio per la prima volta | 4 | 50% | 2 | 13,3% |
| No avevo già usufruito del servizio 1 volta in passato (uno o più turni nello stesso anno) | 3 | 37,5% | 2 | 13,3% |
| No, aveva già usufruito del servizio più volte in passato | 1 | 12,5% | 11 | 73,4% |
| Non risponde | 0 | | 0 | 0 |

Se ha già usufruito del servizio una o più volte in passato, a Suo giudizio la qualità del servizio è:

| Giudizio espresso | Num questionari | % |
|--------------------------|------------------------|----------|
| Peggiorata | 2 | 11,8% |
| Migliorata | 3 | 17,6% |
| Rimasta invariata | 12 | 70,6% |
| Non risponde | 0 | 0 |

In dettaglio per tipo di sede

| Giudizio espresso | Scuole dell'infanzia | | Scuole primarie | |
|--------------------------|-----------------------------|----------|------------------------|----------|
| | Num questionari | % | Num questionari | % |
| Peggiorata | 0 | 0 | 2 | 15,4% |
| Migliorata | 1 | 25% | 2 | 15,4% |
| Rimasta invariata | 3 | 75% | 9 | 69,2 |
| Non risponde | 0 | | | |

Le ragioni di chi ritiene il servizio peggiorato:

- mancanza di continuità dell'assistente presente a scuola.
- la sig. ra Alessandra dirigeva il servizio in maniera eccellente.

Le proposte di miglioramento:

- estendere orario in cui i bambini si fermano al centro estivo (scuole dell'infanzia)
- assegnare un CRE più vicino a casa (scuole dell'infanzia)

- continuità dell'operatore che ha seguito il bambino durante l'anno scolastico, importante visto anche, in molti casi, il cambiamento degli spazi di accoglienza
- sarebbe utile un servizio di trasporto (scuola primaria)
- se i bambini vanno in piscina nessuno si rende disponibile per assisterlo in acqua (scuola primaria)
- dare modo/spazio alla gente preparata qualificata e sensibile di lavorare